



リモコンが故障しているか 確認したい

全機種



チェック! 1 電池の確認

電池残量ランプが点滅している

電池容量が減ると電池残量ランプが赤点滅します。
新しい電池を用意してすべて入れ替えてください。
※電池を交換すると、リモコンで設定を記憶している機能は、出荷時の設定に戻ります。

新しい電池に交換しても、
電池残量ランプが点滅する

電池を取り出し、停止ボタンを2~3回押した後
もう一度電池を入れてください。

ボタンを押したとき、リモコンのLEDが
全部点灯して消える

新しい電池を用意してすべて入れ替えてください。

改善しない場合は、リモコンを交換してください。

チェック! 2 赤外線発信の確認

蛍光灯やLED照明を点灯したとき、
リモコンの指示を受け付けないことがある
(赤外線リモコンのみ)

蛍光塗料の光波長に赤外線が干渉している
可能性があります。
「リモコンが反応しない」を参照ください。
• Y17 ページ

「大」および「小」ボタンを押しても、
アラウーノ本体が反応しない
(赤外線リモコンのみ)

赤外線が発信していない、濃い色の壁紙や障害物
で赤外線が遮られていないかご確認ください。

リモコン信号(赤外線)動作の
確認方法を動画で見る



ボタンを押すとリモコンランプが点滅する
(L150シリーズ：アプリ対応ありのみ)

電波式リモコンのBluetooth
電波は外的ノイズの影響でア
ラウーノとペアリングが途切
れることがあります。

WEBで確認



ペアリング設定時ボタンを押しても反応しない
(L150シリーズ：アプリ対応ありのみ)

リモコンの
ペアリング設定方法
WEBで確認



改善しない場合は、リモコンを交換してください。

次ページへつづく➡



チェック! 3 ボタンの確認

ボタンを押しても、アラウーノ本体が反応しない

リモコンのボタン部品が反応しているか確認します。

- おしりボタンを押すと、洗浄強さランプが点灯。
- 他のボタンを押すと、洗浄強さランプが点滅。
➡ ボタン部品は正常です。

「便座」「温水」いずれかのボタンを押すとロックが点滅し、本体からブザー音が鳴り作動しない

チャイルドロックを解除してください。
(チャイルドロック表示がある機種)

フラットリモコン

スティックリモコン



を3秒以上押す。



同時に2秒以上押す。

ボタンを押すと、アラウーノ本体のすべてのランプが同時点滅してブザー音が鳴る

停電用の9V角型アルカリ乾電池が接続されたままになっていないか確認してください。

WEBで確認



改善しない場合は、リモコンを交換してください。

チェック! 4 リモコンと便器本体とのペアリング

チャンネル変更してアラウーノ本体とリモコンをペアリングしてください。

変更方法はシリーズによって異なります。WEBサイトでご確認ください。

チャンネル変更方法
WEBで確認



改善しない場合は、リモコンを交換してください。

● リモコンをお買い求めの場合は、品番をお確かめください。

リモコン品番の特定



● リモコンは、ハイ・パーツショップでご購入いただけます。

ハイ・パーツショップ



● チェック1~4を確認後、リモコンを交換しても改善しない場合は修理相談窓口へお問い合わせください。

修理ご相談窓口

