

よくあるお問い合わせ



FAQ

どのような図面の準備が必要ですか。

- **ご新居の平面図**（間取図データ）は**必ずご登録ください**（この図面を用いてプランニングいたします）。
また、器具の取り付け位置で「確定」を選択された場合は、配線計画に合わせた照明器具のご提案をいたします。
電気配線図（電源の位置が記入された平面図）を必ずご登録ください。
- その他以下のような図面もご準備いただけますと、より正確なプランニングが可能となります。
 - ・立面図（または展開図、断面図）
吹き抜けや傾斜天井などは平面図だけではわかりません。
せっかくの個性的な空間を活かしてプランニングするためにぜひご用意ください。
傾斜天井の範囲・傾斜の角度および方向・最高天井高さなどがわかりますとより確かなプランをお作りできます。
また、お部屋に梁がある場合は、梁位置を図面にご記入頂きますようお願い致します。
 - ・外構図
添付いただいた場合は、外まわりの照明もご提案いたします。
 - ・平面図にお部屋の用途を書き込んだもの
特にLD・寝室・子ども室の家具（ソファ、テーブル、机、TVなど）の
配置やエアコン位置をご記入いただきますと、より確かなプランをお作りできます。

配線器具なども提案してもらえますか。

ご希望にそえず申し訳ございませんが、eあかりプランは住宅照明用器具のご提案サービスでございます。
スイッチなど配線器具に関しましては、サービス対象外となっております。
ただし、調光・調色など照明器具の機能を発揮する為のライトコントローラーやセンサスイッチなど、
提案可能な範囲でご提案させていただきます。
配線器具の設置位置などは現場にて最終判断が必要になりますので、住宅会社様や電気工事店様へ
ご相談頂きますよう、お願い申し上げます。

再度プランを依頼したい場合はどうすればよいですか？

完成プランの修正をご希望される場合は、プランお届け時のメッセージ内の「修正を依頼する」をクリックの上、
メッセージにて修正内容をお伝えください。
最新の図面や資料がある場合は、メッセージリスト内のクリップマークより資料を添付の上、送付をお願いいたします。

質問はどのようにすればいいですか。

あかりプランに関する質問に関しましてはマイページのメッセージリストにてご相談ください。
照明器具やランプに関するご質問は、お客様ご相談窓口（TEL 0120-878-051）へお問合せ下さい。
センサスイッチなど配線器具に関するご質問は、
お客様ご相談窓口（TEL 0120-878-082）へお問合せ下さい。

よくあるお問い合わせ

ショールームで現物確認できますか。また、ショールームの予約はできますか。

大変申し訳ございませんが、パナソニックショールームで現物を確認いただけるのは現在名古屋・沖縄の2ショールームとなっております。
他のパナソニックショールームには商品展示はございませんので、ご了承賜りますようお願い申し上げます。
展示が確認できる2ショールームのご予約方法やその他ご質問につきましては、直接ショールームへお問合せご連絡下さいますようお願い申し上げます。
<https://sumai.panasonic.jp/sr/>

電話やオンラインでプランの事前相談やプラン完成後の相談はできますか。

大変申し訳ございませんが、聞き間違い防止等の為、電話やオンラインでの対応はお受けしておりません。
お手数をお掛け致しますが、初回申し込み時にeあかり+のご要望入力欄に記入いただくか、それ以降はマイページ内メッセージリストにてご相談ください。メッセージにて回答させていただきます。

照度分布図を作成してもらえますか。明るさは足りていますか。

大変申し訳ございませんが、住宅照明のあかりプランでは照度分布図の作成を行っておりません。
ただし、プランニングをする上で、JIS規格「照明基準総則（※）」の推奨値に基づき必要な平均照度が得られるよう計画しご提案しております。（※…JIS Z9110-2010）

在庫がある商品にて提案してもらえますか。

大変申し訳ございませんが、当部署では、流通在庫を把握いたしかねます。
お取引いただいております代理店様や住宅会社様へご確認いただけますようお願い申し上げます。

購入価格、取付工事費、組立費、加工費などはいくらになりますか。

大変申し訳ございませんが、商品の希望小売価格以外の価格は当部署では把握いたしかねます。
器具の購入価格や取付工事費、組立費は電気工事店様や住宅会社様等、現場確認が可能な業者様に、加工費はご購入先様を通じて弊社営業所にお問合せ下さい。

