温水洗浄便座ビューティ・トワレ「ＤＬ－ＥＶＸシリーズ」をお使いのお客様へのお知らせ

2026年11月25日　掲載

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社温水洗浄便座ビューティ・トワレ ＤＬ－ＥＶＸシリーズの一部におきまして、「8時間切」機能のご使用に関連した、ある特定の条件下で便座が温まらなくなるという不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

対象製品をお使いのお客様は、以下の方法で製造番号のご確認をお願いいたします。

該当する製造番号の製品で、「8時間切」機能をご使用された際に「便座が温まらない」という事象が発生した場合は、下記のお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

無償にて点検・修理（部品交換）を実施いたします。

尚、本事象は安全性に関しましては問題ございません。

お客様にはご迷惑とお手数おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

１．対象

・対象商品　：　温水洗浄便座 ビューティ・トワレ

・対象品番　：　DL-EVX10-CP、DL-EVX20-CP、DL-EVX20-WS、DL-EVX20-P

・対象ロット：　製造番号　6318***** ～ 6920*****

※対象の品番・製造番号ではない場合は、点検・修理は必要ございません。



２．不具合内容

・ある特定の条件下で、安全保護部品が作動して便座が温まらなくなります。
便座表面が温かい状態になっているか、ご確認をお願いいたします。

３．お問い合わせ先

・品番・製造番号をご確認いただいたうえで、下記の修理受付窓口までお問い合わせください。
【フリーダイヤル(無料)】０１２０－８７０－１９１
※スマートフォン・携帯電話からもご利用いただけます。
〈受付時間〉9 時～17 時（土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く）

４．個人情報の取り扱いについて

・本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、当該製品の修理以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報は弊社所定の個人情報保護方針に則り、厳重に管理いたします。

以上