

私たちの暮らし方や好みを全て理解してくれるから
提案される内容にも納得度がとても高いんです。

左から、施主H様、パナソニック リフォームMさん、コンシェルジュHさん

今回、お伺いしたのは、4・5年前にトイレのリフォームを検討されていたものの一度は見送られ、約5年の期間を経て水廻りのリフォームを実施された福岡市のH様邸。長い間温めてこられたリフォームへの想いを実現させたのはパナソニックの商品とコンシェルジュHさん、そしてショップ紹介サービスから紹介させていただいたパナソニック リフォームのMさんでした。

約5年越しのリフォームを 決めたきっかけは消費税の増税。

以前、トイレのリフォームを検討してから約5年もの間、奥様はずっとリフォームしたいモヤモヤとした気持ちを抱きながら暮らしていらしたそう。そして今回、消費税の増税というリフォームを決断するきっかけがあり、洗面やバスなど水廻りをまとめてリフォームすることを決められました。リフォームをやると決めたらすぐに行動されるアクティブな奥様は、「色々なメーカーのショールームへ行って、商品や空間展示を見るのがとても楽しかった」とおっしゃるほどご自分

の足とインターネットで調べて今回も数社の工務店へご相談をされたそうです。もちろんパナソニックのショールームへもご来場されました。そこで担当したのが5年前に検討されていた際に担当していたコンシェルジュのHさん。「きっと忘れられていると思ったので、黙って予約を入れたのですが覚えてくれて嬉しかったですね。」と、そのままの流れでショップ紹介サービスをご利用されて数社の紹介を受けられました。

リフォーム会社選択の決め手は、 女性ならではの気配りと提案力。

ショップ紹介サービス以外の会社も含めて、いくつかの工務店へご相談をされて提案や御見積を受けられたH様。そんな中、複数の会社からパナソニック リフォームに決められた理由をお聞きすると「キッチンやリビング、ダイニングであればインテリアなども含めての提案があるのですが、トイレと洗面、バスという水廻りだけだと設備の入れ替えて感じて金額ありきの提案をされる工務店もありました。しかし、ご紹介いただいた工務店はインテリアも含めて具体的な提案をいただいた上に、担当の方が私と歳が近い女性だったこ

とも一つの安心感を感じた点でもありました。」その後の打合せでも、提案力だけでなく、その都度に協議した内容を紙に記録として残してくれるなど、女性ならではのきめ細やかさや気配りも信頼を得たポイントだったようです。

何度も悩みながら選んだモダンな モザイクタイルが目を惹く洗面台。

今回のリフォームで奥様が一番気に入ってらっしゃる場所は、洗面室に入った瞬間にモダンなモザイクタイルが目を惹く洗面『Lクラス ドレッシング ラシス』。まさに奥様の拘りとセンスが感じられる場所です。ですが、このモザイクタイルを決めるまではかなり悩まれたそうです。





「Mさんからは今のタイルをお勧めされていたのですが、最後の最後に私がやっぱり別のものにするって言ったら、ではもう一度ショウルームへ見に行きましょうって言って何回も付き合ってもらって振り回したんです。しかも、最終的にはやっぱりMさんがお勧めされたのにするって言って。」こんな風にお客様が納得して満足されるまでとことん付き合ってくれたこともH様の信頼を得ることに繋がったそうです。「一般的には洗面やバスは隠す空間ですが、部屋全体のインテリアと統一感を持たせたことで『あえて見せる空間』としました。」とはMさんの言葉。それ以降は、お二人の波長はますます合ってきて、クロスを選ぶ時なんかは一発で二人が選んだものが一緒になるほどだったとか。

暮らし方に合わせた リフォーム提案に納得。

ショウルームで洗面やバスをリフォームする際のコンシェルジュHさんのアドバイスにも納得度が高かったと奥様はおっしゃいます。もともとキレイ好きな奥様は、掃除のしやすさや収納など商品を選ぶポイントを明確にお持ちでしたが、その要望だけでなくH様の生活スタイルに合わせたプラスアルファを考えた暮らし方提案があったようです。例えば、鏡台をお持ちでなく洗面でメイクをされるということから『美ルック ツインラインLED』の洗面を提案。



災害や停電のことを考えて浴槽のお湯を一晩捨てずに残しているという話からは、お湯が冷めにくい『保温浴槽』を提案するなど、暮らし方に合った機能を備えた商品を提案されたことが大きな満足につながったそうです。

お客様へ寄り添うことで 見えてきたリフォームの本当の意味。

今回の取材を通して、H様の奥様から伺ったコンシェルジュのHさんやパナソニック リフォームのMさんのご提案や対応を聞いて、リフォームによってもたらされる本当の意味が見えてきたような気がします。生活を始めたころには気づかず数年暮らしてきたからこそ分かった住まいの改善点や夫婦で暮らしてきたからこそ出来上がった一つの生活スタイル、これらを理解しているからこそリフォームすることでこの生活をより良くしていくことが本来の目的なのだと思います。ただそれは、古くなった住宅設備の入れ替えだけでは実現できず、お客様に寄り添い、想いを共有することではじめて完成するのでしょうか。

H様邸リフォームの流れ



ショウルームへご来場ください。



住宅の専門家に相談できる

リフォームに関するご相談をお受けするための専門の資格や豊富な経験を持ったリフォーム相談コンシェルジュが多数在籍。些細なことでもお気軽にご相談ください。



■お問い合わせ

パナソニック リビング ショウルーム 福岡

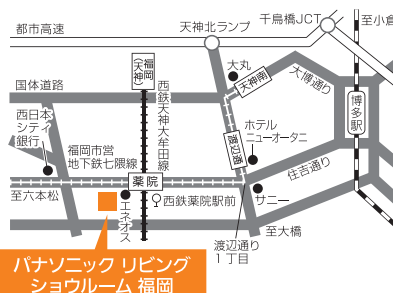
TEL **0800-170-3880**

<http://sumai.panasonic.jp/sr/fukuoka/>

〒810-8530 福岡市中央区薬院3-1-24

開館時間 / 10:00~17:00

休館日 / 水(但し、祝日は開館)、夏季、年末年始



■ご案内店