



アラウーノ
新型 SII S

5 施工・商品選定について

Q

一般家庭以外業務用などでは使えないの？

A

おすすめはできません。理由は「一般家庭での使用状況を想定して設計していること」「**タバコなど火に弱く、不特定多数の方が使用される場所には向かない**」があげられます。(また故障などの場合は保証の対象外となります)

Q

アームレストの後付けはできますか？

A

新型アラウーノは後付け可能です。アラウーノSII・アラウーノSはアームレストに対応していません。

※取付けの際は、便器中心位置から左右375mm以内、奥行800mm以内に固定物がないことをご確認ください。

Q

給水ホースの長さは？また、延長は可能ですか？

A

同梱品の給水ホースの長さは35cmです。オプションで1mと50cmの延長給水ホースもご用意しております。

〔1m〕 CH100R01 5,200円(税抜)

〔50cm〕 CH100R02 4,800円(税抜)

※商品についている給水ホースに接続してお使いください。ご使用時は給水ホース長さが、1mでは1.35m、50cmでは0.85mとなります。

※右給水の場合は長さ50cmの延長給水ホース(品番:CH100R02)は長さが足りないためお使いいただけません。

Q

高層階(4階以上)のリフォーム対応商品は？

A

新型アラウーノ・アラウーノSII・アラウーノVはどのタイプでも高層階でご使用いただけます。アラウーノSは高層階タイプ・リフォームタイプ・壁排水タイプが設置可能です。



アラウーノ
新型 SII S

6 その他

Q

リモコンが反応しないが、故障？

A

黒色や濃い色の壁紙や天井の場合、リモコンの信号が吸収されてしまい反応しません。また、リモコン取付けの反対側の壁がなかったり、遠い場合も壁面反射が利かず、リモコンが反応しないことがあります。リモコンのすぐ上に柵を設けることも同様に動作不良の原因となります。採用前に必ず現場をご確認ください。

Q

溜水面部が汚れることはないの？

A

水温・水質などによっては溜水面の輪じみ汚れ(ピンク色など色のついた汚れ)が発生する場合があります。これは特に夏場において繁殖するバクテリアで陶器の場合も同様に発生します。このバクテリアは、空気中に存在する一般的な細菌で、人体には毒性はないと言われています。また、掃除水位ボタンなどを利用すればお掃除が可能ですので、お早めにお掃除をお願いします。