Panasonic
Homes & Living

自分で直せる

よくある相談事例集

キッチン編

排水が詰まる？

シンクの汚れが落ちない？

扉が傾いている？
動きが悪い？

排水プレートの汚れが落ちない？

レンジフードが動かない？



吐水量が少ない？
水が飛び散る？

IHプレートが変色している？

はじめに

- 本マニュアルは、お客様ご自身でメンテナンスいただける内容を集めた事例集です。
  お手入れや、商品に備わっている調整機能により改善できる現象をまとめています。
- 難しい場合はお買い上げの販売店、もしくは裏表紙の「修理ご相談窓口」へご用命ください。

パナソニック 住まいの設備と建材 WEB サイトのご紹介

トップページ ※画面は2015年6月現在



お客様サポートのページ



検索 住まいの設備と建材

http://sumai.panasonic.jp/

クリックで WEB サイトへ

お客様サポート

QR コードを読み取ってアクセス



もくじ

見出しをクリック（タップ）すると、ページへ移動します。

レンジフード

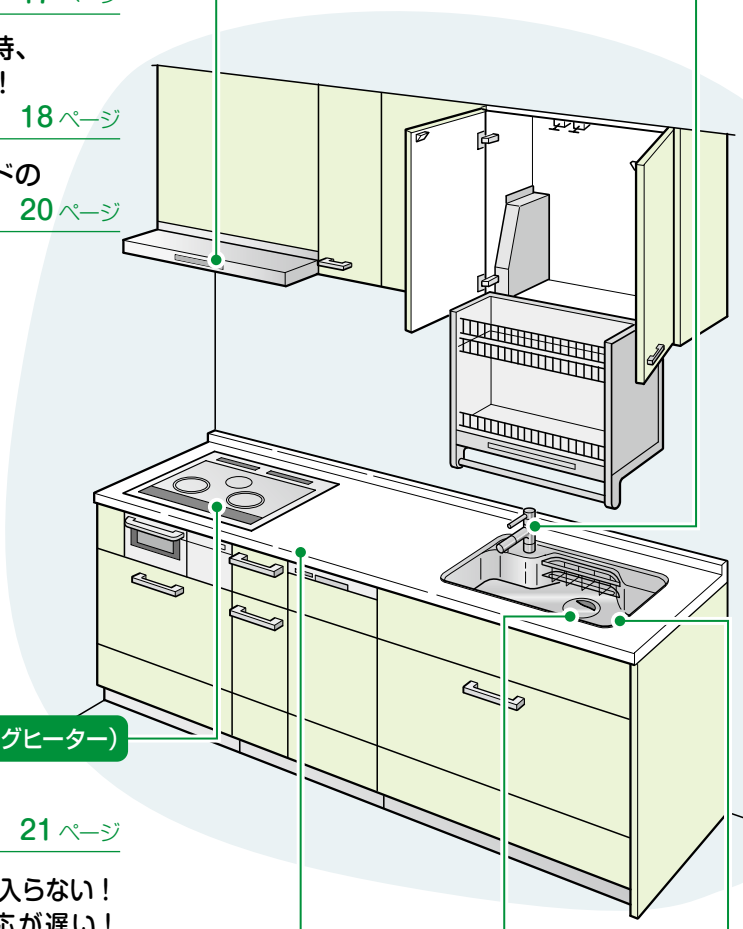
- レンジフード操作時にピーと音がして動かない！ 17 ページ
- レンジフード運転時、カラカラ音がする！ 18 ページ
- ファンキレイフードの音が大きい！ 20 ページ

調理機器（IHクッキングヒーター）

- IH プレートの汚れが落ちない！ 21 ページ
- IH プレートの電源が入らない！操作スイッチの反応が遅い！ 22 ページ
- トリプルワイド IH コンロの火力が弱い！ 23 ページ
- トリプルワイド IH コンロの左右で加熱にムラがある！ 24 ページ

カウンター

- 扉が傾いている！動きが悪い！ 9 ページ
- 人造大理石カウンターに傷がついた！（グラニットカウンター以外） 25 ページ
- シーリング部が汚れてきた！ 26 ページ



水栓金具

- 水栓の水の出が悪い！横に飛び散る！ 11 ページ
- 水が止まらない！水漏れする！ 27 ページ
- 湯側や水側を全開にしたら湯水が出ない・出が悪い！ 29 ページ
- 湯側を全開にしても最初に水が出る・湯になるまで時間がかかる！ 31 ページ
- 水側を全開にすると湯が出る！湯側を全開にすると水が出る！ 32 ページ
- 湯水が白くにごる！ 33 ページ
- 水を止めたとき「ドン」と音がする。吐水を絞ったとき「シャー」と音がする。 34 ページ
- ホースが引き出せない！収納できない！ 35 ページ
- 水栓の止水がよくない！水がポタポタと落ちる！ 14 ページ
- トリプルセンサー水栓の水の出がよくない！ 15 ページ

排水口

- 排水が詰まる！ 6 ページ
- 排水がもれる！排水口から悪臭がする！ 7 ページ
- 排水プレートが汚れる・変色する！ 8 ページ

シンク

- シンクの汚れが取れない！ 4 ページ

症　状　1



シンクの汚れが取れない！



チェック！

水あか（水分中のカルキ汚れ）が蓄積している可能性があります。

シンクのタイプに合わせてお手入れしてください。

日常のお手入れが大切です。

日常

●水滴にはカルシウム分が含まれており、水あかの原因となります。こまめに拭き取ることで水あかが付きにくくなります。

1. 食器洗い後、台所用洗剤（中性）をスポンジに付けてサッと洗う。



2. 水で洗剤を流し、ふきんなどで水滴をサッと拭き取る。



週1度 水あか汚れを落とす。

月1度 シーリングの黒ずみを落とす。ささっと仕様の場合は、台所用洗剤（中性）で拭き取る。

がんこな汚れ もらいさびはメラミンスポンジでこすり落とす。

●樹脂系シンクの場合





1. 洗剤を含ませたスポンジでこする。
2. 洗剤を洗い流して、から拭きする。

傷または水あかが付いたら…

1. スポンジや布にクリームクレンザーを付けて磨く。
   ※磨いた部分の光沢が変わることがあります。
2. 水拭きしたあと、から拭きする。

アルミ鍋などがこすれて跡が残ったら…

1. メラミンスポンジでこする。

●樹脂系シンクのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

動画を見る

QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る

使用する道具・洗剤


厚手のゴム手袋


スポンジ


ぞうきん


メラミンスポンジ

次ページへつづく⇒

●ステンレスシンクの場合



1 クリームクレンザーを含ませたスポンジで、一定方向に磨く。

2 洗剤を洗い流して、から拭きする。

もらいさびが付いたら…

1 市販のステンレスクリーナーで磨く。

さびがひどい場合は、サンドペーパー（#600以上）で一定方向に磨いてから、ステンレスクリーナーで仕上げてください。

※磨いた部分の光沢が変わることがあります。

※ステンレスは、塩素系漂白剤を流したり、シンク内に水を張って食器類を漂白しないでください。使用した場合は水洗いを十分に。

※金属タワシや粒子の粗いクレンザーは使わずにスポンジなどで磨いてください。

●ステンレスシンクのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

動画を見る

QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る

●ステンレスシンク（ささっと仕様）の場合

1 洗剤を含ませたスポンジでこする。

2 洗剤を洗い流して、から拭きする。

	○ 使用できる	△ 注意事項を守って、使用できる	× 使用できない
洗剤	・キュキュットシリーズ〔花王〕 ・チャーミーマジカ〔ライオン〕	・キッチンハイター〔花王〕 ・キッチン泡ハイター〔花王〕 ・キッチンキレイキレイ〔ライオン〕 ※使用後は、すぐに水で洗い流してください。 ※容器は洗剤ラックに保管してください。長期間放置すると、コーティングが白化します。	・ホーミング〔花王〕 ・ルックキッチンのみがき洗い〔ライオン〕
道具	・ウレタンスポンジ（柔らかい面） ・ネットスポンジ ・研磨剤無しスポンジ	・メラミンスポンジ ※強くこすらないでください。 ※同じ場所を何度もこすると、コーティングがはがれてしまいます。	・研磨剤入り不織布（硬い面） ・金属タワシ（アルミネットスポンジタワシなど）

●ステンレスシンク（ささっと仕様）のお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

動画を見る

QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る

症 状 2



排水が詰まる！



チェック！

排水口にごみがたまっていませんか？

ごみを**取り除いて**ください。

1 市販のパイプ洗浄剤で洗浄する。

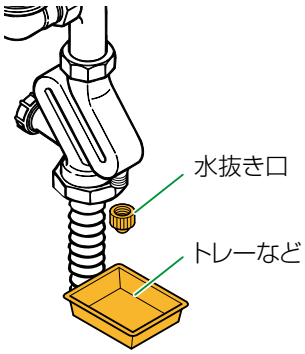
改善されないとき･･･

1 水抜き口の下にトレーなどを置く。

2 水抜き口を外し、細い棒などで中のごみを取り除く。

3 排水ホースに詰まりがないか確認する。

※排水ホースを再度取り付けるときは、ホースの先端をななめにカットしてください(先当りによる詰まりを防ぐため)。



日常のお手入れが大切です。

日常 網かごを外してごみを取り除く。

週1度 排水管の詰まりを防ぐ。

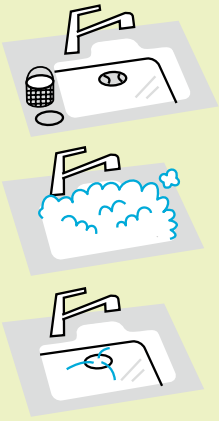
● 排水管が詰まるおそれがあります。予防のためにも週１回、図のようにお手入れしてください。

1 排水プレートや網かごを取り外し、排水口にふたをする。

2 洗剤を薄めたぬるま湯をためる。

3 ふたを取って一気に流す。

4 洗剤が残らないようにシンクを水洗いする。



月1度 詰まったら、パイプ洗浄剤の出番。

● 肉の脂などを流したりすると、排水管の壁面に脂が付着し、汚れがたまりやすくなります。
市販のパイプ洗浄剤で排水管にたまった汚れを取り除いてください。

※浄化槽をご使用の場合は、浄化槽のメンテナンス店などにご相談ください。

● 煮立ったお湯を流すと排水口の樹脂部分を傷めます。
市販の塩素系ぬめり取り剤は塩素ガスを発生させ、ステンレスをさびつかせたりゴムを劣化させます。

使用する道具･洗剤


厚手のゴム手袋


スポンジ


歯ブラシ

症 状 3



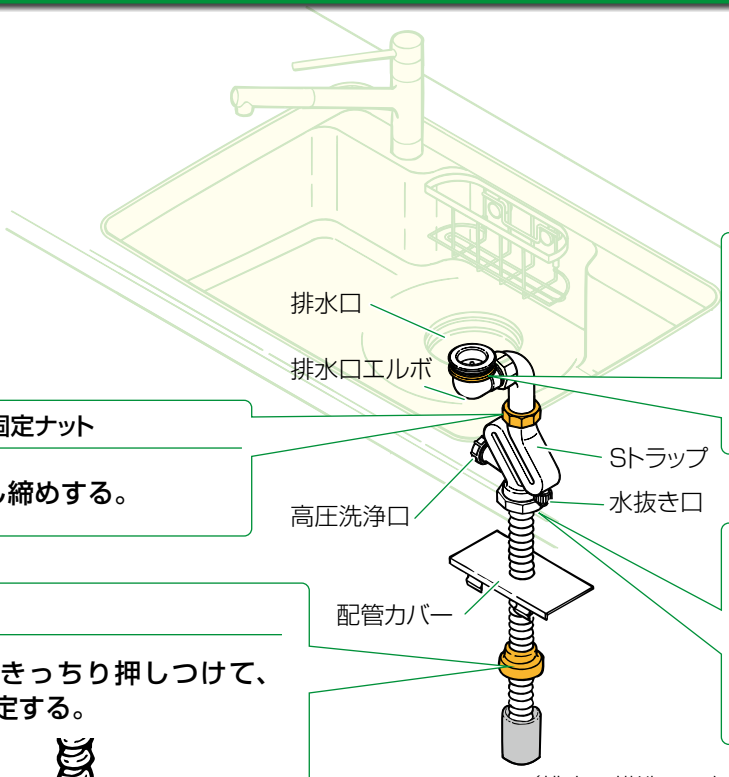
排水がもれる！
排水口から悪臭がする！



チェック！

❶ **トラップ固定ナット**が緩んでいませんか？
❷ **排水ホース**の緩み・ずれがありませんか？
❸ **排水ホース**が折れて**破損**していませんか？
❹ **パッキン、防臭キャップ**がずれていませんか？

緩み・ずれを直し、消耗品は**交換**してください。



（排水口構造の一例）

パッキン

❹ **劣化していたら交換する。**
パッキンは消耗品です。

トラップ固定ナット

❶ **増し締めする。**

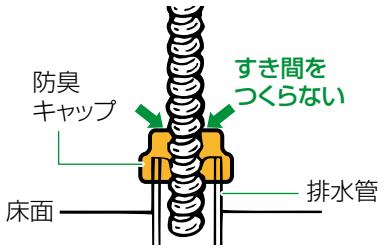
排水ホース

❷ **増し締めする。**

❸ **破損している場合は、交換する。**

防臭キャップ

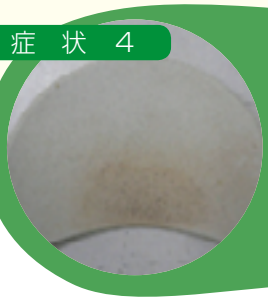
❹ **排水管にきっちり押しつけて、かたく固定する。**



※排水ホースを再度取り付けるときは、ホースの先端をななめにカットしてください。
（先当りによる詰まりを防ぐため。）

もくじへ戻る

症　状　4



排水プレートが汚れる・変色する！



チェック！

ガンコな **汚れが付着** していませんか？

漂白剤でお手入れしてください。

1. 漂白剤に 20 ～ 30 分間浸す。
2. 水で十分に洗い流す。

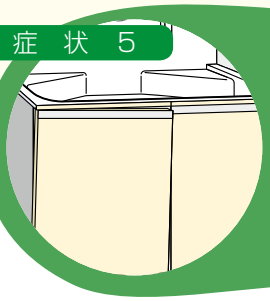
●ステンレスシンク（ささっと仕様）の場合

シンクに漂白剤が付いた状態で放置すると、劣化や「ささっとコート」が剥がれる原因となります。
必ず容器に溜めて、お手入れしてください。

下記の洗剤・洗浄用品は、ささっとシンク内でご使用できますが、注意事項を守りご使用ください。

	洗剤・道具	参考事例	ご使用時の注意事項
洗剤	・漂白剤	・キッチンハイター〔花王〕 ・キッチン泡ハイター〔花王〕 ・キッチンキレイキレイ〔ライオン〕	※使用後は、すぐに水で洗い流してください。 ※容器は洗剤ラックに保管してください。長期間放置すると、コーティングが白化します。 【ささっと仕様の場合】 ※長期間放置すると、コーティングが白化します。
	・台所用強力洗剤（レンジフード用）	・マジックリン〔花王〕 ・ルック〔ライオン〕	
	・排水パイプ用洗浄剤	・オルトケイ酸ナトリウム成分など	
道具	・メラミンスポンジ	・メラミンスポンジ	※強くこすらないでください。 ※同じ場所を何度もこすると、コーティングがはがれてしまいます。 【ささっと仕様の場合】 ※強く押し付けてこすると、コーティングがはがれます。

症 状 5



扉が傾いている！
動きが悪い！



チェック！

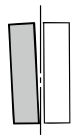
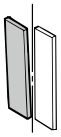
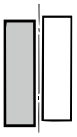
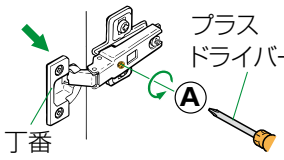
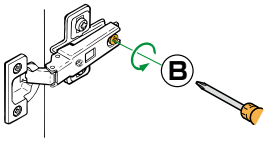
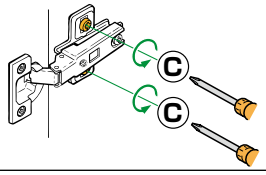
キャビネットの扉が**傾いて**いませんか？

ねじを調整することで、扉の位置調整ができます。

解 説　※調整のみの場合、故障ではありませんので保証期間内でも有償になります。

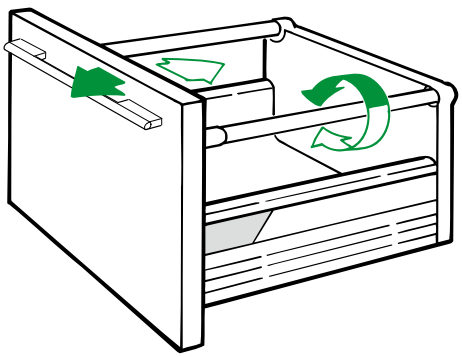
※引出しを抜いて調整した後は、サイズが同じでも必ず引出しを各々元の場所に戻してください。

●扉が閉まらない・そろわないとき

扉の状態	左右に傾いた	扉が前後に傾いた	扉が下がってきた
			
調整方法			
	Ⓐを回すと 矢印の方向に動く	Ⓑをゆるめて扉を前後に移動させ、 しっかり締める	Ⓒをゆるめて扉を上下に移動させ、 しっかり締める

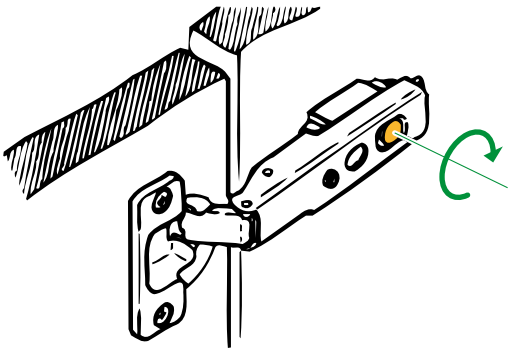
●引出し前板が傾いているとき

ガイドパイプを回して、傾きを微調整する。



●扉ががたつくとき

ヒンジ固定ねじをプラスドライバーで締める。



使用する道具・洗剤　 プラスドライバー　 マイナスドライバー

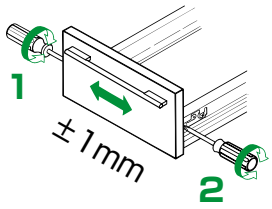
次ページへつづく⇒

●引出し前板がそろわないとき

収納物を片寄りなく入れているか確認してください。
それでも前板が揃わない場合は、調整をしてください。

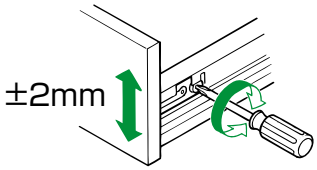
左右調整

図のねじを回して、左右に微調整する。



上下調整

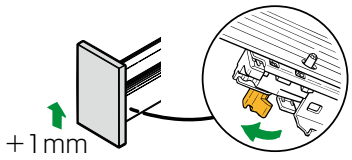
図のねじを回して、上下に微調整する。



●小引出しの前板がそろわないとき

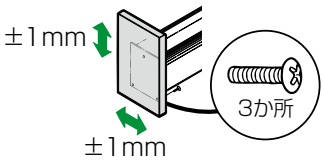
傾き調整

レールのレバーを回す。



扉位置の調整

**扉を固定しているねじを
ゆるめて調整する。**



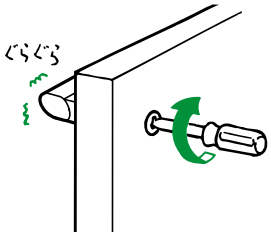
**小引出しが閉まりにくい場合や出しにくい場合は、
前後調整をしてください。**

① 小引出しを外す。
② レールのねじを 回して調整する。



●取っ手ががたつくとき

**プラスドライバーで、扉裏面の
ねじを固く締め付ける。**

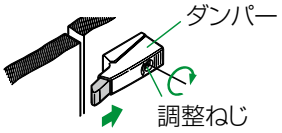


ダンパー付き扉の場合

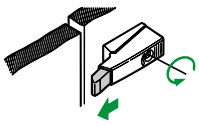
●扉が閉まらない、閉まるスピードを変えたいとき

ねじを回してダンパーの調整をする。

■閉まるスピードを早くしたい
（扉が閉まらない）



■閉まるスピードを遅くしたい



●扉・引き出しの調整方法については、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで
WEB サイトへ

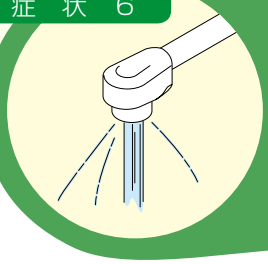
動画を見る

QR コードを
読み取って
アクセス

動画を見る

もくじへ戻る

症　状　6



水栓の水の出が悪い！横に飛び散る！



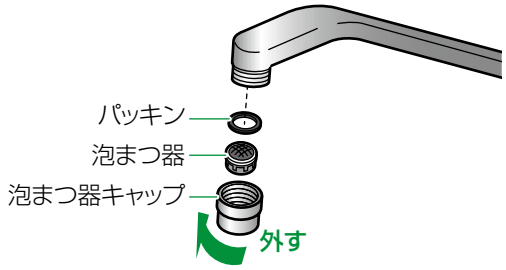
チェック！1

吐水口の**散水板にごみ**が付着していませんか？

吐水口を分解して**お手入れ**してください。

●泡まつ吐水の場合

1. **吐水口の泡まつ器キャップを矢印の方向に回して、泡まつ器を取り外す。**
   泡まつ器を取り外す際に、パッキンをなくさないようにしてください。
2. **泡まつ器を歯ブラシなどで水洗いする。**
3. **逆の手順で取り付ける。**



●泡まつ吐水のお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

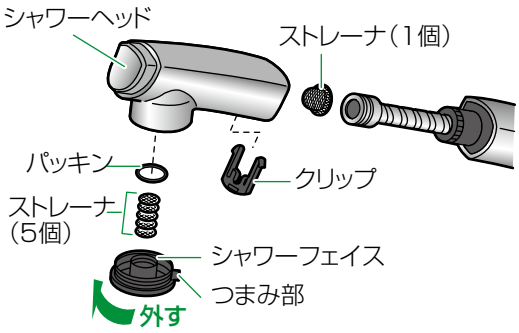
動画を見る

QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る

●サラサラシャワーの場合

1. **ドライバーなどでクリップを外す。**
2. **シャワーヘッドを外し、ストレーナ（1 個）を取り外す。**
3. **シャワーフェイスを外し、ストレーナ（5 個）を取り外す。**
4. **シャワーフェイス、ストレーナを歯ブラシなどで水洗いする。**
5. **逆の手順で取り付ける。**
   ※シャワーフェイスを取り付ける際、約 2 回回し、つまみ部が後ろで止まる位置まで締めてください。
   締め過ぎないでください。破損するおそれがあります。



●サラサラシャワーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

動画を見る

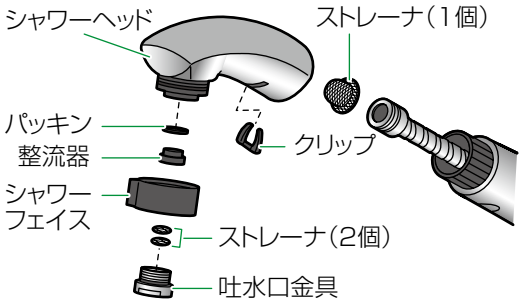
QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る

次ページへつづく⇒

●ハンドシャワーの場合

1. シャワーヘッドを引き出し、ラジオペンチなどでクリップを取り外す。
2. シャワーヘッドを外し、ストレーナ(1 個)を取り外す。
3. 吐水口金具を工具で外し、シャワーフェイス、整流器、ストレーナ(2 個)を取り外す。
4. シャワーフェイス、ストレーナ、整流器を歯ブラシなどで水洗いする。
5. 逆の手順で取り付ける。
   ※パッキンにごみの付着やよじれがないか確認してください。
   ※シャワーフェイスを取り付ける際、凸部を前面にして取り付けてください。



●ハンドシャワーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

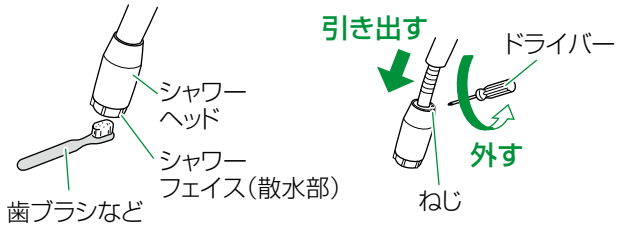
動画を見る

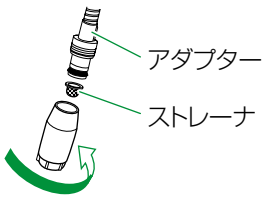
QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る

●グースネック水栓の場合

1. シャワーヘッドのシャワーフェイス（散水部)を歯ブラシなどで清掃する。
2. シャワーヘッドを吐水口から外す。
3. シャワーヘッド裏側のねじをドライバーで外す。
4. シャワーヘッドを持ちながら、アダプターを回して、ストレーナを取り外す。
5. ストレーナを歯ブラシなどで水洗いする。
6. 逆の手順で取り付ける。





ヘッドを持ちながら回す

日常のお手入れが大切です。

- 日常　水拭きする。
- 月1度　水あかはメラミンスポンジで落とし、細部の汚れは歯ブラシなどで落とす。
- 3か月~1年に1度　浄水器は、浄水カートリッジを交換する。

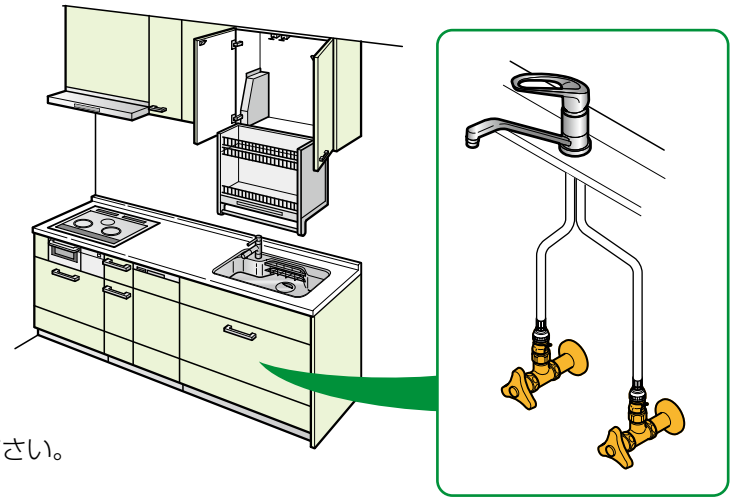
使用する道具・洗剤　プラスドライバー　マイナスドライバー

チェック!2

止水栓は十分に開いていますか？

止水栓を開けてください。

止水栓の位置
シンク下の引出し・扉を開けた奥にあります。

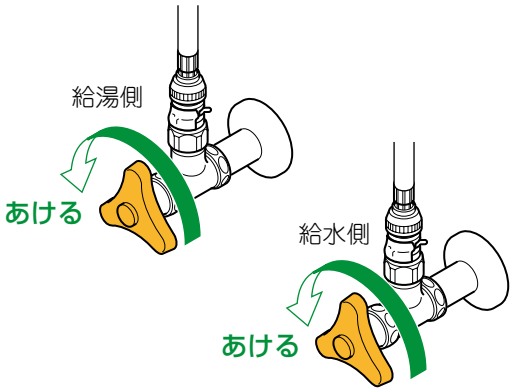


水が少ない場合
水側の止水栓を「あける」側へ回してください。

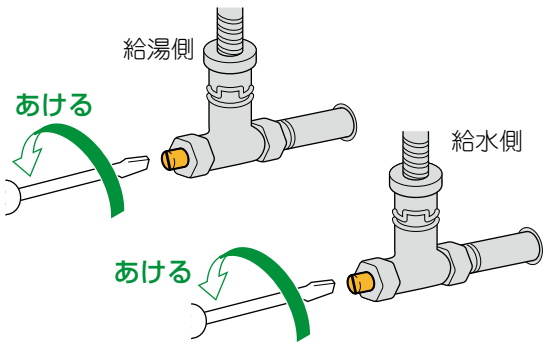
湯が少ない場合
湯側の止水栓を「あける」側へ回してください。

●水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。
（詳細については、取扱説明書をご確認ください。）

●ハンドル式止水栓の場合



●ドライバー式止水栓の場合



使用する道具・洗剤　マイナスドライバー

もくじへ戻る

症　状　7



水栓の止水がよくない！水がポタポタと落ちる！



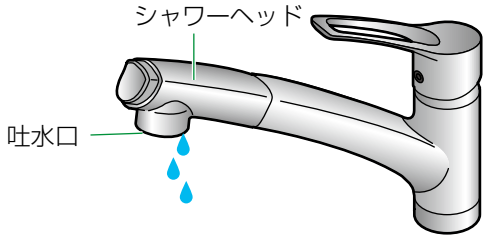
チェック！

シャワーホース・散水板の**残留水**の可能性があります。

異常ではありません。

KM5021、KM5031、KM807、KM6001、FS325、02FPBNA、02FRBNA の場合

止水したときに、シャワーヘッド、吐水口から水滴が落ちることがありますが、これは、シャワーホース・散水板の残留水です。
異常ではありません。



S01E10TUA の場合

他所の水栓などを使用するとシャワーヘッドから水滴が落ちることがあります。これは水栓本体にかかる圧力を逃がすためで、異常ではありません。

K1600 の場合

洗浄器用水栓はレバーハンドルで止水しても、止水するまでに若干の時間を要します。
これは本体の残圧によるもので止水不良ではありません。

TK-HB41-SSK、C92SKS1A の場合

「元止め方式」（下記参照）を採用しているため、次の現象が起こることがありますが、異常ではありません。

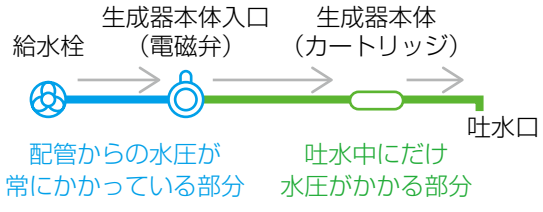
●止水／通水スイッチを押して水を止めても、すぐには水が止まらず、吐水口と排水口から「ポタポタ」と水が落ちる。
この現象は、水温が低い場合（冬期や地下水使用）やカートリッジ内部に空気が入り込んだ場合に起こりやすくなります。
・自動洗浄運転中および洗浄運転後は、電気分解による泡が発生するために、水栓内に残っている水が押し出されます。
・水圧が高い場合にも起こりやすくなります。その場合は、販売店（工事店）にご相談ください。

●使用当初に比べ、水ぎれが悪くなる。
使用するにつれて、カートリッジが目詰まりしたためです。
気になる場合、カートリッジを交換すると、止水時の水ぎれは使用当初の状態に戻ります。



●元止め方式とは…

吐水中にだけ整水器本体（カートリッジ）に水圧がかかる方式
お客様が不在のときなどに漏水事故で過大な損害が発生することを防止する方式です。



もくじへ戻る

症　状　8



トリプルセンサー水栓の水の出がよくない！

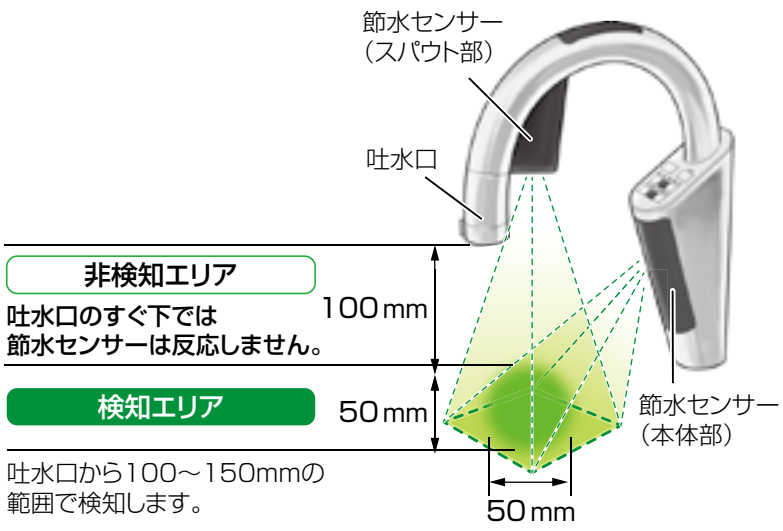


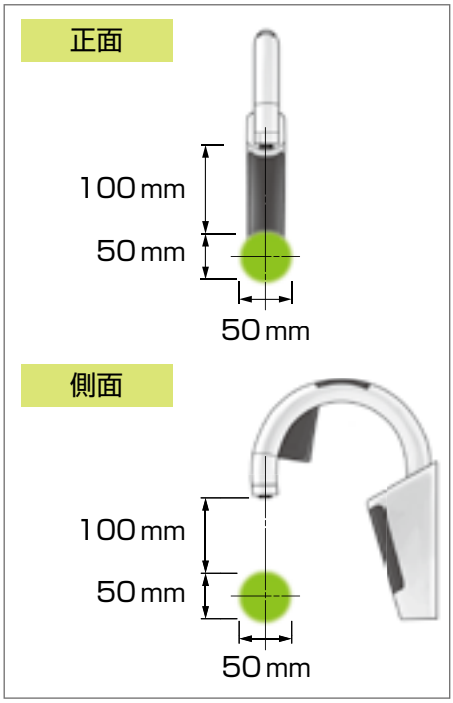
チェック！

①センサーの**検知範囲内に手**を出していますか？
②センサーの検知範囲に**障害物**を置いていませんか？
③センサー部に**洗剤や汚れ**がついていませんか？

上記チェック項目を確認し改善しない場合は、
センサーの感度調整をしてください。

●センサーの検知範囲（品番：S01E10TUA の場合）





●センサー部の汚れは柔らかい布などでふき取ってください。
●シンクや照明器具の種類、部屋の明るさによって節水センサーの感度が異なります。

次ページへつづく⇒

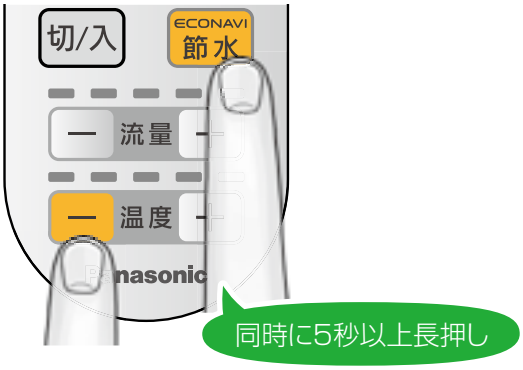
●センサーの感度調整をする

●停電時や電源プラグを抜いた場合には、直前の設定が記憶されます。
●10秒間操作しない状態が続くと自動的に電源が切れます。

1 電源を切る



2 節水ボタンと温度調整ボタン「－」を同時に 5 秒以上長押しする

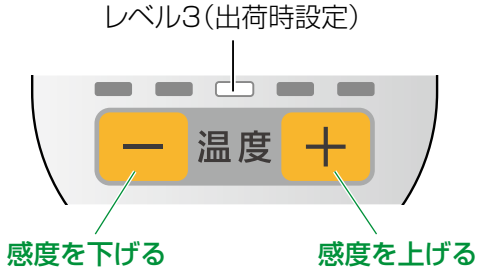


3 温度表示ランプが点灯したことを確認する

※出荷時の設定はレベル3になっています。



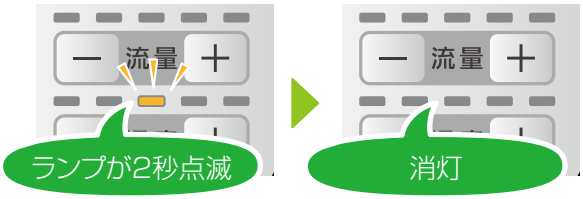
4 温度調整ボタンを押して、節水センサーの感度を調整する



5 感度を調整後、切／入ボタンを押す



6 温度表示ランプが、調整したレベルの位置で約 2 秒点滅した後、消灯したことを確認する



こんなときは？

●節水モード使用時に洗い物をかざしてもセンサーの反応が悪い！ ▶ **感度を上げる**



※感度を上げすぎると節水モード使用時に水が止まらなくなることがあります。

●節水モード使用時に吐水が止まらない！ ▶ **感度を下げる**



※感度を下げすぎると節水モード使用時に水が出たり、止まったりを繰り返すおそれがあります。

●照明器具の種類、部屋の明るさによって、節水センサーの感度が異なることがあります。
●感度は、操作パネルで調整することができます。取扱説明書の内容をご確認のうえ、必要に応じて感度調整を行ってください。
●停電時や電源プラグを抜いた場合は、直前の設定が記憶されます。

● 不用意に節水センサーの感度を上げない
（節水モード使用時に、水が止まらなくなる原因）

症　状　9



レンジフード操作時に
ピーと音がして動かない！



チェック！

チャイルドロックが働いている可能性があります。

チャイルドロックを解除してください。

解 説　ロック状態で風量ボタンや照明ボタンを押すと、「ピーピーピーピー」という音がして、ロック状態をお知らせします。

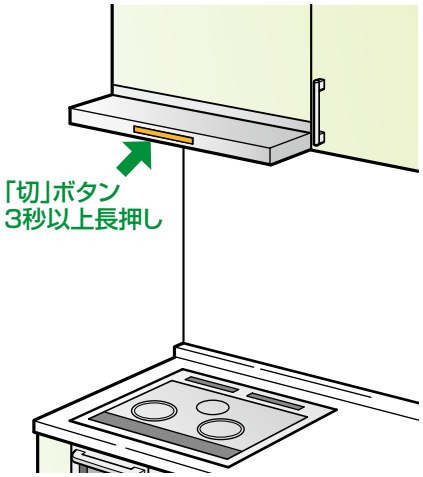
●ロックを解除

1「切」ボタンを３秒以上長押しする。

「ピー」と音がして、ロックが解除されます。

※ファン停止時のみロック設定が可能です。

※スイッチロック状態のときは、本体設定スイッチを操作しても、フードは動きません。

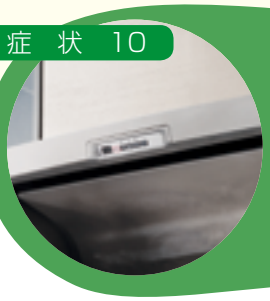


●ロックを設定

1「切」ボタンを３秒以上長押しする。

「ピピ」と音がしてスイッチがロックされます。

症　状　10



レンジフード運転時、カラカラ音がする！



チェック！

取り付けが不十分の可能性があります。

ファンを**取り外し付け直し**てください。

対象機種（さっとれるファン搭載レンジフード）

(S/W)11・12・35AHWZM・(S/W)35AH(2/3)ZM・45AHZ(2/3)M
(S/W)77·78BHWZ(2/3)M(J)・S95・96・97BHWZ
(S/W)82MAHWZ1・(S/W)74・75AHWZF2・(S/W)00AHWZ(2/3)F
S20BHWZ2F(R/L)・S02AHZ(1/2/3)F(R/L)・S02AHWZ(1/2/3)F(R/L)

⚠注意

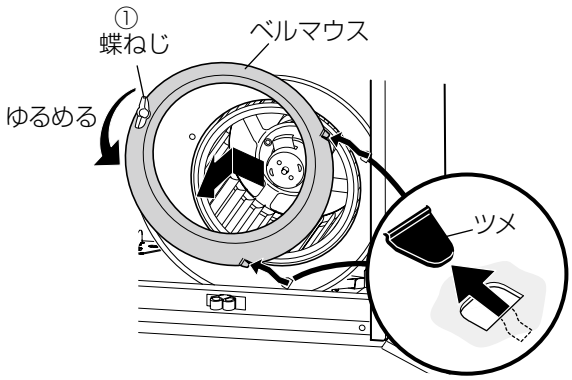
● **電源スイッチを切り、各部が冷めてからお手入れする**
けが、やけどのおそれがあります。

●取り外し

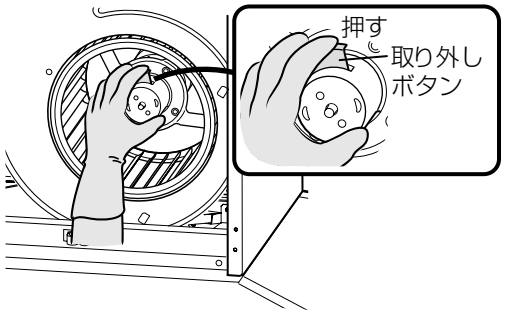
1 **ベルマウスの蝶ねじ１か所を手で緩める。**

2 **ベルマウスをスライドさせ、右側２か所のツメから外す。**

※ベルマウスは手で支え、落下しないようにゆっくり外してください。



3 **ファン中央側面の取り外しボタンを押す。**
ロックが外れます。



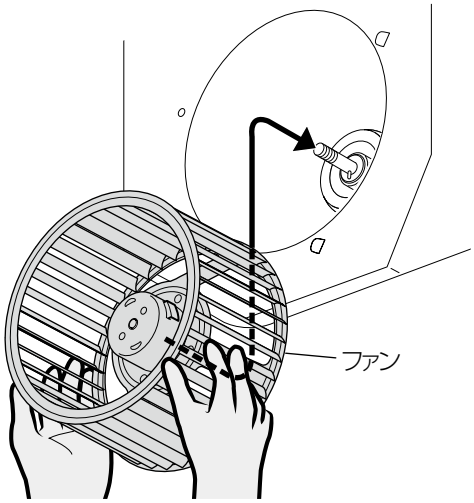
使用する道具·洗剤　厚手のゴム手袋

次ページへつづく⇒

●取り付け

1 取り外しボタンを押さずにファンを両手で持ち、本体開口部からファンを差し入れる。

※ファンは手で支え、落下しないように確実に差し入れてください。



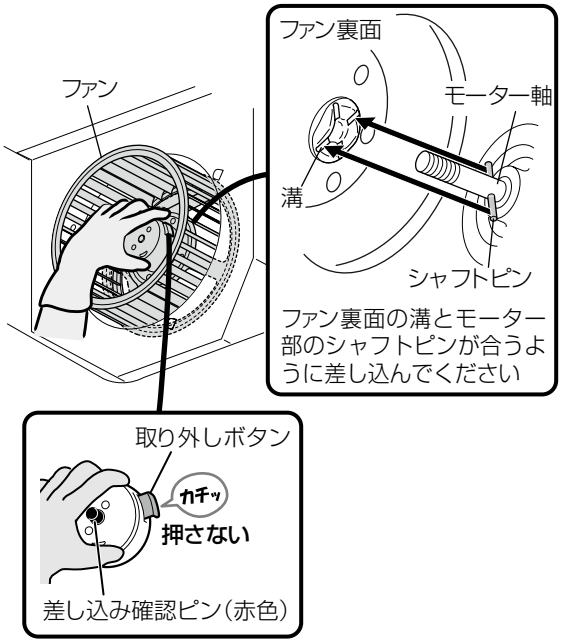
2 ファン裏面の溝とモーターのシャフトピンを合わせる。

※溝がシャフトピンに合っていないと、異常音や落下するおそれがあります。

3 差し込み確認ピン（赤色）が飛び出すまで差し込む。

4 少し引っ張り、外れないことを確認する。

※ファンは確実に取り付けてください。異常音や故障の原因になります。



●レンジフードの羽根の外し方(固くて外れないとき)の動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

動画を見る

QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る

症　状　11



ファンキレイフードの音が大きい！（品番：20BHWZ）



低回転モードに切り替えてご使用ください。

●標準モードと低回転モードについて

標準モード

高速回転フィルターが高速で回転し、内部の油汚れを低減させます。
※初期設定は標準モードに設定されています。

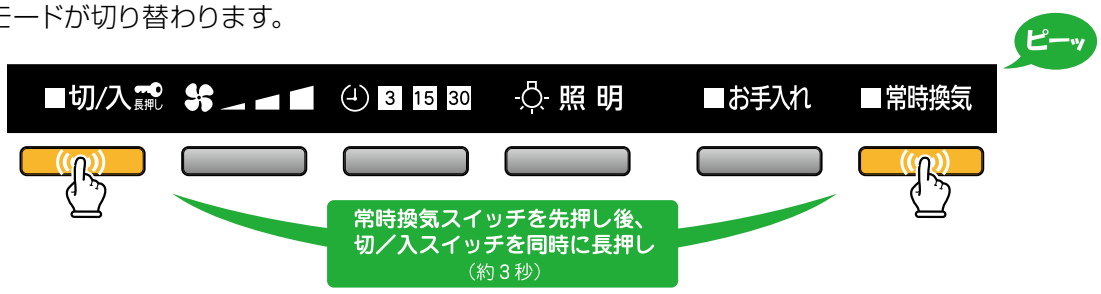
低回転モード

高速回転フィルターの回転数が低下します。
運転中の音が気になる場合、切り替えてご使用ください。

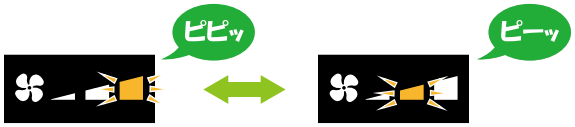
※回転モードを切り替えると内部が汚れやすくなるためファンのお手入れ時期が短くなります。
※低回転モードでご使用いただく場合、低回転フィルターのお手入れは5年に1回程度の目安となります。
（標準モードは10年に1回程度目安）

●回転モードの切り替え方法

1. 切／入スイッチを押し、レンジフードの運転を停止する
2. 常時換気スイッチを先に押しながら、切／入スイッチを長押し（約３秒間）する
   回転モードが切り替わります。



切／入スイッチを押すたびにモードが切り替わります。
※ 設定切り替え後、表示ランプの点滅中は操作できません。



もくじへ戻る

症　状　12



IHプレートの汚れが落ちない！



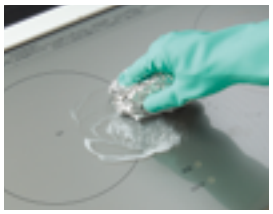
チェック！

ガンコな**焦げ付き汚れ**の可能性があります。

クリームクレンザーで**お手入れ**してください。

1 クリームクレンザーを適量たらし、アルミホイルまたは、食品用ラップを丸めてこする。
※表面が結晶化ガラスなので傷の心配はいりません。

2 水拭き後、から拭きする。
※タワシ、磨き粉、スポンジのナイロン面、シンナー、ベンジンは使わないでください。



日常のお手入れが大切です。

⚠注意
● **電源スイッチを切り、各部が冷めてからお手入れする**
やけどのおそれがあります。

【IHクッキングヒーター】

日常　使用後、すぐに汚れを拭き取る。

1 固く絞った布できれいに拭き取る。
2 トッププレートや吸・排気パネルの下の油汚れは、お湯で薄めた台所用洗剤(中性)を含ませたスポンジや布でやさしく拭き取る。
3 水ぶき後、から拭きする。
4 操作部は、乾いた柔らかい布で汚れをやさしく拭き取る。



月1度　こびりついた汚れをアルミホイルでこすり落とす。

【グリル】

がんこな汚れ　焼き網や受け皿の焦げ付きは、つけ置き洗い。ガラス扉の油汚れは湿布法で落とす。

使用する道具・洗剤：スポンジ　厚手のゴム手袋　ぞうきん　アルミホイルまたは食品用ラップ

症　状　13



IHプレートの電源が入らない！
操作スイッチの反応が遅い！



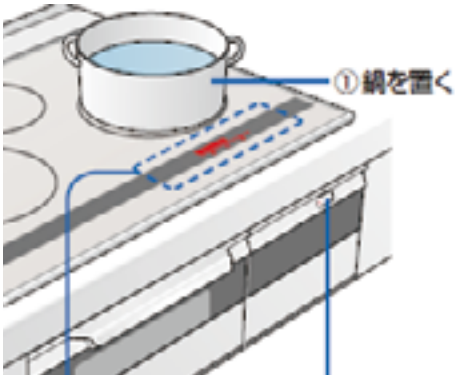
チェック！

誤って押しても**簡単に電源が入らない仕様です。**

しっかり、ゆっくり押してください。

●電源スイッチ

1 少し長めにゆっくり押す。



電源スイッチは、
少し長めに押す

●操作スイッチ

1 しっかり、ゆっくり押す。



しっかり、ゆっくり押す

●指サック・傷テープをしていると、操作できないことがあります。
●片方の手で鍋の取っ手を持っていると、操作できないことがあります。

症　状　14



トリプルワイドIHコンロの火力が弱い！



チェック！

温度の自動調節機能により、一時的に火力が弱くなっている可能性があります。

異常ではありません。

IHヒーターの火力感がなくなる

温度過昇防止

●予熱時間が長すぎたときなど、鍋底の温度が上がりすぎると、自動的に火力が弱くなります。
（火力表示は変わらない）
温度が下がると自動的に火力は強くなります。

●土鍋など、IHヒーターが高温になる鍋を使っていませんか?
市販の土鍋は「IH用」と表示されていても、使用しないでください。

複数のヒーターを同時に使うと火力が弱くなる・火力表示が下がる・火力が上がらない

●総消費電力を超えないように、自動的に火力を制限しているためです。

■3つのIHを同時に使うとき、総消費電力を超えないようにするため、次のようにIHヒーターの火力を制限します。

●火力表示はそのままで、火力を弱くする
●自動的に火力を1～数段階下げる
●火力が上げられない
高火力が必要なときは、できるだけ同時使用を避けるか、他のヒーターの火力を弱めてください。

症　状　15



トリプルワイドIHコンロの左右で加熱にムラがある！



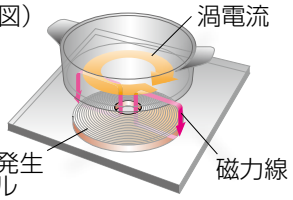
チェック！

ご使用の鍋の材質・形状・大きさが、**IH対応に対応していない**可能性があります。
鍋によっては熱がうまく伝わらず、加熱のムラの原因となります。

IH対応の器具を使用してください。

●IH加熱（電磁誘導加熱）は、鍋自体を発熱させて加熱します。

（イメージ図）



磁力発生コイルに電気が流れ、磁力線が発生 → 磁力線の変化により鍋に渦電流が発生 → 電流が鍋の電気抵抗で熱に変わり、鍋が発熱

●適正な鍋をご使用でないと、鍋に熱がうまく伝わらず加熱のムラの原因になります。

材質

使えます！

○ 

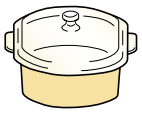
鉄・ホーロー・ステンレス

●ステンレス（特に多層鍋）は鍋によって火力が弱くなったり、加熱できないものがあります。
●ホーロー鍋は、空焼き・焦げ付きを避ける。（溶けて焼き付き、トッププレートが損傷します）

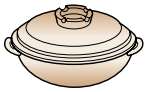
使えません！

× 

アルミ・銅・多層鍋
（底は磁石が付かない非磁性ステンレスで、間にアルミや銅を挟んだもの）



耐熱ガラス



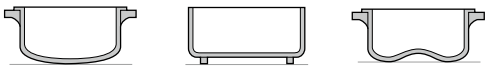
土鍋

●市販の土鍋は、「IH用」と表示されていても使わない。（故障したり、火力が弱くなり調理できません）

底の形

○ 

平らで、トッププレートに密着する

× 

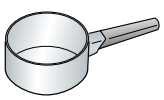
丸い　**脚がある**　**反りがある**

●反りの目安として約3mm以上のものは使わない。（安全機能が正しく働かない、火力が弱くなる、加熱できないことがあります。）

大きさ（底径）

○ 

12～26cm

× 

12cm未満

●異常検知機能が働いて、火力が弱くなる、加熱できないことがあります。

●底が薄すぎるものは、空焼き・強火の加熱で反ることがあります。
●底面にホーロー加工した魚焼器は使えません。（ホーローが溶けて焼き付き、トッププレートが損傷します）
●**自動湯沸かし**：鍋の材質・反りの大きさ・底の厚さなどに条件があります。（湯沸かしに使える鍋 P.14）
●**揚げ物**：鍋の種類・材質・底の形や大きさなどによっては、油温がずれる・予熱時間が長い・異常を検知して加熱できないものがあります。➡ CH・IH　IH マークの鍋をお勧めします。

症　状　16



人造大理石カウンターに傷がついた！（グラニットカウンター以外）



クリームクレンザーでお手入れしてください。

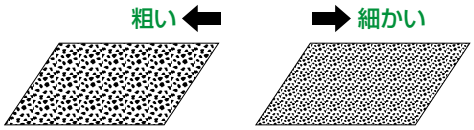
※グラニットカウンターは研磨できません。日常は専用ワックスを塗布し、表面を保護してください。

1 **目の粗いサンドペーパー（#320）で傷をなくす。**

2 **細かいサンドペーパーやナイロンタワシで仕上げる。（#600 程度まで）**

3 **クリームクレンザーで磨き、水拭きする。**

ささっとカウンター（人造大理石）は磨いた後にリコートキットを再塗装してください。



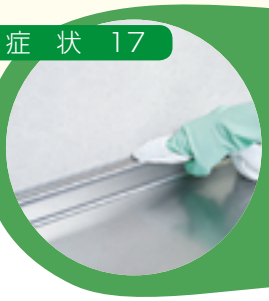


使用する道具・洗剤


サンドペーパー


クリーム
クレンザー

症　状　17

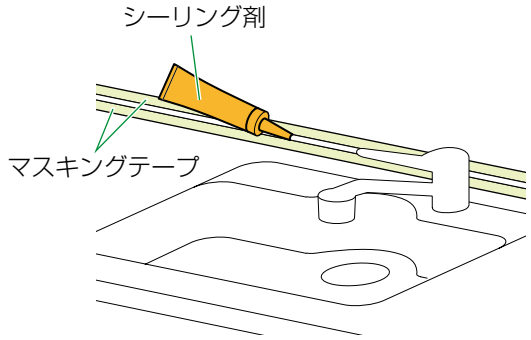


シーリング部が汚れてきた！

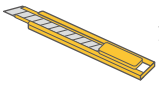


シーリングしなおしてください。

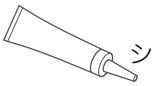
1. シーリング部をカッターナイフなどできれいに削り取る。
2. マスキングテープを貼る。
3. 市販の防カビ用シリコンシーリング剤を塗布する。



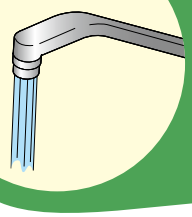
使用する道具・洗剤


カッターナイフ


マスキングテープ


市販のシーリング剤

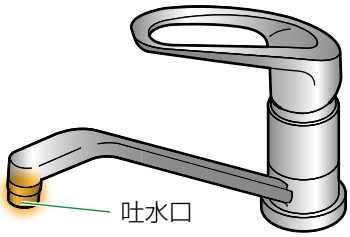
症　状　18



水が止まらない！
水漏れする！



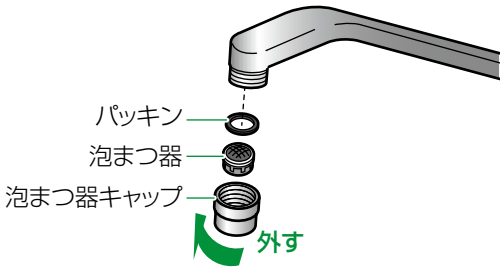
混合水栓タイプ



チェック！1

吐水口の泡まつ器、吐水口金具などに**ごみが詰まって**いませんか？

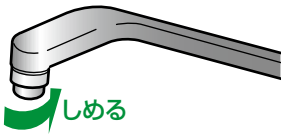
泡沫器、吐水口金具などを<u>お手入れ</u>してください。



チェック！2

吐水口金具が**緩んで**いませんか？

吐水口金具を<u>締めて</u>ください。



チェック！3

パッキンがなくなっていませんか？

<u>修理依頼</u>してください。（有償）

パナソニックの修理ご相談窓口へご依頼の場合は
品番をご連絡ください。（取扱説明書に記載）

修理ご相談窓口

●泡まつ吐水のお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで
WEB サイトへ

動画を見る

QR コードを
読み取って
アクセス

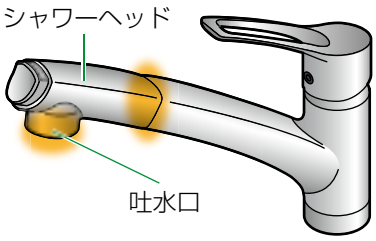
動画を見る

使用する道具・洗剤



歯ブラシ

シャワー混合水栓タイプ

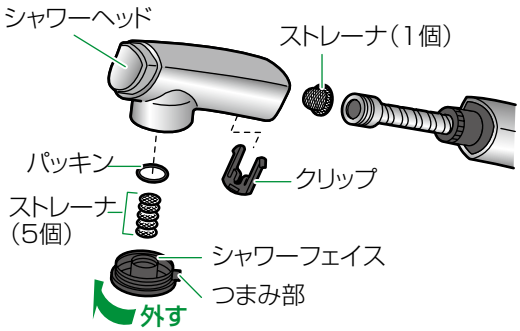


チェック！1

吐水口の散水板、ストレーナ、整流器などに**ごみが詰まって**いませんか？

**散水板、ストレーナ、整流器などを
お手入れしてください。**

※しばらくして水垂れが止まる場合は、シャワーヘッド内の残水垂れです。異常ではありません。

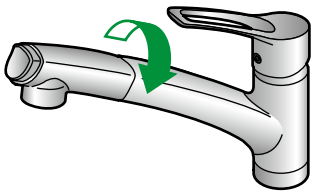


チェック！2

シャワーヘッドの**根元が緩んで**いませんか？

**シャワーヘッドの
根元を締めてください。**

1. シャワーヘッドをヘッドホルダに収める。
2. シャワーヘッドの根元を回して締める。



●サラサラシャワーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

動画を見る

QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る

症　状　19



湯側や水側を全開にしたら湯水が出ない・出が悪い！



チェック！

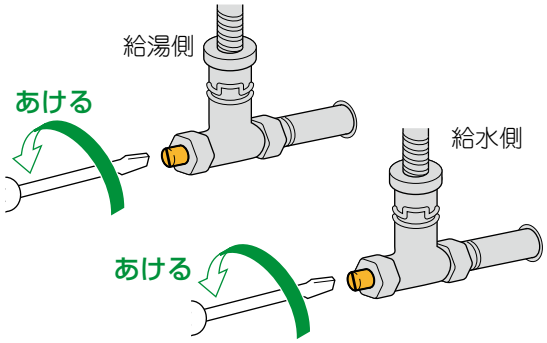
湯側・水側の止水栓が閉まっていませんか？

止水栓を十分に開いてください。

水が少ない場合
水側の止水栓を「あける」側へ回してください。

湯が少ない場合
湯側の止水栓を「あける」側へ回してください。

●水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。
（詳細については、取扱説明書をご確認ください。）

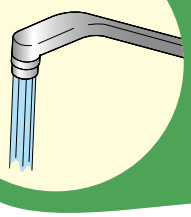


使用する道具・洗剤



マイナスドライバー

症　状　20



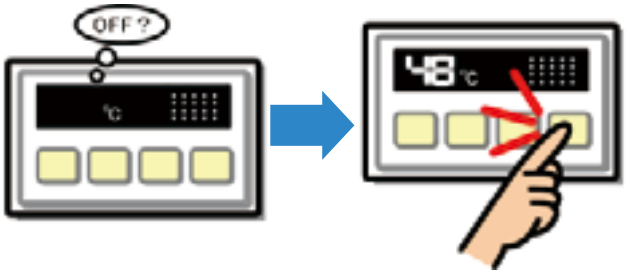
湯側を全開にしても温度が上がらない！



チェック！

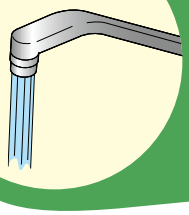
給湯器の**電源**は入っていますか？
温度設定値が必要な温度より**低く**なっていませんか？

給湯器の電源を入れ、
給湯器の温度設定値を約10℃高くしてください。



もくじへ戻る

症　状　21



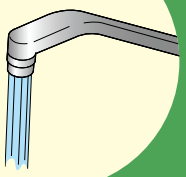
湯側を全開にしても最初に水が出る・湯になるまで時間がかかる！



異常ではありません。しばらく待ってください。

解 説　給湯器から蛇口までの配管内の水が出てくるため、湯が出るまで時間がかかります。

症　状　22



温度調節がしずらい！



チェック！1

出しはじめだけではありませんか？

異常ではありません。しばらく待ってください。

解 説　給湯器から蛇口までの配管内の水が出てくるためです。
しばらくすると安定し、温度調節可能になります。

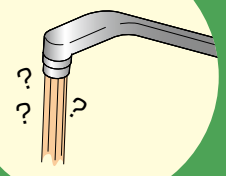
チェック！2

洗面化粧台以外に、浴室やキッチンの水栓、食器洗浄機などを
同時に使用していませんか？

異常ではありません。
他の水栓や食器洗浄機などと同時使用しないでください。

解 説　給水・給湯の圧力が変動するため、各水栓の吐水温度が安定しないことがあります。

症　状　23



水側を全開にすると湯が出る！
湯側を全開にすると水が出る！

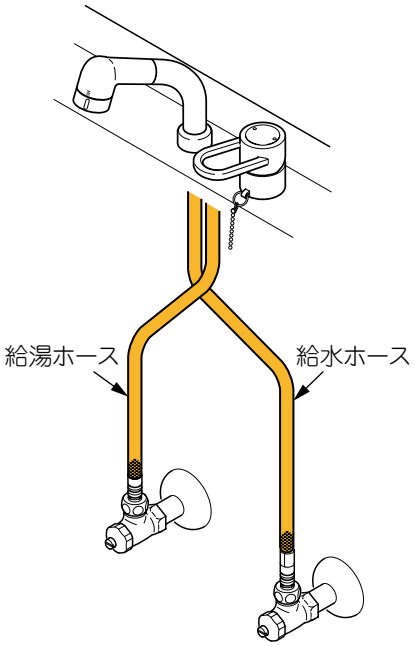


チェック！

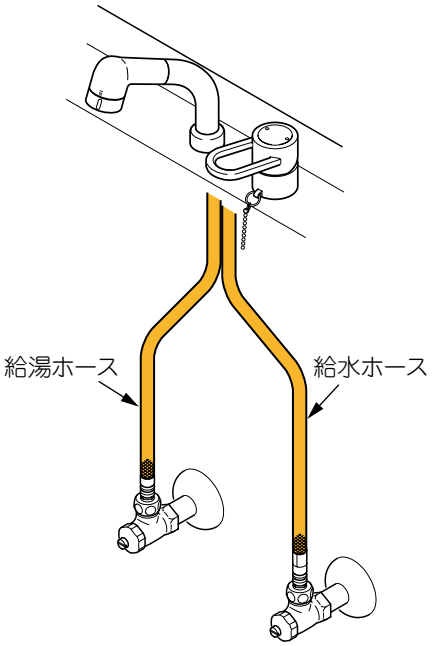
給水・給湯の**配管が逆**に接続されていませんか？

誤施工です。
住宅メーカー、工務店など物件購入先へご連絡ください。

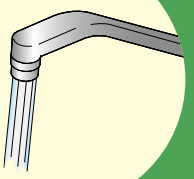
✕ 間違った施工



○ 正しい施工



症　状　24



湯水が白くにごる！



チェック！

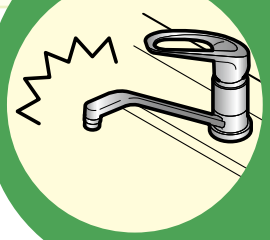
しばらくするとにごりが消えますか？
（浮遊物や沈殿物もない）

異常ではありません。

解 説　白濁の正体は細かな空気（気泡）です。



症　状　25



水を止めたとき「ドン」と音がする。吐水を絞ったとき「シャー」と音がする。



チェック！

水圧が高いまたは、流量が多いことが考えられます。

止水栓で流量を絞ることで音を小さくできます。

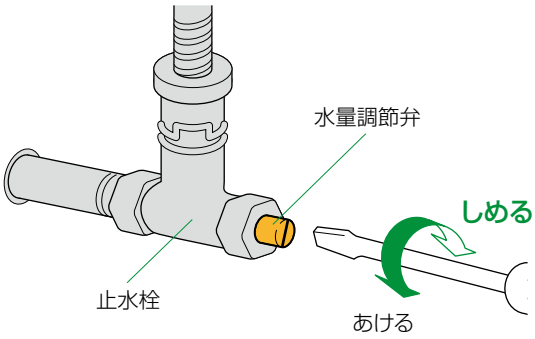
※無音にはできません。

解 説　ウォーターハンマーという現象です。
ウォーターハンマーとは、水栓を急に閉めたときにその配管の上流側の圧力が上昇し、その圧力が圧力波となって配管内を往復するという、給水配管での現象です。

1 止水栓で流量を絞る。

マイナスドライバーで止水栓の水量調節弁を「しめる」側へ回して調整してください。

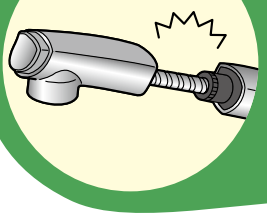
※水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。
（詳しくは、取扱説明書をご確認ください。）



※上記修理方法でも音がする場合は、お買い求めの販売店・工事店、管理会社や販売代理店へご相談ください。

使用する道具・洗剤　マイナスドライバー

症　状　26



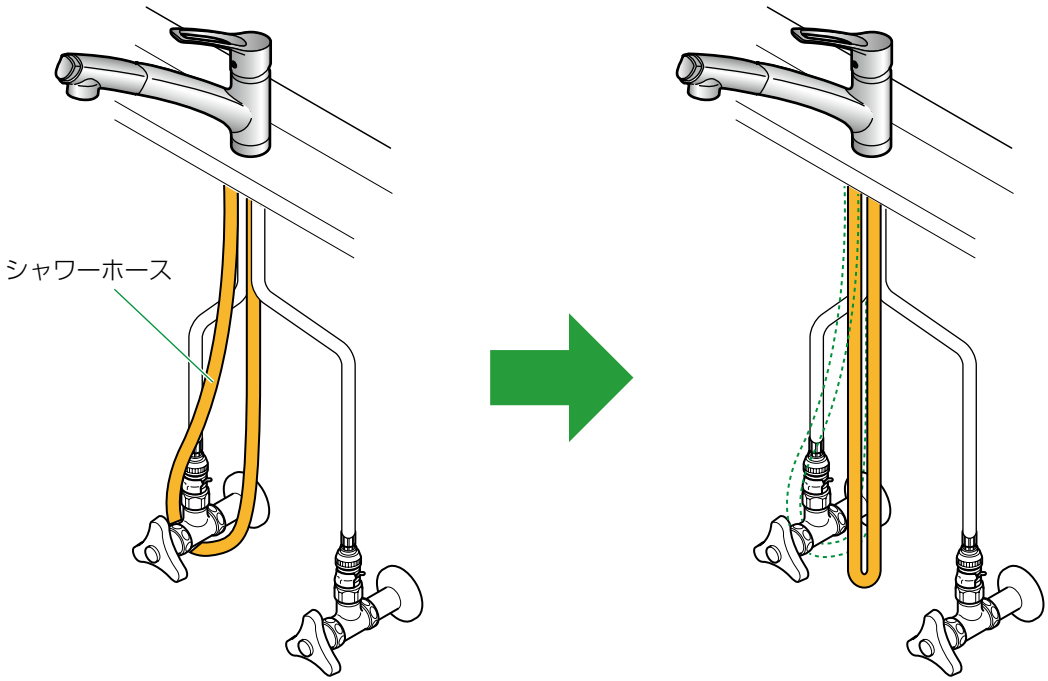
ホースが引き出せない！
収納できない！



チェック！

シャワーホースが止水栓や収納物などに引っ掛かっていませんか？

引っ掛かりを取り
シャワーホースの動きをよくしてください。



商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック　住まい 検索 sumai.panasonic.jp

お客様ご相談窓口のご案内

商品のお問い合わせ

■ パナソニック 照明と住まいの設備・建材 お客様ご相談センター

【受付時間】365日／9:00~20:00

フリーコール 携帯・PHS OK 0120-878-709（パナは ナットク）

●左記番号がご利用いただけない場合 06-6906-1109 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●FAX フリーコール 0120-872-460

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「8」と「1#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

パナソニック 住まい サポート 検索 http://sumai.panasonic.jp/support/

修理のご用命

■ パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

【受付時間】365日／9:00~20:00

フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-872-150（パナ イコー）

sumai.panasonic.jp/support/repair/

●左記番号がご利用いただけない場合 06-6906-1090 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命

■ ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

【受付時間】月~金／9:00~19:00 土・日・祝日／9:00~17:00

フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-055-802（ゴーゴー パーツ）

●左記番号がご利用いただけない場合 06-6906-1224 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

ハイ・パーツショップ 検索 https://sumai.panasonic.jp/parts/

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

パナソニックと誤認させて、電話勧誘したり、強引に販売する住宅設備・建材の訪問販売業者にご注意ください。
訪問販売や電話勧誘販売は消費者保護を目的とした法律※の適用を受けます。 ●特定商取引法（旧訪問販売法）※ ●消費者契約法（消費者と事業者が結んだ契約全てが対象です）※

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

ホームページもご活用ください。

「住まいの設備と建材 サポート」 http://sumai.panasonic.jp/support/
「ハイ・パーツショップ」 https://sumai.panasonic.jp/parts/
「パナソニック 住まいの設備と建材サイト」 http://sumai.panasonic.jp/

ビルトイン食器洗い乾燥機は特定保守製品です。 ※詳細につきましては、当社ホームページ（http://www.panasonic.co.jp/chouki）をご覧ください。

- ビルトイン食器洗い乾燥機は平成21年4月1日施行の改正消費生活用製品安全法に おいて「特定保守製品」に指定されており、製品に表示してある点検期間内に点検を行う必要があります。
- 本製品の所有者は、製品に添付されている所有者票を送付することで、所有者としてご登録させていただき、点検期間が始まる前に点検のご案内をお送りいたします。
- 点検にかかる費用はお客様のご負担になります。（点検期間は製品ご購入後8年6ヶ月～11年6ヶ月の3年間です）

保証とアフターサービスについて

詳しくは、商品同梱の取扱説明書をご確認ください。

保証について

保証期間は、お引き渡し日より2年間、ただし電気部分（電気機器・ガス機器など）は、お引き渡し後1年間です。
●消耗部品（照明のランプ、パッキンなど）は除く。

補修部品の保有期間

補修部品の保有期間は生産打ち切り後7年です。
ただし、一部の機器、機能においては7年未満のものがありますので、各機器の取扱説明書をご覧ください。
同一品が供給できない場合は、保有期間内においても代替品となる場合がありますのでご了承ください。

修理を依頼される時

修理など、アフターサービスをご依頼される場合は、システムキッチンをお買い上げの販売店または工事店、もしくは上記のパナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口にお問い合わせください。

保証期間内の修理について

保証の規定にしたがって修理させていただきます。

保証期間経過後の修理について

修理により機能が維持できる場合は、有償にて承ります。
（修理料金：部品代＋技術料＋出張料）

修理をご依頼の際、連絡していただきたい内容

- お名前、おところ、お電話番号
- 商品名（各取扱説明書表紙に記載）、品番（取扱説明書で品番表示位置をご確認ください）
- 取り付け年月日
- 不具合箇所、不具合内容（詳しく）

■発行
パナソニック株式会社 エコソリューションズ社
水廻りシステムビジネスユニット
〔〒571-8686〕大阪府門真市門真1048
© Panasonic Corporation 2015
本書からの無断の複製はかたくお断りします。
この資料の記載内容は2016年3月現在のものです。

201603 第4版