

困ったときは

2024. 6. 21更新

No.	事例	対処法
1	認証画面起動後にエラーが表示される。	<p>Android版「あかりモ+」アプリが現在サポートしている標準ブラウザアプリ（デフォルトのアプリ）はGoogle Chromeとなっております。 標準ブラウザアプリがGoogle Chrome以外に設定されている場合、ブラウザアプリ（デフォルトのアプリ）の設定を変更してください。 （変更設定手順は一例です）</p> <p>※お手持ちのAndroidスマートフォン・タブレット端末によって手順が異なる場合があります。 詳細は、お手持ちのAndroidスマートフォン・タブレット端末の取扱説明書をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Androidスマートフォン・タブレットの設定「歯車」アイコンを開く 2) 「アプリと通知」をタップする <p>※「アプリ」「アプリ管理」などと表示されている場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) 「デフォルトのアプリ」をタップする <p>※詳細設定の中に折りたたまれている場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) 「ブラウザアプリ」をタップする 5) ブラウザアプリをGoogle Chromeに変更する
2	「あかりモ+」アプリの状態表示が、実際の照明器具状態と異なる。	<p>「あかりモ+」アプリにて状態表示の更新を行ってください。 →アプリ操作ガイド「主な画面と各部のはたらき（TOP画面）」をご参照ください。</p>
3	照明器具やスピーカーを操作していないにも関わらず、勝手に動作する。	<ul style="list-style-type: none"> ・「あかりモ+」アプリのスケジュール機能がONになっている可能性があります。 スケジュール設定をご確認ください。 →アプリ操作ガイド「スケジュール」操作の各部のはたらきをご参照ください。 ・リモコンの各タイマーがONになっている可能性があります。 各タイマー設定をご確認ください。 →取扱説明書「おまかせモードの設定」、 「るすばんモードの設定」をご参照ください。
4	Bluetoothを使った音楽・テレビの音声の再生ができない。	<ul style="list-style-type: none"> ・Bluetooth機器が照明器具と接続されていない場合、 <ol style="list-style-type: none"> A. ワイヤレス送信機を使わない場合 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「あかりモ+」アプリの照明器具の設定で、照明器具のワイヤレス送信機モード：OFFをご確認ください。 ワイヤレス送信機モードがONの場合は、OFFに変更してください。 2. Bluetooth機器を照明器具と接続してください （照明器具の電源ONから2分以内がペアリング可能な時間です） B. ワイヤレス送信機を使用する場合 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「あかりモ+」アプリの照明器具の設定で、照明器具のワイヤレス送信機モード：ONをご確認ください。 ワイヤレス送信機モードがOFFの場合は、ONに変更してください。 2. ワイヤレス送信機と、Bluetooth機器を接続してください。 3. ワイヤレス送信機と、照明器具の接続をご確認ください。 →取扱説明書「テレビの音声を再生する」、「音楽を再生する」をご参照ください。 ・内蔵音源を再生している場合、 「あかりモ+」アプリで、「消灯・音停止」をタップし、再度点灯させた後にアプリ内からミュート状態を解除してください。 または、 「あかりモ+」アプリの個別画面にて、音源に”スマートフォン”を設定しているモード（デフォルトではシアターモード）をタップしてください。
5	照明器具と接続中、照明器具と無線LANルーターの接続に失敗する。	<p>IPアドレス192.168.102.1は照明器具が初期設定時に使用するため、無線LANルーターのIPアドレスを192.168.102.1に設定しないでください。</p>
6	照明器具と接続中、照明器具と無線LANルーターの接続に失敗する。	<p>照明器具と接続中に無線LANルーターの電源をOFFにすると、照明接続との接続に失敗したり、アプリ動作が不安定になることがあります。 照明器具との接続中には、無線LANルーターの電源をOFFにしないでください。</p>

困ったときは

2024. 6. 21更新

No.	事例	対処法
7	照明器具と接続中、 照明器具と無線LANルーターの接続 に失敗する。	スマートフォン・タブレットと無線LANルーターとの自動接続設定がOFFになっていると、 「照明器具と接続」時の無線LANルーター切替に失敗する可能性があります。 その場合は、スマートフォン・タブレットと無線LANルーターとの自動接続設定をONにしてください。
8	タイマー設定した音楽が再生されない。	スマートフォン・タブレット音源を選択したモードをタイマーに設定した場合、 設定した時刻になっても音楽は再生されません。 音楽再生を行いたい場合は、内蔵音源を設定してください。
9	照明操作時にブザー音が鳴らない。	<ul style="list-style-type: none"> ・照明器具の種類や操作の種類によって、ブザー音が鳴らないことがあります。 ・ブザー音が鳴らない設定になっている可能性があります。 リモコンを用いて設定してください。 →取扱説明書 「リモコン操作時の音の消しかた」をご参照ください。
10	壁スイッチを何度か押しても、 照明器具が消灯のまま点灯しない。	照明器具の直前の操作状態が「消灯」状態で記憶されていると、 壁スイッチのONとOFFを繰り返しても点灯しません。 「あかりモ+」アプリまたはリモコンで操作し、点灯させてください。
11	意図しない音楽が再生される。	照明器具が他のワイヤレス送信機やBluetooth機器と接続されている可能性があります。 ワイヤレス送信機接続モードがONの場合は、 「あかりモ+」アプリでグループ設定を変更してください。 ワイヤレス送信機接続モードがOFFの場合は、 Bluetooth機器との接続をやり直してください。
12	「あかりモ+」アプリで照明器具の操作 ができない。	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン・タブレットあるいは照明器具が、正しくWi-Fi接続されていない可能性があります。 →スマートフォン・タブレット、照明器具のWi-Fi接続環境をご確認ください。 ・リモコンから照明器具を初期化した可能性があります。照明器具を再度登録してください。 → アプリ操作ガイド「照明器具と接続」をご参照ください。
13	電源をONした後しばらくすると 照明器具からブザー音が鳴る。	電源をONした後、照明器具が無線LANルーターへの接続に失敗しています。 無線LANルーターの電源が入っていること、 通信可能な範囲にあることなどをご確認ください。 また、無線LANルーターのローミング機能をONしていると接続不具合を発生させる可能性があります。 その場合はローミング機能をOFFにしてください。
14	「あかりモ+」アプリが強制終了する。	<ul style="list-style-type: none"> ・OSの設定でBluetooth設定がOFFになっている場合は、Bluetooth設定をONにして「あかりモ+」アプリを起動してください。 ・iOS 14.0にて、 モードの並び替えの際にアプリが終了する不具合があります。 iOSのバージョンアップを行ってください。