

Panasonic®

マンションHA Dシリーズ用

携帯電話アダプタ (スマートフォン、タブレット対応)

取 扱 説 明 書 詳 細 版

品番 WYE772WK



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

保証書別添付

施工説明書別添付

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」(4ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

安全上のご注意	4
使用上のご注意	5
携帯電話アダプタでできること	6
各部のなまえとはたらき	8～9
必要なものをそろえる	10
専用アプリ「インターホン」に関する重要なお知らせ	11
宅内無線LAN環境を準備する	12～13
●ご自宅でアクセスポイントを使用してスマートフォン/タブレットを利用する場合	12
●宅内無線LANをインターネットに接続する場合	13
無線LANルーターについて	14
ハブまたはブロードバンドルーターについて	15
不正利用を防ぐために	15

準備

スマートフォン/タブレットの準備	18～19
携帯電話アダプタの状態を確認する	20～21

登録

携帯電話アダプタにスマートフォン/タブレットを登録する	24～28
●親機で携帯電話アダプタを「登録モード」にする	24～25
●お使いのスマートフォン/タブレットに携帯電話アダプタの情報を入力する	26～27
●登録操作におけるエラーメッセージ	28
登録状態を確認する	29～30
●専用アプリ「インターホン」の登録状態確認方法	29
●登録したスマートフォン/タブレットの一覧を見る	30

専用アプリ「インターホン」の操作

■操作

お客様が来られたら	32～33
警報が発生すると	34
お知らせ情報が発生すると	35

■登録機器の削除

●携帯電話アダプタのスマートフォン/タブレット登録を削除する	36
--------------------------------------	----

■登録機器の初期化

●スマートフォン/タブレットから初期化する場合	37～39
●親機から初期化する場合	39～40
●初期化操作におけるエラーメッセージ	41

■各種設定について

●ポータル画面について	42
●専用アプリ「インターホン」の設定画面について	42
●設定画面で、専用アプリ「インターホン」の各種設定変更を行う	43～46
ネットワーク設定の確認・変更について	47～48

トラブル編

故障かな？と思ったら	50～52
携帯電話アダプタの状態LED表示について	53～54

仕様

仕様	56
ソフトウェアなどのライセンスに関するお知らせ	57～59
保証とアフターサービス	60～61

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や物的損害の程度を区分して、説明しています。

 危険	「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。
---	-----------------------

 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
---	-----------------------

 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。
---	----------------------------------

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です。)

 してはいけない内容です。	 実行しなければなら ない内容です。
--	--

 警告	
 分解禁止	内部機器を分解したり、改造したりしない。 火災や焼損の原因となります。

使用上のご注意

- 本製品は防犯や人命に関わる事柄を目的としたものではなく、あくまでも補助的な情報伝達手段です。万一、本製品の稼働中および故障・不具合・誤動作などにより通信できずに生じた人命や財産などへの損害に対しては、当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品は、情報処理装置など電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としています。本製品がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 本製品をご使用の際には、無線LANに対応したスマートフォン/タブレットおよび無線LANルーターが必要です。これらの機器をご使用の際には、付属の取扱説明書をよくご確認いただいたうえでご使用ください。なお、これら接続機器によるお客様などへの損害に対しては、当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

停電時のご注意

- 本製品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので、停電の場合は動作しません。ただし、設定した内容は消去されません。
- 停電復旧後安定動作に入るのに、1～2分間かかります。しばらく待ってから再操作してください。



設定作業中に停電があった場合は設定情報が保存されませんので、最初からやり直してください。

ご注意

- 本書では埋込型親機を例に記載しておりますが、露出型親機でも操作方法は同様です。
- お住まいのマンション設備・運用形態・端末のOSなどにより、ボタン表示などの画面仕様は異なります。
- 本書は2019年9月時点の仕様をもとに作成しております。今後の検証結果などにより、制限事項および仕様を予告なく追加・変更する場合がありますのでご了承ください。

使用上のご注意

- 水をかけないで!
故障の原因となります。



- ストーブなど高温の物を近づけないで!
故障の原因となります。



- 炊飯器など湯気の出る物を下に置かないで!
故障の原因となります。



- テレビ・ラジオなどは2m以上離して!
映像や音声がかかります。



お手入れ

ふだんのおそうじは…

やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…

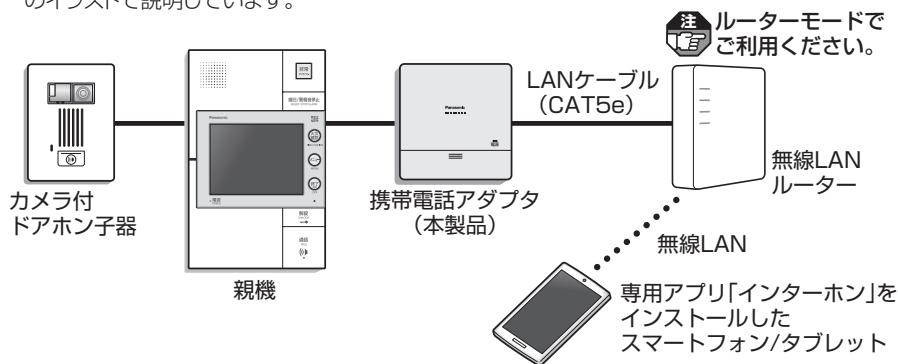
中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。噴霧式の洗剤は使用しないでください。



ベンジンなどは引火性があるため、使用しないでください。

携帯電話アダプタでできること

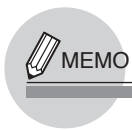
- ・本説明書は、マンションHA-Dシリーズ用 セキュリティインターホン 1M型親機 (VGDT品番) のイラストで説明しています。



機 能	機能の説明
ドアホン子器からの呼び出しに 応答する	ドアホン子器や共同玄関などから呼び出 しを受け、来客画像の確認や通話をする ことができます。(※1)
共同玄関からの呼び出しに応答する	
管理室からの呼び出しに応答する	
他住戸からの呼び出しに応答する	
警報の発生を通知する	住戸内の警報発生を通知します。(※2)
お知らせ情報の発生を通知する	新着お知らせ情報の発生を通知します。(※3)

- ※1：来客画像の確認ができるのは、共同玄関（ロビーインターホン）とカメラ付ドアホン子器、および管理室（映像付）から呼び出された場合のみです。
共同玄関からの呼び出しの場合は、共同玄関の解錠を行なうことができます。
- ※2：警報の通知は「代表通知」です（詳細の内容は通知できません）。通知対象となる警報は、火災（感知器作動や近隣火災警報などを含む）、ガスもれ、不完全燃焼（CO警報）、非常、防犯警報、緊急コール、水もれ、過電流、緊急地震速報（テスト報含む）、汎用警報です。お住まいのマンションに設置の機器や機能設定により、表示されない画面があります。その他、トラブル（火災断線やガス機器異常など）は通知の対象外です。
- ※3：親機に新着情報（宅配通知／ボイスメール／メッセージ登録／掲示板情報配信／EV充電など）が届いた場合に、お知らせ通知します。各情報の内容説明については親機の取扱説明書を参照してください。

本製品以外に必要な機器や環境については10～13ページを参照してください。



はじめに

準備

登録

専用アプリ
「インターネットホン」の操作

トラブル編

仕様

各部のなまえとはたらき

電源スイッチ

常時「入」にして使用します。

電源LED(緑)

電源スイッチが「入」のとき点灯します。

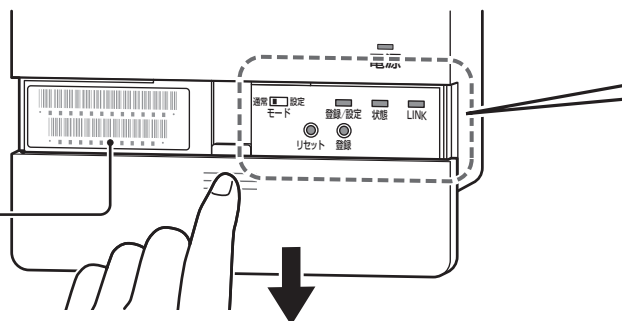
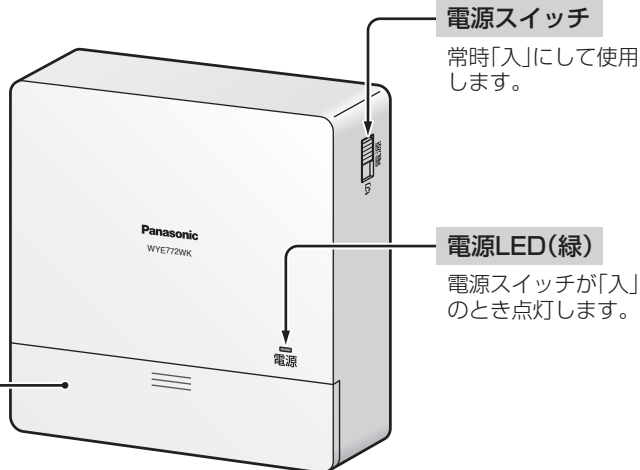
設定カバー

設定や動作確認時、以下のようにカバーをスライドさせて開けてください。

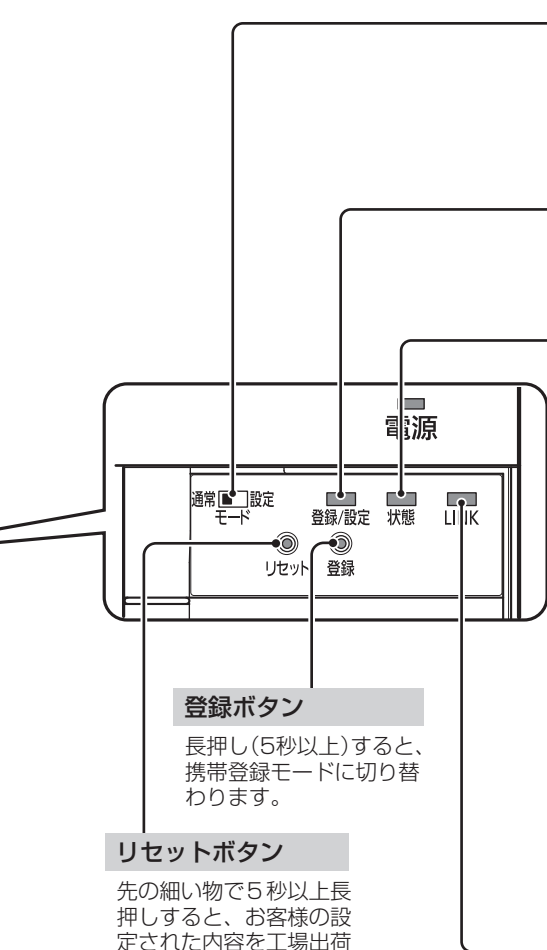
機器コード

スマートフォン/タブレットの接続登録時に必要な機器固有のMACアドレスおよび登録コードです。
(親機画面からも確認できます)

設定カバーを下にスライドさせる



■設定カバーをスライドさせた状態



モード切替スイッチ

通常モードと設定モードを切り替えるときに使用します。
通常使用時は「通常」側です。
※メンテナンス時に操作します。
通常は操作しません。

登録/設定LED(緑)

機器のモードを表示します。

- 点 灯：設定モード
- 6回点滅：携帯登録モード

狀態LED

機器の状態を表示します。

- 連続3回点滅(緑)：正常
- 連続早点滅(1秒間に2回)(緑)：設定モード
- 点滅(緑以外)：点滅回数により以下の状態であることを示します。

※約3秒ごとに下記点滅回数をくり返します。
(連続点滅を除く)

※詳細は「携帯電話アダプタの状態LED表示について」をご覧ください。

(参照▶53～54ページ)

点減回数	色	内 容
連続点減 (1秒間に1回)	緑	IPアドレス取得中
連続点減 (2秒間に1回)	赤	親機との通信エラー
2回	緑	ルーター無し
3回	緑	正常
4回	赤	IP重複エラー
5回	赤	機器エラー
6回	緑	携帯登録モード

LINK LED

点灯/点滅でリンクまたはデータ
送受信状態、色で通信速度および
通信モードを表示します。

- 点灯：端末との接続(リンク)が正常
- 点滅：データ送受信状態

緑	100M全二重モード
黄(薄い橙)	100M半二重モード
橙	10M全二重モードまたは半二重モード

登録ボタン

長押し(5秒以上)すると、
携帯登録モードに切り替
わります。

リセットボタン

先の細い物で5秒以上長押しすると、お客様の設定された内容を工場出荷状態に初期化します。短押し(約1秒間)すると、本体が再起動します。



登録モードについて

- スマートフォン/タブレットの登録を行うためのモードです。
- 登録モードになっている間は、通常動作はできません。

必要なものをそろえる

携帯電話アダプタをご利用になる場合に必要な機器を揃えてください。

■必要機器・環境

親機	●マンションHA Dシリーズ用 セキュリティインターホン 1M型親機(VGDT, VGDB品番) (住戸部用拡張アダプタ(VGD8210)接続が必要) ●マンションHA Dシリーズ用 セキュリティインターホン 1M型親機(VGW65700W)
スマートフォン タブレット(※1)	Android端末(※2)またはiOS端末(※3)(参照 ▶11ページ) 専用アプリ「インターホン」をインストールしてください。 (参照 ▶18ページ)
L A N 環 境	宅内の無線LAN環境が必要です。 インターネット接続環境は必要ありません。(※4)
無線LANルーター (※1)	スマートフォン/タブレットとの接続のために無線LANルーターが必要です。

※1：推奨端末や動作確認済端末などは当社のホームページを参照してください。

<https://sumai.panasonic.jp/wiring/mansion/windea/app/index.html>

なお、ここに記載していない端末によっては対応していないものがありますので、ご注意ください。



※2：スマートフォンはAndroid4.03以降、タブレットはAndroid5.0以降に対応しています。

※3：iPhoneはiOS5以降、iPadはiOS9以降に対応しています。



iPod touchはご利用いただけません。

※4：Android5.1以降の端末では、インターネット接続環境がない場合、正常に動作しない場合があります。



外出先など無線の届かないところではご利用いただけません。

お使いの端末によっては専用アプリ「インターホン」が正しく動作しない場合があります。

専用アプリ「インターホン」に関する重要なお知らせ

■スマートフォン/タブレットの対応機種などについて

AndroidおよびiOSの以下のバージョンに対応しております。なお、OSのバージョンによって使用できる機能が異なります。(ここに記載のないOSおよびバージョンについては、対応していません。)

またタブレットは来客映像の解像度の都合上、10インチまでの端末までのご使用を推奨します。

端末	iOS	Android
スマートフォン	iOS 5以降	Android 4.03以降
タブレット	iOS 9以降	Android 5.0以降

※すべての端末について動作検証、保証をするものではありません。

各端末の使い方については、各製造・販売元にお問合せください。

※確認済み機種は当社ホームページなどでお知らせします。

<https://sumai.panasonic.jp/wiring/mansion/windea/app/index.html>
(2019年9月現在)



●専用アプリ「インターホン」のダウンロードには、Google PlayまたはApp StoreのログインIDが必要です。Google PlayおよびApp Storeから専用アプリをダウンロードできない機種では、ご利用いただけません。専用アプリ「インターホン」のダウンロードには通信費がかかります。また専用アプリ「インターホン」を安定してお使いいただくために常に最新版でご利用いただくことをお勧めします。

■専用アプリ「インターホン」のご使用にあたって

- スマートフォン/タブレット連携は、宅内(無線LAN使用範囲内)でのみご利用可能です。
- 必ず無線LANルーターが必要になります。
 - ※無線LANルーター側の不具合やセキュリティに関する設定により動作しない場合があります。その場合は無線LANルーターの各製造・販売元にお問い合わせください。
- DHCPサーバー機能を持つルーターを1台ご使用いただくことを推奨します。
(Auto IPでは適切に動作しない場合があります。ただし宅内に2台以上ルーターがあるときは正しく通信できない場合があります。)
- iOSの制約により、専用アプリ「インターホン」がバックグラウンドで動作の際は、着信は必ずバナー表示となります。
- 来客の呼び出しに対応するには、専用アプリ「インターホン」を起動しておく必要があります。
- セキュリティ保護のため無線LANルーターの暗号設定を正しく行ってください。
- スマートフォン/タブレット側のWi-Fiの設定でWi-Fiを常時有効にしてください。スマートフォン/タブレットの設定や他のアプリなどによってWi-Fiが常時有効でないと、本アプリは起動しない場合があります。
- ネットワークの状態やスマートフォン/タブレット自身の不具合に起因する問題により正常に動作できない場合があります。必ず親機の補助的なアプリとして使用してください。スマートフォン/タブレットが異常な動作をしている場合は各製造・販売元にお問い合わせください。
- スマートフォン/タブレットでは、親機の留守機能はご使用いただけません。
- スマートフォン/タブレットのテザリング、Wi-Fi Direct機能と同時にはご利用いただくことはできません。
- 本体搭載以外のスピーカーおよびマイクを使用時の通話は正常に通話できない場合があります。
- スマートフォン/タブレットの持ち方などによっては、聞き取りにくい場合があります。そのような場合には、持ち方を変えるなどの対応をお願いします。
- 他のアプリを使用中でも本アプリが起動し、報知音が鳴動する場合がありますので、ご注意ください。
- 本製品は今後の検証結果により、制限事項および仕様を予告なく追加・変更する場合がありますのでご了承ください。
- 当社では、スマートフォンやタブレットの基本的な操作に関してはお答えできません。各端末の取扱説明書をご確認いただくか、製造元・販売元にお問い合わせください。

宅内無線LAN環境を準備する

本製品をご利用いただくにははじめに宅内無線LAN環境を整える必要があります。
ここでは、ネット接続の各種形態や、必要なものを説明します。
これらは一般的な無線LANの接続方法の一例です。接続については、ネットワーク機器の取扱説明書もあわせてご覧ください。

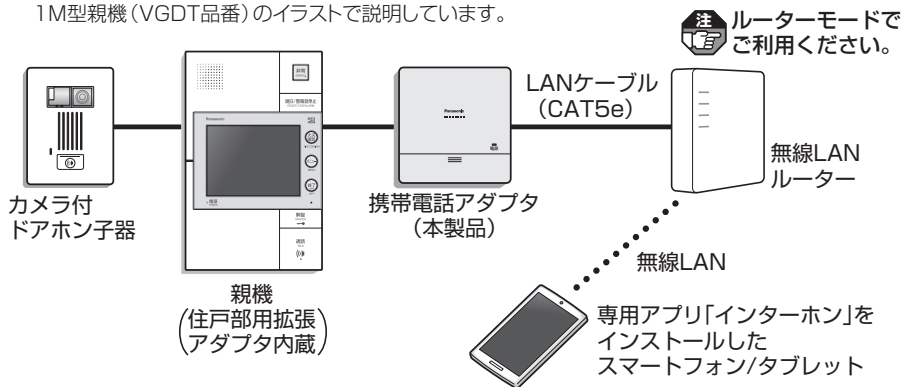
専用アプリ「インターホン」の使用条件や動作確認済みのスマートフォン/タブレット・アクセスポイントなどについては、以下のURLをご参照ください。

<https://sumai.panasonic.jp/wiring/mansion/windea/app/index.html>



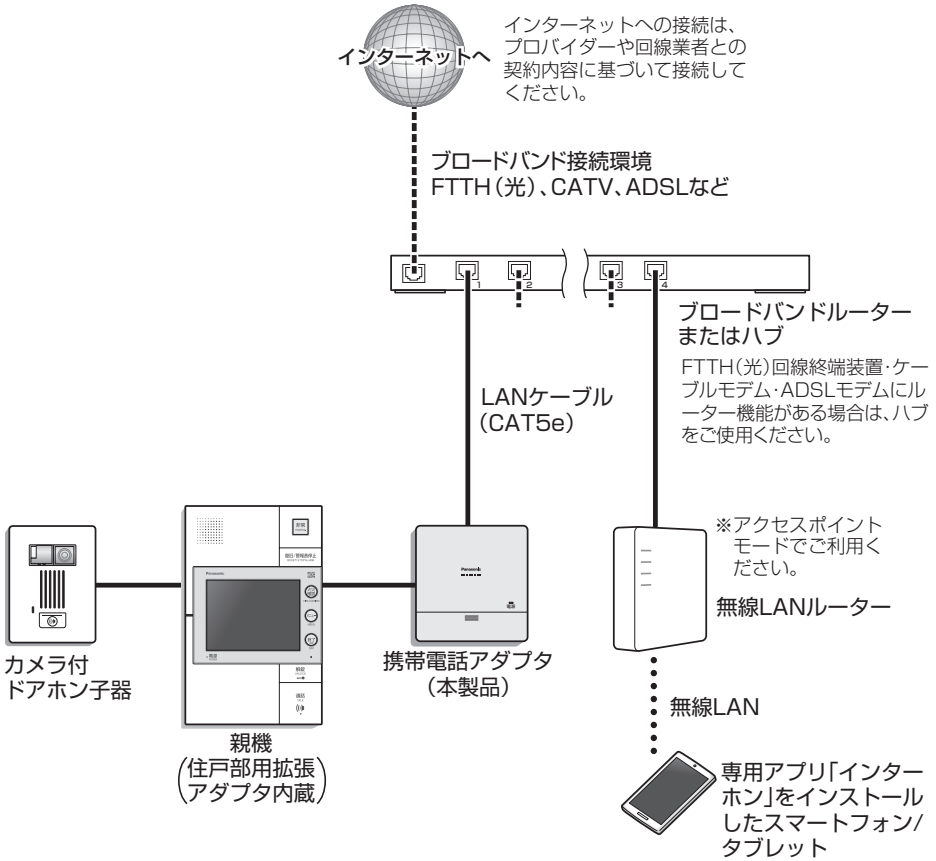
■ご自宅でアクセスポイントを使用してスマートフォン/タブレットを利用する場合
インターネット機能を使わず機器間でデータを送受信するため、インターネット回線は必要ありません。

※本説明書は、マンションHA Dシリーズ用 セキュリティインターホン
1M型親機 (VGDT品番) のイラストで説明しています。



- 無線LANルーターにはLANケーブルが接続できるものを準備ください。
※推奨のアクセスポイントをお奨めします。(参照 10ページ)
- 本製品はDHCPサーバー機能を持つルーターをご利用することをお奨めします。
 - 固定IPを設定される場合は、ネットワーク機器の取扱説明書を参照し、ネットワークの設定を行ってください。(参照 47～48ページ)
 - DHCPサーバー(※)がない環境においてAuto IPに切り替わらないスマートフォン/タブレットがあります。その場合専用アプリ「インターホン」をご利用いただけません。
※DHCPとは、サーバーやブロードバンドルーターが、IPアドレスなどを本機に自動的に割り当てる仕組みのことです。
- 無線LANルーターのルーター/アクセスポイントモードの切り替えがルーターになっていることを確認してください。
詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。
- 携帯電話アダプタはLANケーブルで接続してください。
- 無線LANルーターがインターネット回線に接続されていない場合、無線LANに接続されているスマートフォン/タブレットではインターネットをご使用いただけません。
- 同一のネットワーク(LAN)には、携帯電話アダプタは1台のみ、設置できます。

■宅内無線LANをインターネットに接続する場合



有線のルーターがある場合は、無線LANルーターを「アクセスポイント」モードで接続してください。

●ルーター/アクセスポイントモードの切り替えがアクセスポイントモードになっていることを確認してください。

詳しくは無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。

●携帯電話アダプタはLANケーブルで接続してください。

ネットワークの途中に無線区間がある場合には電波状態によって遅延などにより、通話・映像に影響がでる場合があります。

●宅内LANに接続したPCやスマートフォン/タブレットで、大きなファイルをダウンロードすることなどにより、ネットワークの品質が一時的に悪化し、正常に動作しない場合があります。

はじめに

準備

登録

専用アプリ「インターホン」の操作

トラブル編

仕様

無線LANルーターについて

スマートフォン/タブレットをネットに接続するために無線LAN機能を使用します。無線LANルーターはご自身で購入していただく場合のほかは、回線事業者からレンタルする場合や、回線事業者からホームゲートウェイと無線LANカードをレンタルし、無線LANルーターとして使う場合などがあります。

●市販の無線LANルーターを購入する場合

家庭内の無線LANでご使用される場合は、お手持ちのスマートフォン/タブレットに対応した無線LANルーターをお選びください。詳しくはスマートフォン/タブレットの取扱説明書をご覧ください。ご自身で無線LANルーターをご用意される場合は、セキュリティ設定やインターネット接続設定が必要になります。詳しくは無線LANルーターの取扱説明書をご確認いただくか、製造元にお問い合わせください。

※当社推奨の無線LANルーターは、以下のURLにてご確認ください(2019年9月現在)

<https://sumai.panasonic.jp/wiring/mansion/windea/app/index.html>



●無線LANルーターがレンタルの場合 (ホームゲートウェイと無線LANカードをレンタルする場合)

回線工事時に無線LANルーター(ホームゲートウェイと無線LANカード)も併せて設置されます。市販の無線LANルーターを購入する場合と比べて、セキュリティなどの面倒な設定が少ないことが利点です。詳しくは申し込み時に回線事業者にご確認ください。

●通信内容の傍受、不正利用、なりすましなどを防止するために、適切なセキュリティ設定(暗号化設定)を行ってください。

詳しくは無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。

●電波を使う機器から離してください。

電波の干渉による悪影響を防止するため、次の機器からできるだけ離してください。

- 電子レンジ、他の無線LAN機器、Bluetooth対応機器
- その他2.4GHz、5GHzの電波を使用する機器
(デジタルコードレス電話、ゲーム機、ワイヤレスオーディオ機器、パソコン周辺機器など)

ハブまたはブロードバンドルーターについて

- ハブまたはブロードバンドルーターは、10BASE-T、100BASE-TXに対応のものを使用してください。（100BASE-TX用の機器を使用する場合は「カテゴリ5」以上のLANケーブルをご使用ください。）
 - ブロードバンドルーターはDHCP（IPアドレスを自動的に割り当てるしくみ）を有効に設定することをおすすめします。
（設定についてはブロードバンドルーターの取扱説明書を参照してください。）
 - ブロードバンドルーターの電源を一度切ると、各機器に割り当てられるIPアドレスが停止して、電源を再び入れても、各機器間の通信ができなくなることがあります。本機をご使用中は、ブロードバンドルーターの電源を切らないでください。
- ※DHCPとは、サーバーやブロードバンドルーターが、IPアドレスなどを本機に自動的に割り当てる仕組みのことです。

不正利用を防ぐために

- 当社では、ネットワークのセキュリティに関する技術情報についてはお答えできません。
- 無線LANルーターのセキュリティ設定をする場合は、お客様ご自身の判断で行ってください。
無線LANルーターのセキュリティ設定により発生した障害に関して、当社では責任を負いません。また、無線LANの設定・使用方法などに関する問い合わせには、当社ではお答えできません。



This image shows a full page of handwriting practice paper. It features multiple sets of horizontal dashed lines spaced evenly down the page, providing a guide for letter height and placement. The background is white, and there are no other markings or text present.

準備

- ▶ スマートフォン/タブレットの準備
参照▶ 18～19ページ
- ▶ 携帯電話アダプタの状態を確認する
参照▶ 20～21ページ

はじめに

準備

登録

専用アプリ
「インターホン」の操作

トラブル編

仕様

スマートフォン/タブレットの準備

1

専用アプリ「インターホン」をインストールする

携帯電話アダプタをご利用になる前にAndroid端末またはiOS端末に当社の専用アプリ「インターホン」(下図参照)を「Google Play」または「App Store」からインストールしてください。



専用アプリ「インターホン」

ダウンロードはこちらから

Androidの場合
iOSの場合
Google Play App Store から
Panasonic インターホン 検索

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



(2019年9月現在)

専用アプリ「インターホン」のインストールや動作環境、端末設定・操作については下記をご参照ください。

<https://sumai.panasonic.jp/wiring/mansion/windea/app/index.html>
お使いの端末の種類によってAndroidまたはiOSを選択してください。



2

スマートフォン/タブレットをアクセスポイントに接続する

→専用アプリ「インターホン」をご利用になるにはスマートフォン/タブレットを無線LANに接続する必要があります。設定方法はスマートフォン/タブレットの取扱説明書を参照のうえ設定してください。

Android端末の場合

(一例です。機種によって異なります。)

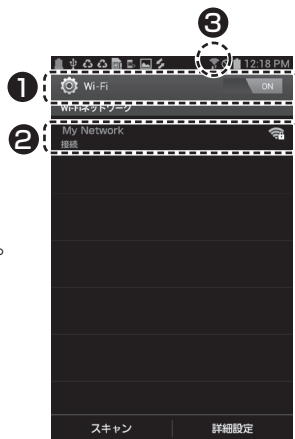
Android端末のWi-Fi設定を実施し、アクセスポイントに接続してください。

① Wi-Fiを「オン」にする。

② ご使用の携帯電話アダプタがつながっているアクセスポイントを選択する。
パスワードを入力する。(初回設定時)

③ 「接続済み」と表示されアンテナアイコンが表示されれば接続完了です。

スリープ時に無線LANの接続が切断されると着信できません。その場合はスリープ時にも無線LANが有効になるように設定してください。



iOS端末の場合

iOS端末のWi-Fi設定を実施し、アクセスポイントに接続してください。

- ① Wi-Fiを「オン」にする。
- ② ご使用の携帯電話アダプタがつながっているアクセスポイントを選択する。
パスワードを入力する。(初回設定時)
- ③ Wi-Fiアンテナアイコンが表示されれば接続完了です。



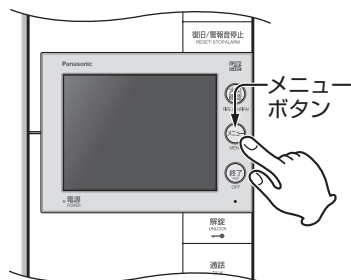
- スマートフォン/タブレットの無線LAN機能を用いたアプリのため、無線LANの圏内でしか本アプリは動作しません。
- スマートフォン/タブレット端末によってスリープ時の無線の設定方法や動作が異なります。詳しくはスマートフォン/タブレット端末の取扱説明書をご確認ください。
- スマートフォン/タブレット側の接続状態によってたたく動作しない場合があります。
 - 機内モードなどのスマートフォン/タブレットの設定や、他のアプリなどによって無線LANが常時有効でない場合
 - タスクキラーアプリやエコ設定アプリなどにより無線LAN機能が無効になる場合がございます。その場合はアプリ側の設定を見直してください。
 - Wi-Fi Direct機能やテザリング機能と同時に使用することはできません。

携帯電話アダプタの状態を確認する

事前に携帯電話アダプタとスマートフォン/タブレットがネットワークに正しく接続されていることをご確認ください。(参照▶12・13・18・19ページ)

■親機の設定画面で確認する場合

1 親機のメニューボタンを押す



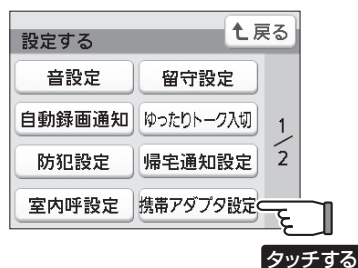
2 設定する をタッチする



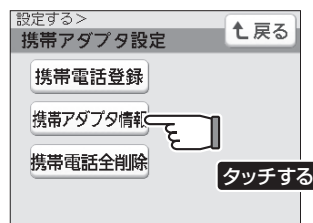
3 携帯アダプタ設定 をタッチする

インターホンシステムの設定状況により、設定内の2ページ目に表示される場合があります。

注 ボタンが表示されていないときは、トラブル編を参照してください。
(参照▶51ページ)



4 携帯アダプタ情報 をタッチする



5 携帯電話アダプタの情報が表示される

- 動作モードが「通常モード」、エラー情報が「正常」になっていることを確認します。「ルーター無し」や「IP重複エラー」の状態では登録ができません。
(参照 53・54ページ)

携帯電話アダプタをLANケーブルでネットワークに接続し、親機で「携帯アダプタ情報」をご覧ください。正常に動作していることを確認してください。

- エラー情報が「ルーター無し」状態でないこと
「携帯アダプタ情報」を確認し、IPアドレスが「169.254」で始まっていないこと(※)

※DHCPサーバーが見つからない場合に「169.254」で始まるAutoIPになります。AutoIPに対応していないスマートフォン/タブレットと接続できなくなるため、DHCPサーバー機能付の無線LANルーターまたはルーターをご準備ください。固定IPをご利用される場合は固定IPアドレスの使用方法を参照してください。(参照 47・48ページ)

設定する>携帯アダプタ設定>

携帯アダプタ情報

戻る

機器コード：*****-*****

MACアドレス：**-**-**-**-**-**

IPアドレス：***.***.***.***

バージョン：Ver.***.***

動作モード：通常モード

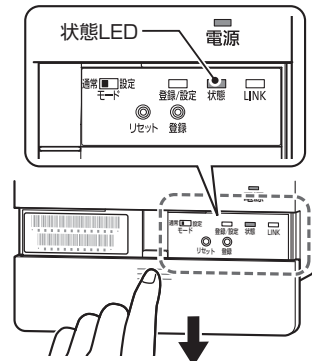
エラー情報：正常

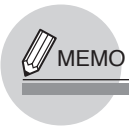
動作モード表示	対処内容
通常モード	正常動作中です。
設定モード	携帯電話アダプタのモード切替スイッチが「設定」側になっています。「通常」側にしてください。(参照 9ページ)
携帯登録モード	携帯電話アダプタへのスマートフォン/タブレットの登録作業を完了するか、約5分間お待ちください。

エラー情報表示	対処内容
正常	正常動作中です。
IP重複エラー	同じIPの端末がLANに接続されていないか確認してください。
ルーター無し	ルーター(DHCPサーバー)との接続状態、またはルーター(DHCPサーバー)に異常が発生していないか確認してください。

■携帯電話アダプタで確認する場合

- 状態LEDが3回点滅(緑) (参照 9ページ) していれば、使用可能状態です。
(参照 53・54ページ)





Handwriting practice lines consisting of a solid top line, a dashed middle line, and a solid bottom line, repeated across the page.

登 録

- ▶ 携帯電話アダプタにスマートフォン/タブレットを登録する
参照▶ 24～28ページ
- ▶ 登録状態を確認する
参照▶ 29～30ページ

はじめに

準備

登録

「スマートフォン」の操作
専用アプリ

トラブル編

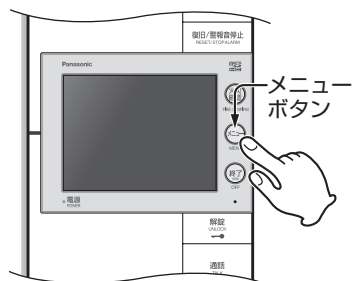
仕様

携帯電話アダプタにスマートフォン/タブレットを登録する

■親機で携帯電話アダプタを「登録モード」にする

1

親機のメニューボタンを押す



2



をタッチする



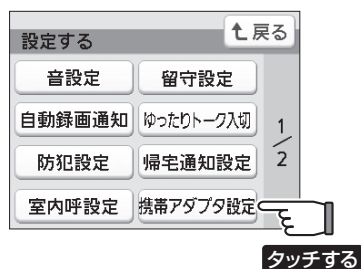
3

携帯電話アダプタ設定 をタッチする

インターホンシステムの設定状況により、設定内の2ページ目に表示される場合があります。

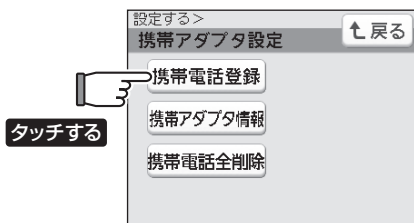


ボタンが表示されていないときは、
トラブル編を参照してください。
(参照▶51ページ)



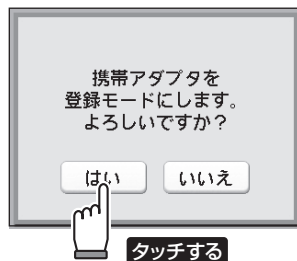
4

携帯電話登録 をタッチする



5

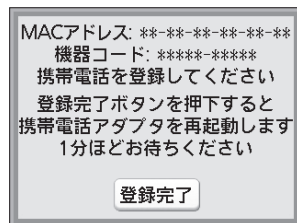
はい をタッチする



6

携帯電話アダプタが「登録モード」になる

→ この状態で「携帯電話アダプタの情報入力」操作を行います。
(参照▶ 26～27ページ)



携帯電話アダプタにスマートフォン/タブレットを登録する

事前に携帯電話アダプタとスマートフォン/タブレットがネットワークに正しく接続されていることをご確認ください。(参照 12・13・18～21ページ)

■お使いのスマートフォン/タブレットに携帯電話アダプタの情報を入力する

1 スマートフォン/タブレットのアプリケーション一覧から専用アプリ「インターホン」のアイコンをタッチして起動する

→ 1のような画面(ポータル画面)となりますので、「登録」をタッチします。



2 「携帯アダプタ登録」をタッチする



3 お客様がスマートフォン/タブレットを識別するための[登録名称]と、親機で確認した[MACアドレス]、[機器コード]を入力する

MACアドレス: **-*-*-*-*
機器コード: **-*-*-*
携帯電話を登録してください
登録完了ボタンを押下すると
携帯電話アダプタを再起動します
1分ほどお待ちください

登録完了



※画面はAndroid端末の例です。
端末によって画面が異なる場合があります。

4 「登録」をタッチする

5 登録完了のメッセージが表示されたあと、「確認」をタッチする

→ エラーメッセージが表示される場合
(参照▶ 28ページ)

- 複数台登録するときは、手順③～⑤を繰り返してください。

6 親機の「登録完了」をタッチして、登録操作を完了する

→ 携帯電話アダプタが再起動します。
再起動処理が完了するまでそのまましばらく(1分程度)お待ちください。
スマートフォン/タブレットの画面のアイコンが下記のように表示されていれば使用できます。(参照▶ 29ページ)

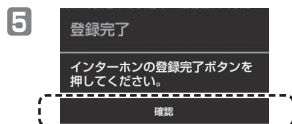


Androidスマートフォンの場合



iPhoneの場合

注 携帯電話アダプタには、スマートフォン/タブレットを合計8台まで登録できます。8台を超えて登録する場合は、あらかじめ不要な端末の登録を削除ください。
(参照▶ 36ページ)



■登録操作におけるエラーメッセージ

親機が「登録モード」になっていない場合

- 親機を「登録モード」にしてください。
(参照▶24・25ページ)

登録エラー

インターホンの設定画面から携帯電話登録操作を実施してください。

確認

「MACアドレス」の不一致の場合

- 親機の「携帯電話登録」画面で、[MACアドレス]を確認してください。
(参照▶25ページ)

登録エラー

携帯アダプタを検出できませんでした。
・MACアドレスが正しく入力されていることを確認してください。
・ネットワークの設定を確認してください。

確認

「機器コード」の不一致の場合

- 親機の「携帯電話登録」画面で、[機器コード]を確認してください。(参照▶25ページ)

登録エラー

機器コードが正しく入力されていることを確認してください。

確認

「通信エラー」が発生した場合

- 無線LANルーターとの無線通信が不安定な状況で発生する場合があります。

(無線LANルーターとの接続にWEP(暗号化方式の一種)を使用すると発生する場合があります。
詳細は無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。)

登録エラー

携帯アダプタとの通信に失敗しました。通信状態を確認してください。

確認

※画面はAndroid端末の例です。
端末によって画面が異なる場合があります。

登録状態を確認する

■専用アプリ「インターホン」の登録状態確認方法

専用アプリ「インターホン」が使用可能になるには、スマートフォン/タブレットが無線LANに接続され、携帯電話アダプタと通信を行う必要があります。使用可能になるまではしばらく時間がかかります。

●Android端末

ステータスバーにアイコンが表示されます。

●iOS端末

ホーム画面のアイコンの右上の数字にて表示されます。



Android	iOS端末	状 態	説 明
		初期状態 (未登録)	専用アプリ「インターホン」インストール後の状態です。スマートフォン/タブレットの登録を行ってください。(参照▶24～27ページ)
		正常状態	携帯電話アダプタと正常に通信できています。専用アプリ「インターホン」をお使いいただけます。 ※
		サービス 利用不可 状態	携帯電話アダプタと通信ができず、通知を受けられない状態です。下記を確認してください。 ●スマートフォン/タブレットの無線機能が有効になっていますか？ ●アクセスポイントの電源はオンになっていますか？ ●DHCPサーバーからIPアドレスが正しく付与されていますか？ DHCPサーバーが2台ある場合に通信できなくなる場合があります。(参照▶50ページ)
		サービス 異常状態	携帯電話アダプタへの登録が削除された状態です。再登録を行ってください。



※ ステータスの更新は10分間隔に行われますので、実際の状態と一致しない場合があります。ホーム画面の専用アプリ「インターホン」のアイコンをタッチしてポータル画面を表示することで最新の状態を知ることができます。

はじめに

準備

登録

専用アプリ「インターホン」の操作

トラブル編

仕様

■登録したスマートフォン/ タブレットの一覧を見る

1 専用アプリ「インターホン」を
起動し、ポータル画面で「登録」
をタッチする

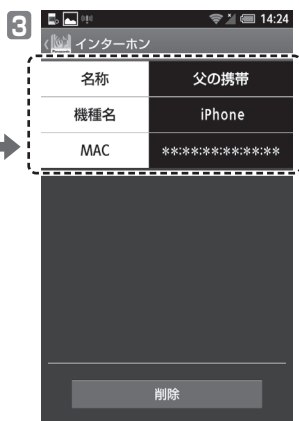


2 「登録機器一覧」をタッチする



3 登録されている「機器一覧」が
表示される

→ 登録名称をタッチすると、詳細情報が
表示される。



※画面はAndroid端末の例です。
端末によって画面が異なる場合があります。

専用アプリ「インターホン」の操作

操作

- ▶ お客様が来られたら
参照▶ 32～33ページ
- ▶ 警報、お知らせ情報が発生すると
参照▶ 34～35ページ

登録機器の削除

- ▶ 携帯電話アダプタのスマートフォン/タブレット登録を削除する
参照▶ 36ページ

登録機器の初期化

- ▶ スマートフォン/タブレットから初期化する場合
参照▶ 37～39ページ
- ▶ 親機から初期化する場合
参照▶ 39～40ページ
- ▶ 初期化操作におけるエラーメッセージ
参照▶ 41ページ

各種設定について

- ▶ ポータル画面について
参照▶ 42ページ
- ▶ 専用アプリ「インターホン」の設定画面について
参照▶ 42ページ
- ▶ 設定画面で、専用アプリ「インターホン」の各種設定変更を行う
参照▶ 43～46ページ
- ▶ ネットワーク設定の確認・変更について
参照▶ 47～48ページ

お客様が来られたら

来客があった場合、スマートフォン/タブレットでロビーインターホン、カメラ付ドアホン子器、および管理室(映像付)からの呼び出しの際には、画像を確認して通話することができます。

(管理室(映像なし)、他住戸、ドアホン子器からの呼び出しは音声のみとなります。)

1 ロビーインターホンやカメラ付ドアホン子器などから呼び出されると、呼出音が鳴り、着信画面が表示される

注 通信環境によっては、映像更新が遅れる場合があります。

- 来客通知(ポップアップ)が表示されます。
- 画像はロビーインターホンまたはカメラ付ドアホン子器、および管理室(映像付)から呼び出された場合にのみ表示され、約1秒間隔で更新されます。
- iOSの制約により、専用アプリ「インターホン」がバックグラウンドで動作の際は、着信は必ずバナー表示となります。
- 来客の呼び出しに対応するには、専用アプリ「インターホン」を起動しておく必要があります。
- 呼出音の鳴動とともにバイブレーターが動作します。
(専用アプリ「インターホン」では常にバイブレーターが動作する設定となっています。端末によってはバイブレーター機能のないものもあります。)
- ロビーインターホンから呼び出された場合は共同玄関の解錠操作ボタンが表示されます。
矢印(→)の方向にスライドすると解錠できます。

注 解錠後は約5秒で自動的に通話終了となります。

● 呼出音を変更する場合 → 44ページ参照

Android端末の場合



2 応答するには、 通話 をタッチする

● スピーカーボタンについて

注 タブレットは画面を見ながらの通話のみの対応のため、ボタンは表示されません。

- スマートフォンを耳にあてて通話する場合：
スピーカーボタンを  スピーカー としてご使用ください。
- 画面を見ながら通話する場合：
スピーカーボタンを  スピーカー としてご使用ください。

注 お使いの端末によっては、通話中にエコーや途切れ、ノイズなどが発生する場合があります。そのような場合、機器に近づいて話す、通話補正の設定をONにする、受話音量を小さくするなどで改善できます。



●プレストークについて

周囲が騒がしい場所や反響しやすい場所などでは、通話が途切れがちになり、通話しにくい場合があります。そのような場合、プレストーク機能をご使用ください。なお、一度プレストークモードに入ると、双方向通話には戻りません。

- 話すとき(送話)： 押し続けると話せます。を押したまま話す。
 (押している間は、相手の声が聞こえませんが、表示は 確すと相手の声が聞けます) になります。

- 聞くとき(受話)： 確すと相手の声が聞けます から指を離す。

●来客映像について

タブレットの場合、表示されている来客映像をタッチすることで、映像の大きさを変更することができます。



スマートフォンの場合、映像の大きさを変更することはできません。



3

通話を終了するには、 をタッチする



●テレビの近くなどの周囲が騒がしい場所や風呂場などの反響しやすい場所などでは通話が途切れる場合があります。

- ヘッドセット、マイク付イヤホン、スピーカーなど、本体以外のスピーカーおよびマイクでの通話是对应していません。

- 無線LANの電波状況などネットワークの状態によっては、通信音質が低下したり通話が途切れる場合があります。

- 音が大きいときや小さいときはスマートフォン/タブレット側のシステム音量で調整してください。

- 相手側で通話が聞き取りにくいときは設定メニューの中の送話音量設定で通話音量を調整することができます。(参照45ページ)
 (通常は自動調整されるため必要ありません。)

- ネットワークの状況によっては着信時間や画像の更新速度などに遅れが生じる場合があります。

- ロビーインターホンやカメラ付ドアホン子器に直射日光や強い照明の光が入ると、画像に縦の白線や黒点が生じたり光による反射模様が発生する場合がありますが故障ではありません。

- 通話は先に応答した1台のみで行えます。他の機器(親機、他のスマートフォン/タブレット、副親機など)が先に応答した場合は呼出終了となります。
 (転送はできません。)

警報が発生すると…

■スマートフォン/タブレットより 警報通知音が鳴り、警報画面が 表示される

警報の内容は親機側で確認してください。
(警報の種別は表示しません。)

- 警報通知音の鳴動とともにバイブレーターが動作します。

(専用アプリ「インターホン」では常にバイブレーターが動作する設定となっています。端末によっては、バイブレーター機能のないものもあります。)

- 警報音停止** をタッチするとスマートフォン/タブレットの警報通知音が停止します。

 親機の警報音を停止するには、親機の警報音停止ボタンを操作してください。

●警報通知音を変更する場合

→ 44ページ参照

Android端末の場合



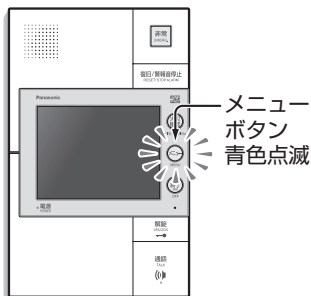
お知らせ情報が発生すると…

■スマートフォン/タブレットより お知らせ通知音が鳴り、お知らせ 画面が表示される

- お知らせ通知音の鳴動とともにバイブレーターが動作します。

(専用アプリ「インターホン」では常にバイブレーターが動作する設定となっています。端末によっては、バイブレーター機能のないものもあります。)

- 親機のメニューボタンの周囲が青色点滅状態になっていますので、メニューボタンを押してお知らせ情報の内容を確認してください。
(お知らせの種別は表示しません。)



Android端末の場合



- お知らせ通知音を変更する場合
➡44ページ参照

はじめに

準備

登録

専用アプリ「インターホン」の操作

トラブル編

仕様

登録機器の削除

スマートフォン/タブレットを廃棄する場合などは携帯電話アダプタの登録情報を削除してください。

■携帯電話アダプタのスマートフォン/タブレット登録を削除する

- 1 「登録」→「登録機器一覧」から削除したい端末を選択し、「削除」をタッチする



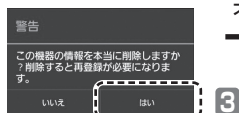
- 2 「登録情報を削除しますか？」と表示されるので、「はい」をタッチする

他端末を削除する場合はこの段階で削除されます。



※以下は、自端末を削除する場合のみ

- 3 「この機器の情報を本当に削除しますか？削除すると再登録が必要になります。」と表示されるので、「はい」をタッチする



機器が削除されて、未登録状態となる



※画面はAndroid端末の例です。端末によって画面が異なる場合があります。

登録機器の初期化

登録機器の初期化

引越などで退去される場合は「登録機器の初期化」を行って携帯電話アダプタの端末の情報を削除してください。

■スマートフォン/タブレットから初期化する場合

1 親機の操作で携帯電話アダプタを「登録モード」にする

→「■親機を「登録モード」にする」
(参照 24～25ページ)

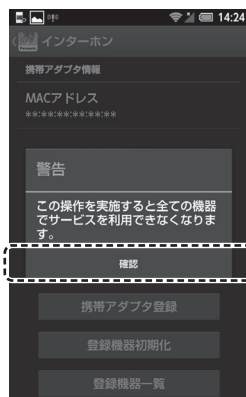
MACアドレス: **-*-*-*-*-*
機器コード: *****
携帯電話を登録してください
登録完了ボタンを押下すると
携帯電話アダプタを再起動します
1分ほどお待ちください

登録完了

2 携帯アダプタ情報画面で「登録機器初期化」をタッチする



3 「この操作を実施するとすべての機器でサービスを利用できなくなります。」と表示されるので、「確認」をタッチする



※画面はAndroid端末の例です。
端末によって画面が異なる場合があります。

次ページへ続く

はじめに

準備

登録

「インターホン」専用アプリの操作

トラブル編

仕様

4 親機で確認した[MACアドレス]、 [機器コード]を入力する

4

MACアドレス: ****-**-****-**-****-**
機器コード: ****-**-****-**-****-**
携帯電話を登録してください
登録完了ボタンを押下すると
携帯電話アダプタを再起動します
1分ほどお待ちください

登録完了

5

インターホン

(1) インターホンの設定画面にある携帯アダプタ設定ボタンを押してください。携帯電話登録ボタンを押して、携帯アダプタを登録モードにしてください。

(2) インターホンに表示されている12桁のMACアドレスを入力してください。やの入力は不要です。アルファベットは大文字でも小文字でも入力可能です。

(3) インターホンに表示されている10桁の機器コードを入力してください。

(4) 初期化ボタンを押してください。

初期化

5 「初期化」をタッチする

6 初期化完了すると「サービスを利用するには再登録が必要になります。」と表示されるので、「確認」をタッチする

→ エラーメッセージが表示される場合
(参照 41ページ)

6

インターホン

(1) インターホンの設定画面にある携帯アダプタ設定ボタンを押してください。携帯電話登録ボタンを押して、携帯アダプタを登録モードにしてください。

(2) インターホンに表示されている12桁のMACアドレスを入力してください。-や-の入も

初期化完了

サービスを利用するには再登録が必要になります。

確認

(4) 初期化ボタンを押してください。

初期化

7 親機の 登録完了 をタッチする

7

MACアドレス: ****-**-****-**-****-**
機器コード: ****-**-****-**-****-**
携帯電話を登録してください
登録完了ボタンを押下すると
携帯電話アダプタを再起動します
1分ほどお待ちください

登録完了

タッチする

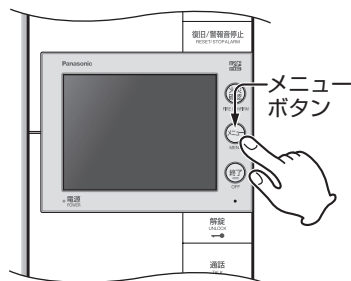
※画面はAndroid端末の例です。
端末によって画面が異なる場合があります。

8 初期化されたあとは「サービス利用不可」と表示される



■親機から初期化する場合

1 親機のメニューボタンを押す



2 設定する をタッチする



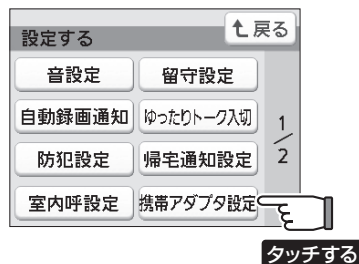
3

携帯アダプタ設定 をタッチする

インターホンシステムの設定状況により、設定内の2ページ目に表示される場合があります。

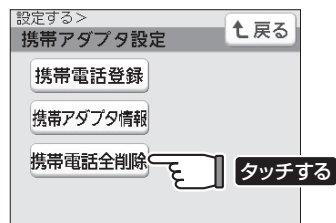


ボタンが表示されていないときは、
トラブル編を参照してください。
(参照 51ページ)



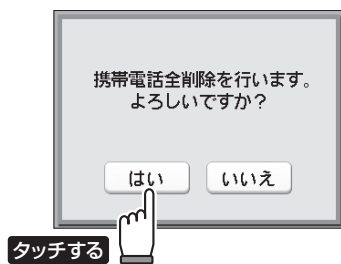
4

携帯電話全削除 をタッチする



5

はい をタッチして、削除
操作を完了する



■初期化操作におけるエラーメッセージ

親機が「登録モード」になっていない場合

- 親機を「登録モード」にしてください。
(参照▶ 24・25ページ)

初期化エラー

インターホンの設定画面から携帯電話登録操作を実施してください。

確認

「MACアドレス」の不一致の場合

- 親機の「携帯電話登録」画面で「MACアドレス」を確認してください。
(参照▶ 25ページ)

初期化エラー

携帯アダプタを検出できませんでした。
・MACアドレスが正しく入力されていることを確認してください。
・ネットワークの設定を確認してください。

確認

「機器コード」の不一致の場合

- 親機の「携帯電話登録」画面で「機器コード」を確認してください。
(参照▶ 25ページ)

初期化エラー

機器コードが正しく入力されていることを確認してください。

確認

「通信エラー」が発生した場合

- 無線LANルーターとの無線通信が不安定な状況で発生する場合があります。

初期化エラー

携帯アダプタとの通信に失敗しました。通信状態を確認してください。

確認

※画面はAndroid端末の例です。
端末によって画面が異なる場合があります。

各種設定について

■ポータル画面について

専用アプリ「インターホン」を起動するとポータル画面が表示されます。この画面から専用アプリ「インターホン」の使い方の確認や設定を行うことができます。



■専用アプリ「インターホン」の設定画面について

1 ポータル画面で、「設定」をタッチする

Android端末の場合

iOS端末の場合

2 「設定」画面になる



■設定画面で、専用アプリ「インターホン」の各種設定変更を行う



iOS端末の場合、説明文に記載されている「ON/OFF」を「オン/オフ」に読み替えてください。

1 「来客通知」の ON/OFF

- 「OFF」状態では、来客通知はされません。
- 初期設定は「ON」です。

2 「警報通知」の ON/OFF

- 「OFF」状態では、警報通知はされません。
- 初期設定は「ON」です。

3 「お知らせ通知」の ON/OFF

- 「OFF」状態では、お知らせ通知はされません。
- 初期設定は「ON」です。

4 「プレストーク」の ON/OFF

- 周囲の騒音によって通話が切れる場合に使用します。プレストークをONに設定すると、通話中に「プレストーク」が表示されます。
- 初期設定は「ON」です。



はじめに

準備

登録

専用アプリ「インターホン」の操作

トラブル編

仕様

5

「通知音」の選択

来客通知音、警報通知音、お知らせ通知音の選択ができます。



スマートフォン/タブレットの機種によっては、通知音が聞き取りにくい場合があります。そのような場合は聞き取りやすい音を選択してください。

Android端末の場合



iOS端末の場合



例 来客通知音の場合

- 警報通知音、お知らせ通知音の設定方法は来客通知音と同じです。

① 来客通知音をタッチする。

- 来客通知音の選択画面が開きます。

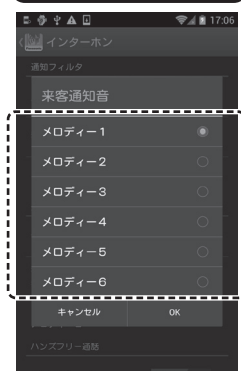
② 通知音の名称をタッチして選択する

※来客通知音とお知らせ通知音は、6種類の音から選択できます。
警報通知音は2種類の音から選択できます。

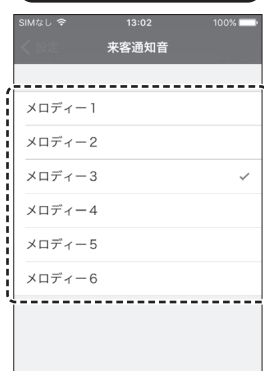


スマートフォン/タブレットの設定によっては、選択時に音が鳴動します。

Android端末の場合



iOS端末の場合



6

「送話音量自動調整」のON/OFF

- 通常は「ON」状態でご使用ください。

※スマートフォン/タブレットの機種による通話音量の調整をするための機能です。

- 初期設定は「ON」です。

Android端末の場合



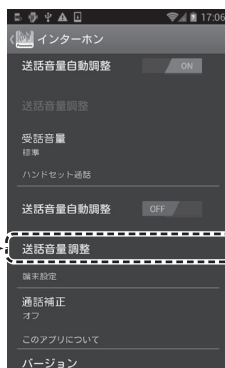
iOS端末の場合



OFFの場合、「送話音量」を手動で調整できる

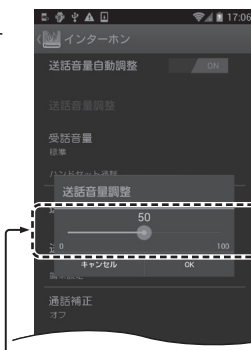
注意 通話をしながらの送話音量の調整はできません。

- ハンズフリー通話：画面を見ながら通話する際の送話音量を調整できます。
- ハンドセット通話：スマートフォンを耳にあてて通話する際の送話音量を調整できます。



「送話音量調整」をタッチ

※タブレットはハンズフリー通話のみの対応です。



この部分をタッチして調整してください。



次ページへ続く

はじめに

準備

登録

「インターホン」専用アプリの操作

トラブル編

仕様

各種設定について

7

「受話音量」の選択

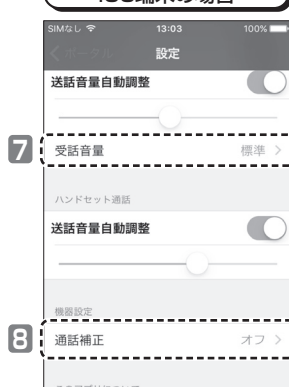
ハンズフリー通話の受話音量の調整ができます。

→ スマートフォン／タブレットのシステム音量設定もご使用ください。

Android端末の場合



iOS端末の場合



8

「通話補正」のON/OFF

● 通常は変更する必要はありません。

※ 各種設定を行っても通話の調整ができない場合、本設定により通話音質が改善される場合があります。

ネットワーク設定の確認・変更について

はじめに

準備

登録

「インターネットホン」の操作

トラブル編

仕様

●携帯電話アダプタのMACアドレス、IPアドレス、機器コードの確認方法

親機の設定画面（携帯アダプタ情報）にて確認できます。

（参照▶21ページ）

●固定IPアドレスの使用方法

DHCPを使用せず、固定IPアドレスを設定する場合は、以下の手順にてご確認ください。

なお、通常はDHCPをご使用いただくことを推奨します。

■確認前の準備

準備するもの

●パソコン（Ethernetポート搭載）

OS: Windows7/Windows10

ブラウザ: Internet Explorer11

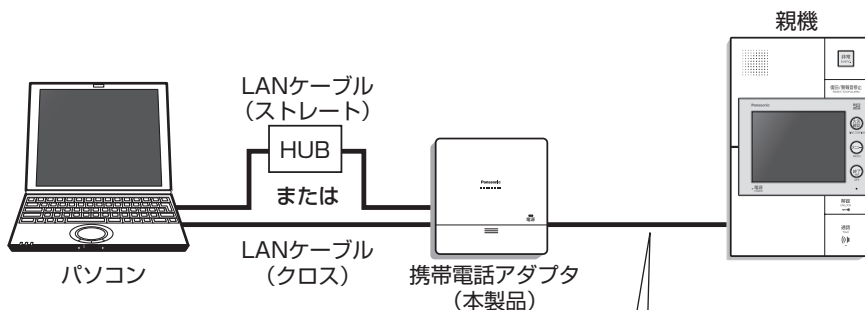
事前にIPアドレスを[192.168.1.1]、

サブネットマスクを[255.255.255.0]に設定しておいてください。

●LANケーブル

CAT5e ストレートケーブル（HUB経由の接続の場合）、またはクロスケーブル（直接接続の場合）

●HUB（LANケーブル（クロス）がない場合）



副親機が存在する場合、
副親機は接続したままで構いません。

※副親機：モニター付副親機または通話副親機

■固定IPを使用される場合

1 携帯電話アダプタの設定カバーをあけ、モード切替スイッチを「設定」側にする

2 パソコンのブラウザを立ち上げ、アドレス入力部に
[http://192.168.1.210/
index.html]を入力する
→ 設定モードの画面が表示されます。

3 ネットワーク設定 を押す

●現在のネットワーク設定が表示されます。

注 DHCPの設定が「使用する」の場合はIPアドレス以下の4項目がすべてルーターより自動設定されます(グレーバック)。

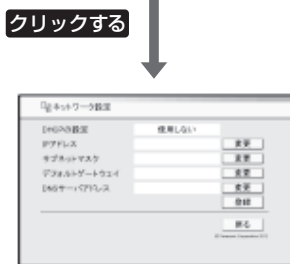
4 固定IPで使用される場合は 変更 を押す

5 固定IPへの変更を確認する画面が開くので はい を押す

●IPアドレス以下4項目の入力が可能となります。必要な項目の 変更 を押し設定値の入力を行ってください。

入力画面の説明(4項目共通)

- ◀ ▶ 入力するフィールドを切り替えます。
- 0 ~ 9 IP/サブネットマスク/デフォルトゲートウェイ/DNSサーバーのアドレスを指定します。
- クリア 入力値を消去します。入力値を修正する場合は、クリアを押してから再度入力してください。
- 確定 入力値を確定して、ネット設定画面に戻ります。



トラブル編

必要なときにお読みください。

はじめに

準備

登録

「インターネットホン」の操作
専用アプリ

トラブル編

仕様

故障かな？と思ったら

修理・サービスを依頼される前に、次の手順で機器の状態をご確認ください。

状 態	点 検	処 置
スマートフォン/ タブレットのホーム 画面に専用アプリ 「インターホン」が ない	お客様自身でダウンロード していただく必要があります。 ダウンロードをしてください。	https://sumai.panasonic.jp/wiring/mansion/windea/app/index.html にダウンロードの方法が記述されてい ます。(参照▶18ページ)
宅内の場所によっ て着信がこない場 合がある	無線LANルーターの設置場所 を確認してください。 お風呂やトイレなどの水まわ りなど無線LANルーターとス マートフォン/タブレットの間 に壁がある場合には電波が届 きにくい場合があります。	障害物を避けて、無線LANルーターを 置くことつながりやすくなります。
スマートフォン/ タブレットに通知 された来客画像に ノイズが入ってい る、または真っ黒 な画像になってい る	携帯電話アダプタ、モニター付 副親機・通話副親機(接続されて いる場合)の内線終端スイッチが 正しく設定されていますか？ 内線ライン(GA1、GA2)の 配線が正しく施工されていま すか？ (スター配線、同一シース での折り返し配線などは 不適切な配線となります。)	施工店にご連絡ください。 施工店にご連絡ください。
専用アプリ 「インターホン」の ステータスが サービス利用不可 のまま正常になら ない	ネットワーク接続設定を行い スマートフォン/タブレットと 同じネットワークに接続して いただければご利用になれ ます。	スマートフォン/タブレットおよび無線 LANルーターの取扱説明書を確認し、 無線LANルーターに接続してください。 DHCP機能をもつ無線LANルーターが 2台以上ある場合や無線LANルーター との接続にWEP(暗号化方式の一種) を使用した場合にスマートフォン/タブ レットと携帯電話アダプタの通信がで きなくなる場合があります。 必ず同じネットワークに接続してくだ さい。
無線に接続してい るのに携帯電話ア ダプタが見つから ない	無線LANルーターの機種によ っては、IPマルチキャストパ ケットが中継されないために 携帯電話アダプタを認識でき ない場合があります。	無線LANルーターの設定をご確認くだ さい。(詳細は無線LANルーターの取扱 説明書を参照してください。) ※推奨無線LANルーターのご利用をお 奨めします。(参照▶10ページ)

状 態	点 検	処 置
専用アプリ「インターホン」のステータスが正常状態(○が付いている状態)にもかかわらず着信しない	ステータスの更新は10分間隔になります。実際の状態とずれる場合があります。	専用アプリ「インターホン」のアイコンをタッチしてポータル画面を表示することでタッチした時点の状態を確認することができます。
スマートフォン/タブレットがスリープ状態(画面が消えた状態)になると着信しない(Android端末のみ)	スリープ状態で無線機能を有効にしていますか？	スリープ状態でも無線機能が有効となるようスマートフォン/タブレットを設定してください。
音途切れする	同時に複数のアプリケーションが起動しているような場合、専用アプリ「インターホン」が正常に動作できない状態におかれ、音切れすることがあります。	他のアプリケーションを終了するなどして専用アプリ「インターホン」が正常に動作できるようにください。
	無線LANなどのネットワークの状態が不安定になると、音切れすることがあります。	無線LANルーターの設置場所や電子レンジなどの無線に影響のある機器から離してお使いください。
	周囲の騒音環境によって音切れすることがあります。	静かな場所への移動、通話補正の設定をON、もしくはプレストークをご利用のうえ、通話してください。
設定画面で「携帯アダプタ設定」のボタンが表示されない	携帯電話アダプタの状態が正常でない可能性があります。	携帯電話アダプタの状態をご確認ください。(参照 53・54ページ) それでも表示されない場合は施工店へご連絡ください。
スマートフォン/タブレットからの音が通らない(iOS端末のみ)	マイクへのアクセスを許可していますか？	専用アプリ「インターホン」がマイクを使用することを許可してください。

はじめに

準備

登録

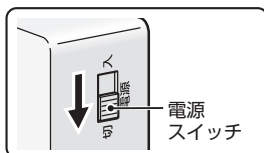
専用アプリ「インターホン」の操作

トラブル編

仕様

故障かな？と思ったら

- 点検しても故障かな？
と思われる場合は
電源スイッチを「切」側にし、
施工店にご連絡ください。



- ご確認可能な情報をご記入のうえ、ご連絡をお願いします。

いずれかを ご確認ください	携帯電話アダプタの 状態LED (参照▶9ページ)	☐ 消灯 【緑色点滅】 ☐ 連続早点滅 (1秒間に2回) ☐ 連続点滅 (1秒間に1回) ☐ 2回点滅 ☐ 3回点滅 ☐ 6回点滅 【赤色点滅】 ☐ 連続点滅 (2秒間に1回) ☐ 4回連続 ☐ 5回点滅		
	親機での携帯アダプ タ情報 (参照▶20～21ページ)	☐ 携帯アダプタ情報が表示されない 携帯アダプタ 情報が表示 されている	【動作モード】 ☐ 通常モード ☐ 設定モード ☐ 携帯登録モード 【エラー情報表示】 ☐ 正常 ☐ IP重複エラー ☐ ルーター無し	
専用アプリ 「インターホン」 での状態表示	☐ 専用アプリ「インターホン」が見当たらない			
	専用アプリ「インターホン」がある			
		☐	☐	☐
Android				
iOS端末				
ご使用の スマートフォン/ タブレットに ついて	メーカー：			
	品番：			
	契約している通信キャリア：			
ご使用の無線 LANのアクセス ポイントについて	メーカー：			
	品番：			

携帯電話アダプタの状態LED表示について

点灯状態で、携帯電話アダプタの各種状態が分かります。点滅している場合は、症状を確認いただき、処置を行ってください。

状態LED表示	親機の携帯アダプタ 情報表示	処 置	優先度
消 灯	[携帯アダプタ設定] の操作 ボタンが表示されない。	電源スイッチが「切」になっています。 ●電源スイッチを「入」にしてください。 ●「入」にしても消灯している場合は 携帯電話アダプタが故障していま す。施工店にご連絡ください。	—
緑色 連続早点滅 (1秒間に2回)	動作モード：設定モード エラー情報：正常	携帯電話アダプタのモード切替スイ ッチが「設定」側になっています。 (登録/設定LEDが緑色点灯) ●「通常」側にしてください。 (切替時には携帯電話アダプ タが再起動します。)	—
緑色連続点滅 (1秒間に1回)	[携帯アダプタ設定] の操作 ボタンが表示されない。	IPアドレス取得などの起動処理中 です。 ●電源投入時や、モード切替スイッ チ・登録ボタン・リセットボタン などの操作により再起動したとき に、連続点滅します。点灯または 他の点滅状態になるまで待つて、 症状を確認してください。	—
緑色2回点滅	動作モード：通常モード エラー情報：ルーター無し	ルーター(DHCP)が検出できない ためにAutoIPで動作しています。 ※AutoIPとはDHCPモードに設定 してDHCPサーバーからIP アドレスを取得できない場合に、 自動的にIPアドレスを割り当て る機能です。 ●DHCPサーバー(ルーターなど)に 問題がないか確認してください。 ●固定アドレスにて接続する場合は、 正しく設定してください。	4

は
じ
め
に

準
備

登
録

「インターネットホン」の操作
専用アプリ

ト
ラ
ブ
ル
編

仕
様

携帯電話アダプタの状態LED表示について

状態LED表示	親機の携帯アダプタ 情報表示	処 置	優先度
緑色3回点滅	動作モード：通常モード エラー情報：正常	—	—
緑色6回点滅	動作モード：携帯登録 モード エラー情報：正常	携帯電話アダプタが登録モード になっています。 ●登録を完了してください。 ●携帯電話アダプタのリセットボ タンを押すか、5分間放置で通常モ ードに戻ります。	—
赤色連続点滅 (2秒間に1回)	[携帯アダプタ設定] の操作 ボタンが表示されない。	親機との通信ができていません。 ●正しく設定・配線されていない可 能性がありますので、施工店にご 連絡ください。	2
赤色4回点滅	動作モード：通常モード エラー情報：IP重複エラー	IPアドレスが重複しています。 ●固定IPで使用されている場合(参照 47・48ページ)他の宅内LAN接 続機器(パソコンなど)と異なるア ドレスに変更してください。 ●DHCPでお使いの場合は、他の宅 内LAN接続機器のIPアドレスが重 複していないか確認してください。	3
赤色5回点滅	[携帯アダプタ設定] の操作 ボタンが表示されない。	携帯電話アダプタに異常が発生して います。 ●携帯電話アダプタが故障していま す。施工店にご連絡ください。	1

複数の状態が同時に発生した場合は、優先度の高い方(優先度の数字が小さい方)を表示します。

※点滅は、3秒ごとに表中の回数点滅を行います。(連続点滅は除く)

はじめに

準備

登録

専用アプリ
「インターホン」の操作

トラブル編

仕様

仕様

必要なときにお読みください。

仕様

屋内用

電源電圧	AC100 V 50 /60 Hz
消費電力	約4 W
伝送方法	IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX (RJ45モジュラジャック)、(全/半二重・オートネゴシエーション)
電磁放射	VCCI クラスB
適合電線・ 配線長	ルーターまたはHUB～携帯電話アダプタ間：100 m (LAN用ケーブル：CAT5e) 親機～最終端の携帯電話アダプタまたは モニター付副親機・通話副親機間：50 m (FCPEV ϕ 0.9-1pr線またはFCPEV ϕ 0.9-2pr線または) (FCPEV ϕ 0.9-3pr線)
使用周囲温度	0℃～+40℃
寸法	高さ:約120 mm、幅:約116 mm、奥行:約40 mm
質量	約315 g

ソフトウェアなどのライセンスに関するお知らせ

本製品には、GNU General Public License (GPL)またはGNU Lesser General Public License (LGPL)の適用を受けるソフトウェアが含まれております。

ご要望により、GPLまたはLGPLに基づいて、CD-ROMなどにてこれらのソフトウェアのソースコードなどをお送り致します。取扱説明書に記載されている「パナソニックお客様ご相談センター」にご連絡ください。

お送りする際の媒体、送料などの実費についてはお客様のご負担になりますのであらかじめご了承ください。

OpenSSL ソフトウェアに関するお知らせ

本製品には、当社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアである「OpenSSL(「OriginalSSLLeay」と称するライブラリーを含む)」が搭載されております。

当該ソフトウェアの著作権者の要求に基づき、当社は、次ページの内容をお客様に通知する義務があります。

次ページ内容をご一読くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

本説明書に記載されている製品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

- 「iPhone」、 「iPad」、 「iPod touch」はApple Inc.の登録商標です。「AppStore」はApple Inc.のサービスマークです。
- 「Android」、 「Google Play」は、Google Inc.の商標です。
- 「IOS」は米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。
- 「Windows」、 「Internet Explorer」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 「Aterm」は、日本電気株式会社の登録商標です。
- 「Bluetooth」は米国Bluetooth SIG Inc.の登録商標です。
- 「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。

<OpenSSL>

Copyright (c) 1998-2017 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Copyright (c) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

=OpenSSL License=

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=Original SSLeay License=

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word "cryptographic" can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () —

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

50～52ページの「故障かな？と思ったら」でご確認のあと、直らないときは、まず電源スイッチを「切」側にして、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

● 製 品 名 携帯電話アダプタ

● 品 番 WYE772WK

● 故障の状況 できるだけ具体的に (参照▶52ページ)

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

* 補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、この携帯電話アダプタの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後7年保有しています。

■相談先がなくお困りの場合は、次のご相談窓口にご連絡ください。

住まいの設備・建材 サポートサイト
<https://sumai.panasonic.jp/support/>

？ 使い方・お手入れなどのご相談 【受付時間】 365日/9:00～18:00

パナソニック 照明と住まいの設備・建材 お客様ご相談センター



フリーダイヤル パナは ナットク
0120-878-709

■ 左記電話番号がご利用
 いただけない場合
06-6906-1109

■ FAX フリーダイヤル
0120-872-460

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら
 電話機ボタンの「8」と「8#」を押してください。
 (番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ライフソリューションズ 修理サービスサイト
<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

修理に関するご相談 【受付時間】 月～土/9:00～19:00
日・祝日・年末年始/9:00～18:00

パナソニック ライフソリューションズ 修理ご相談窓口



フリーダイヤル パナニ イコー
0120-872-150

■ 左記電話番号がご利用
 いただけない場合
06-6906-1090

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
 ※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

はじめに

準備

登録

「インターネットホン」の操作

トラブル編

仕様

パナソニック株式会社 システム機器ビジネスユニット

〒514-8555 三重県津市藤方1668番地

© Panasonic Corporation 2018-2021

8A3 Y56 00004
0718-30621AB

