

# ■eあかり+（プラス）会員利用規約

## 第1条（定義）

本規約における用語を、以下のとおり定義します。

- ①「会員」とは、当社が定める手続きに従って会員登録をお申し込みいただき、これに対して当社が会員登録を承諾し、会員Noを付与された方をいいます。
- ②「会員No」とは、利用者を特定するために当社が会員登録をしていただいた方に発行する英数字からなる符号又は会員の登録するメールアドレスをい、「会員No等」とは、会員No及び会員Noと共に会員の個人認証に使用するパスワードを合わせたものをいいます。
- ③「本サービス」とは、eあかり+（プラス）のウェブサイトにおいて、会員No等による個人認証の後に利用できるサービスをいいます。
- ④「本ウェブサイト等」とは、本サービス及び本サービス内の各コンテンツをいいます。

## 第2条（適用範囲）

本規約は、本サービスに関する、当社と会員との全ての関係に適用されます。

## 第3条（本サービス）

1. 本サービスの内容・ご利用方法等は、本ウェブサイト等において掲載します。
2. 本サービス上で別途定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意その他本サービスに関する規定（以下、「諸規定等」といい、本規約と諸規定等を合わせて「本規約等」という）は、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。また、本サービスに関して、諸規定等に定めのない事項は本規約によるものとします。

## 第4条（ご利用方法）

本サービスのご利用には、次条に定める会員登録の手続き後、発行された会員No等で本ウェブサイト等にアクセスし、個人認証を受けていただく必要があります。

## 第5条（会員登録）

1. 会員登録は、本規約に同意の上、当社所定の全ての手続きを行っていただいたときに完了します。
2. 会員登録の対象者は、日本国内にお住まいの個人の方及び日本国内の事業者とします。
3. 未成年の方による会員登録のお申し込みには、保護者の方が事前に同意されることが必要です。
4. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、会員登録を承諾しないこと、又は承諾を取り消すことがあります。なお、当社はその理由の開示を行いません。
  - ① 会員登録お申し込みの際の必要登録事項の申告に、虚偽の記載、不備があったとき
  - ② 過去に、会員登録申込者が本規約の違反等により本サービスの全部若しくは一部の利用を停止され、又は会員登録を抹消されたことがあったとき
  - ③ 会員登録申込者が既に会員登録を完了しているとき
  - ④ 会員登録申込者が実在しないとき
  - ⑤ その他、当社が会員登録申込みを承諾できないと判断したとき

## 第6条（登録事項の変更の届出）

1. 会員は、住所・氏名・電子メールアドレス等、届出された登録事項の内容に変更が生じた場合、本ウェブサイト等に掲載する方法により、速やかに当社に変更の届出を行っていただきます。
2. 前項の変更の届出がなかったことにより会員に不利益が生じた場合、当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切その責任を負いません。

## 第7条（会員No等のご利用・管理）

---

1. 会員は、本規約、諸規定等当社が通知又は本ウェブサイト等に掲載するご利用方法に従い、会員No等を利用します。
2. 会員は、自己の会員No等を、大切に保管・管理し、第三者に開示してはいけません。
3. 会員は、自己の会員No等を、有償無償を問わず、第三者に譲渡すること、貸与すること、又は担保に提供することはできません。
4. 会員No等を用いた本サービスの利用、その他一切の行為は、当該会員No等を保有する会員による利用及び行為とみなします。会員No等が第三者に使用されたことによって当該会員が被る損害については、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切責任を負いません。
5. 会員は、会員No等を忘れたとき及び第三者に使用されていることを知ったときは、直ちに当社にお申し出いただきます。

## 第8条（メールサービス提供の停止）

---

当社が会員に対して電子メールによるサービス（以下、「メールサービス」という）を提供する場合において、以下のいずれかの理由によりメール配信ができない場合、当社は、事前の通知をすることなく、当該会員へのメールサービスの提供を停止できます。

- ①当該会員の電子メールアドレスの変更が届け出されていないとき
- ②当該会員の電子メールアドレスが誤っているとき
- ③当該会員に対するメールサービスの提供ができないとき
- ④当社が当該会員へのメール配信を不適当と判断するとき

## 第9条（本サービスの変更等）

---

1. 当社は、本サービス及びその内容の変更、追加等、並びに本サービスの利用に必要な環境等の条件の変更、追加等（本サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む）を、会員への事前の通知なく行うことができるものとします。ただし、その変更、追加等が本規約等の変更を伴う場合は、次条に従うものとします。
2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、次条に基づき会員に通知することにより、本サービスの全部もしくは一部を終了又は中止することができるものとします。なお、本サービスの全部又は一部を中止する場合、当該サービスを再開させるかどうかは当社が判断するものとします。

## 第10条（本規約等の変更）

---

1. 当社は、会員の一般の利益に適合する限り、又は、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、あらかじめ会員の承諾を得ることなく、本規約等を変更する旨及び変更後の本規約の内容、並びに当該変更等の効力発生時期を、次条に基づき当社が定める発効日より前に通知することにより、本規約等を変更することができるものとします。
2. この場合、当社は、事前に相応なる期間をもって、当該通知を行い、会員は変更された本規約等を遵守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。
3. 前項にかかわらず、法令等により、本規約等の変更につき、会員の承諾が必要な場合、当社は会員の承諾を得るものとします。なお、会員は、変更内容について承諾をしないこともできますが、その場合、本サービスの全部又は一部を利用できなくなることがあります。

## 第11条（会員への通知方法）

---

1. 当社は、会員への本サービスの提供及び本規約に関する通知は、本サービス画面上への掲示又は当該会員が当社に届け出たメールアドレス宛に電子メールを送信する方法のうち当社が適当と判断した方法により通知します。
2. 当社が、前項に定める方法により通知を掲示又は発信したときは、会員は当該通知を受領したものとみなします。

## 第12条（会員の本サービス利用上の責任）

---

1. 会員が、本サービスの利用に関連して、第三者に損害を与え、又は第三者との間で紛争が生じた場合には、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当該会員の責任と費用で解決していただきます。
2. 会員が、故意又は過失により、本サービスとその利用に関連して、当社に損害を与えた場合は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当該会員はその損害全額を賠償していただきます。

## 第13条（設備等に関する責任）

---

1. 本サービスのご利用に必要な端末、通信機器、ソフトウェア、回線利用契約の締結及びインターネット接続サービスへの加入等の通信環境の整備、設定等の一切は、会員が自己の費用と責任において行っていただきます。
2. 当社は、会員が本サービスのご利用にあたり使用される通信機器、ソフトウェア、及びこれらに付随して必要となる全ての機器との互換性を確保するために、当社の管理する設備、システム若しくはソフトウェアを改造、変更若しくは追加し、又は本サービスの提供方法を変更する義務は負いません。
3. 会員は、本サービスのご利用にあたり当社が推奨する通信環境、ソフトウェア等が備えられていない場合、本サービスの全部又は一部の利用に支障をきたすおそれがあることを予め承諾していただきます。

## 第14条（著作権等）

本サービスで当社が提供する情報に係る著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む。以下同じ）、商標権その他の知的財産権は、当社が本サービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。

会員は、本サービスにおいて、会員が登録、記載又は投稿等した著作物及びデータ等（以下、個人情報を除き総称して「投稿コンテンツデータ」という）を、当社が、当社の事業のために、会員に対価を支払うことなく、非独占的に、期間の限定なく使用・利用（加工、編集等を含む）できること（当社の第三者に対する再使用許諾の権利を含む）に、あらかじめ同意するものとします。

会員は、投稿コンテンツデータについて、著作権法上の権利を有していること、もしくは、第三者が著作権を有する著作物等を利用する場合には、前項における会員の当社に対する許諾に必要な権利処理がされていることを保証するものとします。また会員は、前項に定める当社又は当社本サービス運営会社より使用許諾を受けた第三者による投稿コンテンツデータの使用及び利用に関し、著作権法上の著作権者人格権を行使せず、もしくは、権利者をして行使させないものとします。

会員は、第三者が著作権を有する投稿コンテンツデータを、第三者の同意を得ることなく、本サービスにおいて、登録、記載又は投稿等してはならないものとし、第三者の著作権に関し、如何なる迷惑・損害等をかけてはならないものとします。万一、会員による第三者の著作権侵害により、当社が損害等を被った場合は、これを賠償するものとします。また、投稿コンテンツデータについて、第三者から著作権等の権利侵害を理由として、当社に削除要請があった場合、当社の判断により、事前の通知なく削除される場合があることを承諾するものとします。

当社は、投稿コンテンツデータを掲載等する義務を負わず、また、自らの判断で、会員に通知することなく、投稿コンテンツデータの使用もしくは利用を開始し、又はその中止をすることができます。

## 第15条（譲渡等の禁止）

会員は、本サービスを利用する権利及びその他本サービスを通じて得た権利（ポイントサービスにおけるポイントを含む）・義務の全部又は一部を、有償無償を問わず、第三者に譲渡すること、貸与すること、又は担保に提供することはできません。

## 第16条（禁止事項）

会員は、本サービスのご利用にあたり次の各号のいずれかに定める行為を行ってはけません。

- ①第三者（他の会員を含む）又は当社の資産（著作権、商標権等その他の知的財産権等の権利を含む）、もしくは法的利益を侵害する行為
- ②第三者又は当社を差別し、若しくはこれらの者の人権を侵害する行為
- ③第三者又は当社を誹謗中傷し、これらの者の名誉・信用を毀損し、若しくはそのプライバシー又は肖像権を侵害する行為
- ④本サービスの全部又は一部の運営を妨げる行為
- ⑤法律もしくは公序良俗に違反する行為
- ⑥自己の会員No等を他人に公開し、又は第三者に利用させる行為
- ⑦他人（架空の者を含む）になりすまして、本サービスを利用する行為
- ⑧本規約等のご利用方法等に反する行為
- ⑨当社に不利益を与える行為
- ⑩前各号に定める行為を助長する行為
- ⑪前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
- ⑫その他、当社が不適切と判断する行為

## 第17条（サービス利用の停止・会員登録の抹消）

会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該会員の本サービスの全部若しくは一部のご利用を停止し、又は会員登録を抹消することができます。

- ①会員登録事項に虚偽の事実の申告をしたことが判明したとき
- ②本規約等に違反したとき
- ③前条に定める禁止行為を行ったとき
- ④当社が本サービス及びそれに付随するサービスの運営に支障をきたすと判断する行為、その他不適切であると判断する行為を行ったとき
- ⑤その他、当社が相当の理由があると判断したとき

⑥本条又は次条に基づき会員登録を抹消された場合、当該会員は本サービスのご利用ができなくなります。

## 第18条（利用がない会員の登録抹消）

会員が本サービスを3年間以上利用されなかった場合、当社は、当該会員に事前に通知をせず、当該会員の会員登録を抹消することができます

## 第19条（会員提供情報の削除）

1. 当社は、本ウェブサイト等上に存在する会員が提供した情報等が、第19条に定める禁止行為に該当すると判断した場合、当該会員に事前に通知することなく、当該情報を削除できるものとします。なお、この場合当社は削除理由を開示しません。
2. 当社は、前項の定めにより、本ウェブサイト等上に存在する会員が提供した情報等に対して、監視・削除する義務を負うものではありません。

## 第20条（委託・再委託）

当社は、本サービスの運営の全部又は一部を、第三者に委託することができます。また、受託者はさらに委託することができます。

## 第21条（退会）

1. 会員は、本サービス及び会員No等の利用終了（以下、「退会」という）を希望される場合、会員No等毎に、当社が示す所定の方法により、その旨を当社にご通知いただき、当社にて退会手続きが完了した日をもって退会いただけます。
2. 前項の退会のご通知の際、ご登録いただいている電子メールアドレスに変更があり、会員による変更届出が行われていない等手続き上の不備があった場合、退会手続きが完了しない場合があります。
3. 当社は、退会された会員の会員情報を抹消します。

## 第22条（本サービス全部の終了）

当社は、第13条の方法により30日以上期間を設けた事前のご通知をした上で、本サービスの全部を終了することができます。

## 第23条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの提供の遅滞、変更、中止又は終了について、本サービス上で成立した契約上の義務に関するものを除き、会員に対して一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの利用に関して会員に生じた損害について、本当社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 当社は、第三者の責に帰すべき事由によって、会員が本サービスの全部又は一部を利用できないことについて、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 当社は、第三者による本サービスに対する情報の改竄(かいざん)・消去等により、会員が被った損害に対して、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 当社は、第20条、第21条及び第22条に基づく会員登録の抹消及び会員提供情報の削除を行ったことについて、会員が被った損害に対して、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。また、抹消又は削除された情報を復元する責任を負いません。

## 第24条（会員と第三者との紛争）

1. 本サービスの利用に関連して、会員と当社以外の第三者との間で紛争が生じた場合は、当該会員は自己の責任と費用においてその紛争を解決していただきます。
2. 前項の場合に、当社が損害を被ったときは、当該損害の発生が当社の責に帰すべき事由によらない場合に、会員はその損害の全てを賠償していただきます。

## 第25条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

## 第26条（管轄裁判所）

当社と会員との間の本規約及び本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

# パナソニック株式会社のウェブサイト上における個人情報の取り扱いについて

パナソニック株式会社（以下「当社」という）は、あかりプランのサービス（以下「本サービス」という）の提供にあたり、お客様について以下3で定める個人情報を取得し、本サービスの提供をはじめ以下4で定める利用目的で利用します。この場合、当社は、個人情報保護に関連する法令、その他の規範を遵守するとともに、当社の個人情報保護方針に則り、この通知文書（以下「本通知」という）を定め、お客様の個人情報を次のとおり、適正に扱い、管理・運用いたします。

本サービスの利用にあたって、本通知の内容をご理解頂き、同意頂くようお願い致します。

### 1. 個人情報取扱事業者名

会社名：パナソニック株式会社  
住所：大阪府門真市大字門真1006  
代表者の氏名：品田 正弘

### 2. 個人情報保護管理者

個人情報総括責任者：  
藤田 康道 /パナソニック株式会社 ライティング事業部  
エンジニアリングセンター インテリアライティングセンター部長

### 3. 取得する個人情報

#### (1) 本サービスを通じてお客様からご提供頂く情報

- ・本サービスの利用登録の際に入力されたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等のお客様に関する情報
- ・本サービスの利用におけるWebサイトの閲覧履歴など、本サービスのご利用に関する情報

### 4. 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は次のとおりです。

#### 1)お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を以下の目的で利用します。

- ・お客様のご要望や図面に合わせたプランの作成、送付、お問い合わせ、図面到着確認、プランに対するお客様の満足度評価の実施
- ・作成プランに関する商品・サービスのご紹介とイベントのご案内

#### 2)取得したお客様のご要望や図面を以下の目的で利用します

- ・ご要望に応じたプランの作成
- ・プラン作成の際の過去のご要望との整合
- ・今後のプラン内容向上に向けた趣向の調査
- ・当社における照明プラン作成のためのシステムの改善・開発

#### 3)作成プランを個人情報を含まない形で以下の目的で利用します

- ・プラン内容の確認および実現に向けた住宅会社、工務店、工事会社、設計事務所及び商品物流にかかわる代理店への開示
- ・お客様のご要望に応じたパナソニックグループ関連会社における御対応
- ・今後のプラン内容向上に向けた趣向の調査
- ・当社における照明プラン作成のためのシステムの改善・開発

#### 4)アンケートを以下の目的で利用します

- ・趣向に応じて今後の満足度向上に向けたプラン作成
- ・商品の展開や開発

### 5. 個人情報の提供

(1)当社は、次の場合および下記「6.個人情報取り扱いの委託」に定める場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難であるとき
- 利用目的の達成に必要な範囲(郵送)で、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合
- 合併その他の理由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 6. 個人情報取り扱いの委託

当社は、取得した個人情報の取り扱いの全部又は一部を、前記「4.個人情報の利用目的」に必要な範囲において委託します。

## 7. 仮名加工情報の取り扱い

(1)当社は、仮名加工情報（個人情報であるものに限り、以下この条において同じ。）を取り扱うことがあります。この場合、当社は、法令の定めおよび以下(2)の規定に従って仮名加工情報を取り扱います。(2)当社は仮名加工情報を次のとおり取り扱います。

- ① 法令に基づく場合を除き、次の利用目的の達成に必要な範囲において仮名加工情報を利用します。
  - ・前記「4.個人情報の利用目的」に記載の利用目的
  - ② 法令に基づく場合を除き、仮名加工情報を第三者に提供しません。
- ③ 次の範囲内で、仮名加工情報を共同で利用する場合があります。
  - ・共同して利用される仮名加工情報の項目：年齢、性別、家族構成、所在都道府県、商品購入履歴
  - ・共同して利用する者の範囲：パナソニックグループ関連会社
  - ・共同して利用する者の利用目的：前記「4. 個人情報の利用目的」に記載の利用目的
  - ・共同して利用する仮名加工情報の管理責任者：パナソニック株式会社

## 8. 安全管理のために講じた措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等（以下、「漏えい等」という）を防止するため、個人情報保護方針を策定したうえで下記の措置を講じています。

- ・個人情報保護の責任者を設置し、個人情報保護の体制を整備しています。
- ・個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取り扱い方法、責任者の役割等について個人情報の取り扱いルールを策定するとともに、定期的な内部監査等により管理状況の確認を実施しています。
- ・個人情報の取り扱いの留意事項等について、従業員に定期的な教育・研修を実施しています。
- ・個人情報を取り扱うゾーンの入退出管理などの物理的対策を講じることにより、個人情報への不正なアクセスや持ち出し等を防止するための措置を講じています。
- ・情報に応じて、アクセス制限、アクセス証跡の取得、データの暗号化等の措置を実施するとともに、情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアなどから保護する仕組みを導入しています。
- ・万一当社の取り扱う個人情報について漏えい等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、個人情報保護委員会への報告やご本人への通知等の適切な対応をとります。

## 9. 個人情報の開示などのご請求について

当社が保有する個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正、追加または削除、ならびに個人情報の利用の停止または消去のご請求につきましては、次に記載する問合せ先にお問い合わせください。

パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社  
ライティング事業部 エンジニアリングセンター  
インテリアライティングセンター ILC  
問合せ先：eakaripius2@ml.jp.panasonic.com

## 10. 個人情報保護についてのお問い合わせ先

当社が保有するお客様の個人情報の取り扱いについてのご質問やご不明な点、苦情のお申し出、その他のお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。

[インテリアライティングセンター eあかり受付係]  
住所：愛知県名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号  
メールアドレス：eakaripius2@ml.jp.panasonic.com

## 11. クッキー（Cookie）等の利用について

- (1)インターネットあかりプランではCookieを使用しておりますが、お客様の個人情報に結びつく利用は行っておりません。
- (2)当社は、本サービスにおいて、本サービスの利用状況の分析、お客様の利便性の向上等のために、当社または第三者が提供するツール、広告サービスのCookie、情報収集モジュールその他類似の技術等（以下、「外部送信ツール」といいます）を利用してお客様に関する情報（以下「利用者情報」といいます）を収集し、外部事業者に送信しています。

当社が本サービスにおいて利用している外部送信ツールごとの送信先事業者の名称、送信される利用者情報の内容、送信される情報の利用目的については、以下のとおりです。なお、外部送信ツール提供者は、当社に対する外部送信ツールにかかるサービスの提供目的のほか、各外部送信ツール提供者のプライバシーポリシーに基づきお客様の情報を利用する場合があります。

送信先事業者	送信される利用者情報	利用目的	送信先事業者のプライバシーポリシー
Google LLC. (Google Analytics)	閲覧したサイトのURLやアプリのタイトル/当社訪問の直前に閲覧したサイトのURL/閲覧日時/ウェブブラウザやデバイスの種類/バージョン/デバイスの画面サイズ/閲覧環境の情報 等	本サービスをはじめ、当社パナソニックグループ商品、アプリ、サービスの改善、改良や、品質向上、および新規開発のため	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/partners/">https://www.google.com/policies/privacy/partners/</a>

## 12. その他

- ・個人情報の提供は任意ですが、個人情報をご提供いただけない場合は、本サービスの提供/お問い合わせに回答できない場合があります。
- ・当社は、本通知を変更することがあります。これらの変更が重要なものである場合は、本ウェブサイト上でお知らせ、または、電子メール等で通知いたします。

パナソニック株式会社  
発効日 2023年12月1日