

パナソニック ショールーム 山形

WEB相談 スタート

お客様のパソコン・タブレットとおつなぎし、
ショールームアドバイザーが、オンラインで商品選定をお手伝いいたします！

WEB相談でできること

カタログや商品動画を使用して
商品説明・ご相談や
お見積りの作成を行ないます。

ご予約時間

10時・13時・15時

ご相談時間

最大60分

※予約状況により調整させていただきます。

※休業日：水・木曜日（但し、祝日は営業）、GW、夏季、年末年始

対象商品

システムキッチン、バスルーム、洗面化粧台、トイレ・キュービオス

※色柄・質感・サイズ感のご確認や、レイアウト・寸法などの詳細なご相談には不向きです。

業者様へ

- 当日はお施主様と一緒に参加していただけます。
(事前にご招待URLをお送りします。)

Microsoft Teams を使用します

- 端末によって事前作業が必要です。
- パソコンでご利用の場合、Teamsデスクトップ版を事前にダウンロードしてください。尚、お使いのパソコンのブラウザが「Microsoft Edge」または「Google Chrome」の場合は、ダウンロードは不要です。
- スマートフォン・タブレット端末でご利用の場合、Teamsモバイル版を事前にダウンロードしてください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>

ご利用にあたってのご注意とお願い

下記項目を必ずご確認のうえお申し込みください

- 通信環境によってはご利用いただけない場合があります。通信料はお客様のご負担となります。
- ご利用の際は、カメラ・マイクが完備されているPC・タブレットをお勧めします。
- 予約日までに通信環境の確認にお時間をいただく場合がございます。また、スムーズなご案内を行うため、ヒアリングシート記入のご協力をお願いいたします。
- 商品数や内容によっては、全てのご案内が出来かねる場合がございます。
- 相談等においては、当社が録画・録音・撮影することはありません。また、お客さまが相談等の内容・資料等を録画・録音・撮影及びそれらを保存する行為、インターネット上へのアップロードは固くお断りいたします。

ご予約は電話にて承ります。詳しくは裏面をご覧ください。

【お問い合わせ】 パナソニック ショールーム 山形 023-633-3733

ご相談の流れ

Step1 お申込み（ご希望日の3日前までに）

- お電話にて「WEB相談の申込み」とお伝えください。

パナソニック ショールーム 山形

TEL.023-633-3733

| 受付時間 | 開館日の10:00 ~ 17:00

[休館日] 水・木曜日(但し、祝日は開館)・GW・夏季・年末年始

※当日ご参加される方のご連絡先をご準備の上、お申し込みください。

Step2 確定日時のご連絡・事前準備のお願い

- ショールームより、ご参加者様へ確定日時をお電話にてご連絡いたします。
当日のご参加手順とご招待URLにつきましては、メールにてご案内いたします。
- 「確定日時」と「お名前(フルネーム)」を記載の上、
下記アドレスにメールをお送りください。

パナソニック ショールーム 山形 yamagata-sr@gg.jp.panasonic.com

Step3 ご相談当日

- ご相談担当者はご予約時間の10分前より準備しております。
お送りしましたご参加手順を参照の上、ご参加ください。
- 事前におうかがいしましたご希望、ご提案書等の資料を基にご案内いたします。

※お客さまが相談等の内容・資料等を録画・録音・撮影、及びそれらを保存する行為、インターネット上へのアップロードは固くお断りします。

Step4 ご相談終了後

- お見積書やアンケート、ショールームのご案内を
ご登録のメールアドレスへお送りいたします。
- 業者様にはお見積りの送付とご案内の報告をさせていただきます。

※ご相談終了後の再接続は
お断りさせていただきます。

