

Q&A

1 ご購入前の Q&A

Q01 専用リモコンがあれば、スマートフォンがなくても操作できますか？

A01 専用リモコンの初期設定時にはスマートフォンが必要です。専用リモコンを「あかりモ」アプリに設定・登録すれば、専用リモコンだけで操作することができます。初期設定しなければ、専用リモコンでは操作することはできません。（専用リモコンの取扱説明書および[アプリ操作ガイド](#) P.24 参照）

Q02 照明器具の初期設定にはスマートフォンが必要ですか？

A02 照明器具の初期設定には必ずスマートフォンが必要です。[適応機種一覧](#)を確認ください。

Q03 「あかりモ」アプリを利用できるスマートフォンを教えてください。

A03 iOS : 10.0 以上
Android™ : 5.0 以上
Bluetooth® : 4.0 以上 (Bluetooth low energy)
OS、Bluetooth® が適応外の場合、アプリのダウンロードができません。
[適応機種一覧](#)を確認ください。

Q04 Bluetooth® Ver.4.0 未満のスマートフォンは使用できますか？

A04 Ver4.0 未満は使用できません。

Q05 タブレット端末でも「あかりモ」アプリで照明器具を設定・操作することはできますか？

A05 一部のタブレット端末でも設定・操作が可能です。
[適応機種一覧](#)を確認ください。

Q06 他社の Bluetooth® 搭載電球や照明器具を「あかりモ」アプリで操作することはできますか？

A06 操作することはできません。
パナソニックの LINK STYLE LED シリーズの専用器具のみ操作できます。

Q07 他機器への影響はありますか？

A07 ●心臓ペースメーカーを装着している方は装着部から 22cm 以内で本器を使用しないでください。
本器からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。
●自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故のおそれがあります。
●病院内や医療用電気機器のある場所で使用しないでください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故のおそれがあります。

2 設定時の Q&A

Q01 専用アプリはどこからダウンロードできますか？

A01 iOS の方は、App Store にアクセスし、「あかりモ」アプリ（無料）をダウンロードしてください。
Android™ の方は、Google Play™ にアクセスし、「あかりモ」アプリ（無料）をダウンロードしてください。

Q02 他の Bluetooth® 機器と接続した状態で、「あかりモ」アプリの初期設定はできますか？

A02 できません。他の Bluetooth® 機器の接続を解除してから、「あかりモ」アプリの初期設定を行ってください。

Q03 スマートフォンを機種変更しました。

新しいスマートフォンに「あかりモ」アプリをインストールすれば、再度設定しなくても使用することができますか？

A03 再度初期設定する必要があります。

以前のスマートフォンで設定していたユーザー ID・暗証番号を入力し、初期設定を行ってください。以前その ID で設定したシーンその他は記憶されています。ただし、ユーザー ID・暗証番号を忘れた場合は、新たにユーザー ID・暗証番号を設定し、以前登録したすべての照明器具を強制初期化してください。強制初期化した後に、再度照明器具の登録をしてください。

([アプリ操作ガイド](#)参照 初期設定：P.7 / 強制初期化：P.33 / 照明器具の登録：P.24)

Q04 最大接続台数は 15 台ですが、各グループで 15 台ずつ設定することはできますか？

A04 最大接続台数は各グループの合計台数が 15 台になります。各グループで 15 台ずつ設定はできません。

Q05 照明器具の機種に関わらず最大 15 台まで登録ができますか？

A05 できます。照明器具の機種に関わらず合計の台数が最大 15 台まで登録できます。

Q06 Bluetooth® 対応 LED 電球を搭載した照明器具を「あかりモ」アプリに登録すると、アプリ画面上で照明器具の画像と名称が「LED 電球」と表示されます。照明器具の画像と名称を変更することはできますか？

A06 変更できます。

お客様で照明器具を区別しやすくするために、照明器具の画像と名称を任意に変更ください。

([アプリ操作ガイド](#) P.22 参照)

Q07 調光・調色の設定をまとめて複数の照明器具に反映することはできますか？

A07 まとめて複数の照明器具に反映することはできません。

1 台ずつ設定する必要があります。

Q08 タイマー設定時にエラーメッセージが表示されて設定できません。

A08 登録されている照明器具のうち、電源が切れているまたは通信範囲外にある照明器具が 1 台でもあると、タイマー設定ができません。

登録されているすべての照明器具の電源が入っていることを確認して、再度設定してください。

Q09 1 階の部屋に器具を設置してスマートフォンの「あかりモ」アプリにて登録しました。

1 階から通信が届かない 2 階の部屋にも新たな照明を設置した場合、同じスマートフォンの「あかりモ」アプリで操作できますか？

A09 1 台のスマートフォンではできません。

別のスマートフォンに「あかりモ」アプリをダウンロードして、異なるユーザー ID で登録して操作してください。

Q10 Android™ 端末で「あかりモ」アプリ起動時に位置情報のアクセス許可を求められるのはなぜですか？

A10 「あかりモ」では Bluetooth® Low Energy を使用します。

Android 6.0 以降では Bluetooth® Low Energy の使用には位置情報の機能、権限を共にオンにすることが必須になります。なお、「あかりモ」では位置情報の収集は行っておりません。

3 操作時の Q&A

Q01 従来のリモコンを使って操作はできますか？

A01 通信方式が異なるため操作することはできません。スマートフォンか専用リモコンをご使用ください。

Q02 コンセントを抜いたり、壁スイッチで電源を切っても、「あかりモ」アプリで設定した内容は保存・記憶されていますか？

A02 保存・記憶されています。再度設定する必要はありません。

Q03 コンセントを抜いたり、壁スイッチで電源を切ると、再度電源を入れた時に照明器具はどの点灯モードで点灯しますか？

A03 電源を切る前の点灯状態を維持します。

●シーリングライトの場合、壁スイッチをすばやく（約2秒以内）OFF → ON すると、点灯状態は、「ふだんモード」と「常夜灯モード」に交互に切り替わります。

Q04 他の家（第三者）から勝手に照明器具を操作されてしまうことはありますか？

A04 ユーザー ID・暗証番号を初期時に設定するので、他の家（第三者）から勝手に照明器具を操作されることはありません。

Q05 家族それぞれのスマートフォンで照明器具を操作することはできますか？

A05 操作できますが、共通のユーザー ID・暗証番号をそれぞれのスマートフォンに設定しておく必要があります。また、操作できる台数に下記の制約事項があります。

①照明器具の台数 ≥ スマートフォンの台数 の場合
操作が可能です。

②照明器具の台数 < スマートフォンの台数 の場合

照明器具の台数を越える「あかりモ」アプリを同時に起動すると操作できないスマートフォンが発生します。

Q06 コンセントや壁スイッチで電源を入れなおしても、設定したタイマー制御は有効のままですか？

A06 電源を入れなおした後に、再度「あかりモ」アプリを起動すると、タイマー制御で設定した内容が有効になります。タイマー制御の設定をやり直す必要はありません。

Q07 ユーザー ID・暗証番号を忘れた場合、確認する方法はありますか？

A07 「あかりモ」アプリの設定のネットワーク情報の中に、お客様が設定したユーザー ID・暗証番号が記載されています。（[アプリ操作ガイド](#) P.31 参照）

Q08 コンセントや壁スイッチで照明器具の電源を OFF にすると、照明器具の登録は解除されますか？

A08 登録は解除されませんので、照明器具の登録を再度行う必要はありません。

Q09 スマートフォンで専用リモコンを登録した後、専用リモコンで操作する時にスマートフォンは必要ですか？

A09 必要ありません。専用リモコンから照明器具に直接無線信号を発信します。

Q10 Bluetooth® の電波到達距離は何mですか？

A10 電波到達距離は障害物のない水平見通し空間で約 10 m です。以下の障害物や設置環境によっては電波到達距離が短くなったり、電波が弱くなったりします。

●照明器具や専用リモコン、スマートフォンの近くで

1) 携帯電話や PHS 電話、スマートフォンをご使用のとき

2) 直流電圧で駆動するベルやモーターをご使用のとき

●2m以内で電子レンジなどの家電製品、パソコンや OA 機器、無線 LAN 対応機器をご使用のとき

●専用リモコンやスマートフォンと照明器具の間を間仕切りなどで遮っているとき

●専用リモコンやスマートフォンと照明器具の周りを家具や金属製のキャビネットなどで囲んでいるとき

●テレビ、ラジオの送信所近辺の強電界地域、または近くに各種無線局のある場所でご使用のとき

Q11 タイマー制御の設定を ON した後に、「あかりモ」アプリを終了しても設定したタイマー制御は有効ですか？

A11 有効ですが、スマートフォンで設定したタイマー制御の内容は照明器具側で記憶するので、照明器具の電源は OFF にしないでください。

Q12 タイマー制御を設定した後に、スマートフォンを持って外出しても、設定したタイマー制御は有効のままですか？

A12 有効ですが、スマートフォンで設定したタイマー制御の内容は照明器具側で記憶するので、照明器具の電源は OFF にしないでください。

Q13 設定したスマートフォンが手元にないときに、照明器具を消灯状態から点灯させる方法はありますか？

A13 登録した専用リモコンがあれば、専用リモコンで点灯させることができます。
専用リモコンがない場合は、シーリングライトのみ壁スイッチを素早く（約2秒以内）OFF → ON することで点灯状態を「常夜灯モード」⇔「ふだんモード」に切り替えることができます。それ以外の照明器具については点灯させることができないので、別のスマートフォンで初期設定してください。

Q14 「あかりモ」アプリを誤って削除しました。
アプリを再インストールすれば設定は残っていますか？

A14 残っていません。
再度「あかりモ」アプリをダウンロードして、以前設定していたユーザー ID・暗証番号を入力し、初期設定を行ってください。
以前そのIDで設定したシーンその他は記憶されています。ただし、ユーザー ID・暗証番号を忘れた場合は、新たにユーザー ID・暗証番号を設定し、以前登録したすべての照明器具を強制初期化してください。強制初期化した後に、再度照明器具の登録をしてください。
([アプリ操作ガイド](#)参照 初期設定：P.7 / 強制初期化：P.33 / 照明器具の登録：P.24)

Q15 「あかりモ」アプリのサービス利用に費用はかかりますか？

A15 使用料・サービス料は発生しません。無料でご使用できます。
「あかりモ」アプリも無料でダウンロードできます。ただし、ダウンロードには別途通信料が発生します。

Q16 シーンに設定した音楽の再生が出来ない。[iOS]

A16 ● "メディアと AppleMusic" 権限が有効になっているか確認してください。
確認方法：設定アプリ＞あかりモを選択
● "メディアと AppleMusic" が表示されていない場合は、ペアレンタルコントロールによる権限の制限が有効になっていないか確認してください。
確認方法：設定アプリ＞スクリーンタイムを選択

※著作権保護された音楽ファイルやハイレゾ音源等は再生できないことがあります。
※ AppleMusic 等のストリーミング音楽の再生には対応していません。

Q17 シーンに設定した音楽の再生が出来ない。
権限確認ダイアログが繰り返し表示される。[Android]

A17 ● "位置情報"、"メディア" 権限が有効になっているか確認してください。
確認方法：設定 > アプリ＞あかりモ＞権限
● 権限の設定変更ができない場合は、Google ファミリーリンクによる権限の制限が有効になっていないか確認してください。

※著作権保護された音楽ファイルやハイレゾ音源等は再生できないことがあります。
※ AppleMusic 等のストリーミング音楽の再生には対応していません。