

よくある質問 (FAQ)

No.	Q	A
1	1台の照明器具を、家族で共有したい。複数のCLUB Panasonicアカウントから登録・操作することは可能ですか？	1台の照明器具に対し、最大5個のCLUB Panasonicのアカウントでの登録・操作が可能です。
2	CLUB Panasonicアカウントを作成せずに、「あかりモ+」アプリから照明器具を操作可能ですか？	操作することはできません。「あかりモ+」アプリから照明器具を登録・操作するためには、CLUB Panasonicアカウントが必要となります。
3	1つのCLUB Panasonicアカウントで何台の照明器具を登録・操作できますか？	1アカウントで最大5台の照明器具を登録・操作可能です。
4	他の人に照明器具を譲渡したい。	照明器具・サーバー上の登録情報を削除するため、必ず照明器具の初期化を行ってから譲渡してください。 →取扱説明書21ページ「照明器具を初期化する」あるいはアプリ操作ガイド「ハンバーガーマニュー 照明器具の初期化」をご参照ください。
5	照明器具を中古品で譲り受けたので使用開始したい。	以前の使用者の登録情報が残っている可能性があります。照明器具・サーバー上の登録情報を削除するため、必ず照明器具の初期化を行ってからお使いください。 A. (リモコンがある場合) リモコンによる照明器具の初期化 ① リモコンによる照明器具の初期化を行ってください。 →取扱説明書21ページ「照明器具を初期化する」をご参照ください。 ② 照明器具を登録してください。 →アプリ操作ガイド「照明器具と接続」をご参照ください。 B. (リモコンがない場合) 「あかりモ+」アプリによる照明器具の初期化 ① 照明器具を登録してください。 →アプリ操作ガイド「照明器具と接続」をご参照ください。 ② 「あかりモ+」アプリによる照明器具の初期化を行ってください。 →アプリ操作ガイド「ハンバーガーマニュー 照明器具の初期化」をご参照ください。 ③ 再度、照明器具を登録してください。 →アプリ操作ガイド「照明器具と接続」をご参照ください。 ※①登録は、②で初期化を行うための暫定的な処置になります。
6	QRコードがない場合でも登録可能ですか？	QRコードなしでも登録可能です。 →アプリ操作ガイド「照明器具と接続 QRコードを読み取って照明器具に接続する <QRコードが読み取れなかった場合>」をご参照ください。
7	スピーカー音量を変更したい。	・内蔵音源の再生音量は、「あかりモ+」アプリ画面下部に表示される状態表示部の音量バーにて変更してください。 ・Bluetooth機器の再生音量は、「あかりモ+」アプリからではなく、Bluetooth機器自身の音量を変更してください。 ・音声プッシュ通知の再生音量は、「あかりモ+」アプリの”照明器具の設定” から変更してください。
8	複数のスマートフォン・タブレットから1台の照明器具を同時に操作した場合、どうなりますか？	サーバーへの到達タイミングにより、いずれかの操作のみ実施されます。
9	照明器具と接続時にカメラや位置情報のアクセス許可を求められるのはなぜですか？	「あかりモ+」アプリは照明器具と接続時にカメラによるQRコードの読み取り、BluetoothやWi-Fiによる照明器具との接続を行います。その際にカメラや位置情報の機能・権限が必要となります。位置情報は、スマートフォンのOSにてBluetooth・Wi-Fiを使用する際に必須である権限となります。なお、「あかりモ+」アプリは位置情報の収集を行っておりません。

No.	Q	A
10	Androidを搭載したスマートフォン・タブレットで、アニメーション・描画・メディアアクセス・電話権限の許可を求められるのはなぜですか？	「あかりモ+」アプリには、スマートフォン・タブレット内の音源からプレイリストを作成し、あかりの操作と同時に音楽を再生する機能があります。このプレイリスト作成・音楽再生処理に必要な権限となります。許可いただけない場合は、「あかりモ+」アプリからのスマートフォン・タブレットの音楽再生をお使いいただけません。
11	無線LANルーターの交換などにより、SSIDやパスワードを変更した場合、再設定は必要ですか？	照明器具の再設定（再登録）が必要です。「あかりモ+」アプリの「ハンバーガーメニュー 照明器具の削除」から照明器具の登録をいったん削除した後、「設定 > 照明器具の追加」から照明器具の再登録を行ってください。
12	スマートフォン・タブレットの機種変更を行いました。変更後の端末に「あかりモ+」アプリをインストールすれば、再設定しなくても使用することができますか？	照明器具の再設定は不要です。「あかりモ+」アプリで以前使用していたCLUB Panasonic アカウントへログインいただくと、以前同様照明器具の操作が可能です。ただし、プレイリスト設定はスマートフォン・タブレット内部に保存されているため、再設定を行っていただく必要があります。
13	スマートスピーカー発話しても認識せずに動作しない。	認識しづらい場合、照明器具の名称を「リビング」「ダイニング」などシンプルなものに変更してください。
14	アレクサで「リビングのモードを〇〇にして」が動作しないときがある。	「アレクサ、リビングの”照明”のモードを〇〇モードにして」という発話をお試しください。
15	スマートスピーカーでモードの変更が動作しないときがある。	動作させたいモードが「あかりモ+」アプリで設定されているモードかご確認ください。
16	スマートフォン・タブレットからBluetooth経由で照明器具から音源再生中、スケジュールが発動し内蔵音源に切り替わった後、スマートフォン・タブレットの音源に戻らない。	「あかりモ+」アプリで、「消灯・音停止」をタップし、再度点灯させた後、「あかりモ+」アプリにおいてミュート状態を解除し、スマートフォン・タブレットから音源を再生してください。
17	ワイヤレス送信機を用いてTVの音を照明器具から再生中、スケジュールが発動し内蔵音源に切り替わった後、TVの音に戻らない。	「あかりモ+」アプリで、「消灯・音停止」をタップし、再度点灯させた後、「あかりモ+」アプリからミュート状態を解除することでTVの音に戻ります。
18	Androidのあかりモ+アプリのアイコンにバッジがついているがアプリを起動&通知を消してもバッジが消えない。	「あかりモ+」アプリでモードの状態が、 音の操作：ON 音源の選択：スマートフォン プレイリストの選択：なし(空欄) となっているモードを実行した時にBluetoothサービスの通知が表示され、アプリアイコンにバッジも表示されます。バッジを表示させないようにするにはAndroidの全体の通知設定から「通知ドットの許可」をオフに設定してください。