

あかりプラン作成納期（年末年始前後）に関するお知らせ

平素より、弊社eあかりサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
あかりプラン作成納期について、下記の通りご案内申し上げます。

記

■年末年始休暇について

12/27（土）～1/4（日）までの期間、受付業務をお休みさせていただきます。

■年末年始休暇前後のプラン作成納期について

休暇前後は受付が混み合い、プラン完成まで※最長4週間ほどお時間をいただく場合がございます。予めご了承いただきますよう、お願ひ申し上げます。

※上記期間前のご依頼につきましても、混み合い状況によっては年末年始休暇後のお届けになる可能性がございます。上記期間中にプランをご入用の場合は、お時間に余裕を持ってお早めにご依頼ください。

■プラン完成予定日について

プラン依頼完了後、内容が確認できましたら完成予定日のご連絡をさせていただきます。完成予定日につきましては、マイページよりご確認ください。

休暇中にお申込みいただいたプランにつきましては1/5（月）以降に順次受付し、完成予定日のご連絡をさせていただきます。

■お急ぎ対応について

お急ぎのご依頼につきましては、可能な限りご希望に沿えるよう調整いたします。お申し込みの際にご希望の期日をご記載いただきますよう、お願ひ申し上げます。

※eあかりプラン受付窓口について

受付：平日のみ

定休日：土日祝日、GW休暇、夏季、年末年始、その他弊社休業日

何卒ご理解賜りますよう、お願ひ申し上げます。

