

自分で  
直せる

## よくある 相談事例集

### 内装編

開き戸の  
扉が床に  
すれる！

開き戸の扉が  
枠に当たる！

床下収納ふたが  
開かない！

引戸が  
閉まらない！

床に傷が  
ついた！

開き戸が  
ガタつく！  
ラッチが  
かからない！

開き戸の  
扉と戸当りに  
すき間  
がある！

引戸の鎌錠が  
かからない！



# はじめに

- 本マニュアルは、お客様ご自身でメンテナンスいただける内容を集めた事例集です。  
お手入れや、商品に備わっている調整機能により改善できる現象をまとめています。
- 難しい場合はお買い上げの販売店、もしくは裏表紙の「修理ご相談窓口」へご用命ください。

## パナソニック 住まいの設備と建材 WEBサイトのご紹介

トップページ ※画面は2017年3月現在



お客様サポートのページ



### 目的から探す

<b>よくあるご質問 (FAQ)</b> > 皆様から一般的に寄せられるご質問と回答を掲載しております	<b>お手入れ</b> 日常のお手入れ方法や動画でのお手入れ方法などがご覧いただけます > お手入れ情報 > お手入れ・取付け動画を見る	<b>修理</b> 自分で行える修理方法のご紹介や修理のご相談を電話やインターネットで受け付けを行っております > 自分で行える修理 > 修理のご用命 > LED電球 5年保証制度
<b>消耗品・部品</b> > 部品・消耗品を購入する (ハイ・パーツショップ)	<b>カタログ</b> > WEBカタログを見る > カatalogを請求する	<b>図面・説明書</b> > 商品仕様図・取扱説明書・施工説明書などがご覧いただけます

検索 住まいの設備と建材

<https://sumai.panasonic.jp/>

クリックで WEB サイトへ

お客様サポート



QRコードを読み取ってアクセス



# もくじ

🔍 見出しをクリック（タップ）すると、ページへ移動します。

ドア本体が枠に当たる！

…4ページ

ソフトクローズ付き開き戸  
がうまく閉まらない！

…22ページ

ドア本体と戸当りにすき間  
がある！

…6ページ

扉が傾いている！  
動きが悪い！

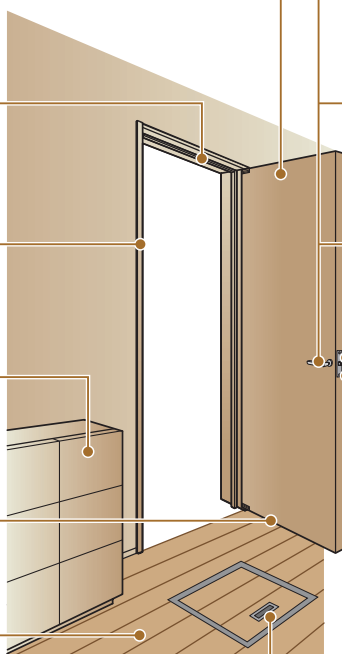
…42ページ

ドア本体が床にすれる！

…8ページ

床に傷がついた！（浅い傷）

…38ページ



ハンドルがガタつく！

…10ページ

カギが外れる！  
ハンドルを交換したい！

…11ページ

カギが回りにくい！カギを  
交換したい！

…13ページ

ラッチがガタつく！  
ラッチがかからない！

…15ページ

ハンドルが下がったまま戻らない！  
開き戸が開かない！開きにくい！  
ラッチケース(本体)を交換したい！

…16ページ

床下収納ふたの取っ手を交換したい！

…41ページ

上吊り引戸(床にレール無し)  
がスムーズに開閉できない  
ソフトクローズがうまくきかない

…34ページ

引戸本体とたて枠のすき間  
が大きい！

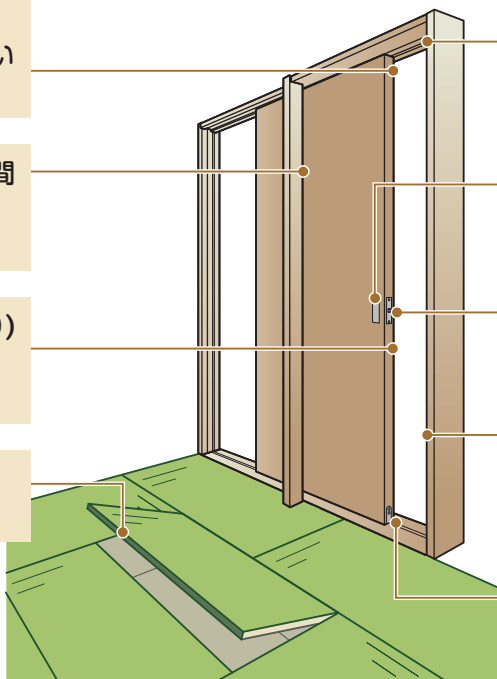
…30ページ

戸車引戸(床にレール有り)  
本体と枠にすき間がある

…27ページ

床下収納ふたが開かない！

…40ページ



ソフトクローズ付き戸車引  
戸(床にレール有り)がうまく  
閉まらない

…24ページ

引手がガタつく・外れる！  
引手を交換したい！

…36ページ

引戸の鎌錠がかからない！

…29ページ

上吊り引戸(床にレール無し)  
本体と枠にすき間がある

…28ページ

引戸戸車(床にレール有り)  
がスムーズに動かない  
引戸戸車(床にレール有り)か  
ら(キュッなどの)異音をする

…31ページ

# ドア本体が枠に当たる！



## チェック！

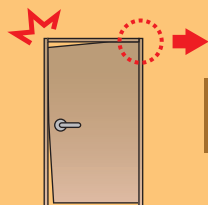
ドアの左右位置が合っていない可能性があります。

## 対応

ドアが当たる位置に合わせて蝶番の **左右調整** をしてください。

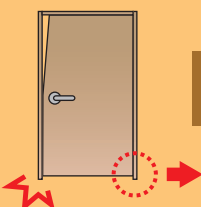


● ドアの上部が当たる時



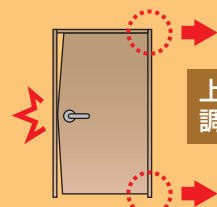
上蝶番を調整します

● ドアの下部が当たる時



下蝶番を調整します

● ドアの中央部が当たる時



上・下蝶番を調整します



## 注意

● 蝶番の調整時に、蝶番の固定ねじをゆるめすぎない

● 調整する時は、手回しドライバーを使用し、**電動ドライバーは使用しない**

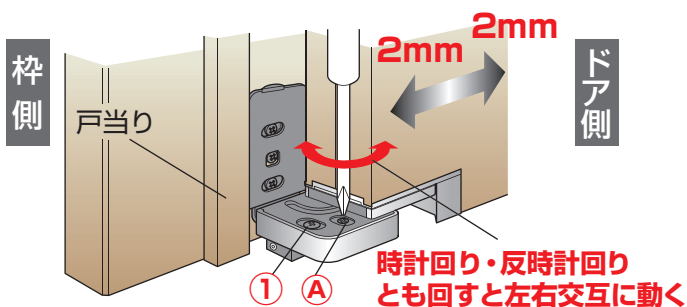


ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。

## 蝶番の調整方法（左右）

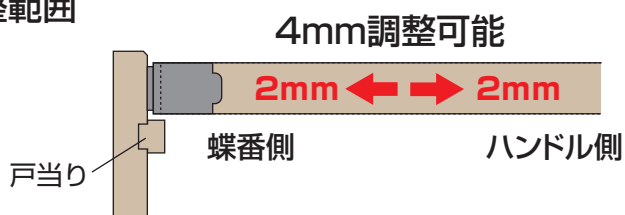


フラット蝶番タイプ



- 1 ①の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- 2 ②の左右調整用ねじで調整する
- 3 調整後、①の固定ねじを締め付ける

### 調整範囲

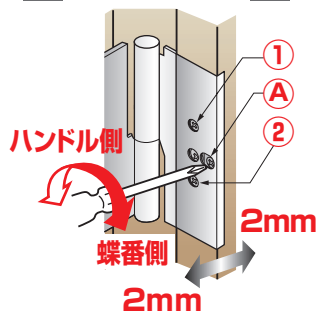




## VERITIS・LiviEシリーズ

枠側

ドア側



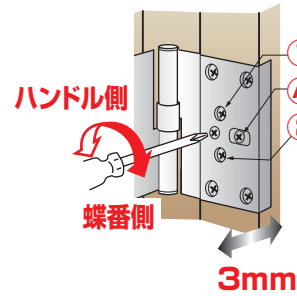
- ①②の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- ③Aの左右調整用ねじで調整する
- 調整後、①②の固定ねじを締め付ける

●調整範囲  
4mm調整可能  
2mm ←→ 2mm  
蝶番側 ハンドル側  
戸当り

## LX・RXシリーズ

枠側

ドア側



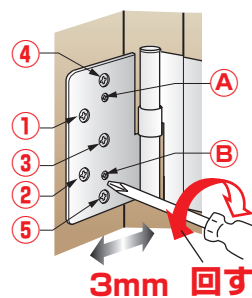
- ①②の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- ③Aの左右調整用ねじで調整する
- 調整後、①②の固定ねじを締め付ける

●調整範囲  
3mm調整可能  
←→ 3mm  
蝶番側 ハンドル側  
戸当り

## CSII・WXシリーズ

枠側

ドア側



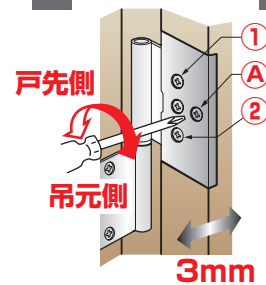
- ①②③④⑤の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- ③Aの左右調整用ねじで調整する
- 調整後、①②③④⑤の順に固定ねじを締め付ける

●調整範囲  
3mm調整可能  
←→ 3mm  
蝶番側 ハンドル側  
戸当り

## インテリアAPシリーズ

枠側

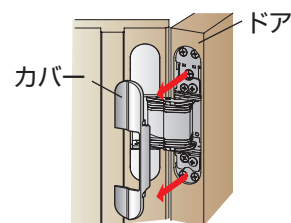
ドア側



- ①②の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- ③Aの左右調整用ねじで調整する
- 調整後、①②の固定ねじを締め付ける

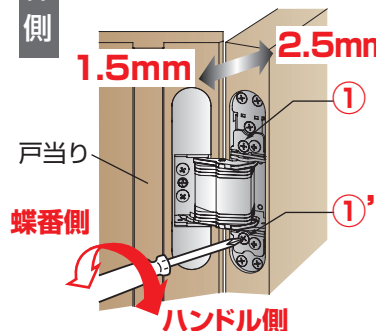
●調整範囲  
● 3mm調整可能  
←→ 3mm  
吊元側へ 戸先側へ  
戸当り 1mm 2mm

ドア側のカバーを取り外す  
※調整後、カバーを取り付けてください。



枠側

ドア側



- ①①'の左右調整用ねじを交互に回して調整する

●調整範囲  
4mm調整可能  
1.5mm ←→ 2.5mm  
蝶番側 ハンドル側

使用する  
道具



プラス  
ドライバー

長期使用時の劣化による取り扱いのご注意



# ドア本体と戸当りに すき間がある！



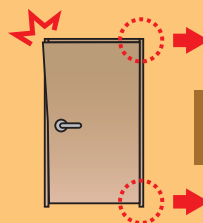
## チェック！

ドアの前後位置が合っていない可能性があります。

## 対応

すき間が出る位置に合わせて蝶番の **前後調整** をしてください。

- ドアの下部は戸当りに当たっているが、上部が当たっていない場合



上・下蝶番を  
調整します



## 注意

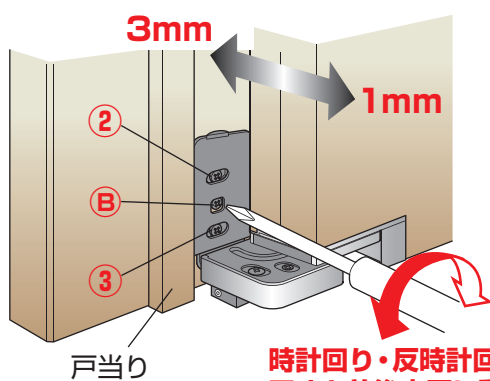
- 蝶番の調整時に、蝶番の固定ねじをゆるめすぎない
- 調整する時は、手回しドライバーを使用し、**電動ドライバーは使用しない**  
ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。



## 蝶番の調整方法（前後）



フラット蝶番タイプ



時計回り・反時計回りとも  
回すと前後交互に動く

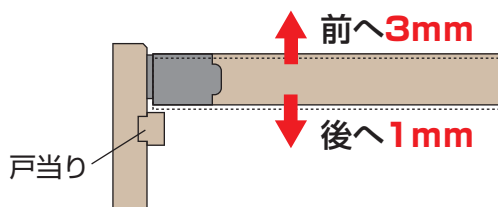
- ① ②③の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください

- ② Bの前後調整用ねじで調整する

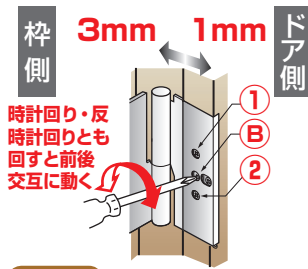
- ③ 調整後、②③の固定ねじを締め付ける

### 調整範囲

4mm調整可能



## VERITIS・LiviEシリーズ

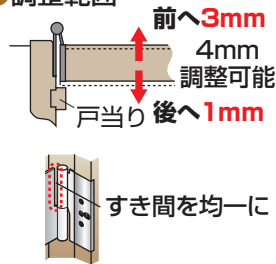


### お願い

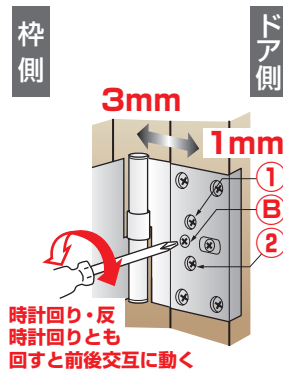
- Bの調整ねじが固くて回りにくい場合は、蝶番に荷重がかからないように、ドア下部にスペーサーを入れるなどして調整してください。
- すき間が均一になるように調整してください。  
音なりの原因になります。  
※ドアの重量により傾く場合は、ドアを外してから調整してください。

- 1 ①②の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- 2 Bの前後調整用ねじで調整する
- 3 調整後、①②の固定ねじを締め付ける

### 調整範囲

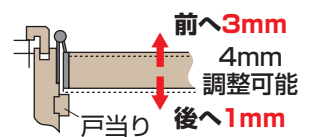


## LX・RXシリーズ

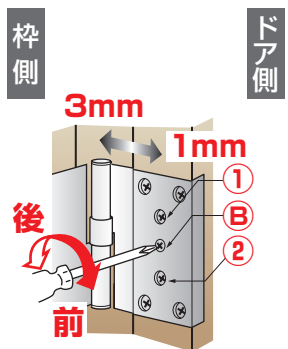


- 1 ①②の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- 2 Bの前後調整用ねじで調整する
- 3 調整後、①②の固定ねじを締め付ける

### 調整範囲

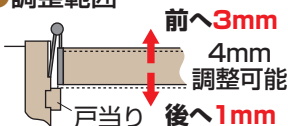


## CS II・WXシリーズ

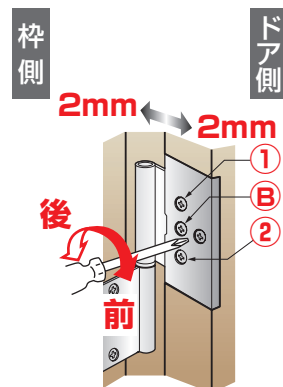


- 1 ①②の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- 2 Bの前後調整用ねじで調整する
- 3 調整後、①②の固定ねじを締め付ける

### 調整範囲

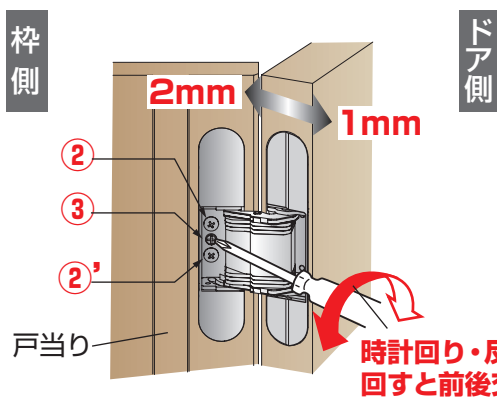


## インテリアAPシリーズ



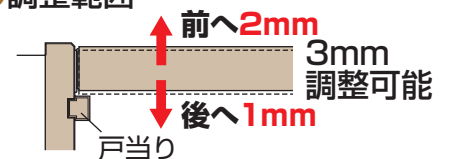
- 1 ①②の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- 2 Bの前後調整用ねじで調整する
- 3 調整後、①②の固定ねじを締め付ける

### 調整範囲



- 1 ②②'の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- 2 ③の前後調整用ねじで調整する
- 3 調整後、②②'の固定ねじを締め付ける

### 調整範囲



使用する  
道具



プラス  
ドライバー

長期使用時の劣化による取り扱いのご注意



# ドア本体が床にすれる！



**チェック!** ドアの高さ位置が合っていない可能性があります。

**対応** 蝶番の **高さ調整** をしてください。



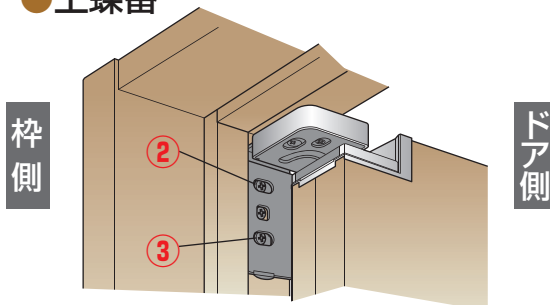
## ⚠ 注意

- 蝶番の調整時に、蝶番の固定ねじをゆるめすぎない
- 調整する時は、手回しドライバーを使用し、**電動ドライバーは使用しない**  
ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。



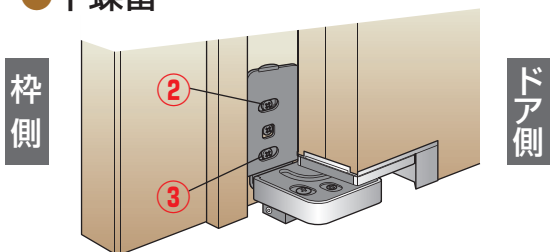
## 蝶番の調整方法 (高さ)

### ● 上蝶番



- 1 上下蝶番の②③の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- 2 ドアを閉めて、ドア下部のCの高さ調整用ねじで調整する
- 3 調整後、②③の固定ねじを締め付ける

### ● 下蝶番



### ● 調整範囲

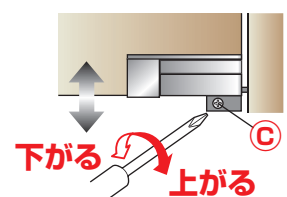
上に  
**2mm移動**

下に  
**2mm移動**



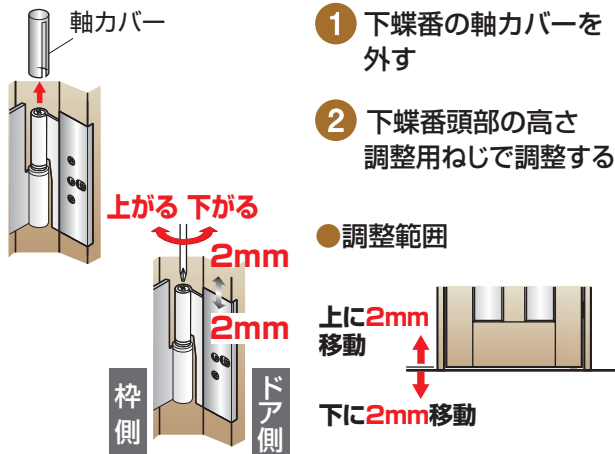
### ドア下部

※調整時はドアを閉めてください。

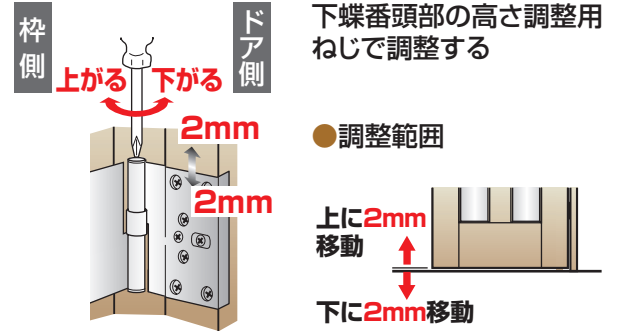


フラット蝶番タイプ

## VERITIS・LiviEシリーズ



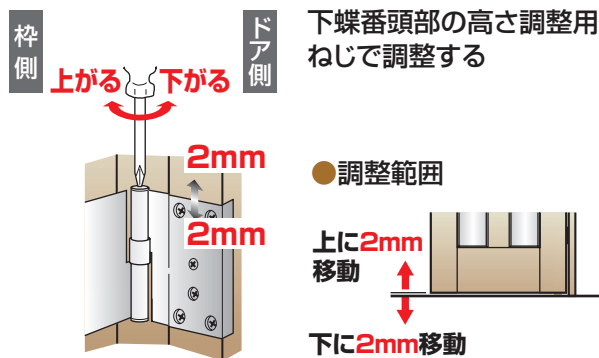
## LX・RXシリーズ



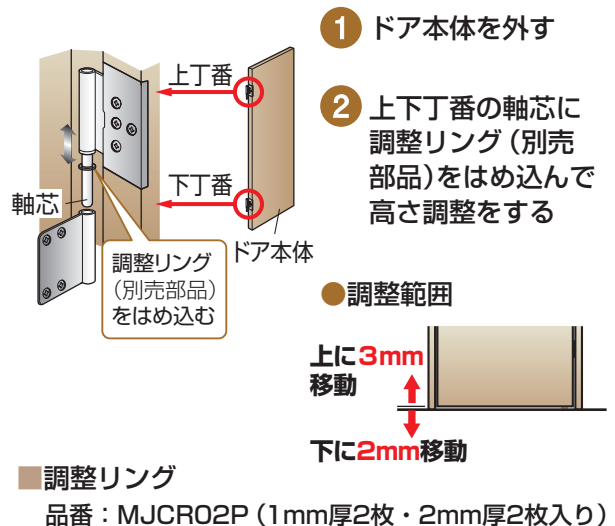
### お願い

軸芯がせり上がってきた時は、押し込んでください。  
※調整範囲は設計寸法です。(調整後はこの限りではありません。)

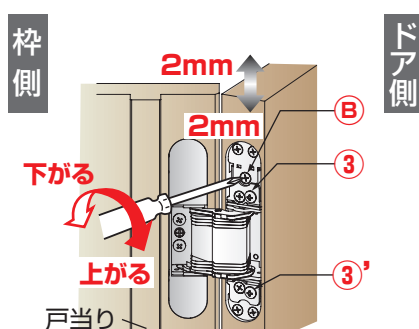
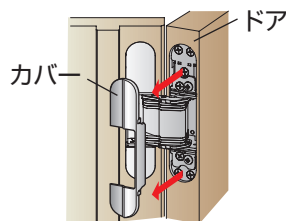
## CSⅡ・WXシリーズ



## インテリアAPシリーズ

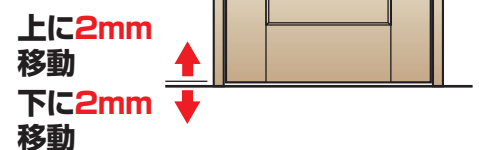


ドア側のカバーを取り外す  
※調整後、カバーを取り付けてください。



- ③③'の固定ねじをゆるめる  
※ゆるめすぎないでください。
- ②②'の高さ調整用ねじで調整する
- 調整後、③③'の固定ねじを締め付ける

### ●調整範囲



使用する  
道具



プラス  
ドライバー

長期使用時の劣化による取り扱いのご注意

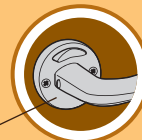
# ハンドルがガタつく！



**チェック!** ハンドルもしくは化粧座のねじがゆるんでいる可能性があります。

**対応** ハンドルもしくは化粧座のねじを締め直してください。

化粧座

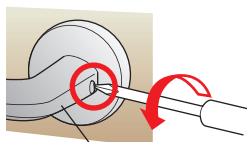


**注意**

●調整する時は、手回しドライバーを使用し、**電動ドライバーは使用しない**  
ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。



## ハンドルの調整方法

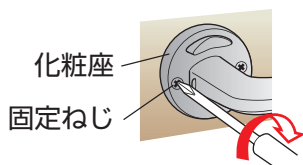


レバーハンドル

レバーハンドルにあるねじを増し締めする

## 化粧座の調整方法

●化粧座に固定ねじがあるタイプ

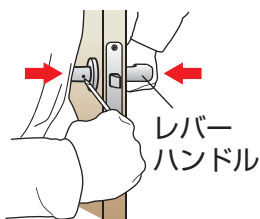


化粧座  
固定ねじ

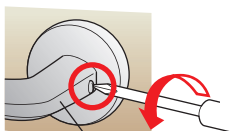
化粧座にあるねじがゆるんでいないか確認する  
緩んでいたらプラスドライバーで締め直す

●化粧座カバータイプ(カバーの下にねじがある)

1 レバーハンドルにあるねじを外し、  
レバーハンドルを外す

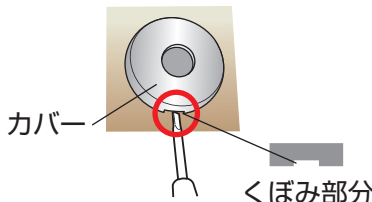


レバー  
ハンドル



レバーハンドル

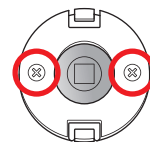
2 化粧座の下側にあるくぼみに  
マイナスドライバーを差し込んで  
軽くひねるようにしてカバーを外す



カバー

くぼみ部分

3 化粧座固定ねじを  
締め直す



4 カバーをはめる

5 ハンドルを元通りにセットする

使用する  
道具



プラス  
ドライバー



マイナス  
ドライバー



# カギが外れる！ ハンドルを交換したい！



**チェック!** ハンドルの形状を確認し、交換用のハンドルを準備してください。

- ベリティスA1型
- リビエS5K型
- リビエ リアロS5S型

ハイパーツショップ 検索

クリックで  
WEBサイトへ

ハイパーツショップ

	丸座	角座
空錠		
表示錠	室外側	室外側
	室内側	室内側

## 1 レバーハンドル

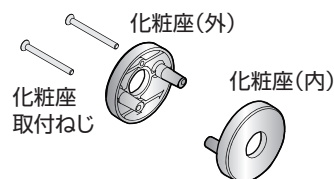
- ・レバーハンドルA…1個
- ・レバーハンドルB(角芯付)…1個
- ・ナイロンワッシャ…2個
- ・ハンドル取付ねじ…1個
- ・交換方法チラシ…1枚



## 2 ハンドル台座(空錠)

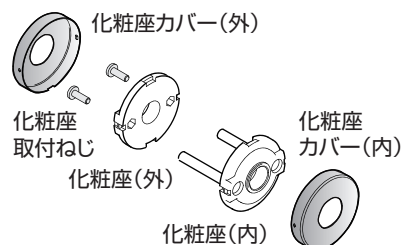
### 【取付ねじタイプの場合】

- ・化粧座(外)…1個
- ・化粧座(内)…1個
- ・化粧座取付ねじ…2個
- ・交換方法チラシ…1枚



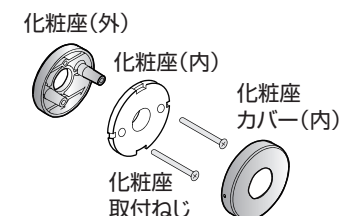
### 【化粧座カバータイプ(両側)の場合】

- ・化粧座(外)…1個
- ・化粧座(内)…1個
- ・化粧座カバー(外)…1個
- ・化粧座カバー(内)…1個
- ・化粧座取付ねじ…2個
- ・交換方法チラシ…1枚



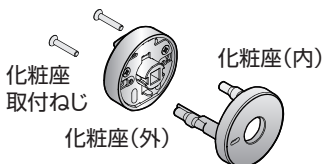
### 【化粧座カバータイプ(片側)の場合】

- ・化粧座(外)…1個
- ・化粧座(内)…1個
- ・化粧座カバー(内)…1個
- ・化粧座取付ねじ…2個
- ・交換方法チラシ…1枚



## 3 ハンドル台座(表示錠)

- ・化粧座(外)…1個
- ・化粧座(内)…1個
- ・化粧座取付ねじ…2個
- ・交換方法チラシ…1枚



**注意**

- 調整する時は、手回しドライバーを使用し、電動ドライバーは使用しない



- 化粧座とハンドルにすき間のない状態で取付ねじを、手回しドライバーで最後まで締め付けるハンドルのがたつきの原因になります。

次ページへつづく⇒



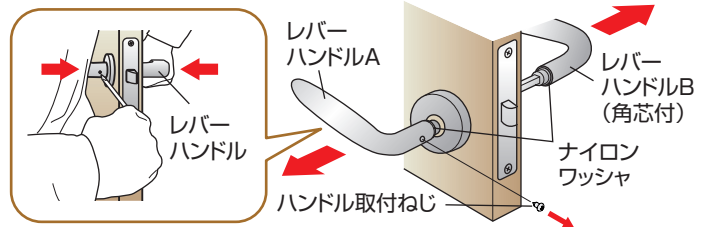
対応

ハンドルを下記の手順で交換してください。

## 1. レバーハンドルの取り外し

- 1 レバーハンドルを手と腰で押さえつけて、レバーハンドルが落ちないようにする
- 2 レバーハンドルの取付ねじを外す
- 3 レバーハンドルを引き抜く

※取り外しの際、ねじや部品を落とさないようにご注意ください。

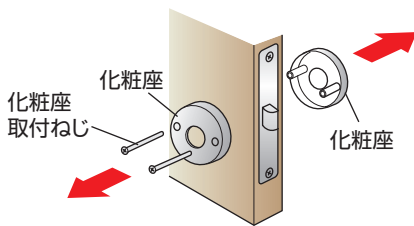


## 2. ハンドル台座（化粧座）の取り外し

※上記「レバーハンドルの取り外しかた」でレバーハンドルを取り外してから行ってください。

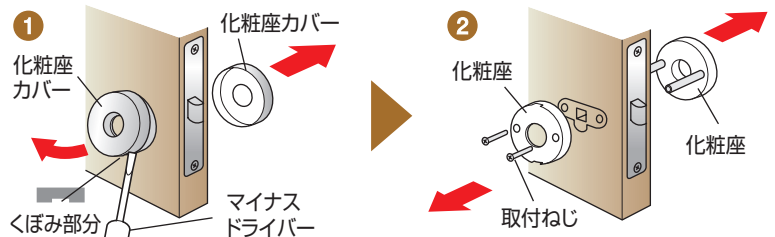
取付ねじタイプの場合（化粧座に固定ねじがあるタイプ）

- 1 化粧座取付ねじを外す  
※反対側の化粧座を押さえながら、ねじを外してください。
- 2 化粧座を外す



化粧座カバータイプの場合（化粧座に固定ねじがないタイプ）

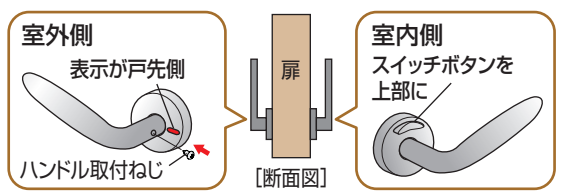
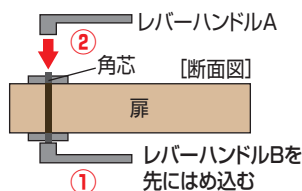
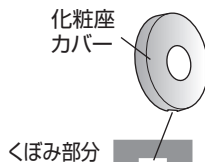
- 1 化粧座カバーの下側のくぼみにマイナスドライバーを差し込んで軽くひねるようにカバーを外す
- 2 取付ねじを外し、化粧座を外す



## 3. 交換用のレバーハンドル、ハンドル台座の取り付け

準備したハンドル台座（化粧座）、レバーハンドルを逆の手順で取り付けてください。

- 1 化粧座を取付ねじで取り付ける  
化粧座カバーはくぼみのある側が下になります。
- 2 ハンドルの向きを確認し、レバーハンドルB（角芯付）を扉のハンドル穴に挿入し、反対側よりレバーハンドルAをはめ込む  
両側で押さえ込んで、レバーハンドルと台座にほとんどすき間がないことを確認し、確実に取り付けてください。



- 3 レバーハンドルの作動確認を行う  
※ハンドルが固い場合は化粧座取付ねじを少しゆるめて、調整後増し締めしてください。
- 4 ハンドル取付ねじを締める

## 4. 作動・施錠の確認

確認項目

- 1 ハンドルにがたつきはないか？
- 2 化粧座カバーの納まりは？
- 3 表示錠は正しく作動するか？

使用する  
道具



プラス  
ドライバー



マイナス  
ドライバー

カギが回りにくい！  
カギを交換したい！



対応

交換用の錠前を準備し、交換してください。  
対象品番：MJSシリーズ／MJAPSシリーズ

## ⚠ 注意

- 電動ドライバーは使用しない  
破損、動作不良、がたつきの原因になります。
- 手回しドライバーで最後まで締め付ける  
がたつきの原因になります。

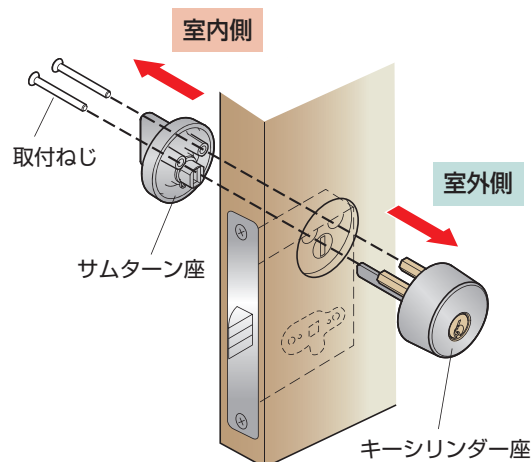


## 1. 既存の錠前の取り外し

取付ねじ（2本）を外し、錠前を取り外す

※解錠の状態で行ってください。

※手回しドライバーを使用してください。

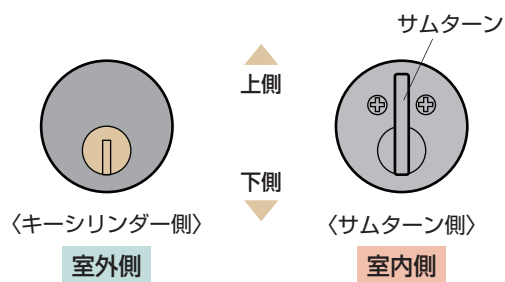


## 2. 交換用錠前の取り付け

※キーは抜いた状態で施工してください。

（キーを挿した状態で施工すると、キーが抜けなくなる場合があります。）

① 錠前のキー側、サムターン側および上下方向を確認する



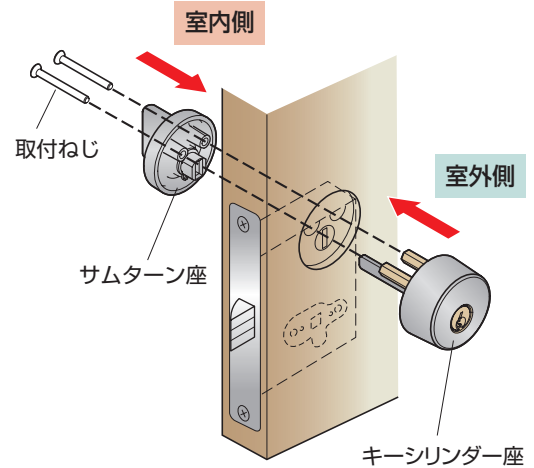
次ページへつづく⇒

## 2 錠前を取付ねじ（2本）でドアに取り付ける

※解錠の状態で行ってください。  
 ※手回しドライバーを使用してください。  
 ※キーシリンダー座を押さえながらねじ締めを行ってください。

### お願い

- 電動ドライバーは使用しないでください。  
破損、動作不良、がたつきの原因になります。
- 手回しドライバーで最後まで締め付けてください。  
がたつきの原因になります。



## 3. 作動・施錠の確認

### 確認項目

- 1 錠前が確実に固定されているか？
- 2 取り付け後、キーおよびサムターンで施錠・解錠できるか？

使用する  
道具



プラス  
ドライバー

ハイパーショップ 検索

クリックで  
WEBサイトへ

ハイパーショップ

# ラッチがガタつく！ ラッチがかからない！



**チェック!** ラッチ受けの位置が合っていない可能性があります。

**対応** ラッチ受けの調整を行ってください。



## ラッチ受けの調整方法

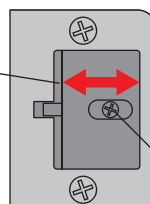


調整ねじの部分をプラスドライバーを使用して調整をする

### ●調整範囲

#### 正面図

この部分が  
左右に移動する



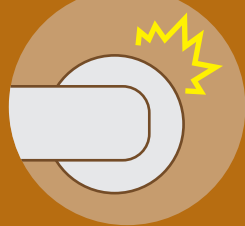
※ラッチのかかり具合を確認しながら調整してください。

調整ねじ

使用する  
道具

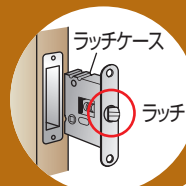


プラス  
ドライバー



ハンドルが下がったまま戻らない！  
開き戸が開かない！ 開きにくい！

ラッチケース(本体)を交換したい！



## STEP1

### 対象商品の確認方法

#### チェック!1

お使いのドアメーカー名  
を確認してください。

通常、扉の戸尻側木口にメーカー名・  
品番を記したシールが貼ってあります。



#### チェック!2

ハンドルの種類を確認してください。(写真は一例です)

##### レバーハンドル (丸座・角座)



##### レバーハンドル (長座)



※下記についてはお客様での交換が難しいため、セルフメンテナンス対象外です。

●レバーと台座が一体型のもの ●丸座・角座のセパレートタイプ ●長座の錠付きのもの



#### チェック!3

ラッチケース (扉の木口に取り付いている錠) のサイズを確認  
してください。

	レバーハンドル用ラッチケース	
製品年代の目安	1992～2017年	2017年～現行
対象商品		

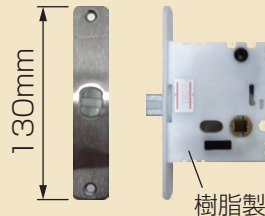
次ページへつづく⇒

## STEP2 部品購入方法

部品はハイ・パーツショップにてご購入ください。

品番: MJH704022

※現在付いている部品が  
金属製の場合も、樹脂製に  
交換してください。



ハイ・パーツショップはこちらから

クリックで  
WEBサイトへ

ハイパーツショップ

## STEP3 部品交換方法

対応

ハンドルを下記の手順で取り外してから、ラッチケースを  
交換してください。

※ハンドルも一緒に交換される場合は、No.6「カギが外れる！ハンドルを交換したい！」  
をご覧ください。

ハンドルの種類によって、交換方法が違います。

丸座・角座ハンドルの場合



STEP3-1

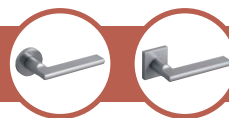
長座ハンドルの場合



STEP3-2

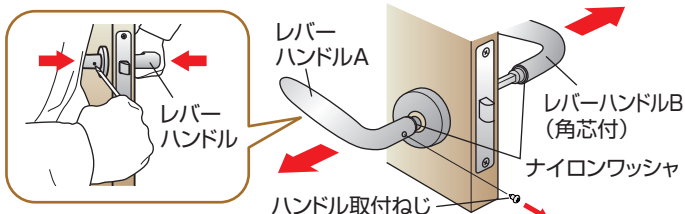
次ページへつづく⇒

## STEP3-1 部品交換方法（丸座・角座ハンドル）



### 1. レバーハンドルの取り外し

- ① レバーハンドルを手と腰で押さえつけて、レバーハンドルが落ちないようにする
- ② レバーハンドルの取付ねじを外す
- ③ レバーハンドルを引き抜く  
※取り外しの際、ねじや部品を落とさないようにご注意ください。

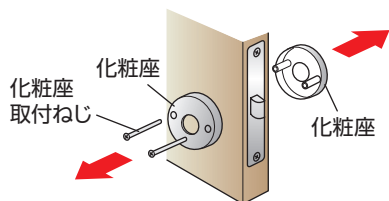


### 2. ハンドル台座（化粧座）の取り外し

※上記「レバーハンドルの取り外しかた」でレバーハンドルを取り外してから行ってください。

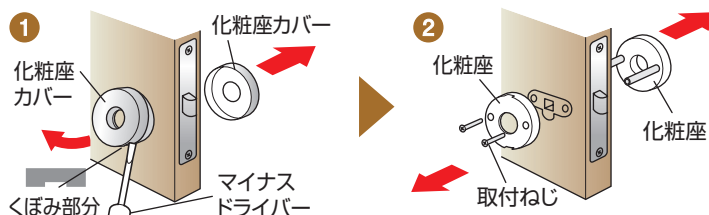
**取付ねじタイプの場合（化粧座に固定ねじがあるタイプ）**

- ① 化粧座取付ねじを外す  
※反対側の化粧座を押さえながら、ねじを外してください。
- ② 化粧座を外す



**化粧座カバータイプの場合（化粧座に固定ねじがないタイプ）**

- ① 化粧座カバーの下側のくぼみにマイナスドライバーを差し込んで軽くひねるようにカバーを外す
- ② 取付ねじを外し、化粧座を外す



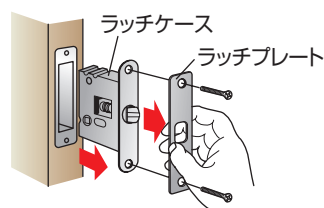
### 3. ラッチケースの取り外しと取り付け

#### 取り外す前にご確認ください

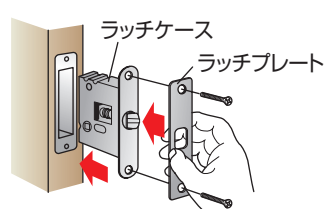
ラッチ部はドアの開き勝手によって向きが違います。どちらの向きで付いていたかがわかるように写真などを撮っておくと、取り付ける時に便利です。



- ① 古いラッチプレートを取り外し、ラッチケースを取り出す



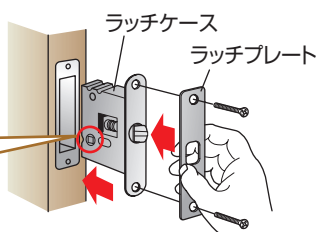
- ② 新しいラッチケースを装着し、ラッチプレートを取り付ける



#### ラッチケース自体の上下にも注意してください

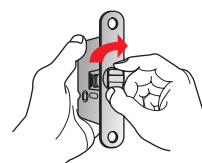
上下が正しければ取り付けた時にハンドルの加工穴から向こう側が見えます。

この穴がラッチケースの下側になるようにセットする



#### ラッチの向きを変更する場合

ラッチ部を180度回転（時計回り）させる



次ページへつづく⇒

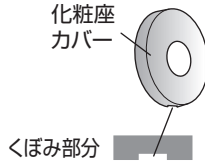


## 4. 台座とハンドルの取り付け

準備したハンドル台座（化粧座）、レバーハンドルを逆の手順で取り付けてください。

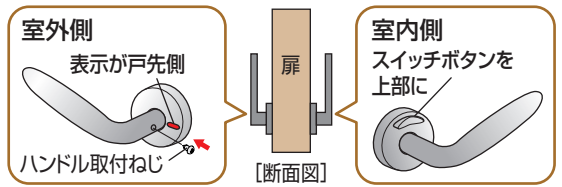
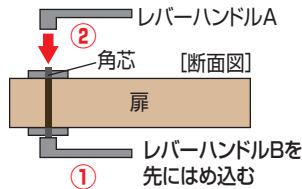
### ① 化粧座を取付ねじで取り付ける

化粧座カバーはくぼみのある側が下になります。



### ② ハンドルの向きを確認し、レバーハンドルB（角芯付）を扉のハンドル穴に挿入し、反対側よりレバーハンドルAをはめ込む

両側で押さえ込んで、レバーハンドルと台座にほとんどすき間がないことを確認し、確実に取り付けてください。



※イラストは表示錠です。

### ③ レバーハンドルの作動確認を行う

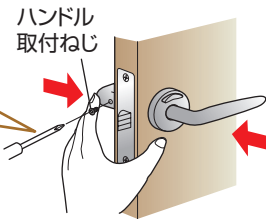
※ハンドルが固い場合は化粧座取付ねじを少しゆるめて、調整後増し締めしてください。

### ④ ハンドル取付ねじを締める

#### 確実に固定するためのポイント

- ① ハンドル化粧座を仮固定した後、レバー部を挿入する
- ② 両側からレバー部を押さえて軸芯を奥まで入れて、レバーを固定する

ハンドルを奥までしっかりと挿入した状態で取付ねじを手回しドライバーで最後まで締め付けてください。



## 5. 作動・施錠の確認

#### 確認項目

- ① ハンドルにがたつきはないか？
- ② 化粧座カバーの納まりは？
- ③ 表示錠は正しく作動するか？

使用する  
道具



プラス  
ドライバー



マイナス  
ドライバー

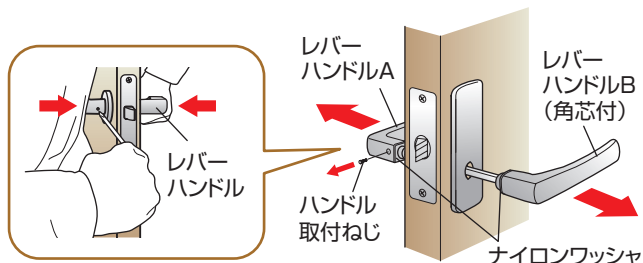
次ページへつづく⇒

## STEP3-2 部品交換方法（長座ハンドル）



### 1. レバーハンドルの取り外し

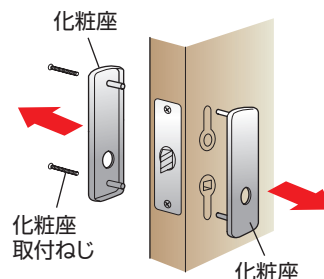
- 1 レバーハンドルを手と腰で押さえつけて、レバーハンドルが落ちないようにする
- 2 レバーハンドルの取付ねじを外す
- 3 レバーハンドルを引き抜く  
※取り外しの際、ねじや部品を落とさないようにご注意ください。



### 2. ハンドル台座（化粧座）の取り外し

※上記「レバーハンドルの取り外しかた」でレバーハンドルを取り外してから行ってください。

- 1 化粧座取付ねじを外す  
※反対側の化粧座を押さえながら、ねじを外してください。
- 2 化粧座を外す



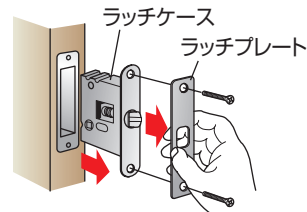
### 3. ラッチケースの取り外しと取り付け

#### 取り外す前にご確認ください

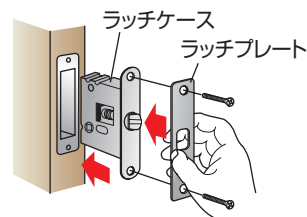
ラッチ部はドアの開き勝手によって向きが違います。どちらの向きで付いていたかがわかるように写真などを撮っておくと、取り付ける時に便利です。



- 1 古いラッチプレートを取り外し、ラッチケースを取り出す



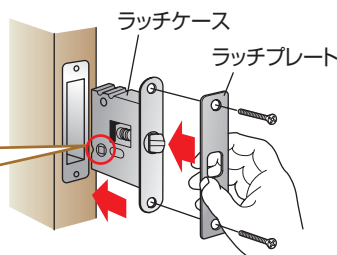
- 2 新しいラッチケースを装着し、ラッチプレートを取り付ける



#### ラッチケース自体の上下にも注意してください

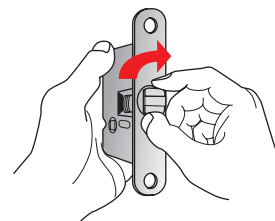
上下が正しければ取り付けた時にハンドルの加工穴から向こう側が見えます。

この穴がラッチケースの下側になるようにセットする



#### ラッチの向きを変更する場合

ラッチ部を180度回転(時計回り)させる

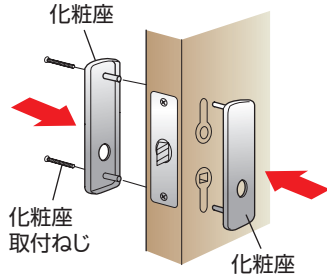


次ページへつづく⇒

## 4. 台座とハンドルの取り付け

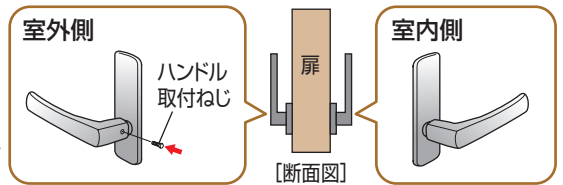
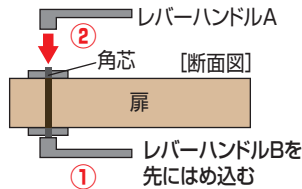
準備したハンドル台座(化粧座)、レバーハンドルを逆の手順で取り付けてください。

### ① 化粧座を取付ねじで取り付ける



### ② ハンドルの向きを確認し、レバーハンドルB(角芯付)を扉のハンドル穴に挿入し、反対側よりレバーハンドルAをはめ込む

両側で押さえ込んで、レバーハンドルと台座にほとんどすき間がないことを確認し、確実に取り付けてください。



### ③ レバーハンドルの作動確認を行う

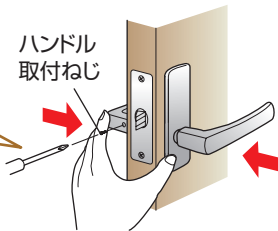
※ハンドルが固い場合は化粧座取付ねじを少しゆるめて、調整後増し締めしてください。

### ④ ハンドル取付ねじを締める

#### 確実に固定するためのポイント

- ① ハンドル化粧座を仮固定した後、レバー部を挿入する
- ② 両側からレバー部を押さえて軸芯を奥まで入れて、レバーを固定する

ハンドルを奥までしっかりと挿入した状態で取付ねじを手回しドライバーで最後まで締め付けてください。



## 5. 作動・施錠の確認

#### 確認項目

- ① ハンドルにがたつきはないか？
- ② 化粧座カバーの納まりは？
- ③ 表示錠は正しく作動するか？

#### 使用する 道具



プラス  
ドライバー



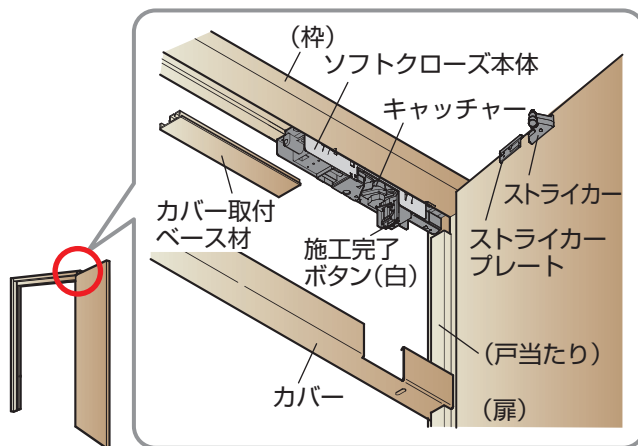
マイナス  
ドライバー

# ソフトクローズ付き開き戸 がうまく閉まらない！

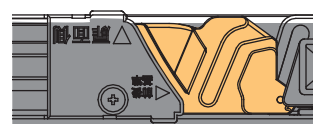
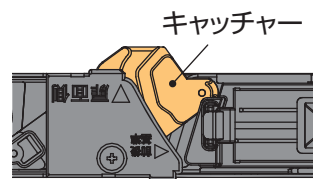


## チェック! ソフトクローズ※1 本体のキャッチャーが待機状態になっていますか？

※1 ソフトクローズ機構：閉まる直前に穏やかな動作になり、ゆっくり静かに閉まります。



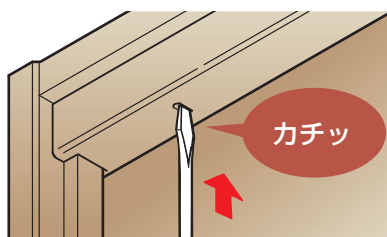
キャッチャーが待機状態にならず  
ソフトクローズが作動しない



## 対応

ソフトクローズ本体を待機状態にしてください。

## ソフトクローズ本体の調整方法



### 1 扉を閉める

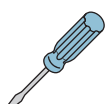
### 2 リセットボタンを押す

※ソフトクローズ本体の差し込み穴へ  
マイナスドライバーを差し込み、  
「カチッ」と音がするまで真上に押し  
上げてください。

### 3 扉を開き、キャッチャーが待機状態に なっていることを確かめる

※正しく閉まることを確認してください。

使用する  
道具



マイナス  
ドライバー

次ページへつづく⇒

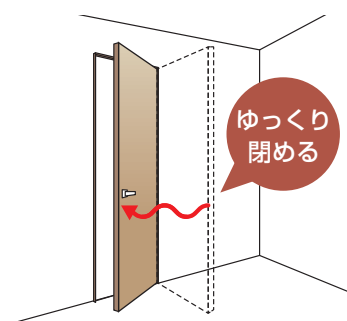
**チェック!2** ソフトクローズ機構が働く前に扉を閉める手を離していませんか？  
扉を閉める力が弱くありませんか？

ソフトクローズ機構は、自動的に扉が閉まる「ドアクローザー」機構ではないため、ソフトクローズ機構が働く前に扉を閉める手を離したときや、空気圧の影響を受けて扉の閉まる速さが弱まる場所などで扉が閉まりきらないことがあります。

**対応** 少し強めに扉を閉めてください。

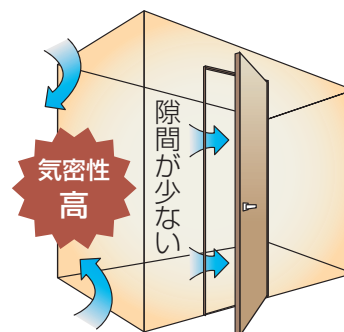
次のような場合には扉が閉まらない場合がありますが異常ではありません。  
力を強めて扉を閉めると改善される場合があります。

● ゆっくりと閉めた場合



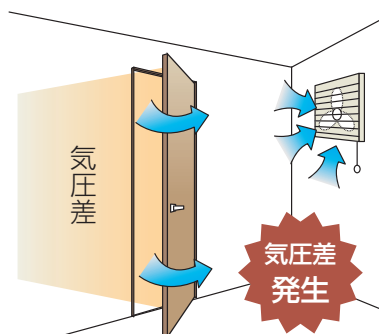
※閉める速度が遅いと、扉が閉まりません。

● トイレ、洗面所、収納庫などの気密性の高い部屋



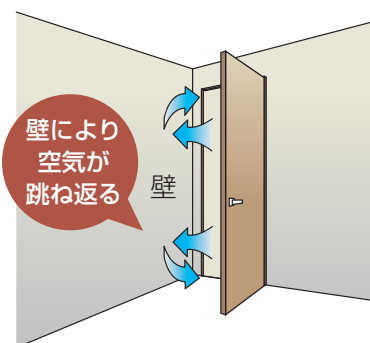
※扉が重くなり、扉が閉まりません。

● 窓や換気扇により気圧差が生じる部屋



※扉が重くなり、扉が閉まりません。

● 壁などの影響で扉が閉まる速さが弱まる場所



※閉まる速度が弱まり、扉が閉まりません。

開き戸ソフトクローズについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

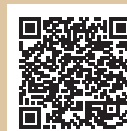
クリックで  
WEBサイトへ

動画を見る



QRコードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る





## ソフトクローズ付き戸車引戸(床にレール有り)がうまく閉まらない



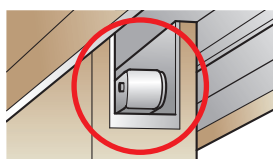
**チェック!1** 引戸ソフトクローズ※1 本体のアームの状態を確認してください。

リセット解除状態だとソフトクローズが作動せず、引戸が閉まらなくなります。また、リセット解除状態の場合、引戸ソフトクローズ受け部材も損傷しているので交換が必要です。

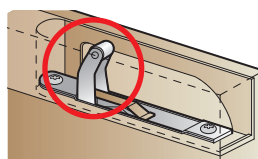
※1 ソフトクローズ機構：閉まる直前に穏やかな動作になり、ゆっくり静かに閉まります。



リセット状態



リセット解除状態



**対応**

引戸ソフトクローズ本体のアームをリセットし、引戸ソフトクローズ受け部材を交換してください。

※この作業で改善しない場合は、工務店様または修理相談窓口へご依頼ください。



**警告**

- 交換の際は、必ず保護眼鏡を着用する  
部品が落下してけがをするおそれがあります。



**注意**

- 調整する時は、手回しドライバーを使用し、電動ドライバーは使用しない
- 受け部材が外れて、けがをするおそれがあります。
- 手が届かない場合は、無理に作業をしない  
工務店様または修理相談窓口へご依頼ください。



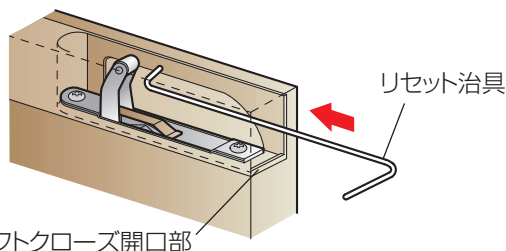
### ●対象シリーズ リビエ、ベリティス

※ベリティスHB型、HC型(アルミ製引戸)は対象外です。

## 1. 引戸ソフトクローズ本体のリセット

- 1 ソフトクローズの開口部にリセット治具を挿入する

※リセット治具は、受け部材セット(品番:MJB9301□2(N・NK・W))に同梱されています。



ソフトクローズ開口部

リセット治具

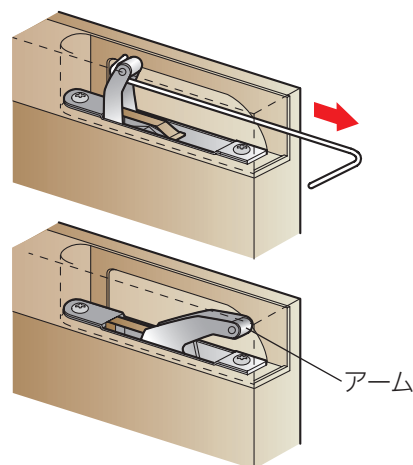
次ページへつづく⇒



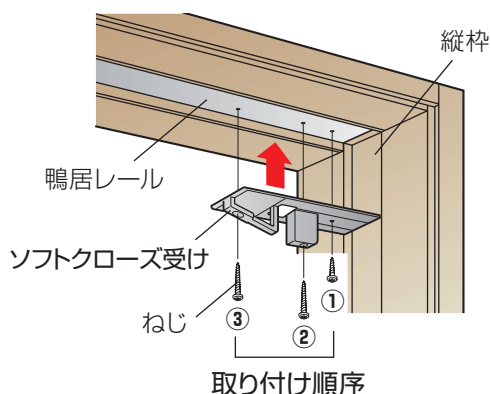
## 2 リセット治具をアームに引っ掛けゆっくりと引っ張る

抜けにくい場合はリセット治具を斜めに傾けると抜けやすくなります。

## 3 アームがリセットされたことを確認する



## 2.ソフトクローズ受け部材の交換

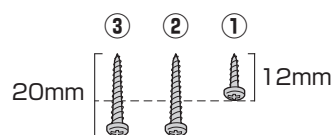


①～③のねじを外して受け部材を取り外し、新しいものに交換する

※ねじの長さが異なりますので、間違えないようご注意ください。

※受け部材の取り付け向きを間違えないでください。

※一番短いねじが外側（縦枠側）になります。



**警告**

●交換の際は、必ず保護眼鏡を着用する

部品が落下してけがをするおそれがあります。

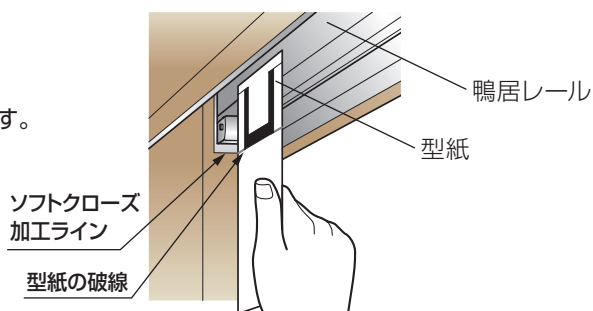
## 3.引戸の高さ調整

**お願い** 受け部材交換後は、必ず引戸の高さを確認・調整してください。

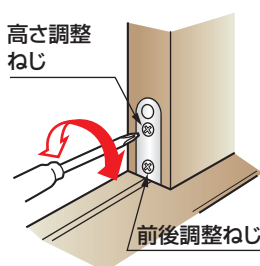
### 1 鴨居レールの上面に型紙を当てる

※型紙は、受け部材セット  
(品番:MJB9301□1(N・NK・W))に同梱されています。

### 2 ソフトクローズの加工ラインが型紙の破線と合うように調整する



### 3 戸車の高さ調整ねじを回して、引戸本体を上下させて調整する



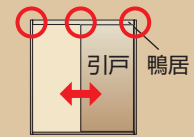
次ページへつづく⇒



戸車の調整を行っても不具合が再発する場合は、工務店様または修理相談窓口にご依頼ください。

高さ調整後は、ソフトクローズが正常に作動するか確認してください。

引戸を開いた時と閉じた時の戸先・戸尻のすべてを確認してください。



**チェック!2** ソフトクローズ本体のアームがリセット状態の場合、鴨居レールのソフトクローズ受け部材を観察し、割れや変形がないか確認してください。

受け部材が割れたり、変形しているとソフトクローズが上手く作動しなくなります。



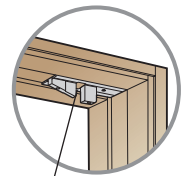
正常



割れ



変形



ソフトクローズ受け部材

**対応**

ソフトクローズ受け部材を交換し、戸車の高さを調整してください。

## 1. ソフトクローズ受け部材の交換

25ページ 2. ソフトクローズ受け部材の交換 を参照してください。

## 2. 引戸の高さ調整

25ページ 3. 引戸の高さ調整 を参照してください。

引戸ソフトクローズ本体のアーム、鴨居レールの受け部材どちらも異常が見られない場合や判断が難しい場合は、工務店様または修理相談窓口へご依頼ください。

使用する  
道具



プラス  
ドライバー



保護眼鏡

クリックで  
WEBサイトへ

ハイパーツショップ 検索

ハイパーツショップ

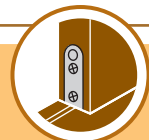
長期使用時の劣化による取り扱いのご注意

# 戸車引戸(床にレール有り) 本体と枠にすき間がある

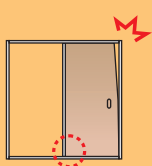


**チェック!** 戸車引戸の閉まりかたを確認してください。

**対応** 引戸の状態に合わせて戸車を調整してください。

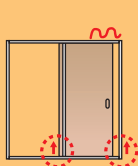


●上部にすき間がある時



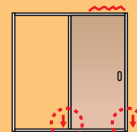
左側の戸車を  
調整します

●ブレーキの効きが弱い時



左右の戸車を  
上げてください

●引戸本体とソフトクローズ受け、  
あるいは鴨居レールがすれる時



左右の戸車を  
下げてください

●下部にすき間がある時



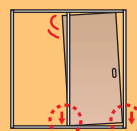
右側の戸車を  
調整します

●ブレーキの効きが強い時



左右の戸車を  
下げてください

●引戸本体が引き込まれる直前に  
傾いてしまう時



左右の戸車を  
下げてください

## ⚠ 注意

●潤滑油などをささない

●調整する時は、手回しドライバーを使用し、電動ドライバーは使用しない



●調整後、再度鴨居に引戸本体が充分(3mm以上)  
かかっていることを確認する。  
かかりが少ないと、引戸本体が転倒  
してけがをするおそれがあります。

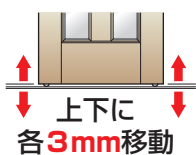
引戸を開いた時と閉じた時の戸先・  
戸尻のすべてを確認してください。



## 戸車の調整方法 ※図は、MJB907□1の場合です。

●高さ調整

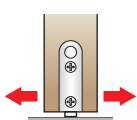
下 ⊕ 上



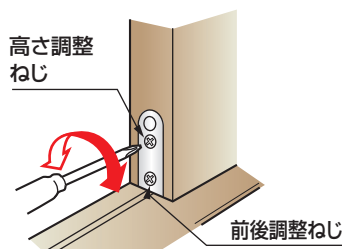
上下に  
各3mm移動

●前後調整

左 ⊕ 右



前後に  
各2mm移動



1 調整ねじの部分を手回しドライバー  
を使用して調整をする

2 調整後、再度ソフトクローズが  
正常に作動するか確認する

**対応** それでも改善しない場合は、戸車を交換してください。

引戸戸車が  
スムーズに動かない



長期使用時の劣化による取り扱いのご注意



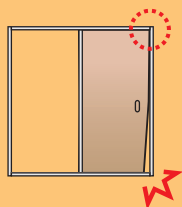
# 上吊り引戸(床にレール無し) 本体と枠にすき間がある



**チェック!** 上吊り引戸の閉まりかたを確認してください。

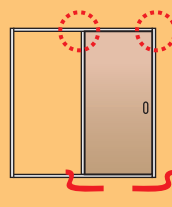
**対応** 引戸の状態に合わせてランナーを調整してください。

● 下部にすき間がある時

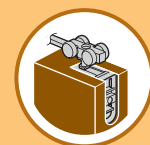


右側のランナー  
を調整します

● 下部をこする時



左・右のランナー  
を調整します



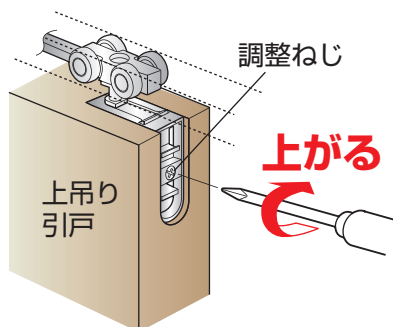
**注意**

● 潤滑油などをささない

● 調整する時は、手回しドライバーを使用し、**電動ドライバーは使用しない**  
ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。



## ランナーの調整方法



調整ねじの部分でプラスドライバーを使用して高さ調整をする

● 調整範囲

上に**5mm**移動

下に**2mm**移動



使用する  
道具



プラス  
ドライバー

長期使用時の劣化による取り扱いのご注意



# 引戸の鎌錠がかからない！



**チェック!** 鎌錠受け座のツメ位置が合っていない可能性があります。

**対応** 鎌錠受け座のツメ位置調整を行ってください。



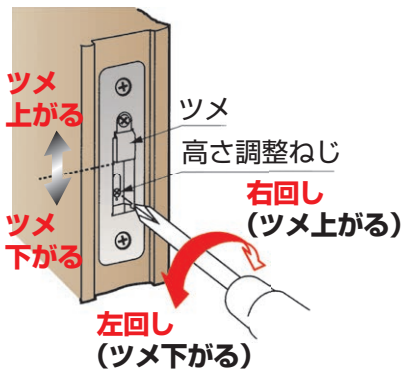
## ⚠ 注意

- 潤滑油などをささない
  - 調整する時は、手回しドライバーを使用し、**電動ドライバーは使用しない**
- ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。



## 鎌錠受け座（洗面所・トイレ用引戸）の調整方法

### ● 高さ調整



### 高さを合わせる



鎌の目印の位置に、受けツメ先端がくるように高さ調整ねじを調整する

### ● 前後調整



- 1 引戸を閉めて施錠し、ガタツキを確認する
- 2 前後調整ねじをプラスドライバーを回して前後調整をする

使用する  
道具



プラス  
ドライバー



## 引戸本体とたて枠の すき間が大きい！



対応

引戸本体とたて枠のすき間調整を行ってください。



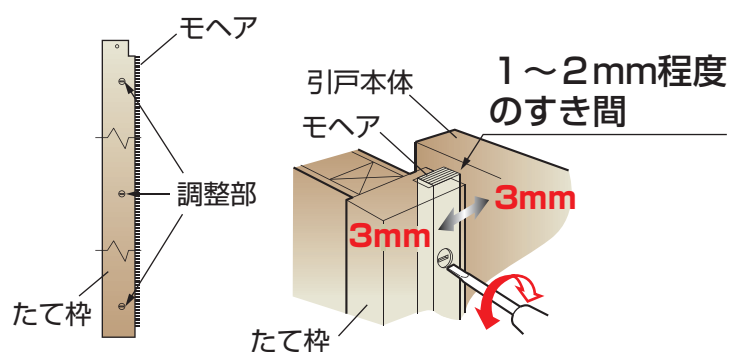
### ⚠️ 注意

- 潤滑油などをささない
- 調整する時は、手回しドライバーを使用し、**電動ドライバーは使用しない**  
ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。



## たて枠の調整方法

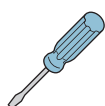
### ● 高さ調整



マイナスドライバー使用して、調整部3か所を  
回転させて調整する

※引戸本体とモヘア先端は、1～2mm程度の  
すき間を確保してください。

使用する  
道具



マイナス  
ドライバー

引戸戸車(床にレール有り)がスムーズに動かない  
引戸戸車(床にレール有り)から(キュッなどの)  
異音がする



**チェック!** まずはじめに、戸車の調整をお試してください。

戸車の調整方法

**対応** それでも改善しない場合は、戸車を交換してください。

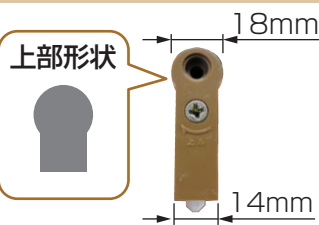
**チェック!** 戸車の形状を確認し、交換用の戸車を準備してください。

**1 戸車の端部形状の確認**

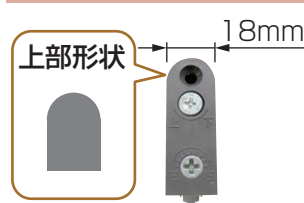
※引戸側面にて戸車を確認  
できない場合は、修理で相談  
窓口へご相談ください。



古墳形



半円形



**2 レールの形状の確認**



V型溝レール用  
(V戸車用)



上から見た写真



レール断面参考図

凹型溝レール用  
(Y戸車用)



上から見た写真



レール断面参考図

●レール形状バリエーション

※薄型凹形状レール



**3 補修用の戸車品番を手順**

①②の内容から確認する

製品年代の目安	1992～2000年	1995～2006年	2005年～
戸車上部形状	古墳形		半円形
レール溝部形状	V型溝レール用	凹型溝レール用	
参考姿図			
代替補修部品 品番 ※戸車品番を ご確認ください	<p>■ MJB900AS2 (ダーク)</p> <p>■ MJB900MS2 (ミディアム)</p> <p>■ MJB900NS2 (ライト)</p>	<p>■ MJB901XM2 (共通色)</p>	<p>■ MJB907K1/MJB908K1 (ダーク)</p> <p>■ MJB907NK1/MJB908NK1 (VERITIS用ダークブラウン)</p> <p>■ MJB907N1/MJB908N1 (ライト)</p> <p>■ MJB907W1/MJB908W1 (ホワイト)</p> <p>■ MJB907B1/MJB908B1 (ブラック)<sup>※1</sup></p>

※上記以外の戸車の場合は、ご自身では修理できません。修理で相談窓口へご相談ください。

※1：ブラックは2018年以降。

次ページへつづく⇒



## ⚠ 注意

- 引戸と敷居・枠のすき間に手や指を入れない  
指をはさみこみ、けがをするおそれがあります。
- 引戸に衝撃をあたえない  
指のはさみこみやガラスの破損などでけがをするおそれがあります。
- 指定の商品以外は使用しない  
本体や部品の破損などでけがをするおそれがあります。
- 扉を外さない  
重量があるため、扉が倒れてけがをするおそれがあります。

- 上枠に引戸が十分(3mm以上)かかっていることを確認する  
かかりが少ないと、引戸本体が転倒してけがをするおそれがあります。
- 作業中は引戸を支える
- 必ず二人作業で行う  
引戸重量が重いため、引戸本体が転倒してけがをするおそれがあります。



長期使用時の劣化による取り扱いのご注意

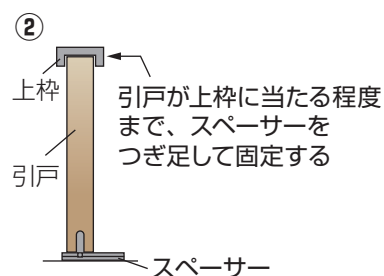
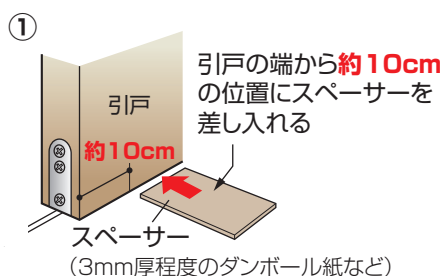


## 戸車の交換方法

### 1 一人が引戸を持ち上げる(交換する戸車側)

### 2 もう一人が引戸と床レールとの間にスペーサー(引戸固定部材)を差し入れる

#### ● スペーサーについて



### 3 古い戸車を外す

※引戸下部の戸車の取付ねじを取り外し、戸車を取り外してください。

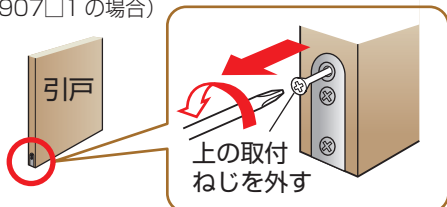
#### お願い

- 作業中は、一人が引戸を固定してください。
- 戸車を外す際は、軍手を着用してください。

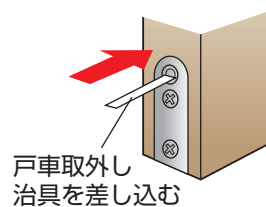


#### ① 上の取付ねじを外す

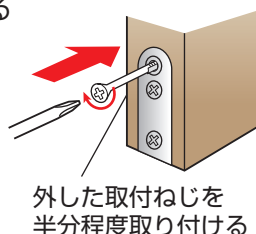
上→取付ねじ 中→上下調整ねじ 下→左右調整ねじ  
(※MJB907□1の場合)



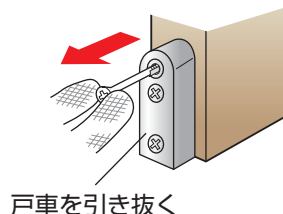
#### ② 取付ねじを外したあと、戸車取外し治具(紙片)をねじ穴に差し込む(1~2枚)



#### ③ 外した取付ねじをねじ穴に半分程度ドライバーで取り付ける



#### ④ 取付ねじ頭部を引っ張り、戸車を引き抜いて取り外す



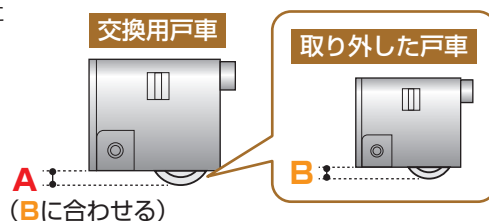
※取付ねじが戸車から外れる場合は、戸車取り外し治具の枚数を増やし、再度②以降の作業を行ってください。

次ページへつづく⇒



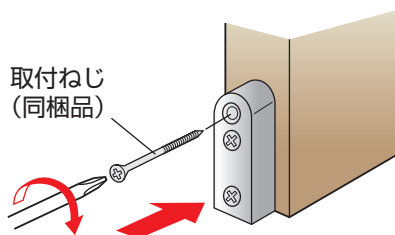
#### 4 戸車の高さを合わせる

※交換用戸車の寸法Aを、取り外した戸車の寸法Bに合わせてください。



#### 5 新しい戸車を取り付ける

※同梱のねじで戸車を取り付けます。



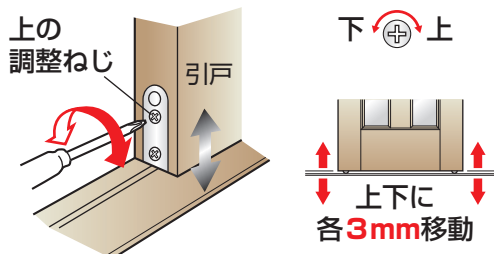
#### 6 スペーサーを取り外す

※戸車を交換した側の引戸を少し持ち上げ、②で取り付けしたスペーサーを取り除きます。

#### 7 戸車を調整する

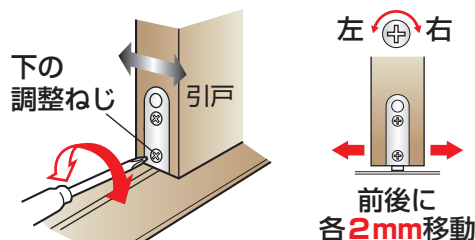
※引戸を開閉して、引戸が枠と当たる場合は、戸車にて引戸の建て付けを調整してください。

##### ●高さ調整



##### ●左右調整

※品番により左右調整機能が無い場合があります。

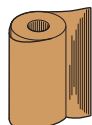


※図は、MJB907□1の場合です。

#### 8 確認する

※上枠に引戸が十分(3mm以上)かかっていることを確認してください。  
(前ページ「**⚠ 注意**」をご覧ください。)

使用する  
道具



3mm厚  
程度の  
ダンボール紙



軍手



プラス  
ドライバー

長期使用時の劣化による取り扱いのご注意

交換用の戸車は「ハイ・パーツショップ」で購入できます。

ハイパーツショップ 検索

クリックで  
WEBサイトへ

ハイパーツショップ

QRコードを  
読み取って  
アクセス





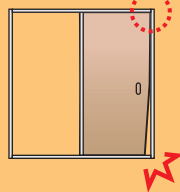
上吊り引戸(床にレール無し)が  
スムーズに開閉できない  
ソフトクローズがうまくきかない

**チェック!** 上吊り引戸の開まりかたを確認してください。

**対応1** 引戸の状態に合わせてランナーを調整してください。

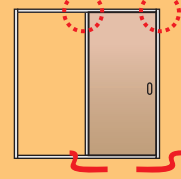
● 下部にすき間がある時

右側のランナー  
を調整します



● 下部をこする時

左・右のランナー  
を調整します



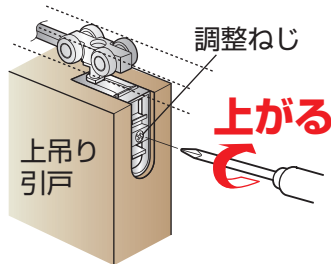
**注意**

● 潤滑油などをささない

● 調整する時は、手回しドライバーを使用し、**電動ドライバーは使用しない**  
ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。

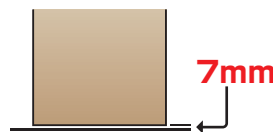


## ランナーの調整方法



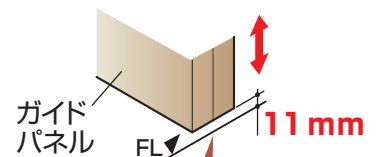
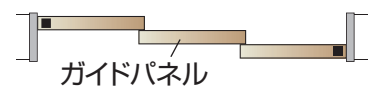
調整ねじの部分をプラスドライバーを使用して高さ調整をする

扉下部と床面のすき間が**7mm**になるようにランナーの上下調整をしてください。(床面と扉下部の間が**7mm**未満の場合、固定ピンとパネルが干渉して、ソフトクローズ機構がスムーズに動きません。)



### 連動タイプの場合

扉下部と床面のすき間が**11mm**になるように上下調整をしてください。



FLラインとガイドパネルの下端が**11mm**あくように高さを調整する

● 調整範囲

上に**5mm**移動

下に**2mm**移動



使用する  
道具



プラス  
ドライバー

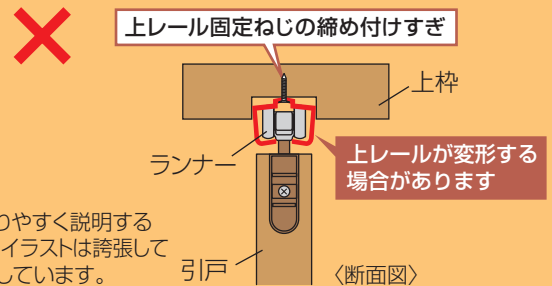
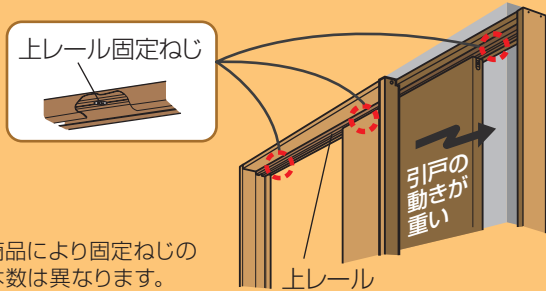
それでも解消しない場合は、次ページ「対応2」を実施ください

## 対応1で解消しなかった場合

### 対応2 上レール固定ねじを緩めて、締め付けなおしてください

**症状** ランナーと上レールが干渉して引戸の開閉が重い場合

**原因** 上レール固定ねじの締めすぎで上レールが微妙に変形する場合があります



## 警告

- 作業時は、必ず保護眼鏡を着用する  
部品が落下してけがをするおそれがあります。

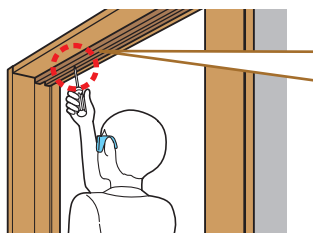
## 注意

- 全ての固定ねじを一度に緩めず、一本ずつ作業する
- 調整する時は、手回しドライバーを使用し、電動ドライバーは使用しない
- 上レールにぐらつきがないことを確かめる  
ドア本体が外れて、けがをするおそれがあります。
- 脚立を使用して作業するときには、脚立をしっかりと固定し安全に作業をする  
脚立が倒れて、けがをするおそれがあります。

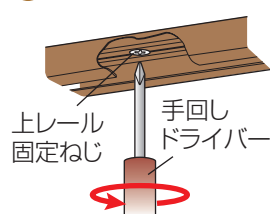


## ランナーの調整方法

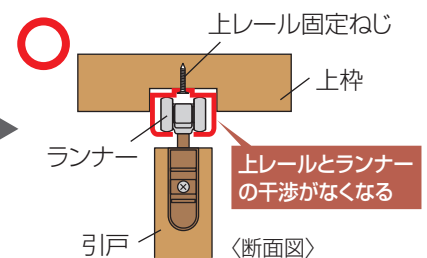
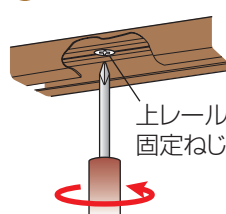
上レール固定ねじを緩めて  
締めなおす



① 360度まわす



② 180度もどす



- ひとまわし程度緩めた後、逆方向に半まわしほど締め付けなおしたうえで、スムーズに開閉できるかをご確認ください。
- 開閉がスムーズになるまで上記の作業を数回繰り返してください。  
(ねじ頭にマジックなどで印をつけていただくと、緩めた角度がわかりやすくなります。)



印をつける

※数回やっても開閉がスムーズにならない時やレールにがたつきが生じる時は、作業を中止して当社修理ご相談窓口までご相談いただくようお願いいたします。その際は危険ですので、緩めた固定ねじを元通り締め直していただくようお願いいたします。

使用する  
道具



プラス  
ドライバー



保護眼鏡

長期使用時の劣化による取り扱いのご注意





# 引手がガタつく・外れる！ 引手を交換したい！



**チェック!** 引手の形状を確認し、交換用の引手を準備してください。

**対応** 引手を下記手順で交換してください。

	丸型		角型	
	空錠※1	表示錠※2	空錠※1	表示錠※2
外観				
部品品番	MJS1A3PM	MJS1A4PM	MJS1B3PM	MJS1B4PM
対象シリーズ	リビエ・リビエリアロ・インテリアAP			

※1 空錠:ロック機構のない引手    ※2 表示錠:簡易ロック付きで、施錠時に赤色を表示する引手

- 間仕切錠、キー付き錠はありません。
- 樹脂製ワンタッチ(ねじ留めないタイプ)の引手も、こちらの金属製ねじ固定式への交換が可能です。
- 上記の対象シリーズ以外でも取付穴加工が同じであれば、取り付け可能です。(取付穴加工の確認方法:次ページご参照)

通常、扉の戸尻側木口にメーカー名・品番を記したシールが貼ってあります。



交換用の引手は「ハイ・パーツショップ」で購入できます。

ハイパーツショップ

検索

クリックで  
WEBサイトへ

ハイパーツショップ



次ページへつづく⇒

## ⚠ 注意

- 引手を取り外す際は十分に注意する

指先や爪を傷めるおそれがあります。

- 取付ねじは手回しドライバーで締め付ける

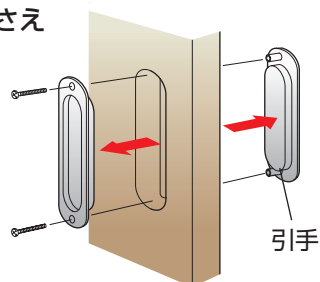
ねじ頭がつぶれて取り付け、取り外しができなくなるおそれがあります。



## 1. 引手の取り外し

### ねじ固定式の場合

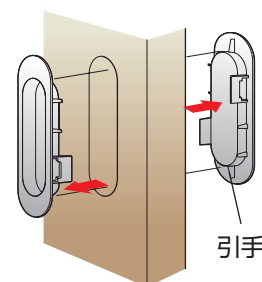
引手を落とさないように押さえながら固定ねじを外す



### ワンタッチ固定式の場合（ねじがないタイプ）

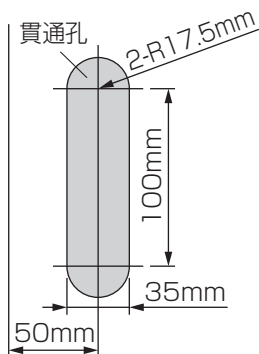
表裏の引手がかん合しているため、強く引っ張って外す

※外しにくい場合は、細いマイナスドライバーなどで、引手に傷をつけないよう注意しながら外してください。



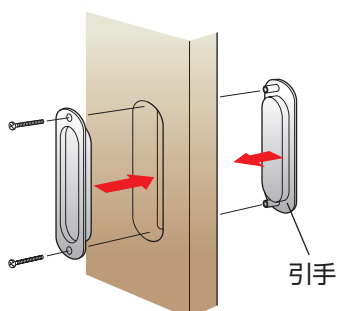
### 取付穴加工図

引手を取り外すと、加工穴部分が現れてサイズを確認できます。右記取付穴加工図と形状・サイズが同じであれば取り付けが可能です。

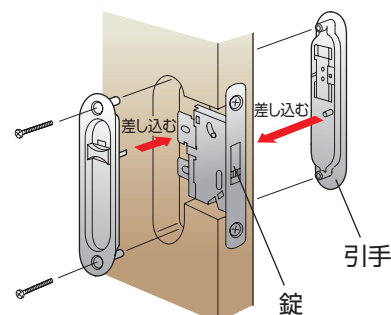


## 2. 引手の取り付け

### 空錠



### 表示錠



※引手をはめて取付ねじを締め込んでください。

※ねじを締めこみすぎて引手がへこまないようご注意ください。

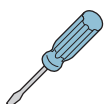
※上下のねじを均等に締め付けてください。

※空錠(鍵がない引手)は空錠に、表示錠(鍵が付いている引手)は表示錠に交換が可能です。(錠タイプが違うものには交換できません)

使用する  
道具



プラス  
ドライバー



マイナス  
ドライバー

# 床に傷がついた！（浅い傷）



## 対応

傷部分に周辺の床面と同じ色を塗り、傷を目立たなくさせます。



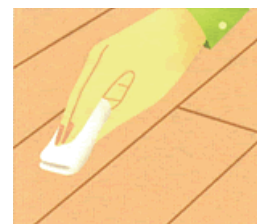
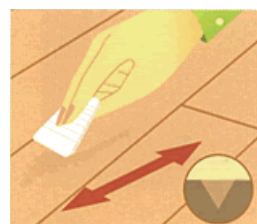
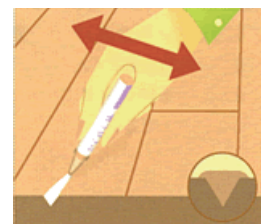
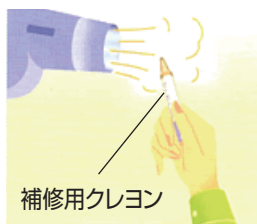
### 色づけペンを使用する場合

- 1 床の色に合わせて、濃淡2色を用意する
- 2 薄い色で傷部分を塗る
- 3 濃い色で木目柄を描く
- 4 仕上げにワックスを塗る



### 補修用クレヨンを使用する場合

- 1 床の色にあったクレヨンドライヤーで暖める
- 2 傷部分にクレヨンをすり込む
- 3 平らなへらなどで余分なものをすき取る
- 4 仕上げにワックスを塗る



※床材の小さな傷補修には、補修用クレヨンをご使用いただけます。大きな傷補修にはハードスティックをご使用いただくか（次ページをご参照ください）、または専門業者にご依頼いただく事を推奨します。

※床材の柄の場所によっては色が合わない場合がありますので、ご確認のうえお使いください。

※補修用クレヨンは補修後に色が取れたり、くつ下などに付着する場合がありますので、取れにくいハードスティックをおすすめします。

※詳しい補修方法は補修品の説明書に従ってください。

使用する  
道具



色づけペン  
（市販品）



補修用クレヨン  
（市販品）



# 床に傷がついた！（深い傷）



対応

ハードスティックを溶かして傷に流し込んでください。



## えぐれ傷の場合

- 1 補修箇所を清掃する  
傷口のバリをカッターなどで取り除いてください。
- 2 床と同色のハードスティックを溶かして傷に流し込む  
少し盛り上がるまで流し込み、1分ほど待って、固まっていることを確認してください。
- 3 ゴシゴシスクレーパーでこする  
余分に付いたハードスティックをこすって平らにしてください。ナイロンパッドを使い表面の質感を調整してください。
- 4 必要に応じてアートマーカーで木目を描き足す



ハードスティックの混ぜる順番  
薄い色 → 濃い色



## 凹み傷の場合

- 1 補修箇所を清掃する  
ナイロンパッドで傷口を軽くこすってください。
- 2 透明色のハードスティックを溶かして傷に流し込む  
少し盛り上がるまで流し込み、1分ほど待って、固まっていることを確認してください。
- 3 ゴシゴシスクレーパーでこする  
余分に付いたハードスティックをこすって平らにしてください。ナイロンパッドを使い表面の質感を調整してください。



使用する  
道具



ホットナイフ



家族で  
補修屋さん



ハードスティック  
(パナソニック  
フローリング対応)



スペシャル  
フィラーズ  
アプリケーション

クリックで  
WEBサイトへ

ハイパーツショップ 検索

ハイパーツショップ

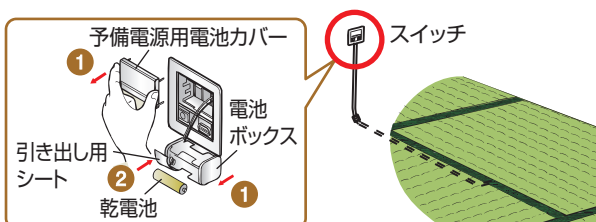


# 床下収納ふたが開かない！



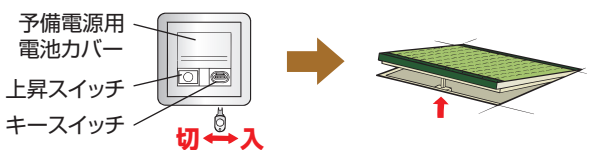
**チェック!** 床下収納ユニット内の電池が切れている可能性があります。

**対応** 予備電源を使用して畳ふたを上げ、電池を入れ替えてください。

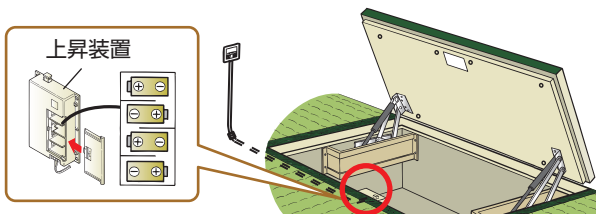


**1** スイッチの中の電池ボックスを取り出す  
予備電源用電池カバーを外し、引き出し用シートを引っ張ってください。

**2** 単三電池4本を入れ、電池ボックスを戻す



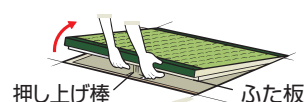
**3** キーを差し込み「入」にする  
上昇スイッチを畳ふたが上がりだしてから止まるまで押し続けてください。



**4** 上昇装置内の電池4本を交換する

畳ふたを両手で持ち上げてください。

※単一電池を交換すると  
上昇装置が動き出し、  
押し上げ棒が自動的に  
下がります。



**5** 押し上げ棒が下がったことを確認後、畳ふたを  
両手で押し下げる

**6** 予備電源用単三電池を取り外し、電池を保管する

**お願い** 作業後、予備電源用単三電池は必ず  
取り外してください。

単三電池のみでは電池切れを起こし、  
くり返し開閉できません。

使用する  
道具



単三電池×4本  
(予備電源用)

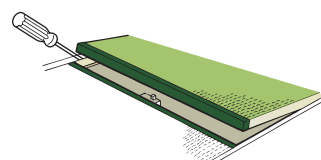


単1電池×4本  
(交換用)

## ●上記以外のタイプ(スイッチに電池ボックスがないタイプ)の場合

ご家庭の工具(ドライバーなど)で畳ふたを上げ、電池を入れ替えてください。畳の開きスピードが遅くなれば早めに電池を交換してください。(交換目安: 1週間に1回の使用頻度で約2年有効)

使用する道具 単1電池×4本

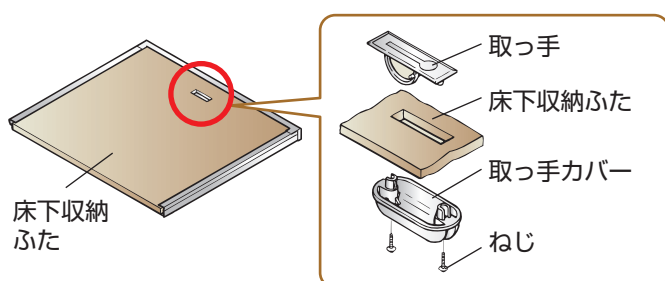


# 床下収納ふたの取っ手を交換したい！

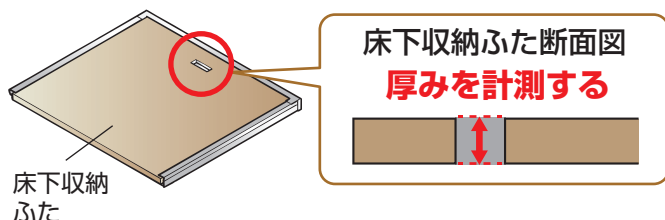


**チェック!** 床下収納ふたの厚みを計測してください。

**対応** 床下収納ふたの厚みに合った取っ手を取り付けてください。



① 床下収納ふたから取っ手を取り外す



② 床下収納ふたの厚みを計測する

③ 床下収納ふたの厚みに合った取っ手を準備する

	ねじの長さ	ふたの厚み
①	20mm	15mm 18mm
②	25mm	21mm

④ 床下収納ふたに取っ手を取り付ける  
※ねじで取り付けてください。

## お願い

- 表裏同じ寸法で加工してください。
- 取っ手が自立しないことを確認してください。  
取っ手が自立していると、つまづくおそれがあります。
- 手回しドライバーで固定してください。  
電動ドライバーの場合、破損するおそれがあります。

使用する  
道具



プラス  
ドライバー

ハイパーツショップ 検索

クリックで  
WEBサイトへ

ハイパーツショップ

扉が傾いている！  
動きが悪い！



**チェック!** キャビネットの扉が傾いていませんか？

**対応** ねじを調整することで、扉の位置調整ができます。

コンパリアの場合

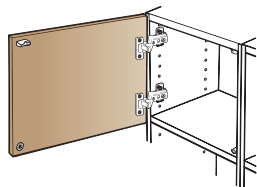
扉の状態	調整のしかた	
左右に傾いた 	(A)を回すと扉が矢印の方向に動く	
扉が前に傾いた 	(B)を緩めて扉を前後に移動させ、しっかり締める	
扉が下がってきた 	(C)を緩めて扉を上下に移動させ、しっかり締める	

クローゼット扉レセンテの場合

	左右調整	前後調整	上下調整
(丁番で調整) 吊り元側 	 (A)をゆるめると扉が矢印の方向に動く	 ※調整後、必ずしっかり締めてください。 (B)をゆるめて扉を前後に移動させる	 1 扉1枚の全ての(C)をゆるめる。 2 扉を上下に動かして高さを合わせる。 3 全ての(C)を締め直す
(リナード調整) 戸先側 	上下調整		前後調整
	 左に回すと扉が下にさがる	 右に回すと扉が上にあがる	 固定ねじ 固定ねじを2本ゆるめて、丁番の止め付け位置を調整

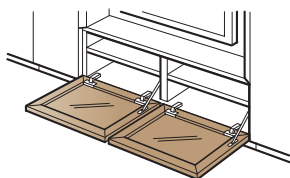
次ページへつづく⇒

## ●開き扉



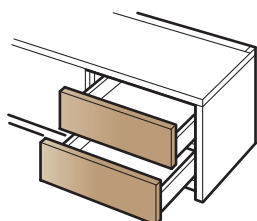
扉の状態	調整方法
例1 	<b>Ⓐ</b> を左に回すと矢印の方向へ動き、右に回すと反対に動く
例2 	<b>Ⓑ</b> をゆるめて丁番本体部を前後に移動させる調整後、必ずしっかり締めてください。
例3 	<b>Ⓒ</b> をゆるめて、扉を上下に移動させ、しっかり締める

## ●フラップダウン扉



扉の状態	調整方法
例1 	<b>Ⓐ</b> を左に回すと矢印の方向へ動き、右に回すと反対に動く
例2 	<b>Ⓑ</b> をゆるめて丁番本体部を前後に移動させる調整後、必ずしっかり締めてください。
例3 	<b>Ⓒ</b> を左に回すと丁番台座が左に動き、右にまわすと反対に動く

## ●引出し前板

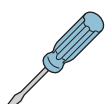


調整方法	
① 中央のねじを3か所取り外す 	③ ねじを強く締める 
② ねじをゆるめて前板を前後、左右に調整する  左右2mm 上下2mm	④ ねじ止める 

使用する  
道具



プラス  
ドライバー



マイナス  
ドライバー



商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

sumai.panasonic.jp

## ■ 住宅設備・建材商品ご相談窓口

【受付時間】 365日／9:00～18:00

商品の  
お問い合わせ

個人のお客様



0120-878-093

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6780-5779

※携帯電話からも  
ご利用になれます。

法人のお客様



0120-187-150

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6904-7270

※携帯電話からも  
ご利用になれます。

パナソニック 住まい サポート

検索

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

● FAX 0120-872-460

## ■ 修理ご相談窓口

【受付時間】 月～土／9:00～19:00 日・祝日・年末年始／9:00～18:00

修理のご用命



0120-872-150

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6906-1090

※携帯電話からも  
ご利用になれます。

[sumai.panasonic.jp/support/repair/](https://sumai.panasonic.jp/support/repair/)

## ■ ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

【受付時間】 月～金／9:00～18:00 土・日・祝日／9:00～17:00

消耗品・交換部品・  
後付パーツの  
ご用命



0120-055-802

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6906-1224

※携帯電話からも  
ご利用になれます。

ハイ・パーツショップ

検索

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社と誤認させて、電話勧誘したり、強引に販売する住宅設備・建材の訪問販売業者にご注意ください。

訪問販売や電話勧誘販売は消費者保護を目的とした法律※の適用を受けます。 ●特定商取引法（旧訪問販売法）※ ●消費者契約法（消費者と事業者が結んだ契約全てが対象です）※

### 【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

ホームページも  
ご活用ください。

「住まいの設備と建材 サポート」 <https://sumai.panasonic.jp/support/>

「ハイ・パーツショップ」 <https://sumai.panasonic.jp/parts/>

「パナソニック 住まいの設備と建材サイト」 <https://sumai.panasonic.jp/>

## 保証とアフターサービスについて 詳しくは、商品同梱の取扱説明書をご確認ください。

### 保証について

保証期間は、お引き渡し日より下記期間です。

- ①本体 2年間  
②虫害 1年間

### 修理を依頼される時

修理など、アフターサービスをご依頼される場合は、商品をお買い上げの販売店または工事店、もしくは上記の修理ご相談窓口にお問い合わせください。

#### 保証期間内の修理について

保証の規定にしたがって修理させていただきます。

#### 保証期間経過後の修理について

修理により機能が維持できる場合は、有償にて承ります。  
（修理料金：部品代＋技術料＋出張料）

### 修理をご依頼の際、 連絡していただきたい内容

- ・お名前、おところ、お電話番号
- ・商品名（各取扱説明書表紙に記載）
- ・取り付け年月日
- ・不具合箇所、不具合内容（詳しく）

## ■発行

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社  
建築システム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地  
© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2024

本書からの無断の複製はかたくお断りします。

この資料の記載内容は2024年10月現在のものです。

202410 第23版