

# Panasonic

パナソニック ショウルームの

# WEB相談

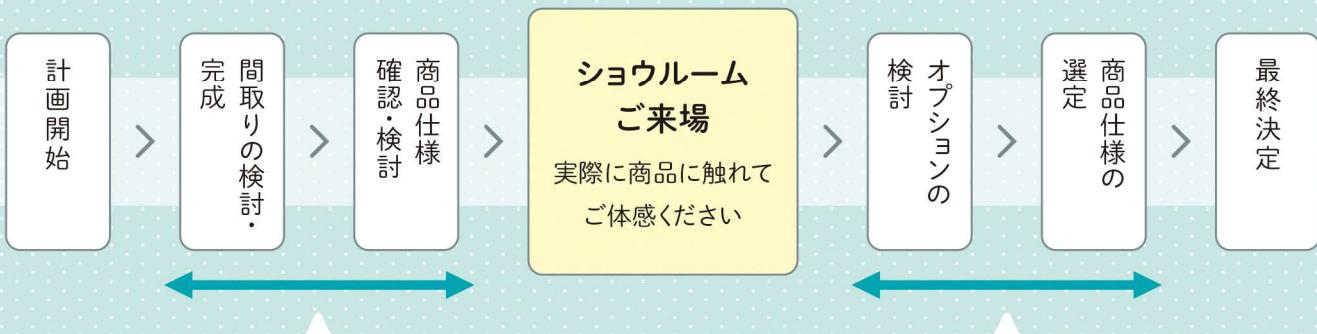
「WEB相談」は、お好きな時にお好きな場所からパソコンやスマートフォンでカタログやイメージを共有しながらアドバイザーとご相談いただけます。

ショウルームに行く前も行った後も  
WEBで気軽に相談できる!



WEB相談  
お客様満足度  
**94%**

WEB相談ご利用者アンケートより 2020年9月～2023年11月、1,525名様[当社調べ]



## ショウルームに行く前に

キッチンのプラン・見積もりがほしいな



事前にご相談いただくと、  
ショウルームでのご案内が  
とてもスムーズです。

## ショウルームに行った後に

キッチンの扉柄を変更したいな



気になる点や  
もう一度確認したい点を  
ご相談いただけます。

## 選べる相談方法

### 予約してじっくり WEB相談

事前予約制 ①20時まで ②最大60分

小さいお子様のいるご家庭や  
忙しい方にもおすすめ。  
夜20時まで自宅からゆっくりご相談できます。



### ショウルーム休館日も対応

(但し、夏季・年末年始は除きます)

### スキマ時間に今すぐ カンタンWEB相談

予約不要 ①17時まで ②最大30分

空き時間に、今すぐ相談。  
商品やプランニングの“ちょっと聞きたい！”に  
お応えします。



※相談対象商品は、システムキッチン・バスルーム・洗面ドレッシング・トイレ・システム収納「キュビオス」に限らせていただきます。

## 来場相談

実際の商品に触れて体感いただきながら  
商品選び・プランニング（お見積り）を承ります。



## 問合せフォーム（ショウルームでご提案したプラン）

日中電話がかけれない方や、自分のペースで相談したい方も  
時間を気にせず、24時間お問合せください。（お施主様専用）



## リフォームの“ちょっと聞きたい”

### 気軽に相談してみませんか？



「カンタンWEB相談」なら  
予約や申込み不要ですぐに相談できます！

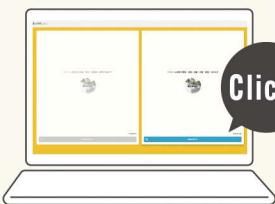
※個人住宅のリフォームをご検討中のお客さまが対象です。

#### 接続・相談までの流れ

01 こちらから  
WEBサイトにアクセス



02 「物件所在地に該当する方」を  
選択してください。



Click!

※「順番待ち」と表示される場合は  
時間をおいて再度お試しください  
※画面はイメージです

03 リフォームのコンシェルジュに  
通話がつながります。  
お気軽にご相談ください。



Tap!



予約不要

無料

10:00～17:00

相談  
時間

最大30分

住まいづくりにぜひご活用ください！

リフォーム会社の  
紹介も可能

紹介無料

商品選び・プランニングについてのご相談はこちらから

