



納得いくまで何度も何度も相談に乗ってくれて
おかげでこれ以上ない大満足の住まいができました。

左から、アドバイザーKさん、ベツダイリホームSさん、施主M様ファミリー

今回、取材にお伺いしたのは二世帯同居生活のスタートをきっかけにご主人の2階建てのご実家をフルリフォームされた大分県大分市のM様邸。計画途中で工務店を変えざるを得ない事態に見舞われるなど長い期間をかけてのリフォームとなりましたが、その結果、運命的な出会いがあり水廻りにパナソニック商品を採用いただきました。

運命的な出会いから パナソニックのショールームへ

ご主人のお父様が5年前に他界されたことで、M様夫婦がお母様と二世帯同居生活をする事を考えられたのがご実家をリフォームされるきっかけとなりました。そこから、親戚のご紹介とある工務店さんと打合せを始めて、具体的なプランや図面まで約一年近くかけて詰めていかれていたそうです。しかし突然、ずっと一緒にM様邸のリフォームを考えてくれていたその担当者が退社されることになり、M様ご夫婦の気持ちの糸もプツンと切れてしまったそうです。それから、再び別の工務店さんに相談しよう

と思い親戚に相談したところ紹介されたのが、大分市内を中心に多くのリフォーム実績をお持ちのベツダイリホームさん。しかも、紹介されて初めて現れたのがご主人の高校のサッカー部の後輩であるSさんという運命的な再会。会社はもとより個人的にも信頼関係のあるSさんだったので話はスムーズに進み、改めてリフォームのプランを打合せしていくことになったそうです。そして、初めてパナソニックのショールームへ。



今まで感じたことのなかった 親身な対応が心をわしづかみに

これまで一年近くリフォームについて打合せをされてきているM様ですから、リフォームの基礎知識はもちろんのこと、いくつかのショールームへも足を運ばれていました。しかし、Sさ

んに連れられて来たパナソニックのショールームは初めて。最初に来場したときから印象が良かったとM様は言っていました。「まず、入った時にショールームの方が全員で気持ちよく挨拶してくれるんですよ。とてもアットホームな感じが良かったです。」さらに、「担当してくれたアドバイザーのKさんは年齢も近く、とても話やすく何でも質問させてもらいました。しかも、何度も何度もショールームで打ち合わせをしたのに毎回同席してくれたんです。商品のこととか安心ですよ。」と大絶賛。アドバイザーのKさんをはじめショールームの接客がM様ご夫婦の心をわしづかみにしたようです。

料理好きのご主人が拘った 『トリプルワイド ガス』のキッチン

聞けばご主人はお友達をご自宅へ招待して料理を振舞うほどの料理好き。今では育児で忙しい奥さまを気遣って、料理はほとんどご主人がされているそう。そんなご主人ですから、今回のリフォームではキッチンに対しては只ならぬ拘りをもっていらっしゃったとか。以前の計画では完全オリジナル設計のキッチンを考えていらっしゃったそうですが、Sさんから

「日々の生活での使い易さを重視された方が
良いですよ。」と言われ、パナソニックでキッチン
を見ることにされたそうです。ここで出会っ
たのがコンロが3つ横並びになった『トリプル
ワイド ガス』。料理好きのご主人が、『トリプ
ルワイド』の使い易さや高い機能を実感する
のに時間は必要ありませんでした。「ショウ
ルームでキッチンの前に立った時にすぐに使
い勝手を实感しました。大勢の友人に振舞う
時って、いくつかの料理を同時進行なのでコ
ンロが3つ使えるのはとても便利だなんて。」
料理好きの方に選ばれたことにアドバイザーの
Kさんも嬉しそうな笑顔を浮かべていました。



ショウルームの対応が気に入る 水廻りは全てパナソニックで

初めは必ずしもパナソニック商品に拘ってい
たわけではなかったそうですが、「キッチンの
打合せでグレードを決めるのに悩んだり、色
決めて悩んだりして何度もショウルームに行
く度にどんどん関係性が深くなって行って、他

の水廻り商品も見てみたら商品がとても良
かったの。」とおっしゃられるM様はバス
やトイレ、洗面などの水廻りもパナソニック
の商品を採用いただきました。中でも、お母
様に配慮して奥さまが拘ったのはバスルー
ム。以前、お母様がお風呂場で転倒されて
骨折されたことがあるそうで、お母様が安
心して入浴できるように『おきらく手すり』
を採用。さらには、冬場の寒い時期のヒー
トショック対策としてバスルームの床暖房も
採用されました。



また、浴槽も小さなお子様が二人いっしょ
る奥さまならではの視点で浴槽内の一角に腰
掛けがあるタイプをチョイス。「上の子がお風
呂好きなので、そこに座って遊ばせている間に
下の子を洗ったりできるので、この浴槽を選
んで良かったなあって思います。」この浴槽選
びも、カタログではなくショウルームに展示さ
れている様々なタイプの浴槽に実際に入って
みながらKさんにもアドバイスを求めながら選
ばれたそうです。

ショウルームで実際に見ることで 細部への拘りがカタチに

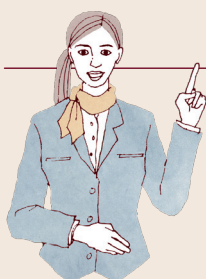
Kさんによると、M様ご夫婦のショウルーム来
場回数はまれに見る多さだそうで、ご主人も
「月に1回ぐらいいは少なくとも行っていました
ね。でも、キッチンもバスルーム、照明のスイッ
チなんかも、ショウルームで実際に見たから細
部まで拘ることができたのだと思います。ショ
ウルームに行くのって大事ですね。」とおっ
しゃられるほど、ショウルームを十二分に活用
いただけたようでした。最後に「ベツダイリ
ホームのSさんとパナソニックのKさんでなけ
れば、こんなワガママな私たちの要望にずっ
と付き合ってはくれてなかったと思います。お
かげで大満足のリフォームができました。」と
満面の笑みで話されるご夫婦の笑顔を見て、
一人のアドバイザーだけではなく、ショウルー
ムの接客、展示、空間すべてがおお客様の心に
寄り添っていくことこそが、お客様に求められ
ている在り方なのだと実感させられました。



M様邸リフォームの流れ



ショウルームへご来場ください。



住宅の専門家に相談できる

リフォームに関するご相談をお受けするた
めの専門の資格や豊富な経験を持ったリ
フォーム相談コンシェルジュが多数在籍。
些細なことでもお気軽にご相談ください。



パナソニック リビング ショウルーム 大分

TEL **0800-170-3883**

<http://sumai.panasonic.jp/sr/oita>

〒870-0152 大分市牧23-1

開館時間 / 10:00~17:00

休館日 / 水・木(但し、祝日は開館)、GW、夏季、年末年始



■ご案内店