

エコキュート 停電時/断水時のQ&A

Q	A
1 停電前にすることはありますか	基本的にはございません。
2 停電中でも、お湯は使えますか (断水していない場合/断水した場合)	<p>【断水していない場合】 下記の機種以外は、タンクにお湯が残っている場合、蛇口からの給湯はできます。 ※湯温の調節が出来ないので、お手元で湯温を確かめてお使いください。</p> <p>【停電するとお湯の使用ができなくなる型式】 ⇒XVBETで始まる型式 (例:セット品番・・・XVBET4614AT等) 停電中は水しか出ません。停電復帰後は、タンクにお湯が残っている場合、お湯を使用することができます。</p> <p>【断水した場合】 断水時は、シャワーや蛇口からお湯の使用はできませんが、タンクの中のお湯(水)は生活用水として使用できます。ただし、飲用はお避けください。 ※タンク内のお湯を出す場合は、お湯の温度が高温になっている可能性がありますのでやけどには十分ご注意ください。(タンク本体下部のラベル『非常用取水栓の使用方法』をご覧ください。)</p>
3 運転中(沸き上げ、湯はり、ふろ自動)に停電するとどうなりますか	<p>運転(沸き上げ、湯はり、ふろ自動)は、停止します。ただし、停電中でもタンク内のお湯を蛇口やシャワーから使用する事は可能です。</p> <p>※湯温の調節が出来ないので、お手元で湯温を確かめてお使いください。</p>
4 停電が解消された場合の確認事項はありますか	<p>【約30分以内の停電】 本体に記憶された設定で自動で運転を再開します。念のため、停電復帰時には、時刻が正確であることを確認してください。 ※時計表示は「0 00」になることがあります。確定ボタンを押すと時計表示に戻ります。</p> <p>【30分以上の停電】 『ふろ自動』が停止します。ご利用になる際は、『ふろ自動』スイッチを押してください。また、時計表示が「0 00」になります。(確定ボタンを押すと時計表示に戻ります)</p> <p>⇒XVBETで始まる型式 (例:セット品番・・・XVBET4614AT等)で 時計表示が「12:00」もしくは「-:-」点滅している場合、台所リモコンで時間を正しく設定してください。</p>
5 断水前にすることはありますか	<p>給水元栓の場所がわかる場合は、給水元栓を閉めてください。 給水元栓の場所がわからない場合は、給湯側の蛇口を開けないようにしてください。</p>
6 断水した時、お湯は使えますか (停電していない場合)	<p>シャワー、蛇口のお湯はつかえません。お風呂の湯はり、追いだき、保温運転もできません。 ※断水中に『ふろ自動』スイッチを押すと、エラーコード『U22:断水異常』がでます。ただし、タンクの中のお湯(水)は生活用水として使用できます。飲用はお避けください。 ※タンク内のお湯を出す場合は、お湯の温度が高温になっている可能性がありますのでやけどには十分ご注意ください。(タンク本体下部のラベル『非常用取水栓の使用方法』をご覧ください。)</p>
7 エラーコード『U22:断水異常』が出た場合はどうしたらいいですか	『確定』スイッチを押すと解除されます。
8 断水が解消された場合の対応について	給水元栓が閉まっている場合は、開けてください。次に、給水配管からタンク内に汚れが入る恐れがあるため、混合水栓の水側(青色)を開けて、水に汚れがないか確認してからご使用ください。