

リモコンが反応しない！

全機種



チェック！1

電池交換表示が出ていませんか？

表示が出ている場合は
電池を交換してください。

●電池交換のお知らせ

CH100□, CH120□



電池容量が減るとこのような表示がでます。

CH110□, CH140□ (リモコン)



電池容量が減ると点灯します。

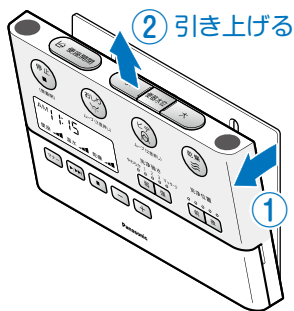
※形状はCH110の場合。

CH130□, CH150□
(リモコン)



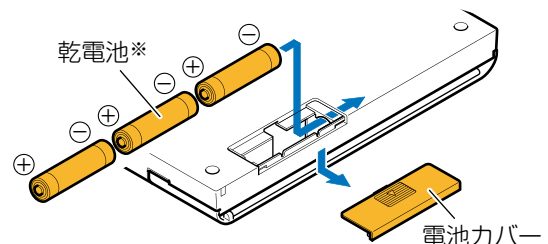
電池容量が減ると点灯します。
※形状はCH130の場合。

●電池の交換方法



※図はCH120□の場合。

・リモコンは上側を少し手前に傾けながら引き上げると外れます。



- ・新しい電池との取り替えの場合は、すべて新しい乾電池に取り替えてください。
- ・長期間使用しない時は、電池を取り出してください。
- ※電池の種類・個数は機種により異なります。詳しくは各取扱説明書をご確認ください。

チェック！2

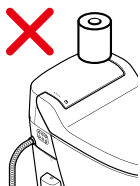
本体受信部やリモコン発信部に
障害物（トイレトーパーなど）を
置いていませんか？

本体の受信部やリモコンの発信部には
障害物を置かないでください。

〈例〉

●本体受信部

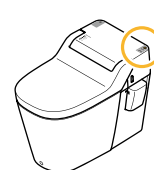
●リモコン発信部



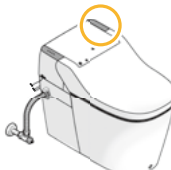
CH100□
CH120□



CH110□
CH140□



CH130□

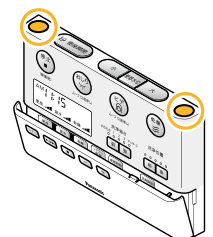


CH150

※アプリ対応を除く



CH3000□



次ページへつづく⇒

チェック! 3

本体受信部、リモコン発信部に
直射日光が当たって
いませんか？

カーテンなどで直射日光が
当たらないようにしてください。

※アプリ対応機種はチェック 7 を参照ください。

- 太陽光の赤外線の影響で受信しにくいことがあります。

チェック! 4

黒色や濃い色の**壁紙や天井**
ではないですか？

トイレルームの壁や天井の色を
明るい色に変更してください。

※アプリ対応機種はチェック 7 を参照ください。

- 黒色や濃い色の壁や天井の場合、リモコンの赤外線信号（光の信号）が吸収されてしまい、反応しません。

チェック! 5

トイレルームの照明を
付けたときと消したときで、
反応の違いはありますか？

消灯時、**正常に動作する場合**は
電球の交換または、工務店様にご相談ください。

※アプリ対応機種はチェック 7 を参照ください。

- 一部の電球型蛍光灯には、リモコンの赤外線信号のノイズになる周波数を発生させるものがあります。
⇒ 別の電球に交換してください。

- 一部のインバーター式照明器具が、リモコンの赤外線信号に影響を与えている可能性があります。
⇒ 工務店様、電気工事店様にご相談してください。

チェック! 6

リモコンが正常に発信しているかを確認できます。

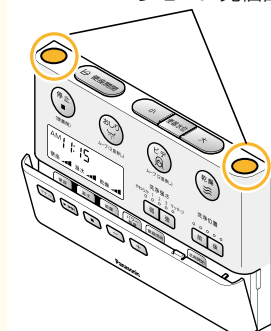
※アプリ対応機種は電波式なので確認できません。

- 1 デジタルカメラ、または携帯電話や
スマートフォンのカメラ機能を使用する。



※iPhoneなど一部の機種は確認できません。

リモコン発信部



動画を見る

QRコードを
読み取って
アクセス



- 2 リモコンの「停止」や「大」などのボタンを
押して、発光するか確認する。

次ページへつづく⇒

チェック! 7

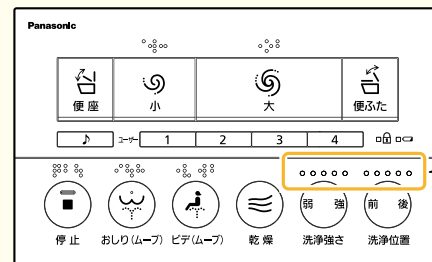
アプリ対応機種の場合①

● リモコンが反応しない時がある

電波式リモコンはBluetooth電波への外的ノイズの影響でアラウーノとペアリングが途切れることがあります。ボタンをゆっくり2度押すとご使用可能になります。※押した1度目はリモコンが点滅しアラウーノ本体とペアリング復帰しています。

何度ボタンを押してもアラウーノが反応しない時は次の手順をお試しください。

- ①リモコンの電池を一度抜いて取り付け直してください。
- ②アラウーノ本体の電源コードを一度抜き約1分放置後、差し込んでリモコンが反応するか確認してください。



CH1500

● 便ふたが外れると動きません

便ふたの取り付け部分が外れると電動開閉やノズルが動きません。

便ふたを取り付け直ししてください。

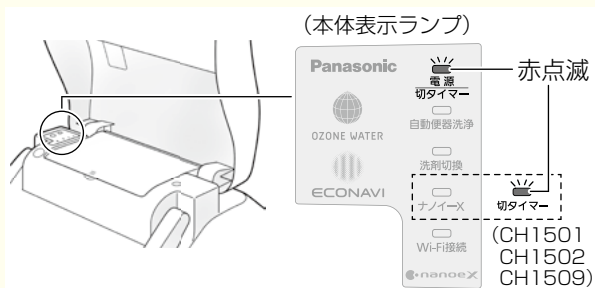


チェック! 8

アプリ対応機種の場合②

● アラウーノの本体表示ランプが赤点滅していませんか？

⇒ ペアリングを行ってください。



ペアリング方法を
確認する

QRコードを
読み取って
アクセス

