

自分で
直せる

よくある 相談事例集

洗面編

ミラーが
くもる？

吐水口から
水が垂れる？

ポップアップ排水栓が
浮いたまま
動かない？

シャワーホース
カバーに
水がたまる？

扉が
傾いている？
動きが悪い？

タッチレス水栓の
シールがはがれた？
塗装がはがれた？

水を止めたとき
ドンと音がする？
吐水を絞ったとき
シャーと音がする？



はじめに

- 本マニュアルは、お客様ご自身でメンテナンスいただける内容を集めた事例集です。
お手入れや、商品に備わっている調整機能により改善できる現象をまとめています。
- 難しい場合はお買い上げの販売店、もしくは裏表紙の「修理ご相談窓口」へご用命ください。

パナソニック 住まいの設備と建材 WEB サイトのご紹介

トップページ ※画面は2017年3月現在



お客様サポートのページ



目的から探す

よくあるご質問 (FAQ) > 皆様から一般的に寄せられるご質問と回答を掲載しております	お手入れ 日常のお手入れ方法や動画でのお手入れ方法などがご覧いただけます > お手入れ情報 > お手入れ・取付け動画を見る	修理 自分でする修理方法のご紹介や修理のご相談を電話やインターネットで受け付けております > 自分でする修理 > 修理のご用命 > LED電球 5年保証制度
消耗品・部品 > 部品・消耗品を購入する (ハイ・パーツショップ)	カタログ > WEBカタログを見る > カタログを請求する	図面・説明書 > 商品仕様図・取扱説明書・施工説明書などがご覧いただけます

検索 住まいの設備と建材

<https://sumai.panasonic.jp/>

クリックでWEB サイトへ

お客様サポート



QRコードを読み取ってアクセス



もくじ

見出しをクリック（タップ）すると、ページへ移動します。

ミラーキャビネット

品番シール位置:内側面

- 「くもりシャットミラー」がくもる！ 11 ページ
- くもりシャットミラーに「うがい薬・毛染液」が付着してとれない！ 12 ページ
- ミラー扉が傾いている！下がっている！ 14 ページ
- ミラー扉がしっかり閉まらない！段差がある！閉めたときにマグネットが弱い！ 15 ページ
- ミラー扉の開閉時にサッシががたつく！ 16 ページ

排水栓・ヘアキャッチャー

- ポップアップ排水栓が開いたまま動かない！ 9 ページ
- ポップアップ排水栓がななめになったまま閉まらない！ 10 ページ

水栓金具・シャワーホース

品番シール位置:水栓横・裏側

- 水を止めても吐水口から水が垂れる！ 4 ページ
- タッチレス水栓のシールが浮く・はがれる！ 5 ページ
- タッチレス水栓の塗装がはがれた！ 6 ページ
- タッチレス水栓の水の出が良くない！ 7 ページ
- 水を止めたとき「ドン」と音がする。吐水を絞ったとき「シャー」と音がする。 25 ページ
- 吐水量が少ない！ 26 ページ
- シャワーが乱れ、飛び散る！ 27 ページ
- 湯側や水側を全開にしたら湯水が出ない・出が悪い！ 28 ページ
- 湯側を全開にしても温度が上がらない！ 29 ページ
- 湯側を全開にしても最初に水が出る・湯になるまで時間がかかる！ 30 ページ
- 温度調節がしづらい！ 30 ページ
- 水側を全開にすると湯が出る！湯側を全開にすると水が出る！ 31 ページ
- 湯水が白くにごる！ 32 ページ

キャビネット

品番シール位置:内側面

- キャビネット扉の動きが悪い！ 17 ページ
- 水受けタンク（シャワーホースカバー）に水がたまる！ 19 ページ





水を止めても吐水口から水が垂れる！



チェック！

吐水口にごみや水あかなどの
汚れが付着していませんか？

NO

シャワーヘッドの中の**残留水**です。
異常ではありません。

月に一度、吐水口やシャワーヘッド、シャワーホース部を
お手入れしてください。

解説

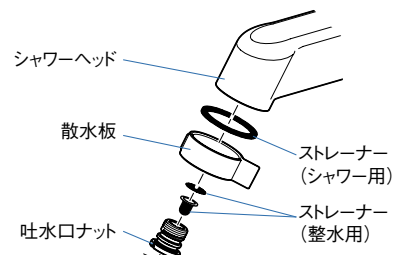
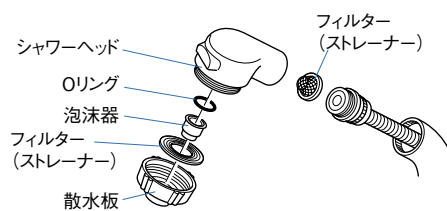
吐水口やシャワーヘッドの散水板に、水あかや汚れがついていると
止水時に水が垂れる場合があります。

1 吐水口を回して外し、洗う。

※小さい部品がありますので、流してしまわないように
排水栓を閉めておきましょう。



吐水口分解図例



※詳しくは商品の取扱説明書をお読みください。 ※イラストは代表的な機種です。

2 シャワーヘッドの散水板を取り外し、歯ブラシなどで磨いて洗い流す。

3 シャワーホースは、浴室用洗剤(中性)をつけたスポンジで包みこむようにして洗う。 その後、洗剤を洗い流し、からぶきする。

4 逆の手順で取り付ける。

使用する 道具・洗剤



厚手の
ゴム手袋



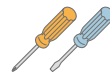
スポンジ



浴室用洗剤
(中性)



歯ブラシ



ドライバー



レンチなど



やわらかい布

切 換

タッチレス水栓のシールが
浮く・はがれる！



チェック！

保護シートが貼られたままではないですか？

保護シートの**はがし忘れ**の場合は、はがしてください。

解 説 スイッチの表面全体には、施工時の傷防止として透明の保護シートが貼られています。
対象商品：洗面ドレッシング ウツクシーズのタッチレス水栓（すぐピタ）
GQD03UAJA（7）、GQD03UAJS（7）（ケースがシルバー色の仕様のみ）

- 保護シートの内側に汚れがたまることで、はがし忘れに気が付くこともあります。
- 保護シートのはがれを、「シールのはがれ・浮き」と間違える事例があります。



保護シート



タッチレス水栓の 塗装がはがれた！

※写真はウツクシーズの場合。



チェック！

物が当たるなどの原因で、塗装がはがれる場合があります。


市販の補修ペンで、**目立たなく**することができます。

お客様ご自身で簡易的に補修することで、費用が抑えられます。

解説 対象商品：洗面ドレッシング ウツクシーズのタッチレス水栓（すぐピタ）
GQD03UAJA（7）、GQD03UAJS（7）（ケースがシルバー色の仕様のみ）

1 車ボディ用補修ペンを準備する。

推奨品

メーカー	(株)ソフト99コーポレーション製	
品名	99工房	
品番	T-63(トヨタ用1D4シルバー M)	

※ホームセンターなどで販売しています。

2 はがれた部分を補修ペンで補修する。

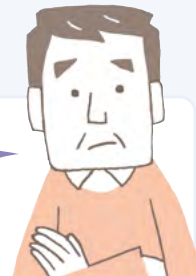
※本修理はお客様による費用を抑えるため、ご自身で塗装がはがれた部分を目立たなくする簡易的な補修です。

使用する
道具・洗剤

市販の車ボディ用補修ペン



タッチレス水栓の水の出が 良くない！



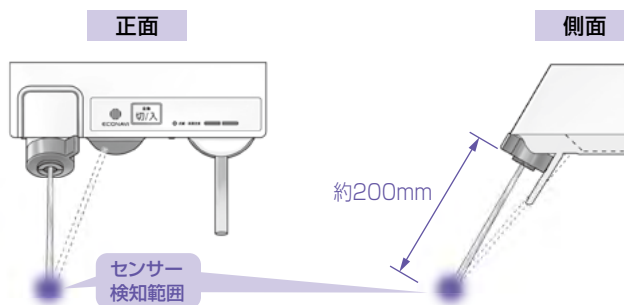
チェック！

- ① センサーの検知範囲内に**手を出して**ますか？
- ② センサーの検知範囲に**障害物**を置いていませんか？
- ③ センサー部に**洗剤や汚れ**がついていませんか？

確認しても改善しない場合は…

センサーの感度調整をしてください。

●センサーの検知範囲 (品番：GQD03UAJEの場合)



●タッチレス水栓の使用方法

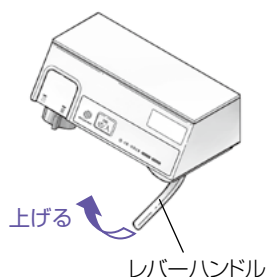
1 「自動」モードの点灯を確認する



※「自動」モードのエコナビランプが消灯している場合は「切/入」スイッチを押してください。

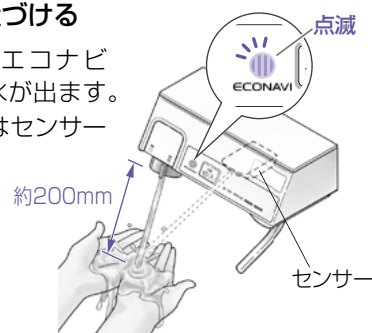
2 レバーハンドルを上げる

まだ、水は出ません。



3 センサーに手を近づける

「自動」モードのエコナビランプが点滅し、水が出ます。
※吐水口の直下ではセンサーは反応しません。



4 水を止めるときセンサー検知範囲から手を離す

「自動」モードのエコナビランプが点滅から点灯に変わり、1～2秒後に水が止まります。



※約3分間水が出続けると、自動的に止水します。再び水を出したい場合は、手を一度吐水口から離し、再度近づけてください。

※センサー部の汚れは柔らかい布などでふき取ってください。

次ページへつづく⇒

●センサーの感度調整をする

- 1 自動モードにする
- 2 「切/入」スイッチを8秒以上長押しする

8秒以上長押し



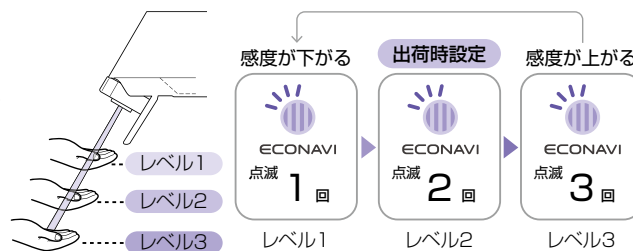
「切換」スイッチを5～7秒だけ長押しすると、凍結防止モードに入ります。

●凍結防止モードに入った場合は

「切換」スイッチを5秒以上長押しして強制解除した後、最初からやり直してください。

- 3 「切/入」スイッチを押して、センサーの感度を調整する

切換スイッチを押すたびに感度が切り替わります。出荷時の設定はレベル2です。



- 4 感度を調整した後、15秒間操作しない状態が続くと自動的に感度調整モードが解除されます。

※照明器具の種類、部屋の明るさによって、センサーの感度が異なることがあります。

※停電時や電源プラグを抜いた場合は、直前の設定が記憶されます。

こんなときは？

- 自動モード使用時に手を近づけてもセンサーの反応が悪い！

感度を上げる

※感度を上げすぎると自動モード使用時に水が止まらなくなることがあります。

- 自動モード使用時に吐水が止まらない！

感度を下げる

※感度を下げすぎると自動モード使用時に水が出たり、止まったりを繰り返すおそれがあります。

- 照明器具の種類、部屋の明るさによって、センサーの感度が異なることがあります。
- 感度は、切換スイッチで調整することができます。取扱説明書の内容をご確認のうえ、必要に応じて感度調整を行ってください。
- 停電時や電源プラグを抜いた場合は、直前の設定が記憶されます。



ポップアップ排水栓が開いたまま動かない！



チェック！

ヘアキャッチャーが排水栓の軸に **上下逆** に差し込まれていませんか？

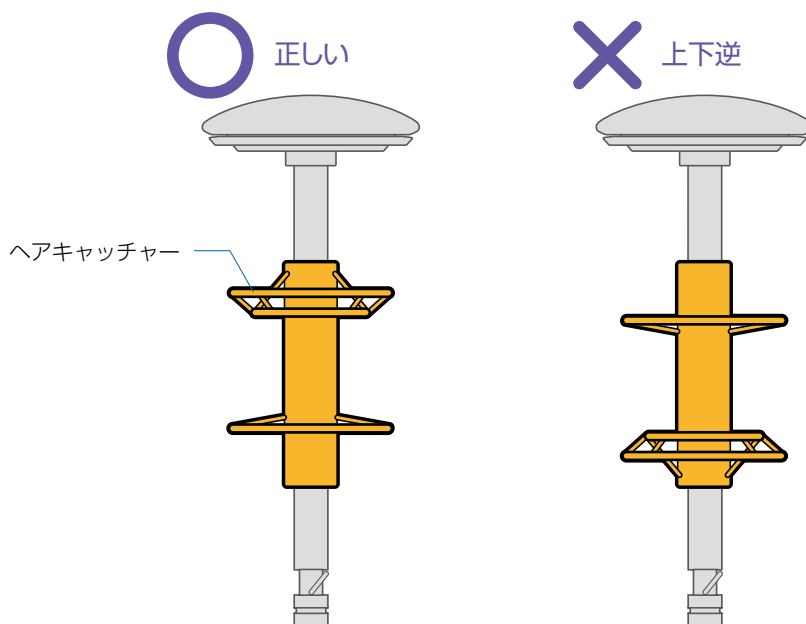


ヘアキャッチャーを**正しい向き**に差し込んでください。

解説

排水栓の軸にヘアキャッチャーを上下逆に差し込むと、ポップアップ引棒を操作しても排水栓が動かない場合があります。

① ヘアキャッチャーを取り外し、正しい向きに付け直す。



ポップアップ排水栓が ななめになったまま 閉まらない！



チェック！

排水栓が、他の部品に挟まれていませんか？

排水栓を引き抜いて**垂直に差し込んで**ください。

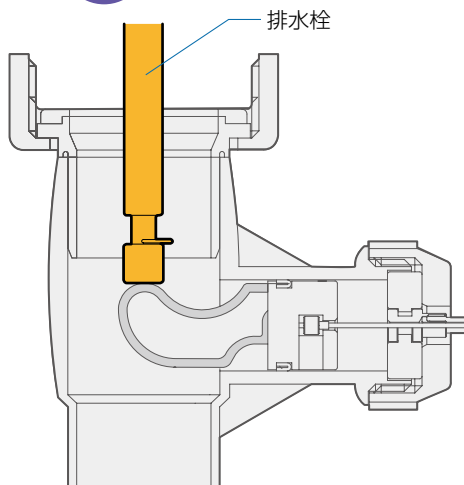
解説

排水栓が、洗面ボールの排水穴にななめに差し込まれ、他の部品に挟まれていると、ポップアップ引棒を操作しても排水栓が動かない場合があります。

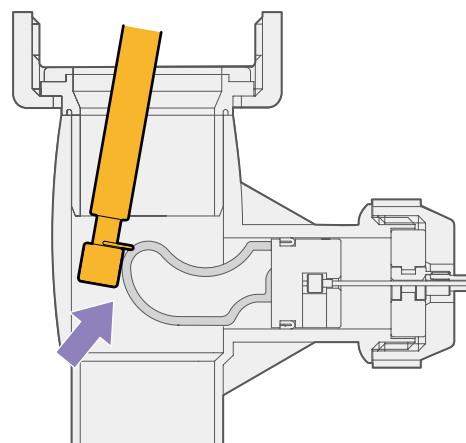
① 排水栓を引き抜いて、垂直に差し込む。



正しい



部品に挟まれ
ななめに入っている





「くもりシャットミラー」がくもる！



チェック！

ミラー表面の樹脂膜に**汚れが付着**していませんか？

ミラー表面を洗剤で**お手入れ**してください。

解説

- くもりシャットミラーは付着した水滴を樹脂膜の内部に吸収する構造です。樹脂膜が汚れていると水滴を吸収できず、くもり止め効果が低下します。
 - 清掃しても蒸気が連続してかかる場合は、機能が十分に発揮できない場合があります。
 - 3面ミラーでは**センターミラーのみがくもりシャットミラー**で、サイドミラーは一般ミラーの場合があります。
- ※ご使用による汚れの場合、清掃は保証期間内でも有償になります。
※ミラー表面に傷が付いたり、変色(着色)した場合は補修できません。有料による部品の交換になります。

1 洗剤を水で薄める。

食器洗い用洗剤(中性) の場合
5倍に薄めてください。



くもりシャット専用洗剤 の場合
10倍に薄めてください。



※くもりシャット専用洗剤は、ハイ・パーツショップでご購入いただけます。(品番:GQD11KS2)

ハイ・パーツショップ



2 洗剤をスポンジまたは、やわらかい布につけ軽くふく。

3 水を含ませたやわらかいきれいな布で、洗剤をふき取る。

4 乾いたタオルでふき取る。

- 浴室用洗剤は使用しないでください。
- 指先で強くこすらないでください。
- 表面がおかされたり、変色するおそれがありますので、清掃するとき、シンナーなどの有機溶剤、酸性、アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤を使用しないでください。
- 表面を傷つけますので、研磨剤入り洗剤やナイロンたわしなどは使用しないでください。

使用する
道具・洗剤



厚手の
ゴム手袋



食器洗い用洗剤(中性)
または、くもりシャット専用洗剤



スポンジ



やわらかい布・
乾いたタオル

●くもりシャットミラーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで
WEB サイトへ



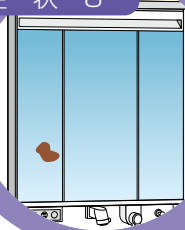
動画を見る



QRコードを
読み取って
アクセス

動画を見る





くもりシャットミラーに「うがい薬・毛染液」が付着してとれない！



チェック！

一度色が付いてしまうと取れません。(特に毛染液)
ただし、濃さや時間によっては**取れる場合**があります。

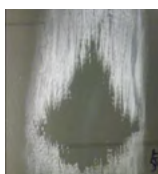
家庭用洗剤による**脱色方法**を試してください。

●うがい液が付着した場合

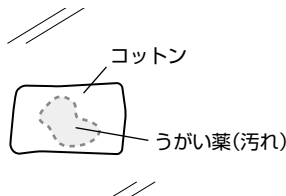
- 1 無色透明な食器用中性洗剤*を5倍に薄め、きれいな布につけて軽くふく。指先などで強くふかないでください。

※ジョイ(P&G社製)など

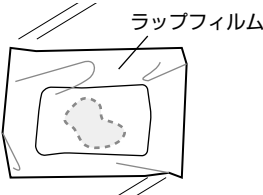
●指先などで強い力で擦ると、防曇膜の傷や剥がれにつながります。



- 2 ①の洗剤をコットンに含ませ、うがい液(汚れ)のついたところに貼り付ける。



- 3 コットンの上からラップフィルムでおおう。



約1時間放置

- 4 ラップフィルム、コットンを取り外し、水を含んだきれいな布でふく。



- 5 ②～④を繰り返す。

使用する
道具・洗剤



厚手の
ゴム手袋



浴室用洗剤(中性)
または、くもりシャット専用洗剤



次亜塩酸系洗剤



やわらかい布

●毛染液が付着した場合

- 1 無色透明な食器用中性洗剤※を5倍に薄め、きれいな布につけて軽くふく。
指先などで強くふかないでください。

※ジョイ(P&G社製)など

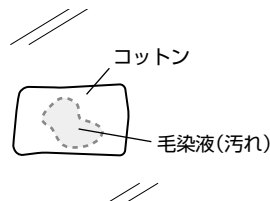
●指先などで強い力で擦ると、防曇膜の傷や剥がれにつながります。



- 2 次亜塩素酸系洗剤※を10倍に薄め、コットンに含ませて毛染液(汚れ)のついたところに貼り付ける。

※キッチンハイター(花王社製)、
カビキラー(ジョンソン社製)

●次亜塩素酸系洗剤が垂れないように、コットンにしみこませすぎないでください。
垂れてきた場合は、すぐに柔らかい濡れたタオルなどでふきとってください。



約30分放置

- 3 コットンを取り外し、水をふくんだきれいな布でふく。

●必要以上に放置すると、コットン跡がついたり、防曇膜が剥離するおそれがあります。

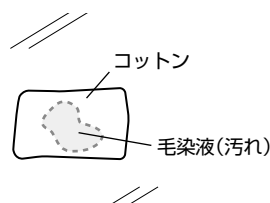


- 4 2～4を繰り返す。

- 5 1の洗剤をコットンに含ませ、毛染液(汚れ)のついたところに貼り付ける。

約30分放置

- 6 コットンを取り外し、水をふくんだきれいな布でふく。



●くもりシャットミラーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで
WEB サイトへ



動画を見る



QR コードを
読み取って
アクセス

動画を見る



ミラー扉が傾いている！ 下がっている！



丁番の調節ねじで、段差・傾きを調整することができます。

⚠ 注意

- ミラー・引出し前板が傾いたり、がたついているときは、
丁番ねじ・引出し箱取付ねじを締め直す
ミラー・引出し前板が落下して、けがをするおそれがあります。
- 引出し前板ねじを締め付けるときは、手回しドライバーを使用する
電動ドライバーなどを使用すると、ねじが空回りし
引出し前板が落下して、けがをするおそれがあります。

● 左右・前後に傾いている、下がっている場合

丁番の調節ねじを手回しのプラスドライバーで回転し調整してください。

扉の状態	左右に傾いた	扉が前後に傾いた	扉が下がってきた
調整方法	<p>プラスドライバー</p> <p>丁番</p> <p>①を回すと 矢印の方向に動く</p>	<p>②をゆるめて扉を前後に移動させ、 しっかり締める</p>	<p>③をゆるめて扉を上下に移動させ、 しっかり締める</p>

品番：GQD10U6LSM、GQD12U6LSM、GQD10U6BEAM、GQD12U6BEAM、GLM10□□、GLM12□□

使用する
道具・洗剤



プラスドライバー



マイナスドライバー

ミラー扉がしっかり閉まらない！
段差がある！
閉めたときにマグネットが弱い！



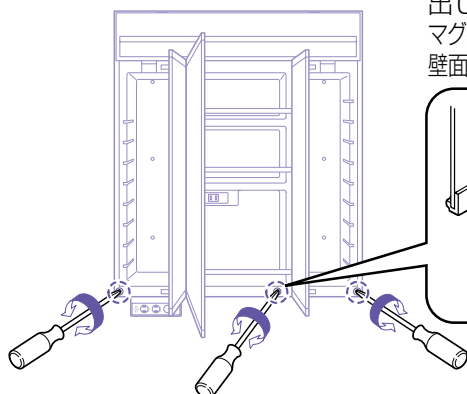
チェック！

マグネットの飛出し量が適切でない可能性があります。

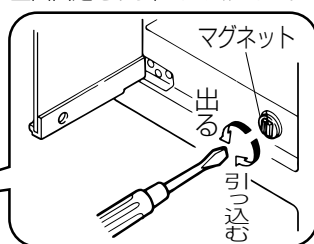
マグネットの飛出し量を調整してください。

マグネットの飛出し量を、手回しのマイナスドライバーで調整してください。

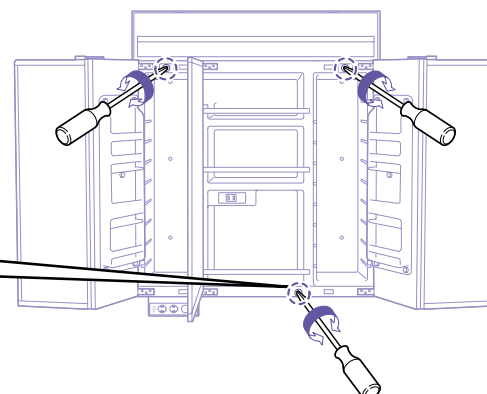
●3面鏡タイプ



面段差をマグネットの飛び出し量で調整する。
マグネットで調整しきれない時は
壁面固定をやり直してください。



●両開き3面鏡タイプ



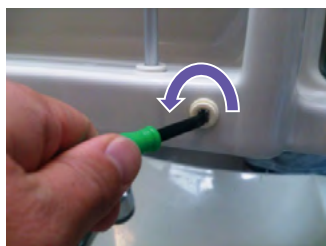
●直らない場合

マグネット部品(品番CQ□□□)交換を行ってください。

① 飛出し量調整で直らない

② マグネットを取り外す

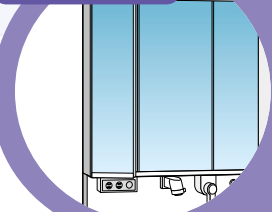
③ 交換用のマグネットと交換する
(品番：CQ□□□)



使用する
道具・洗剤



マイナスドライバー



ミラー扉の開閉時に サッシががたつく！



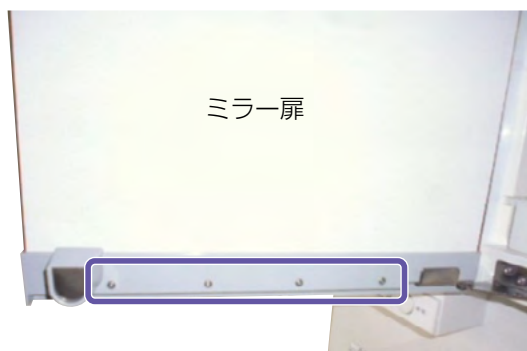
チェック！

サッシ固定ねじが**緩んで**いませんか？

サッシ固定ねじを**締め込んで**ください。

ミラーサッシの固定ねじ部を指先で挟み込み、手回しのプラスドライバーで締め付けてください。

※Mラインはサッシ構造が異なります。



使用する
道具・洗剤



プラスドライバー

キャビネット扉の動きが悪い！



チェック！

キャビネットの扉が傾いていませんか？

ねじを調整することで、扉の位置調整ができます。

解説 ※調整のみの場合、故障ではありませんので保証期間内でも有償になります。

ミラー・引出し前板の調整方法

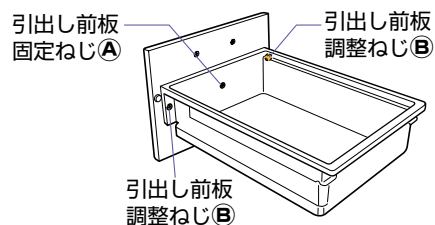
※引出しを抜いてキャビネットを施工した後は、サイズが同じでも必ず引出しを各々元の場所に戻してください。

扉の状態	左右に傾いた	扉が前後に傾いた	扉が下がってきた
調整方法	<p>プラスドライバー 丁番</p> <p>①を回すと矢印の方向に動く</p>	<p>②をゆるめて扉を前後に移動させ、しっかり締める</p>	<p>③をゆるめて扉を上下に移動させ、しっかり締める</p>

●引出し前板が傾いているとき

引出し前板固定ねじ①および、引出し前板調整ねじ②をゆるめ、傾きを修正する。

※修正後はねじを締めてください。



●引出し前板が上下方向にずれているとき

引出し前板固定ねじ①を外す。

※修正後はねじを締めてください。

使用する
道具・洗剤



プラスドライバー



マイナスドライバー

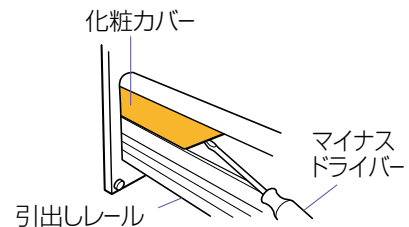
次ページへつづく⇒

パノラスライド引出し前板の調整方法

※引出し箱を裏返し、引出し前板と引出し底板を連結しているL金具を外してください。調整後、再び取り付けてください。

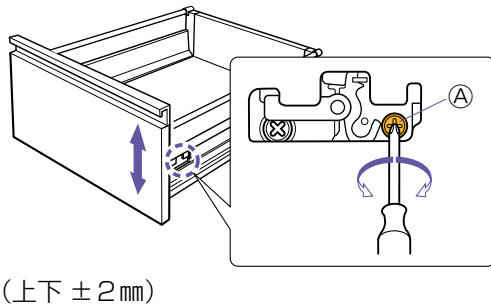
● 上下または左右の調整

- 1 引出しレール側面の化粧カバーを取り外す。**
引出しレールと化粧カバーのすき間にマイナスドライバーを差し込み、マイナスドライバーをひねってください。
※化粧カバーを外す際、飛ばさないよう注意してください。



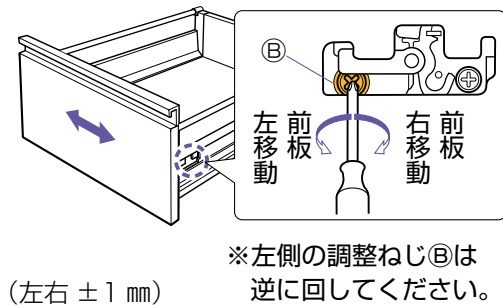
- 2** 上下を調整する場合

左右の調整ねじ①を回して、上下方向の調整をする。



- 左右を調整する場合

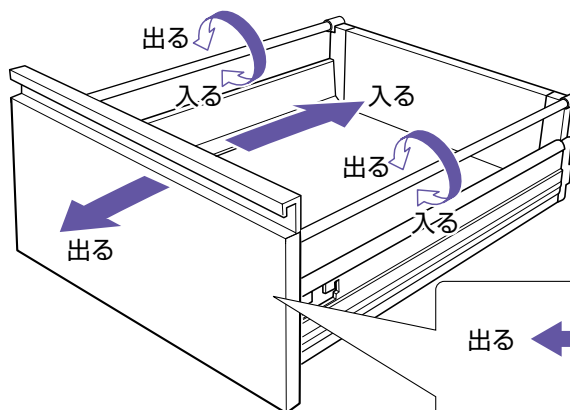
左右の両側の調整ねじ②を回して、左右方向の調整をする。



- 3 化粧カバーをつける。**

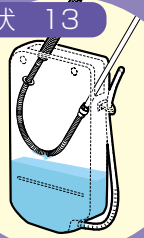
● 傾きの調整

- 1 左右のガイドパイプを回して調整する。**



※引出し箱のすき間の原因となりますので、回しすぎないようにしてください。

出る ← → 入る



水受けタンク（シャワーホースカバー）に水がたまる！



チェック！

シャワーホースやパッキンから**水漏れ**していませんか？

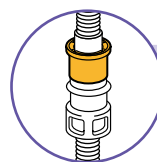
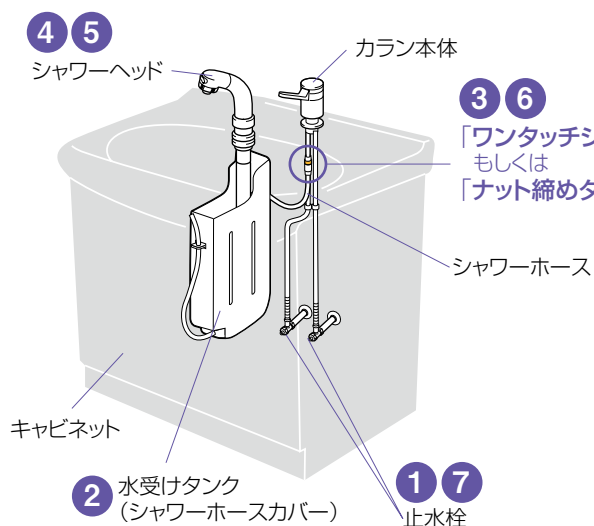
シャワーホースやパッキンなどを**交換**してください。

- 長年使用すると、シャワーホースやパッキン、その他ジョイント部が劣化し、水漏れすることがあります。
漏れた水はシャワーホースを伝って、キャビネット内のシャワーホースカバーにたまります。
- 解説 ● シャワーホースはお客様で交換できるタイプとできないタイプがあります。
交換部品については、ハイ・パーツショップ（裏表紙）までお問合せください。

ハイ・パーツショップ

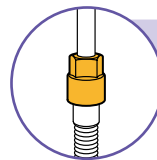
シャワーホースの交換(ワンタッチジョイント)

次のページの交換手順を参考にしてください。



ワンタッチジョイント

次のページの交換手順を参考にしてください。



ナット締めタイプの場合

お買い求めの販売店・工事店または、パナソニックライフソリューションズ修理ご相談窓口までご依頼ください。

修理ご相談窓口

使用する
道具・洗剤

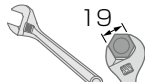
マイナス
ドライバー



プライヤー
（ウォーターポンプ）



モンキーレンチ
（開口寸法19mm）



バケツ・
洗面器



やわらかい
布



次ページへつづく⇒

交換用シャワーホースの選びかた

1. シャワーホースの種類

交換可能なシャワーホースは以下の4品番になります。
お使いのシャワーホースを確認し、交換用のシャワーホースを準備してください。

CQ853B03K1



CQ563B12K



CQSKM5271A07K



CQ01GU10K



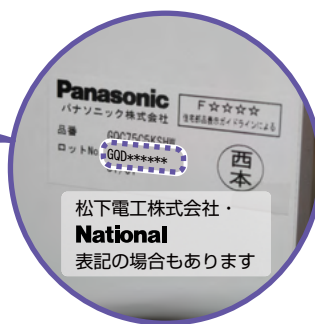
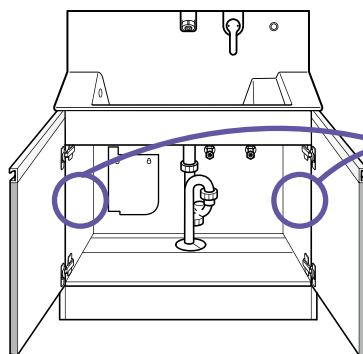
※上記4品番以外は修理対象品になります。弊社修理ご相談窓口(有料)までご相談ください。

2. ご自宅の洗面化粧台に該当するシャワーホースを調べる

本体キャビネット内部のラベルで品番を確認します。

本体キャビネットの品番から交換可能なシャワーホースを調べることができます。

品番表示位置



ハイ・パーツショップサイト

ハイ・パーツショップ

検索

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>



- ① 「ハイ・パーツショップ」で検索し、WEBサイトへアクセスする
- ② ハイ・パーツショップの左上の検索窓に品番を入力し、検索ボタンを押す
- ③ 該当のシャワーホースが表示されますので、カートに入れ、購入手続きを行う



次ページへつづく⇒

交換前の準備

- 1 洗面ボール内の排水栓を閉じる
(部品を紛失しないため)

- 2 止水栓を閉める

マイナスドライバーで止水栓の水量調節弁を回す。
(湯側・水側両方)

※水栓金具の種類によって止水栓の形状が異なります。

- 3 水受けタンクを取り外す

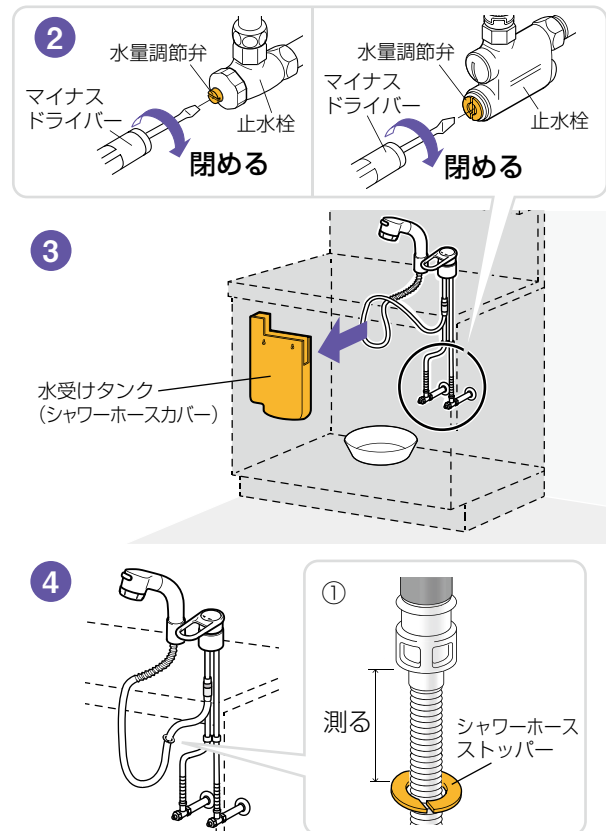
お願い シャワーホース内と水受けタンクの水が
こぼれることがあります。
水を受ける洗面器などを準備してください。

- 4 シャワーホースストッパーを取り外す
(シャワーホースストッパーがついている場合)

①シャワーホースストッパーの位置を測る。

お願い シャワーホース交換後、同じ位置にシャワー
ホースストッパーを取り付けます。
あらかじめ取り付け位置を測ってください。

②シャワーホースストッパーを取り外す。



シャワーホースの交換手順

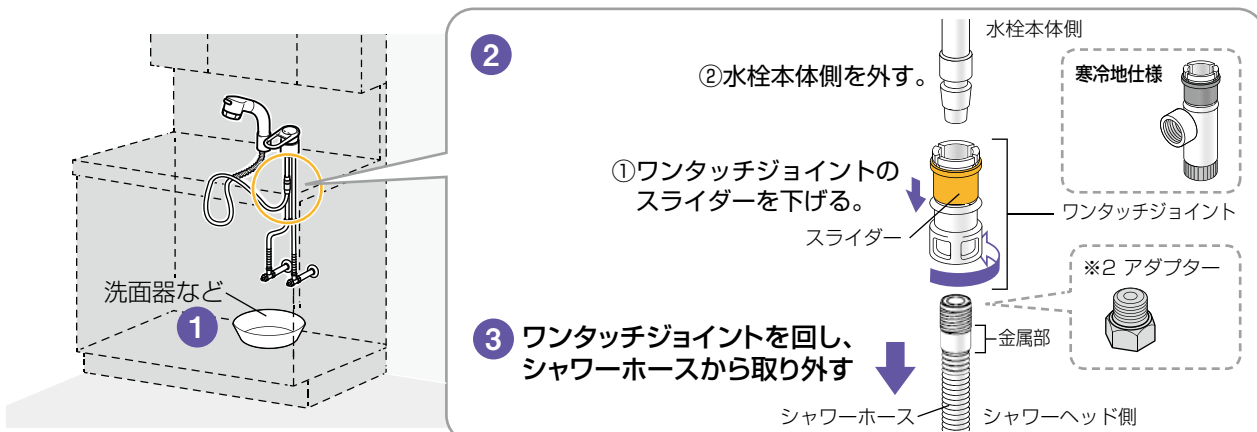
- 1 シャワーホースの下に水を受ける洗面器などを準備する（キャビネット内部）

- 2 水栓本体からシャワーホースを外す

- 3 シャワーホースからワンタッチジョイントを取り外す

お願い

- 外れない場合は、シャワーホースの金属部をプライヤーなどでつかみ外してください。
- シャワーホースにアダプター^{※2}が付いている場合は、シャワーホースの金属部をプライヤーなどでつかみアダプターを外してください。
アダプターを外さないと、シャワーホルダーにシャワーホースが引っ掛かり抜けません。(アダプターは手順8で再度取り付けます)
- 取り外したワンタッチジョイントは、手順8で再度使用します。無くさないでください。



次ページへつづく⇒

ここからの手順はシャワーホースの品番により異なります。
シャワーホースの品番をご確認ください。

CQ853B03K1

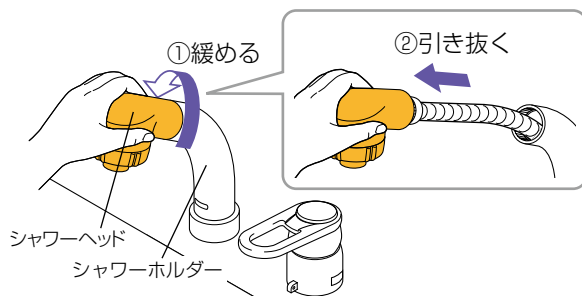


4 シャワーホースをシャワーホルダーから引き抜く

①シャワーヘッドを緩める。

お願い シャワーヘッドはシャワーホルダーに納めた状態で緩めてください。

②シャワーホルダーからシャワーヘッドごと引き抜く。
※シャワーホースにアダプターが付いている場合は、外してから引き抜いてください。



5 シャワーヘッドをシャワーホースから取り外す

6 シャワーヘッドに新しいシャワーホースを取り付ける

お願い シャワーホースはまっすぐに伸ばしてください。



CQSKM5271A07K
CQ563B12K
CQ01GU10K

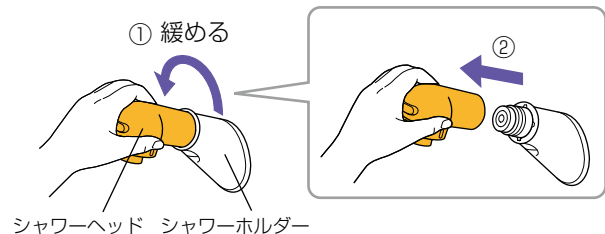


4 シャワーヘッドをシャワーホースから取り外す

①シャワーヘッドを緩める。

お願い シャワーヘッドはシャワーホルダーに納めた状態で緩めてください。

②シャワーヘッドを取り外す。



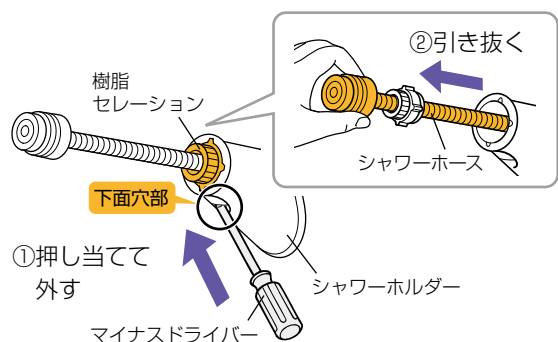
5 シャワーホースをシャワーホルダーから引き抜く

①シャワーホルダーの下面穴部分にマイナスドライバーの先端を押し当て、樹脂セレーションを外す。

お願い マイナスドライバーでだけがをしないようご注意ください。

②シャワーホースを引き抜く。

※シャワーホースにアダプターが付いている場合は、外してから引き抜いてください。

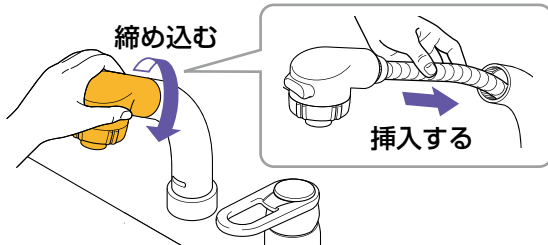


次ページへつづく⇒

7 シャワーホースをシャワーホルダーへ挿入し、締め込む

お願い シャワーヘッドはシャワーホルダーに納めた状態で締め込んでください。

4 の逆手順



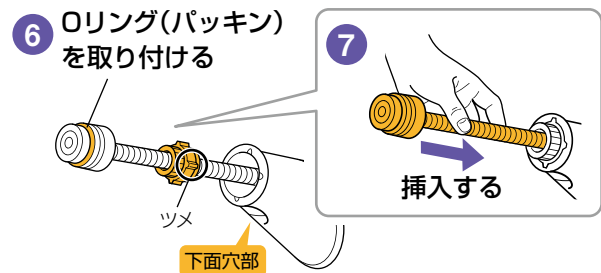
6 新しいシャワーホースに同梱のOリング(パッキン)を取り付ける

お願い 新しいシャワーホースは、癖を伸ばしてから使用してください。

7 新しいシャワーホースをシャワーホルダーへ挿入する

お願い シャワーホルダーの下面穴部分にツメを確実に取り付けてください。

5 の逆手順



ここからの手順はどの品番とも同じになります。

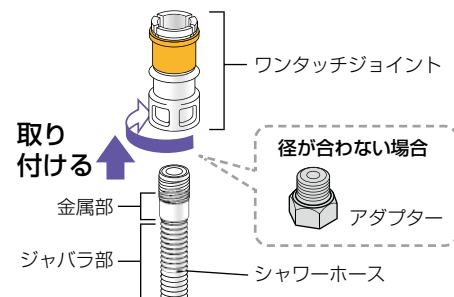
8 シャワーホースにワンタッチジョイントを取り付ける

3 の逆手順

シャワーホースの金属部をプライヤーなどでつかみ、ワンタッチジョイントを取り付ける。

お願い

- ワンタッチジョイントは手で回して取り付けてください。
- シャワーホースのジャバラ部をつかんで回さないでください。
シャワーホースがねじれるおそれがあります。



シャワーホースとワンタッチジョイントの径が合わない場合

シャワーホースとワンタッチジョイントの間にアダプターを取り付けてください。
(→裏表紙「アダプターの取り付けかた」参照)

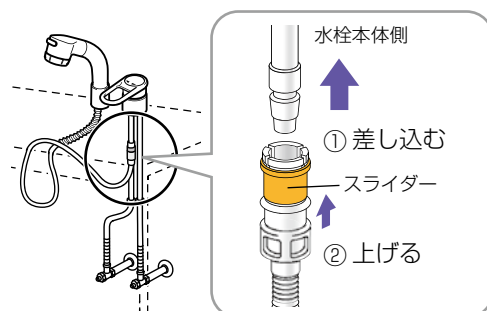
9 シャワーホースを水栓本体へ取り付ける

2 の逆手順

①ワンタッチジョイントのスライダー部分を下げた状態で水栓本体側に差し込む。

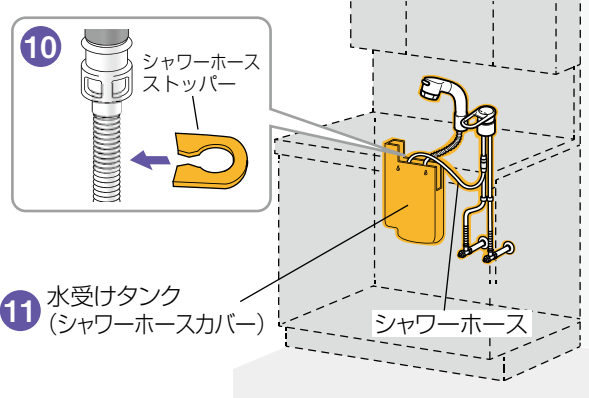
②スライダーを上げる。

お願い 水栓本体にシャワーホースが確実に取り付いているか確認してください。



次ページへつづく⇒

- 10 シャワーホースにシャワーホース
ストッパーを取り付ける**
(シャワーホースストッパーを付ける場合)
「交換前の準備、手順4」で測った位置と同じ場所に取り付ける。

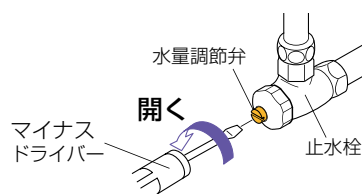


- 11 シャワーホースを水受けタンクに納める**
お願い シャワーホースが水受けタンク内にうまく納まることを必ず確認してください。
うまく動かない場合は、シャワーホースストッパーの位置を移動させ調整してください。

- 11 水受けタンク
(シャワーホースカバー)**

12 止水栓を開ける

止水栓の水量調節弁を回す。吐水量を確認し、調整する。
※吐水量が多いと洗面ボールから水があふれるおそれがあります。

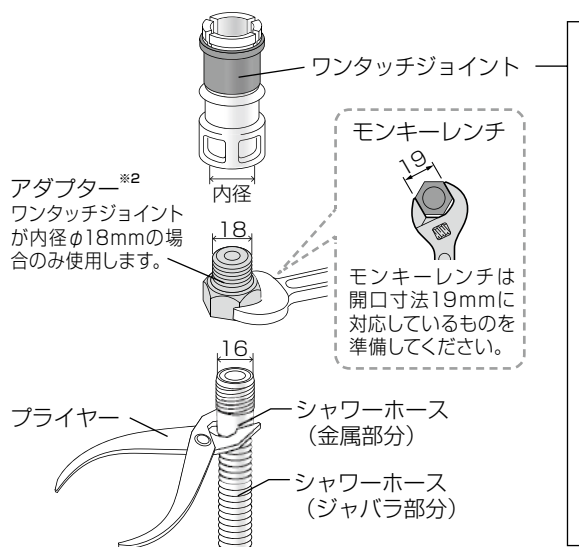


確認

■下記の表に従い、仕上りをチェックしてください。

チェック項目	チェック
水栓本体とシャワーホースの接続部に水漏れはありませんか？	
がたつきはありませんか？	
シャワーホースがスムーズに動きますか？	
キャビネット内のシャワーホースが、水受けタンク内にうまく納まりますか？	

アダプター^{※2}の取り付けかた



ワンタッチジョイントが内径φ18mmの場合

- 1. シャワーホースにアダプターを取り付ける。**
シャワーホースの金属部をプライヤーでつかみ、アダプターをモンキーレンチで確実に取り付ける。
- 2. ワンタッチジョイントをアダプターに取り付ける。**

- お願い**
- シャワーホースのジャバラ部をつかんで回さないでください。
シャワーホースがねじれるおそれがあります。
 - ワンタッチジョイントは手で回して取り付けてください。

ワンタッチジョイントが内径φ16mmの場合

アダプターは使用しません。

●シャワーホースの交換方法やシャワーホースの選びかたについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで
WEB サイトへ



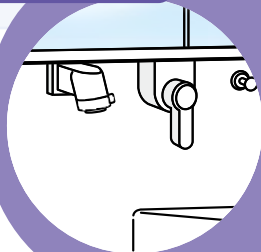
動画を見る



QR コードを
読み取って
アクセス

動画を見る





水を止めたとき
「ドン」と音ができる。
吐水を絞ったとき
「シャー」と音ができる。



チェック!

水圧が高いまたは、流量が多いことが考えられます。

止水栓で流量を絞ることで音を小さくできます。

※無音にはできません。

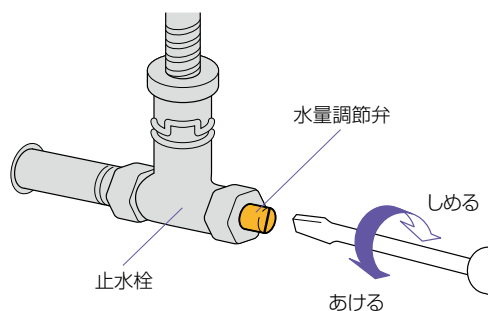
ウォーターハンマーという現象です。

解説 ウォーターハンマーとは、水栓を急に閉めたときにその配管の上流側の圧力が上昇し、その圧力が圧力波となって配管内を往復するという、給水配管での現象です。

1 止水栓で流量を絞る。

マイナスドライバーで止水栓の水量調節弁を「しめる」側へ回して調整してください。

※水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。
(詳しくは、取扱説明書をご確認ください。)

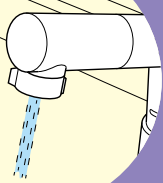


※上記修理方法でも改善しない場合は、設備工事区分になります。
お買い求めの販売店・工事店、管理会社や販売代理店へご相談ください。

使用する
道具・洗剤



マイナスドライバー



吐水量が少ない！

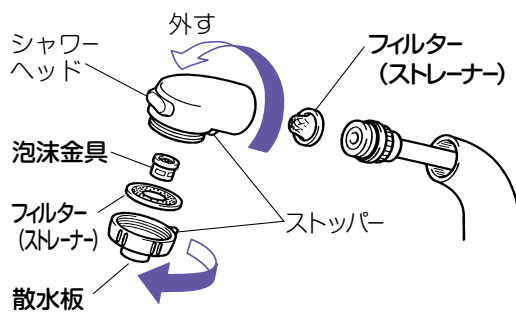


チェック! 1

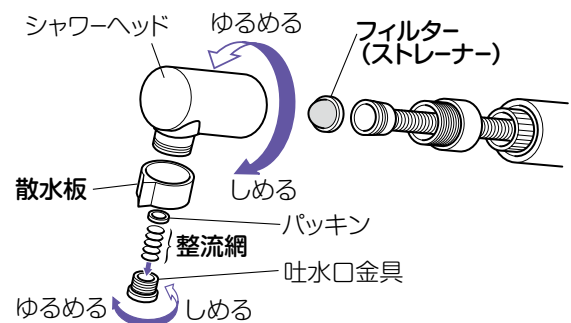
吐水口先端部の散水板、ストレーナなどに
ごみが詰まっていますか？

散水板、ストレーナなどを**お手入れ**してください。

●ボタン切り替えタイプ



●吐水口切り替えタイプ



チェック! 2

止水栓が十分に**開いて**いますか？

止水栓を十分に**開いて**ください。

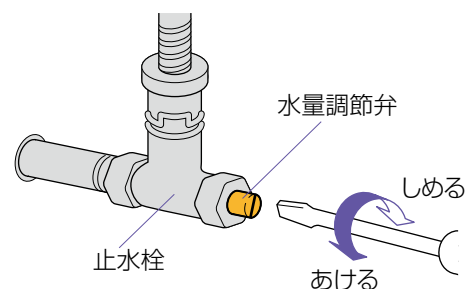
水が少ない場合

水側の止水栓を「あける」側へ回してください。

湯が少ない場合

湯側の止水栓を「あける」側へ回してください。

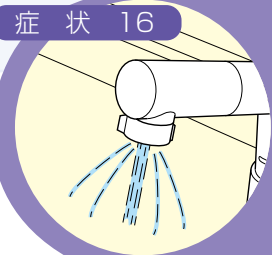
●水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。
(詳細については、取扱説明書をご確認ください。)



使用する
道具・洗剤



マイナスドライバー



シャワーが乱れ、 飛び散る！

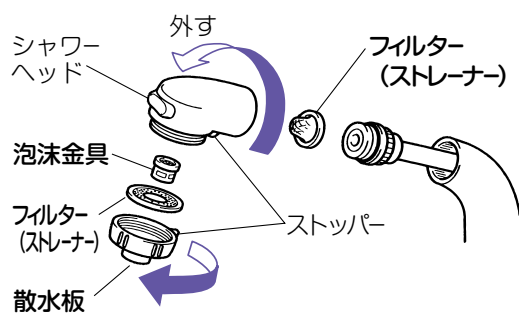


チェック！

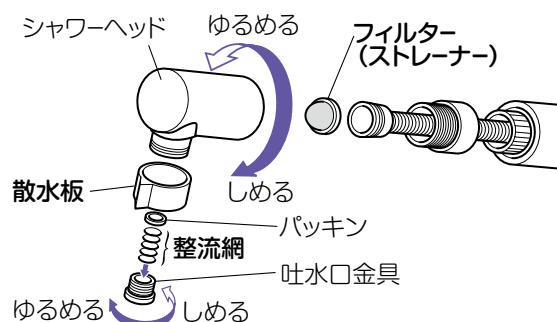
吐水口先端部の散水板、ストレーナなどに
ごみが詰まっていますか？

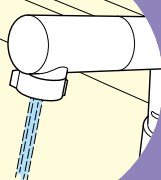
散水板、ストレーナなどを**お手入れ**してください。

●ボタン切り替えタイプ



●吐水口切り替えタイプ





湯側や水側を全開にした
ら湯水が出ない・出が悪い！



チェック！

湯側・水側の**止水栓**が閉まっていませんか？

止水栓を十分に**開いて**ください。

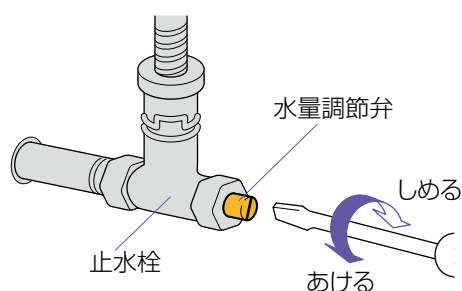
水が少ない場合

水側の止水栓を「あける」側へ回してください。

湯が少ない場合

湯側の止水栓を「あける」側へ回してください。

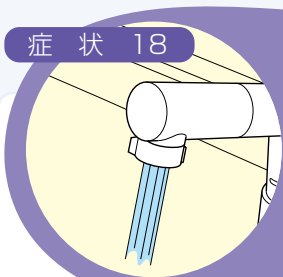
- 水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。
(詳細については、取扱説明書をご確認ください。)



使用する
道具・洗剤



マイナスドライバー



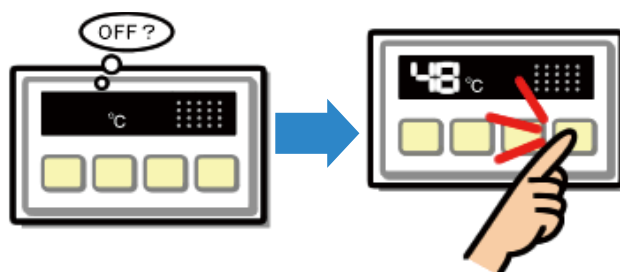
湯側を全開にしても
温度が上がらない！

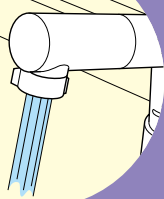


チェック！

給湯器の電源は入っていますか？
温度設定値が必要な温度より低くありませんか？

給湯器の電源を入れ、
給湯器の温度設定値を高くしてください。



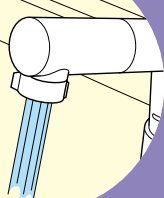


湯側を全開にしても
最初に水が出る・湯になるまで
時間がかかる！



異常ではありません。しばらく待ってください。

解説 給湯器から蛇口までの配管内の水が出てくるため、湯が出るまで時間がかかります。



温度調節がしづらい！



チェック! 1

出しはじめだけではありませんか？

異常ではありません。しばらく待ってください。

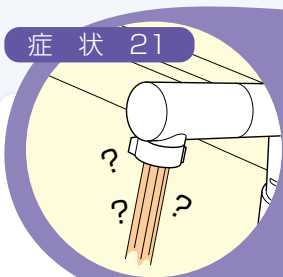
解説 給湯器から蛇口までの配管内の水が出てくるためです。
しばらくすると安定し、温度調節可能になります。

チェック! 2

洗面化粧台以外に、浴室やキッチンの水栓、食器洗浄機などを
同時に使用していませんか？

異常ではありません。
他の水栓や食器洗浄機などと同時使用しないでください。

解説 給水・給湯の圧力が変動するため、各水栓の吐水温度が安定しないことがあります。



水側を全開にすると湯が出る！
湯側を全開にすると水が出る！



チェック！

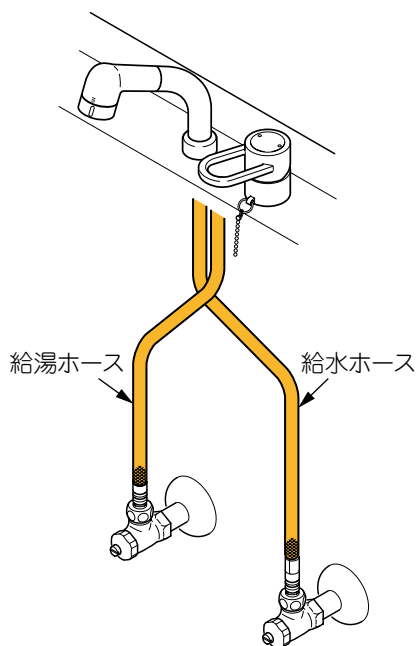
給水・給湯の配管が逆に接続されていませんか？

誤施工です。

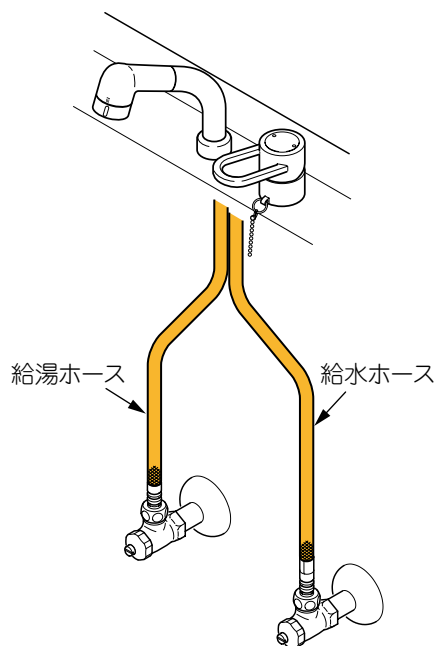
住宅メーカー、工務店など物件購入先へご連絡ください。

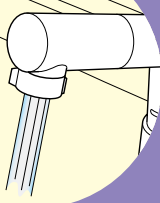


間違った施工



正しい施工





湯水が白くにごる！

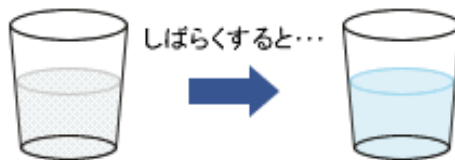


チェック！

しばらくするとにごりが消えますか？
(浮遊物や沈殿物もない)

異常ではありません。

解 説 白濁の正体は細かな空気（気泡）です。



商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

sumai.panasonic.jp

■ 住宅設備・建材商品ご相談窓口

【受付時間】 365日／9:00～18:00

商品の
お問い合わせ

個人のお客様

フリーダイヤル



0120-878-093

●左記番号がご利用
いただけない場合

06-6780-5779

※携帯電話からも
ご利用になれます。

法人のお客様

フリーダイヤル



0120-187-150

●左記番号がご利用
いただけない場合

06-6904-7270

※携帯電話からも
ご利用になれます。

パナソニック 住まい サポート

検索

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

●FAX 0120-872-460

■ 修理ご相談窓口

【受付時間】 月～土／9:00～19:00 日・祝日・年末年始／9:00～18:00

修理のご用命

フリーダイヤル



0120-872-150

●左記番号がご利用
いただけない場合

06-6906-1090

※携帯電話からも
ご利用になれます。

sumai.panasonic.jp/support/repair/

■ ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

【受付時間】 月～金／9:00～18:00 土・日・祝日／9:00～17:00

消耗品・交換部品・
後付パーツの
ご用命

フリーダイヤル



0120-055-802

●左記番号がご利用
いただけない場合

06-6906-1224

※携帯電話からも
ご利用になれます。

ハイ・パーツショップ

検索

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社と誤認させて、電話勧誘したり、強引に販売する住宅設備・建材の訪問販売業者にご注意ください。

訪問販売や電話勧誘販売は消費者保護を目的とした法律※の適用を受けます。 ●特定商取引法（旧訪問販売法）※ ●消費者契約法（消費者と事業者が結んだ契約全てが対象です）※

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

ホームページも
ご活用ください。

「住まいの設備と建材 サポート」 <https://sumai.panasonic.jp/support/>

「ハイ・パーツショップ」 <https://sumai.panasonic.jp/parts/>

「パナソニック 住まいの設備と建材サイト」 <https://sumai.panasonic.jp/>

保証とアフターサービスについて

詳しくは、商品同梱の取扱説明書をご確認ください。

保証について

保証期間は、お引き渡し日より下記期間です。

- ①電気部品関連（照明・電気温水器・温水洗浄便座・暖房便座・昇降便座・など）—1年間
- ②便槽本体 —3年間
- ③その他本体 —2年間

●消耗部品（照明のランプ、バッキンなど）は除く。

修理を依頼される時

修理など、アフターサービスをご依頼される場合は、商品をお買い上げの販売店または工事店、もしくは上記の修理ご相談窓口にお問い合わせください。

保証期間内の修理について

保証の規定にしたがって修理させていただきます。

保証期間経過後の修理について

修理により機能が維持できる場合は、有償にて承ります。

（修理料金：部品代＋技術料＋出張料）

修理をご依頼の際、 連絡していただきたい内容

- ・お名前、おところ、お電話番号
- ・商品名（各取扱説明書表紙に記載）、品番（取扱説明書で品番表示位置をご確認ください）
- ・取り付け年月日
- ・不具合箇所、不具合内容（詳しく）

■発行

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社
水廻りシステム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地
© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2023

本書からの無断の複製はかたくお断りします。
この資料の記載内容は2022年4月現在のものです。

202305 第13版