

自分で  
直せる

## よくある 相談事例集

### 洗面編

ミラーが  
くもる？

吐水口から  
水が垂れる？

ポップアップ排水栓が  
浮いたまま  
動かない？

シャワーホース  
カバーに  
水がたまる？

扉が  
傾いている？  
動きが悪い？

タッチレス水栓の  
シールがはがれた？  
塗装がはがれた？

水を止めたとき  
ドンと音がする？  
吐水を絞ったとき  
シャーと音がする？



# はじめに

- 本マニュアルは、お客様ご自身でメンテナンスいただける内容を集めた事例集です。  
お手入れや、商品に備わっている調整機能により改善できる現象をまとめています。
- 難しい場合はお買い上げの販売店、もしくは裏表紙の「修理ご相談窓口」へご用命ください。

## パナソニック 住まいの設備と建材 WEB サイトのご紹介

トップページ ※画面は2015年6月現在



お客様サポートのページ



### 目的から探す



検索 住まいの設備と建材  
<http://sumai.panasonic.jp/>

クリックで WEB サイトへ

お客様サポート



QRコードを読み取ってアクセス



# もくじ

✎ 見出しをクリック（タップ）すると、ページへ移動します。

## ミラーキャビネット

品番シール位置:内側面

- 「くもりシャットミラー」がくもる！ 11 ページ
- くもりシャットミラーに「うがい薬・毛染液」が付着してとれない！ 12 ページ
- ミラー扉が傾いている！下がっている！ 14 ページ
- ミラー扉がしっかり閉まらない！段差がある！閉めたときにマグネットが弱い！ 15 ページ
- ミラー扉の開閉時にサッシががたつく！ 16 ページ

## 排水栓・ヘアキャッチャー

- ポップアップ排水栓が開いたまま動かない！ 9 ページ
- ポップアップ排水栓がななめになったまま閉まらない！ 10 ページ

## 水栓金具・シャワーホース

品番シール位置:水栓横・裏側

- 水を止めても吐水口から水が垂れる！ 4 ページ
- タッチレス水栓のシールが浮く・はがれる！ 5 ページ
- タッチレス水栓の塗装がはがれた！ 6 ページ
- タッチレス水栓の水の出が良くない！ 7 ページ
- 水を止めたとき「ドン」と音がする。吐水を絞ったとき「シャー」と音がする。 21 ページ
- 吐水量が少ない！ 22 ページ
- シャワーが乱れ、飛び散る！ 23 ページ
- 湯側や水側を全開にしたら湯水が出ない・出が悪い！ 24 ページ
- 湯側を全開にしても温度が上がらない！ 25 ページ
- 湯側を全開にしても最初に水が出る・湯になるまで時間がかかる！ 26 ページ
- 温度調節がしづらい！ 26 ページ
- 水側を全開にすると湯が出る！湯側を全開にすると水が出る！ 27 ページ
- 湯水が白くにごる！ 28 ページ

## キャビネット

品番シール位置:内側面

- キャビネット扉の動きが悪い！ 17 ページ
- 水受けタンク（シャワーホースカバー）に水がたまる！ 19 ページ





# 水を止めても吐水口から水が垂れる！



## チェック！

吐水口にごみや水あかなどの  
**汚れが付着**していませんか？

NO

シャワーヘッドの中の**残留水**です。  
異常ではありません。

月に一度、吐水口やシャワーヘッド、シャワーホース部を  
**お手入れ**してください。

## 解説

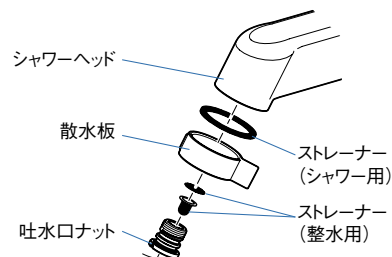
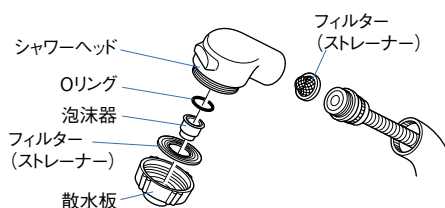
吐水口やシャワーヘッドの散水板に、水あかや汚れがついていると  
止水時に水が垂れる場合があります。

### 1 吐水口を回して外し、洗う。

※小さい部品がありますので、流してしまわないように  
排水栓を閉めておきましょう。



吐水口分解図例



※詳しくは商品の取扱説明書をお読みください。 ※イラストは代表的な機種です。

### 2 シャワーヘッドの散水板を取り外し、歯ブラシなどで磨いて洗い流す。

### 3 シャワーホースは、浴室用洗剤(中性)をつけたスポンジで包みこむようにして洗う。 その後、洗剤を洗い流し、からぶきする。

### 4 逆の手順で取り付ける。

使用する  
道具・洗剤



厚手の  
ゴム手袋



スポンジ



浴室用洗剤  
(中性)



歯ブラシ



ドライバー



レンチなど



やわらかい布

切 換

タッチレス水栓のシールが  
浮く・はがれる！



チェック！

保護シートが貼られたままではないですか？

保護シートの**はがし忘れ**の場合は、はがしてください。

解 説 スイッチの表面全体には、施工時の傷防止として透明の保護シートが貼られています。  
対象商品：洗面ドレッシング ウツクシーズのタッチレス水栓（すぐピタ）  
GQD03UAJA（7）、GQD03UAJS（7）（ケースがシルバー色の仕様のみ）

- 保護シートの内側に汚れがたまることで、はがし忘れに気が付くこともあります。
- 保護シートのはがれを、「シールのはがれ・浮き」と間違える事例があります。



保護シート



# タッチレス水栓の 塗装がはがれた！

※写真はウツクシーズの場合。



チェック！

**物が当たる**などの原因で、塗装がはがれる場合があります。


市販の補修ペンで、**目立たなく**することができます。

お客様ご自身で簡易的に補修することで、費用が抑えられます。

解説 対象商品：洗面ドレッシング ウツクシーズのタッチレス水栓（すぐピタ）  
GQD03UAJA（7）、GQD03UAJS（7）（ケースがシルバー色の仕様のみ）

## 1 車ボディ用補修ペンを準備する。

推奨品

メーカー	(株)ソフト99コーポレーション製	
品名	99工房	
品番	T-63(トヨタ用1D4シルバー M)	

※ホームセンターなどで販売しています。

## 2 はがれた部分を補修ペンで補修する。

※本修理はお客様による費用を抑えるため、ご自身で塗装がはがれた部分を目立たなくする簡易的な補修です。

使用する  
道具・洗剤

市販の車ボディ用補修ペン

# タッチレス水栓の水の出が 良くない！



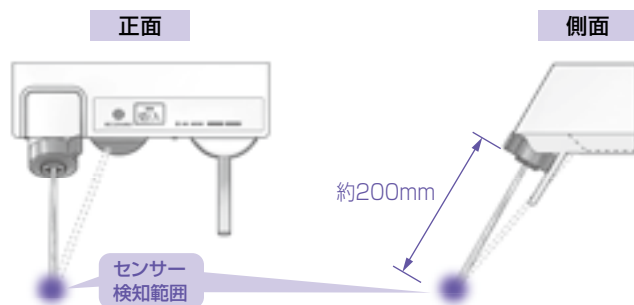
## チェック！

- ①センサーの検知範囲内に**手を出して**ますか？
- ②センサーの検知範囲に**障害物**を置いていませんか？
- ③センサー部に**洗剤や汚れ**がついていませんか？

確認しても改善しない場合は…

## センサーの感度調整をしてください。

### ●センサーの検知範囲 (品番：GQD03UAJEの場合)



### ●タッチレス水栓の使用方法

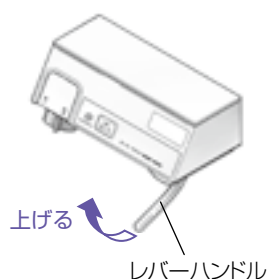
#### 1 「自動」モードの点灯を確認する



※「自動」モードのエコナビランプが消灯している場合は「切/入」スイッチを押してください。

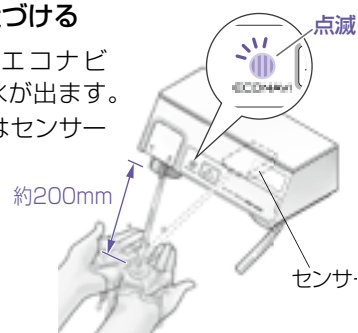
#### 2 レバーハンドルを上げる

まだ、水は出ません。



#### 3 センサーに手を近づける

「自動」モードのエコナビランプが点滅し、水が出ます。  
※吐水口の直下ではセンサーは反応しません。



#### 4 水を止めるときセンサー検知範囲から手を離す

「自動」モードのエコナビランプが点滅から点灯に変わり、1～2秒後に水が止まります。



※約3分間水が出続けると、自動的に止水します。再び水を出したい場合は、手を一度吐水口から離し、再度近づけてください。

※センサー部の汚れは柔らかい布などでふき取ってください



## ●センサーの感度調整をする

- 1 自動モードにする
- 2 「切/入」スイッチを8秒以上長押しする

8秒以上長押し



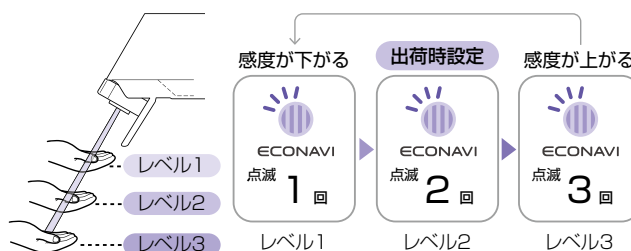
「切換」スイッチを5～7秒だけ長押しすると、凍結防止モードに入ります。

### ●凍結防止モードに入った場合は

「切換」スイッチを5秒以上長押しして強制解除した後、最初からやり直してください。

- 3 「切/入」スイッチを押して、センサーの感度を調整する

切換スイッチを押すたびに感度が切り替わります。出荷時の設定はレベル2です。



- 4 感度を調整した後、15秒間操作しない状態が続くと自動的に感度調整モードが解除されます。

※照明器具の種類、部屋の明るさによって、センサーの感度が異なることがあります。

※停電時や電源プラグを抜いた場合は、直前の設定が記憶されます。

### こんなときは？

- 自動モード使用時に手を近づけてもセンサーの反応が悪い！

感度を上げる

※感度を上げすぎると自動モード使用時に水が止まらなくなることがあります。

- 自動モード使用時に吐水が止まらない！

感度を下げる

※感度を下げすぎると自動モード使用時に水が出たり、止まったりを繰り返すおそれがあります。

- 照明器具の種類、部屋の明るさによって、センサーの感度が異なることがあります。
- 感度は、切換スイッチで調整することができます。取扱説明書の内容をご確認のうえ、必要に応じて感度調整を行ってください。
- 停電時や電源プラグを抜いた場合は、直前の設定が記憶されます。





## ポップアップ排水栓が開いたまま動かない！



### チェック！

ヘアキャッチャーが排水栓の軸に **上下逆** に差し込まれていませんか？

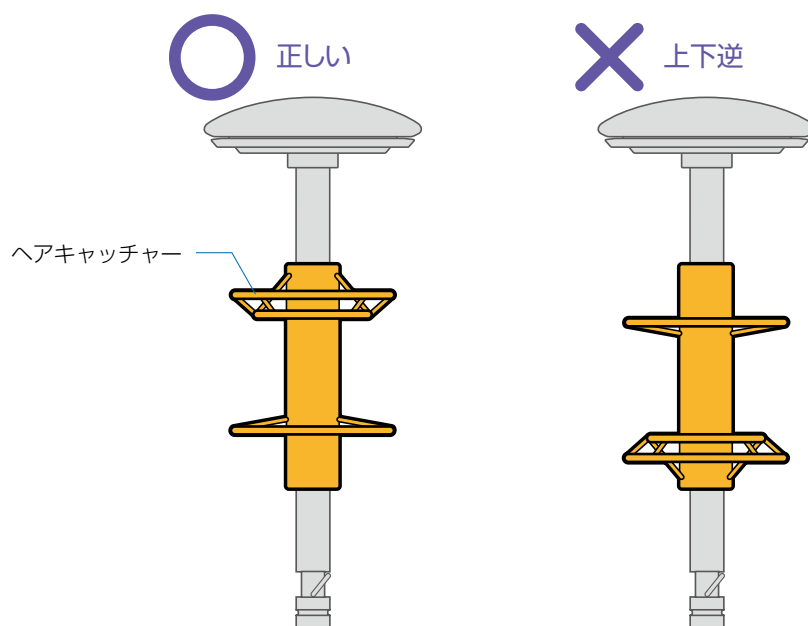


ヘアキャッチャーを**正しい向き**に差し込んでください。

### 解説

排水栓の軸にヘアキャッチャーを上下逆に差し込むと、ポップアップ引棒を操作しても排水栓が動かない場合があります。

① ヘアキャッチャーを取り外し、正しい向きに付け直す。





# ポップアップ排水栓が ななめになったまま 閉まらない！



チェック！

排水栓が、他の部品に挟まれていませんか？

排水栓を引き抜いて**垂直に差し込んで**ください。

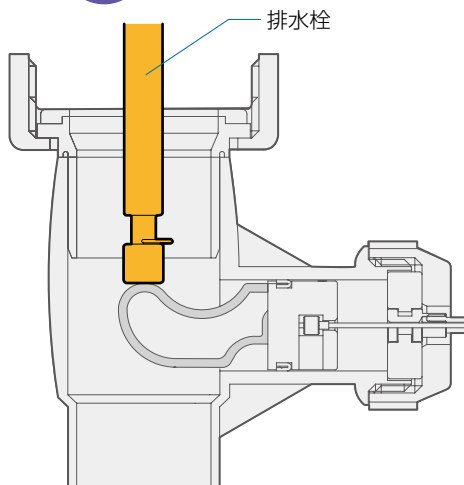
解説

排水栓が、洗面ボールの排水穴にななめに差し込まれ、他の部品に挟まれていると、ポップアップ引棒を操作しても排水栓が動かない場合があります。

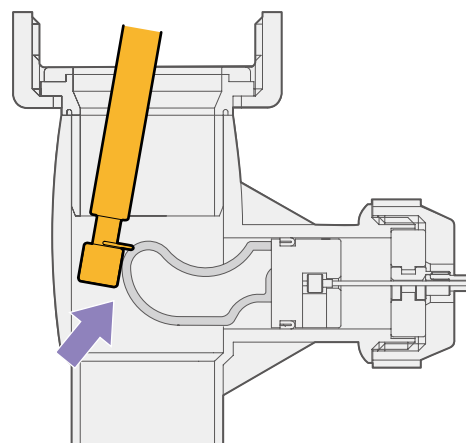
① 排水栓を引き抜いて、垂直に差し込む。

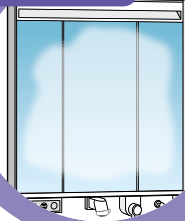


正しい



部品に挟まれ  
ななめに入っている





# 「くもりシャットミラー」がくもる！



## チェック！

ミラー表面の樹脂膜に**汚れが付着**していませんか？

ミラー表面を洗剤で**お手入れ**してください。

### 解説

- くもりシャットミラーは付着した水滴を樹脂膜の内部に吸収する構造です。樹脂膜が汚れていると水滴を吸収できず、くもり止め効果が低下します。
  - 清掃しても蒸気が連続してかかる場合は、機能が十分に発揮できない場合があります。
  - 3面ミラーでは**センターミラーのみがくもりシャットミラー**で、サイドミラーは一般ミラーの場合があります。
- ※ご使用による汚れの場合、清掃は保証期間内でも有償になります。  
※ミラー表面に傷が付いたり、変色(着色)した場合は補修できません。有料による部品の交換になります。

#### 1 洗剤を水で薄める。

食器洗い用洗剤(中性) の場合 5倍に薄めてください。  
くもりシャット専用洗剤 の場合 10倍に薄めてください。



※くもりシャット専用洗剤は、ハイ・パーツショップでご購入いただけます。(品番:GQD11KS2)

ハイ・パーツショップ



#### 2 洗剤をスポンジまたは、やわらかい布につけ軽くふく。

#### 3 水を含ませたやわらかいきれいな布で、洗剤をふき取る。

#### 4 乾いたタオルでふき取る。

- 浴室用洗剤は使用しないでください。
- 指先で強くこすらないでください。
- 表面がおかされたり、変色するおそれがありますので、清掃するとき、シンナーなどの有機溶剤、酸性、アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤を使用しないでください。
- 表面を傷つけますので、研磨剤入り洗剤やナイロンたわしなどは使用しないでください。

使用する  
道具・洗剤



厚手の  
ゴム手袋



食器洗い用洗剤(中性)  
または、くもりシャット専用洗剤



スポンジ



やわらかい布・  
乾いたタオル

●くもりシャットミラーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



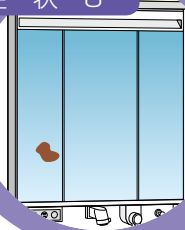
動画を見る



QRコードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る





# くもりシャットミラーに「うがい薬・毛染液」が付着してとれない！



## チェック！

一度色が付いてしまうと取れません。(特に毛染液)  
ただし、濃さや時間によっては**取れる場合**があります。

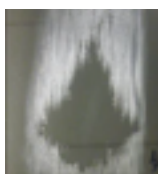
家庭用洗剤による**脱色方法**を試してください。

### ●うがい液が付着した場合

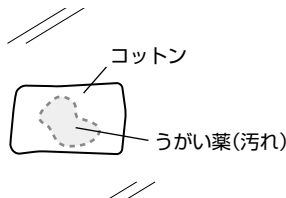
- 1 無色透明な食器用中性洗剤\*を5倍に薄め、きれいな布につけて軽くふく。指先などで強くふかないでください。

※ジョイ(P&G社製)など

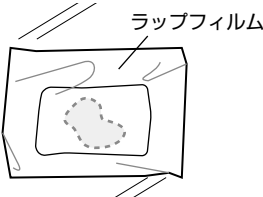
●指先などで強い力で擦ると、防曇膜の傷や剥がれにつながります。



- 2 ①の洗剤をコットンに含ませ、うがい液(汚れ)のついたところに貼り付ける。



- 3 コットンの上からラップフィルムでおおう。



約1時間放置

- 4 ラップフィルム、コットンを取り外し、水を含んだきれいな布でふく。



- 5 ②～④を繰り返す。

使用する  
道具・洗剤



厚手の  
ゴム手袋



浴室用洗剤(中性)  
または、くもりシャット専用洗剤



次亜塩酸系洗剤



やわらかい布

## ●毛染液が付着した場合

- 1 無色透明な食器用中性洗剤※を5倍に薄め、きれいな布につけて軽くふく。  
指先などで強くふかないでください。

※ジョイ(P&G社製)など

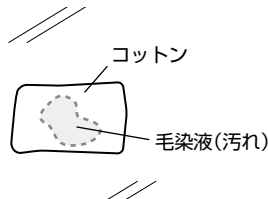
●指先などで強い力で擦ると、防曇膜の傷や剥がれにつながります。



- 2 次亜塩素酸系洗剤※を10倍に薄め、コットンに含ませて毛染液(汚れ)のついたところに貼り付ける。

※キッチンハイター(花王社製)、  
カビキラー(ジョンソン社製)

●次亜塩素酸系洗剤が垂れないように、コットンにしみこませすぎないでください。  
垂れてきた場合は、すぐに柔らかい濡れたタオルなどでふきとってください。



### 約30分放置

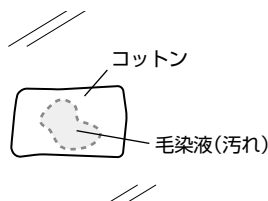
- 3 コットンを取り外し、水をふくんだきれいな布でふく。

●必要以上に放置すると、コットン跡がついたり、防曇膜が剥離するおそれがあります。



- 4 2～4を繰り返す。

- 5 1の洗剤をコットンに含ませ、毛染液(汚れ)のついたところに貼り付ける。



### 約30分放置

- 6 コットンを取り外し、水をふくんだきれいな布でふく。

●くもりシャットミラーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



動画を見る



QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る



# ミラー扉が傾いている！ 下がっている！



丁番の調節ねじで、段差・傾きを調整することができます。

## ⚠ 注意

- ミラー・引出し前板が傾いたり、がたついているときは、  
丁番ねじ・引出し箱取付ねじを締め直す  
ミラー・引出し前板が落下して、けがをするおそれがあります。
- 引出し前板ねじを締め付けるときは、手回しドライバーを使用する  
電動ドライバーなどを使用すると、ねじが空回りし  
引出し前板が落下して、けがをするおそれがあります。

### ● 左右・前後に傾いている、下がっている場合

丁番の調節ねじを手回しのプラスドライバーで回転し調整してください。

扉の状態	左右に傾いた	扉が前後に傾いた	扉が下がってきた
調整方法	<p>プラスドライバー</p> <p>丁番</p> <p>①を回すと 矢印の方向に動く</p>	<p>②をゆるめて扉を前後に移動させ、 しっかり締める</p>	<p>③をゆるめて扉を上下に移動させ、 しっかり締める</p>

品番：GQD10U6LSM、GQD12U6LSM、GQD10U6BEAM、GQD12U6BEAM、GLM10□□、GLM12□□

使用する  
道具・洗剤



プラスドライバー



マイナスドライバー

ミラー扉がしっかり閉まらない！  
段差がある！  
閉めたときにマグネットが弱い！



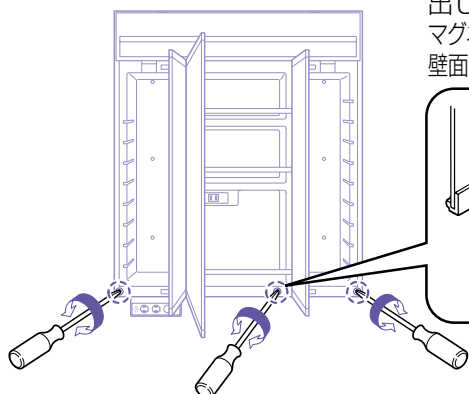
チェック！

マグネットの飛出し量が適切でない可能性があります。

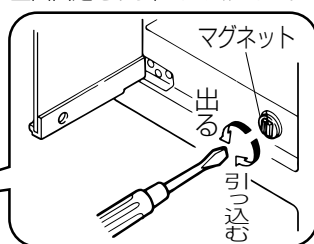
マグネットの飛出し量を調整してください。

マグネットの飛出し量を、手回しのマイナスドライバーで調整してください。

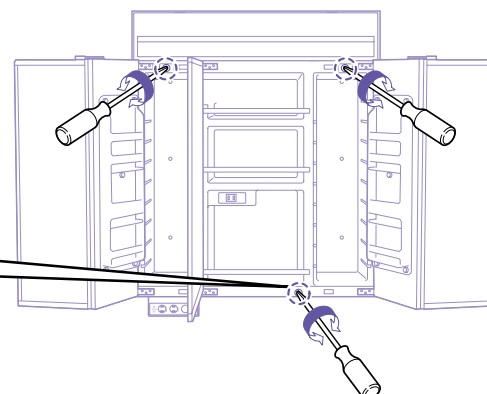
### ●3面鏡タイプ



面段差をマグネットの飛び出し量で調整する。  
マグネットで調整しきれない時は  
壁面固定をやり直してください。



### ●両開き3面鏡タイプ



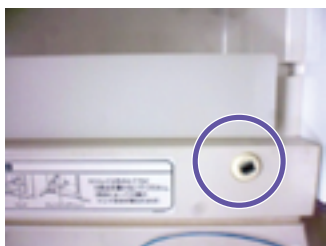
### ●直らない場合

マグネット部品(品番CQ□□□)交換を行ってください。

① 飛出し量調整で直らない

② マグネットを取り外す

③ 交換用のマグネットと交換する  
(品番：CQ□□□)



使用する  
道具・洗剤



マイナスドライバー



# ミラー扉の開閉時に サッシががたつく！



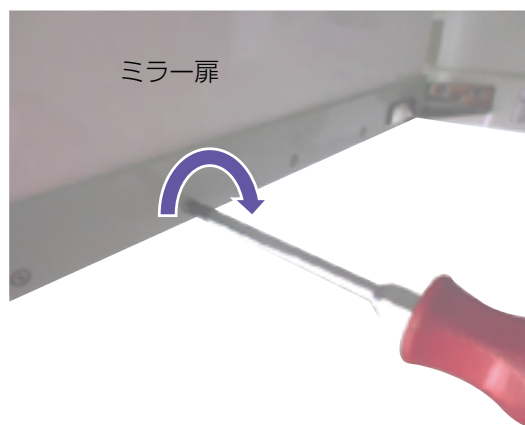
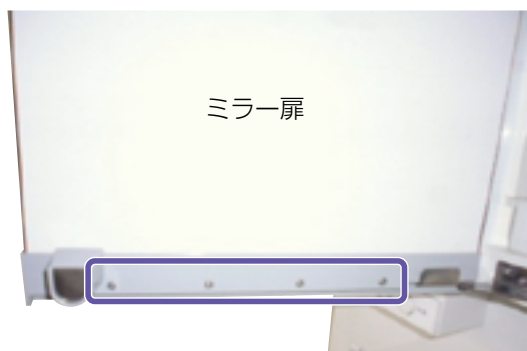
チェック！

サッシ固定ねじが**緩んで**いませんか？

サッシ固定ねじを**締め込んで**ください。

ミラーサッシの固定ねじ部を指先で挟み込み、手回しのプラスドライバーで締め付けてください。

※Mラインはサッシ構造が異なります。



使用する  
道具・洗剤



プラスドライバー

# キャビネット扉の動きが悪い！



チェック！

キャビネットの扉が傾いていませんか？

ねじを調整することで、扉の位置調整ができます。

解説 ※調整のみの場合、故障ではありませんので保証期間内でも有償になります。

## ミラー・引出し前板の調整方法

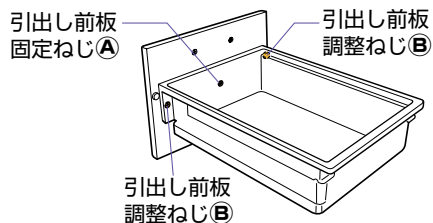
※引出しを抜いてキャビネットを施工した後は、サイズが同じでも必ず引出しを各々元の場所に戻してください。

扉の状態	左右に傾いた	扉が前後に傾いた	扉が下がってきた
調整方法	<p>プラスドライバー 丁番</p> <p>①を回すと矢印の方向に動く</p>	<p>②をゆるめて扉を前後に移動させ、しっかり締める</p>	<p>③をゆるめて扉を上下に移動させ、しっかり締める</p>

### ●引出し前板が傾いているとき

引出し前板固定ねじ①および、引出し前板調整ねじ②をゆるめ、傾きを修正する。

※修正後はねじを締めてください。



### ●引出し前板が上下方向にずれているとき

引出し前板固定ねじ①を外す。

※修正後はねじを締めてください。

使用する  
道具・洗剤



プラスドライバー



マイナスドライバー

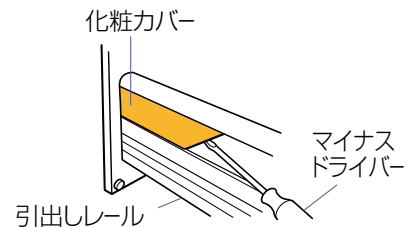
次ページへつづく⇒

## パノラスライド引出し前板の調整方法

※引出し箱を裏返し、引出し前板と引出し底板を連結しているL金具を外してください。調整後、再び取り付けてください。

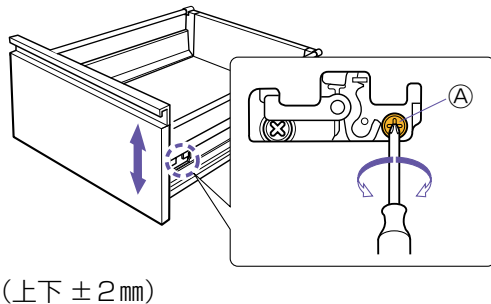
### ● 上下または左右の調整

- 1 引出しレール側面の化粧カバーを取り外す。**  
引出しレールと化粧カバーのすき間にマイナスドライバーを差し込み、マイナスドライバーをひねってください。  
※化粧カバーを外す際、飛ばさないよう注意してください。



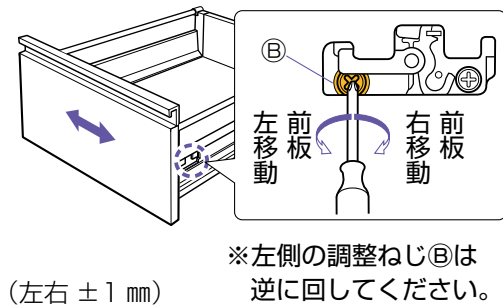
- 2** 上下を調整する場合

左右の調整ねじ①を回して、上下方向の調整をする。



- 左右を調整する場合

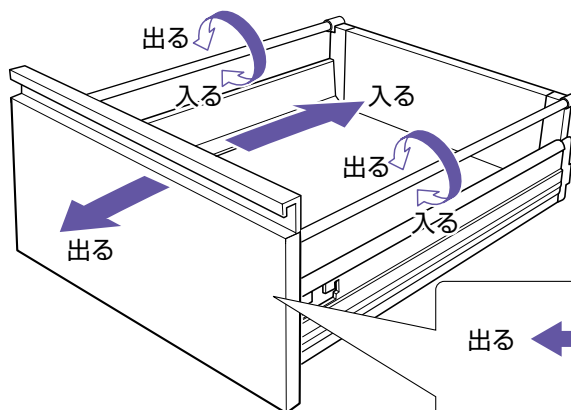
左右の両側の調整ねじ②を回して、左右方向の調整をする。



- 3 化粧カバーをつける。**

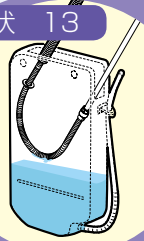
### ● 傾きの調整

- 1 左右のガイドパイプを回して調整する。**



※引出し箱のすき間の原因となりますので、回しすぎないようにしてください。

出る ← → 入る



# 水受けタンク（シャワーホースカバー）に水がたまる！



チェック！

シャワーホースやパッキンから**水漏れ**していませんか？

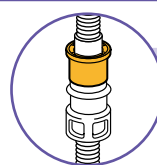
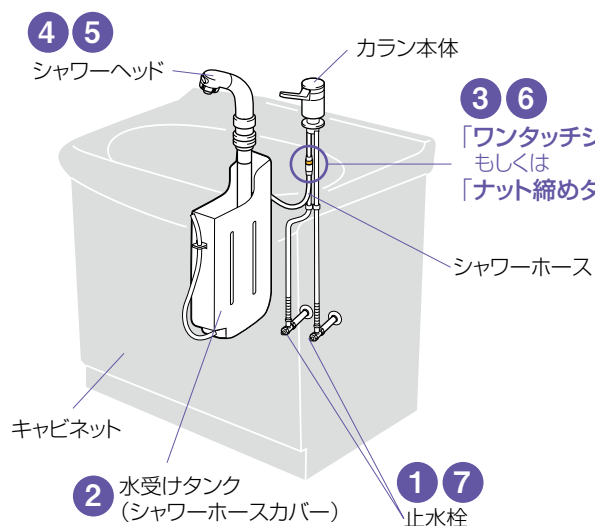
シャワーホースやパッキンなどを**交換**してください。

- 長年使用すると、シャワーホースやパッキン、その他ジョイント部が劣化し、水漏れすることがあります。  
漏れた水はシャワーホースを伝って、キャビネット内のシャワーホースカバーにたまります。
- 解説 ● シャワーホースはお客様で交換できるタイプとできないタイプがあります。  
交換部品については、ハイ・パーツショップ（裏表紙）までお問合せください。

ハイ・パーツショップ

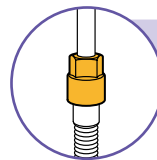
## シャワーホースの交換(ワンタッチジョイント)

次のページの交換手順を参考にしてください。



### ワンタッチジョイント

次のページの交換手順を参考にしてください。



### ナット締めタイプの場合

お買い求めの販売店・工事店または、パナソニックエコソリューションズ修理ご相談窓口までご依頼ください。

修理ご相談窓口

使用する  
道具・洗剤



マイナスドライバー



やわらかい布・  
乾いたタオル



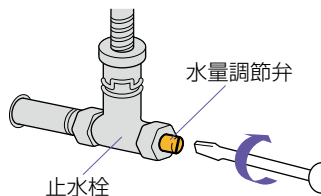
バケツ・  
洗面器

次ページへつづく⇒

## シャワーホースの交換手順

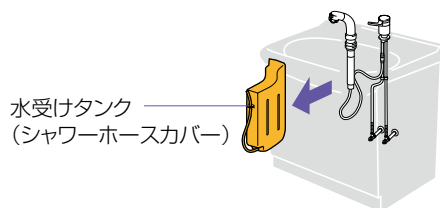
### 1 止水栓を閉じる。

マイナスドライバーで止水栓の水量調節弁をいっぱいまで右回りに回します。



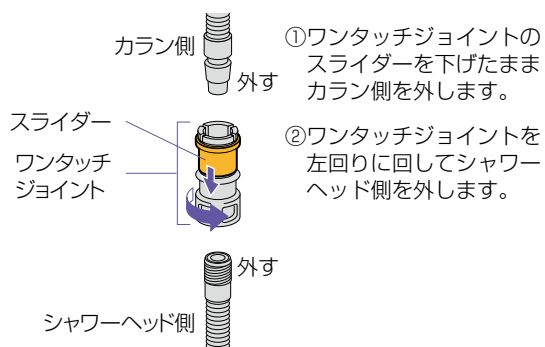
### 2 水受けタンク（シャワーホースカバー）を取り外す。

※水受けタンク（シャワーホースカバー）に水がたまっていたら、水を捨ててください。  
※シャワーホースの水がキャビネットの中にこぼれることがあります。あらかじめ水を受けるバケツ・タオル（ぞうきん）をご準備ください。



### 3 シャワーホースをカラン本体から取り外す。

※洗面ボール下キャビネット内の作業になります。  
※このとき、少量の水が出ますので洗面器などで受けてください。



### 4 シャワーヘッドを外し、シャワーホースを抜き出す。

※シャワーヘッドには他タイプもあります。  
※一部の商品には、ホースが抜け止め防止クリップで止められているものがあります（キャビネット内部）。クリップから外して引き抜いてください。

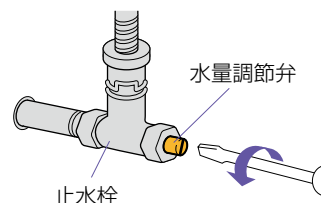


### 5 外したシャワーヘッドを交換用シャワーホースに取り付けて、シャワーホルダーから挿入する。

### 6 シャワーホースとカラン本体を接続する。

### 7 止水栓を開ける。

止水栓の水量調節弁を元の位置まで左回りに回します。（1の逆手順）



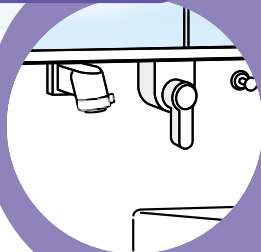
### 8 水栓金具本体とシャワーホース接続部に水漏れがないか確認する。

※イラストは代表的な機種です。

※上記修理方法でも水もれが発生する場合は、お買い求めの販売店・工事店または、パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口までご依頼ください。

修理ご相談窓口





水を止めたとき  
「ドン」と音ができる。  
吐水を絞ったとき  
「シャー」と音ができる。



チェック!

水圧が高いまたは、流量が多いことが考えられます。

止水栓で流量を絞ることで音を小さくできます。

※無音にはできません。

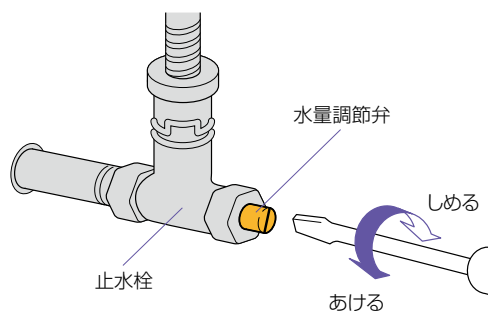
ウォーターハンマーという現象です。

解説 ウォーターハンマーとは、水栓を急に閉めたときにその配管の上流側の圧力が上昇し、その圧力が圧力波となって配管内を往復するという、給水配管での現象です。

# 1 止水栓で流量を絞る。

マイナスドライバーで止水栓の水量調節弁を「しめる」側へ回して調整してください。

※水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。  
(詳しくは、取扱説明書をご確認ください。)

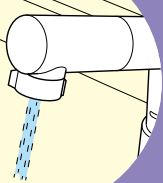


※上記修理方法でも改善しない場合は、設備工事区分になります。  
お買い求めの販売店・工事店、管理会社や販売代理店へご相談ください。

使用する  
道具・洗剤



マイナスドライバー



# 吐水量が少ない！

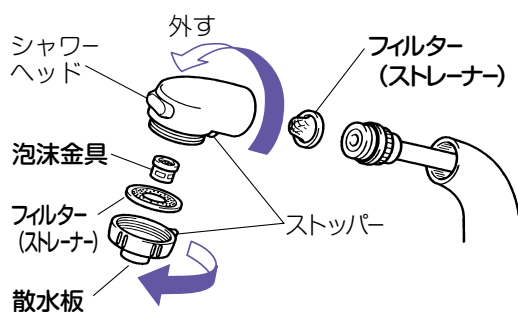


## チェック! 1

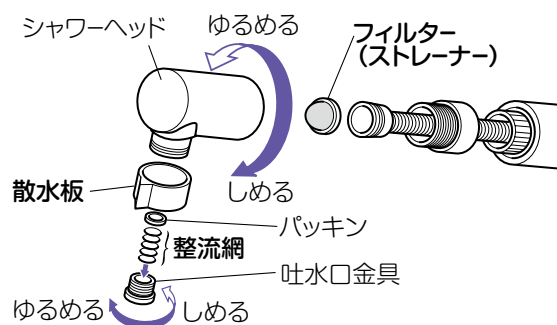
吐水口先端部の散水板、ストレーナなどに  
ごみが詰まっていますか？

散水板、ストレーナなどを**お手入れ**してください。

### ●ボタン切り替えタイプ



### ●吐水口切り替えタイプ



## チェック! 2

止水栓が十分に**開いて**いますか？

**止水栓を十分に開いて**ください。

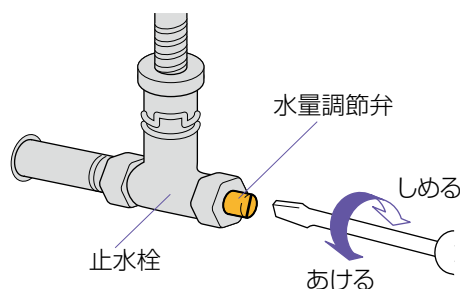
### 水が少ない場合

水側の止水栓を「あける」側へ回してください。

### 湯が少ない場合

湯側の止水栓を「あける」側へ回してください。

●水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。  
(詳細については、取扱説明書をご確認ください。)

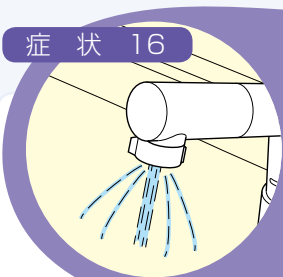


使用する  
道具・洗剤



マイナスドライバー





# シャワーが乱れ、 飛び散る！

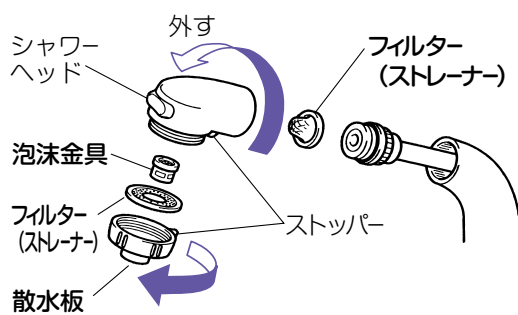


チェック！

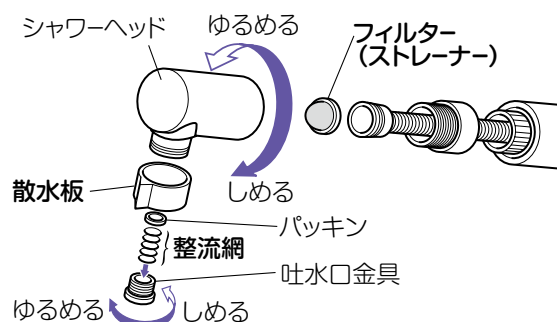
吐水口先端部の散水板、ストレーナなどに  
ごみが詰まっていますか？

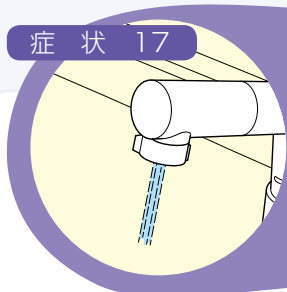
散水板、ストレーナなどを**お手入れ**してください。

## ●ボタン切り替えタイプ



## ●吐水口切り替えタイプ





湯側や水側を全開にした  
ら湯水が出ない・出が悪い！



チェック！

湯側・水側の**止水栓**が閉まっていませんか？

**止水栓**を十分に**開いて**ください。

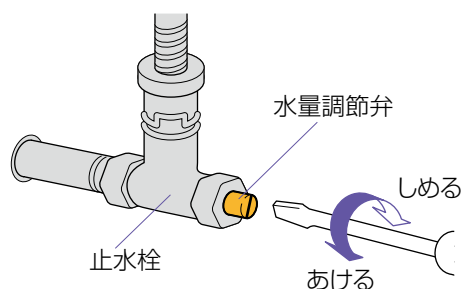
**水が少ない場合**

水側の止水栓を「あける」側へ回してください。

**湯が少ない場合**

湯側の止水栓を「あける」側へ回してください。

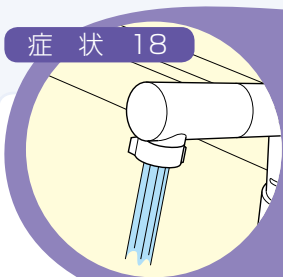
- 水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。  
(詳細については、取扱説明書をご確認ください。)



使用する  
道具・洗剤



マイナスドライバー



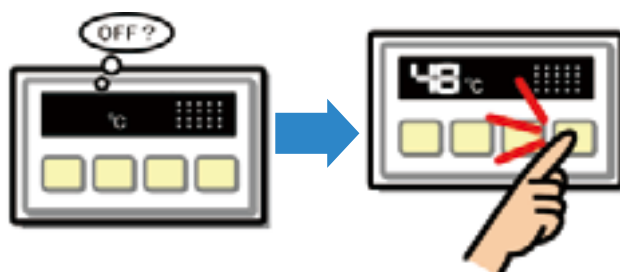
湯側を全開にしても  
温度が上がらない！

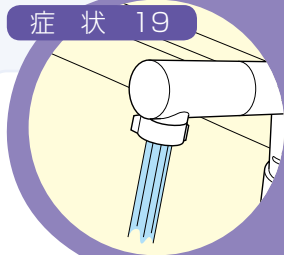


チェック！

給湯器の電源は入っていますか？  
温度設定値が必要な温度より低くありませんか？

給湯器の電源を入れ、  
給湯器の温度設定値を高くしてください。



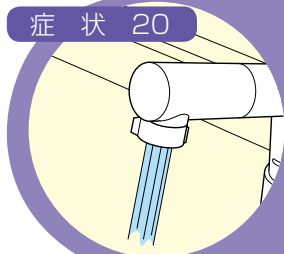


湯側を全開にしても  
最初に水が出る・湯になるまで  
時間がかかる！



**異常ではありません。**しばらく待ってください。

解説 給湯器から蛇口までの配管内の水が出てくるため、湯が出るまで時間がかかります。



温度調節がしづらい！



チェック! 1

出しはじめだけではありませんか？

**異常ではありません。**しばらく待ってください。

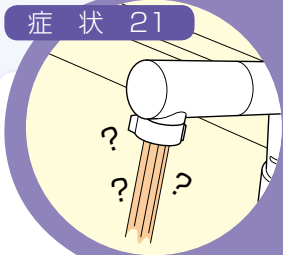
解説 給湯器から蛇口までの配管内の水が出てくるためです。  
しばらくすると安定し、温度調節可能になります。

チェック! 2

洗面化粧台以外に、浴室やキッチンの水栓、食器洗浄機などを  
**同時に使用**していませんか？

**異常ではありません。**  
他の水栓や食器洗浄機などと同時使用しないでください。

解説 給水・給湯の圧力が変動するため、各水栓の吐水温度が安定しないことがあります。



水側を全開にすると湯が出る！  
湯側を全開にすると水が出る！



チェック！

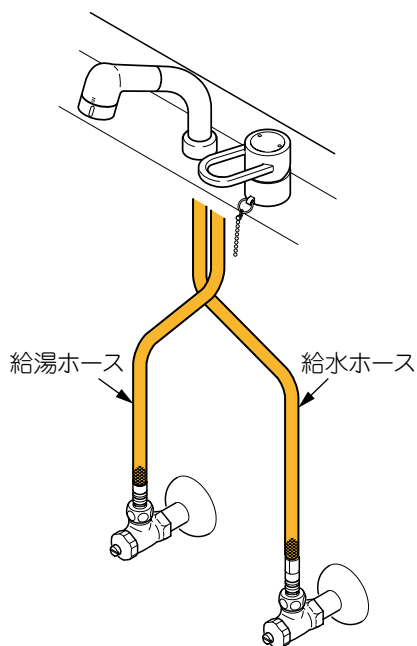
給水・給湯の配管が逆に接続されていませんか？

誤施工です。

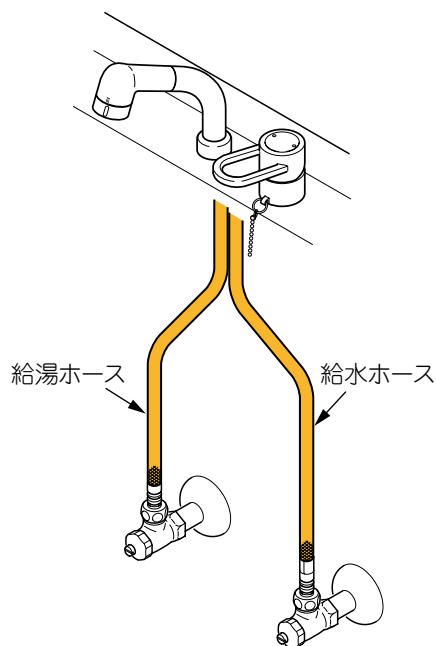
住宅メーカー、工務店など物件購入先へご連絡ください。

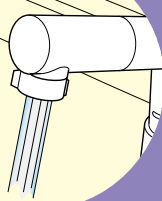


間違った施工



正しい施工





湯水が白くにごる！



チェック！

しばらくするとにごりが消えますか？  
(浮遊物や沈殿物もない)

異常ではありません。

解 説 白濁の正体は細かな空気（気泡）です。



商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

sumai.panasonic.jp

お客様ご相談窓口のご案内

商品のお問い合わせ



パナソニック 照明と住まいの設備・建材 お客様ご相談センター  
0120-878-709

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「8」と「3#」を押してください。  
(番号を押しても案内が続く場合は、「\*」ボタンを押してから操作してください。)

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6906-1109

※携帯電話・PHSからも  
ご利用になれます。

●FAX



0120-872-460

パナソニック 住まい サポート

検索

http://sumai.panasonic.jp/support/

【受付時間】365日／9:00～20:00

修理のご用命



パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口  
0120-872-150

sumai.panasonic.jp/support/repair/

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6906-1090

※携帯電話・PHSからも  
ご利用になれます。

消耗品・交換部品・  
後付パーツの  
ご用命



パナソニック ハイ・パーツショップ  
0120-055-802

ハイ・パーツショップ

検索

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6906-1224

※携帯電話・PHSからも  
ご利用になれます。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

http://sumai.panasonic.jp/parts/

【受付時間】月～金／9:00～19:00 土・日・祝日／9:00～17:00

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

パナソニックと誤認させて、電話勧誘したり、強引に販売する住宅設備・建材の訪問販売業者にご注意ください。

訪問販売や電話勧誘販売は消費者保護を目的とした法律※の適用を受けます。 ●特定商取引法（旧訪問販売法）※ ●消費者契約法（消費者と事業者が結んだ契約全てが対象です）※

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

ホームページも  
ご活用ください。

「住まいの設備と建材 サポート」 <http://sumai.panasonic.jp/support/>

「ハイ・パーツショップ」 <https://sumai.panasonic.jp/parts/>

「パナソニック 住まいの設備と建材サイト」 <http://sumai.panasonic.jp/>

## 保証とアフターサービスについて

詳しくは、商品同梱の取扱説明書をご確認ください。

### 保証について

保証期間は、お引き渡し日より下記期間です。

①電気部品関連（照明・電気温水器・温水洗浄便座・  
暖房便座・昇降便座など）—1年間

②便槽本体 —3年間

③その他本体 —2年間

●消耗部品（照明のランプ、バッキンなど）は除く。

### 修理を依頼される時

修理など、アフターサービスをご依頼される場合は、商品をお買い上げの販売店または工事店、もしくは上記のパナソニックエコソリューションズ 修理ご相談窓口にお問い合わせください。

### 保証期間内の修理について

保証の規定にしたがって修理させていただきます。

### 保証期間経過後の修理について

修理により機能が維持できる場合は、有償にて承ります。

（修理料金：部品代＋技術料＋出張料）

### 修理をご依頼の際、 連絡していただきたい内容

- ・お名前、おところ、お電話番号
- ・商品名（各取扱説明書表紙に記載）、品番（取扱説明書で品番表示位置をご確認ください）
- ・取り付け年月日
- ・不具合箇所、不具合内容（詳しく）

## 発行

パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

水廻りシステムビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市門真1048

© Panasonic Corporation 2015

本書からの無断の複製はかたくお断りします。

この資料の記載内容は2016年3月現在のものです。