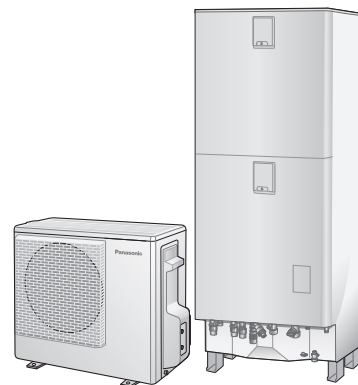


取扱説明書 スマホでおふる スタートガイド

家庭用ヒートポンプ給湯機
専用アプリ



機種により形状が異なります。



機種により表示内容は異なります。
内容は予告なく変更されることがあります。

もくじ

	ページ	
必ずお読みください	4	
・サービスのご利用に必要なもの — HEMSサービスをご利用の方は —		
仕様	6	
① 「スマホでおふる」アプリを インストールする	6	
② CLUB Panasonicの会員になる	7	
③ 初期接続する	7	
④ 家族をユーザーとして 追加登録する	10	
必要なとき	無線LAN使用上の注意とお願い	11
	リモコンから ネットワーク設定をする	12
	アプリにこんな表示が出たら…	16
	アプリに関するQ&A	17
	著作権など	19
無線LAN接続機能の搭載に ついてのお知らせとお願い	裏表紙	

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
ごぞいます。

- この専用アプリの「スマホでおふるスタートガイド」をよくお読みのうえ、
正しく安全にお使いください。
- ご使用前に、給湯機本体の取扱説明書『安全上のご注意』および、本書裏表紙
の『無線LAN接続機能の搭載についてのお知らせとお願い』を必ずお読み
ください。
- 本書は給湯機本体の取扱説明書(表紙)に記載の「システム品番」に適用します。
取扱説明書、工事説明書とともに大切に保管してください。

専用アプリの最新情報を
ご覧いただけます。



アプリで外出先や 住まいのどこからでも—

ヒートポンプ給湯機を
「スマホでお風呂」につなぐと
スマートフォンからさらに便利に！



「スマホでお風呂」の機能は
アップデートしていきます！



気象警報に連動して

停電や断水などの万一に備え、
事前にタンク全量を沸き上げます。

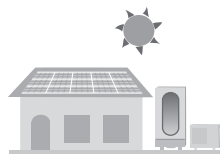


「エマージェンシー沸き上げ」*1 *2 *4

日射量予報と連携して 太陽光発電を有効利用します



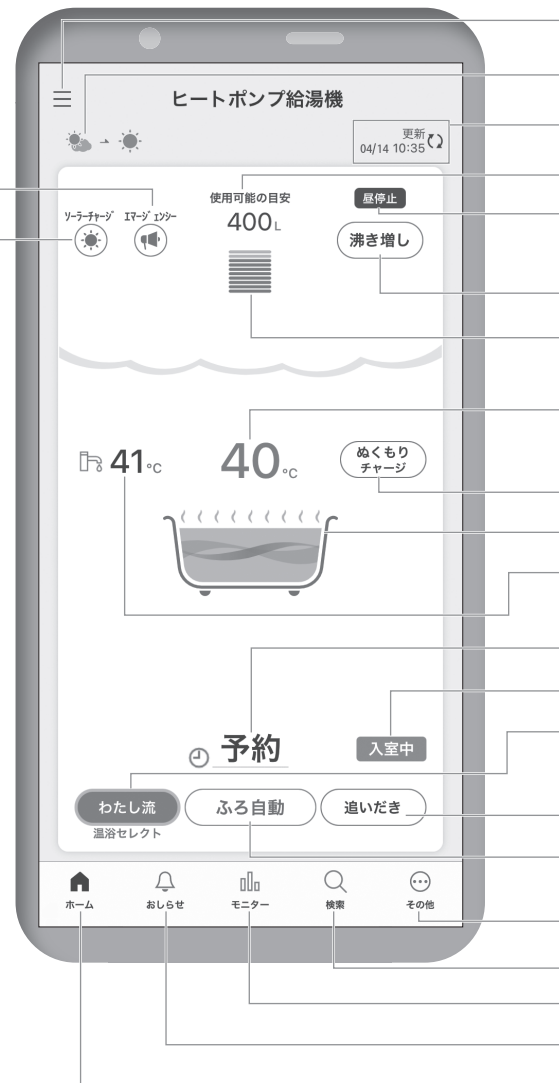
「スマートソーラーチャージ」*1 *2 *3 *4



「日射量シフト」*1 *2 *3

• ご利用の際は、必要事項を入力してください。

ホーム画面



メニュー画面



- リモコンに無線LAN機能のないヒートポンプ給湯機では、このアプリはご利用いただけません。
- 専用アプリの内容は予告なく変更されることがあります。
- また、本書で説明に使用しているアプリのアイコンや画面などは、アプリの更新により変わることがあります。

代表機種で説明しています。機種により表示内容や機能が異なります。

メニュー画面^{*1} (下記)を表示します

気象情報^{*1 *2}

情報を更新します

タンクの使用可能湯量の目安

タンクのお湯の沸き上げ休止中や
沸上中を表示します

すぐにタンクのお湯を沸かし始めます^{*1}

残湯量表示

42℃で使えるお湯の量(目安)を表示します

風呂の設定温度

ヒートポンプ給湯機のリモコンで設定してください

浴そうのお湯の熱をタンクに戻して沸き上げの電力量を節約します^{*1}

浴そうの状態を表示します

給湯の設定温度

ヒートポンプ給湯機のリモコンで設定してください

お湯はりの予約をします^{*1}

浴室に人がいることをお知らせします

お好みの温浴セレクトとリズムeシャワープラスの設定を記憶できます^{*1}

「温浴セレクト」は設定を開始したときに表示します

浴そうのお湯を熱くします^{*1}

浴そうにお湯をはります^{*1}

その他画面^{*1} (下記)を表示します

アプリ機能を検索できます^{*1}

お湯の使用履歴や節約効果を確認できます^{*1}

お知らせを表示します^{*1}

ホーム画面を表示します

スマートフォンの機種によっては、画面下部が隠れている場合があります。スクロールして操作してください。



ヒートポンプ給湯機の登録、変更、複数台の切り替え、登録削除などをします

「ご購入の販売店連絡先」を確認できます
(台所リモコンに「サービス店 TEL」が登録されている場合)

ユーザー情報の管理や権限の変更をします
(P.10)

●[オーナー]のスマートフォンにのみ表示されます。

アプリの使いかたを詳しく知りたいときに確認します

無線LAN接続に関する設定を変更します
(無線LANルーターを交換したとき など)

パスワード変更やソーシャルアカウントリンク設定など、登録情報の変更や会員規約の確認をします

その他画面



沸き上げ休止と昼停止の設定、ソーラーチャージ設定の確認と取消などができます

見守りモードのオン/オフを設定できます

設定をONにするとスマートフォンでお知らせ通知を受け取ることができます

設置場所を登録します^{*2}

取扱説明書の検索と閲覧ができます

※1 表示部をタップすると操作や設定をする画面に変わります。

※2 「気象情報」「エマージェンシー沸き上げ」「スマートソーラーチャージ」「日射量シフト」のご利用には、設置場所の登録が必要です。

※3 ご利用条件により表示されない場合があります。

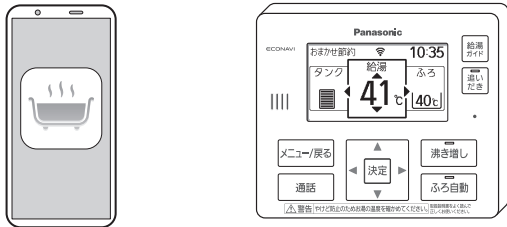
※4 電力契約が「高圧一括受電契約」の場合は使用できません。その他使用できない場合は、電力契約の事業者様にご確認ください。

必ずお読みください

サービスのご利用に必要なもの（設定に必要なもの）

- 「スマホでお風呂」の初期接続は、
①スマートフォンと ②台所リモコンを
同じ ③無線LANブロードバンドルーターに接続
して行います。（以下、無線LANルーター）

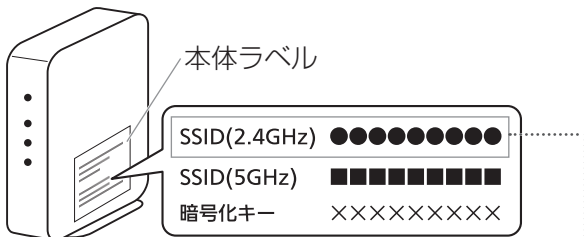
①スマートフォン ②ヒートポンプ給湯機 台所リモコン



- スマートフォンを操作して、台所リモコンを無線LANルーターと通信させるためには、SSID※の確認とパスワード(暗号化キー)※が必要です。

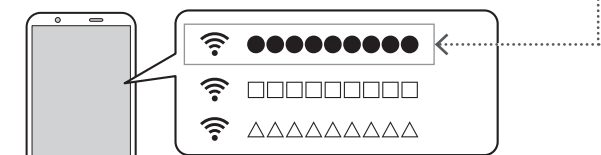
※ 無線LANルーターの説明書や本体ラベル(側面、背面など)に記載されています。

③無線LANルーター(2.4 GHz帯を使用します)



- メモに控えるなどしてご準備ください。
- 5 GHz帯では利用できません。

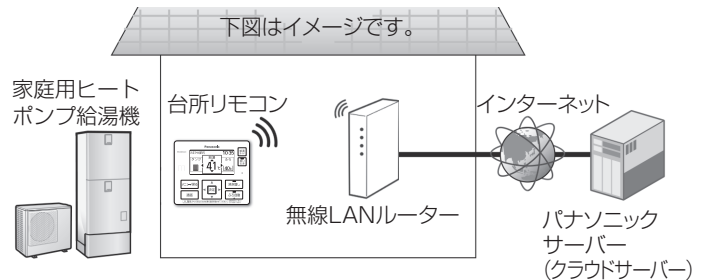
- 接続するとスマートフォンに表示され、確認することができます。



- スマートフォンの説明書やウェブサイト等を参照し、上記SSID (2.4 GHz)に接続していることを確認してください。

- スマートフォンの位置情報設定、およびBluetooth設定をONにして、初期接続を行ってください。
- ヒートポンプ給湯機の取扱説明書または、本書の『リモコンからネットワーク設定をする』、『アプリに関するQ&A』を参照してください。

「スマホでお風呂」アプリを初期接続するとき、またはHEMS機器と連携し各家庭内ネットワークサービスを利用されるときは、所定の無線LANルーターとの接続を行うことが必要です。



- 台所リモコンは、無線LAN機能を搭載しており、直接無線LANルーターと接続できるようになっています。
- 無線LANルーターにHEMS機器を連携しているご家庭では、ヒートポンプ給湯機を無線LANルーターと接続してください。

□インターネット環境

常時インターネット接続が可能な環境が必要です。

- FTTH(光ファイバー)、ADSL、CATV(ケーブルテレビ)などのブロードバンド回線が必要です。ダイヤルアップ回線はご利用になれません。インターネット接続の詳細は、プロバイダーや回線業者との契約内容をご確認ください。
- インターネットの通信料はお客様のご負担となります。

□無線LANルーター(無線LANブロードバンドルーター)

- 2.4 GHz帯に対応した無線LANルーターをご使用ください。
(通信規格: IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n)
上記以外の無線LANルーターは使用できません。
- セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式WPA3、WPA2、WPAのいずれかの設定ができる無線LANルーターを使用してください。
 - 暗号化方式は、WPA3、WPA2(AES)をおすすめします。
 - TKIPを使った暗号化方式は使用できません。設定方法は、無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。
- WEPのみ対応の機種はお使いいただけません。
- モバイルルーターは動作保証をしていません。

□スマートフォン

- アプリ「スマホでお風呂」をスマートフォンにインストールしてご利用いただくためには、以下のOS(Operation System)が必要です。
- iOS(iPhone)15.6以降/Android 9.0以降(2026年3月現在)
 - アプリは利用規約の最新版に同意のうえご利用ください。
 - 専用アプリは無料ですが、インストールや操作時などにかかる通信料は、お客様のご負担となります。

HEMS サービスをご利用の方は

家庭用ヒートポンプ給湯機には、IoT 製品などに対するセキュリティ要件適合評価およびラベリング制度の認証を取得している機種があります。対象機種をお使いの場合は、無線LAN 接続をする前に下記の手順で「HEMS 使用設定」を行ってください。

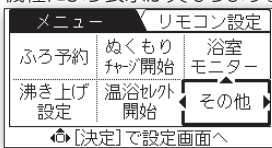
HEMS 使用設定をする

下記手順3 で、「ネットワーク設定」の中に「HEMS 使用設定」が表示されない場合は、設定不要です。

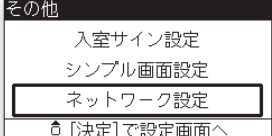
台所リモコンで操作します。

- 1 **メニュー/戻る** を押す
メニュー の「その他」
を選び **決定** を押す


機種により表示が異なります。



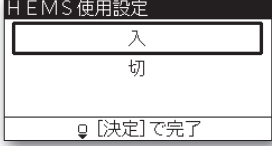
メニュー リモコン設定
ふろ予約 ぬくもり 浴室
チャージ開始 モニター
沸き上げ 温浴以外
設定 開始 その他
[決定]で設定画面へ
- 2 ▲▼で「ネットワーク設定」
を選び **決定** を押す



その他
入室サイン設定
シンプル画面設定
ネットワーク設定
[決定]で設定画面へ
- 3 ▲▼で「HEMS 使用設定」
を選び **決定** を押す



ネットワーク設定
無線LAN OFF/ON
HEMS 使用設定
[決定]で設定画面へ
- 4 ▲▼で「入」を選び
決定 を押す



HEMS 使用設定
入
切
[決定]で完了

●お買い上げ時の設定は、「切」です。

お願い

- HEMS 機器の取扱説明書で指定されている通信および操作機器以外は使用しないでください。
- HEMS 機器と台所リモコンは、同じネットワーク内に配置する必要があります。ネットワークが異なる（サブネットを構成するなど）場合、HEMS サービスが利用できません。
- ネットワーク構成については、お使いのHEMS 機器のメーカーにお問い合わせください。

「スマホでおふろ」のサービスを利用せず、HEMS サービスのみを利用される場合は

- CLUB Panasonic へのログインは必要ありません。
ログイン画面で「HEMSの無線LAN接続のみ実施」(P.7)をタップし、画面の案内に従って台所リモコンで「詳細設定」を行ってください。
詳しい接続方法は、P.13『HEMS 機器と連携する』を参照してください。

仕様

■ 台所リモコン 無線LAN部

無線LAN規格…IEEE802.11 b/g/n
周波数範囲…2.4 GHz帯
暗号化方式…WPA™/WPA2™/WPA3™

変調方式がDSSSとOFDM方式

2.4 GHz帯を使用
電波と干渉距離
40 m以下



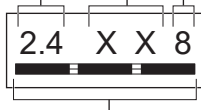
2.4 GHzの帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

■ Bluetooth®部

バージョン…Bluetooth 5.0
(Bluetooth Low Energy)
接続周波数…2.4 GHz band

変調方式がその他の方式

2.4 GHz帯を使用
電波と干渉距離
80 m以下



2.4 GHzの帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する

1 「スマホでおふろ」アプリをインストールする

1 ■ iOSの場合
App Store^{※1}を
起動する



■ Android^{※2}の場合
Google Play^{※2}を
起動する



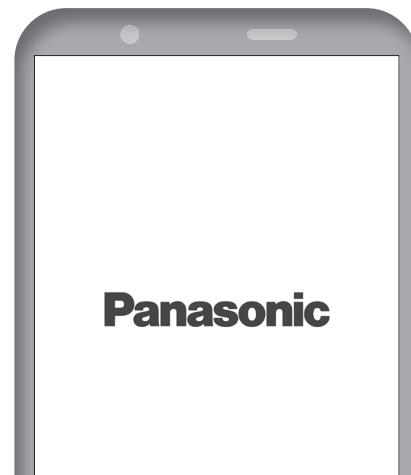
※1 App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
※2 AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの
商標または登録商標です。

「スマホでおふろ」と入力し、検索する。



2 「スマホでおふろ」をインストールし、起動する。

●「スマホでおふろ」を初めて起動したときの画面
です。



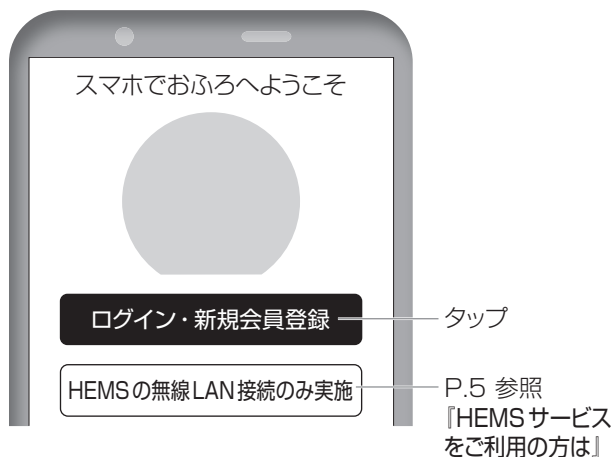
お知らせ

- 「スマホでおふろ」は無料ですが、インストールや操作時などにかかる通信料は、お客様のご負担となります。
- お使いのスマートフォンの機種によって、画面が異なる場合があります。

② CLUB Panasonicの 会員になる

- すでに会員の方は、登録不要です。
[ログイン・新規会員登録]をタップし、「スマホでおふる」にログイン後、『③初期接続する』へ進んでください。
- パソコンなどを使って、CLUB Panasonicのウェブサイトから「新規会員登録」をすることもできます。

1 「新規会員登録」をタップ。



2 CLUB Panasonic の新規会員登録サイトに画面が移動します。

メールアドレスやパスワードなどの必須項目を入力し、表示された手順に従って次へ進む。

- CLUB Panasonicの利用規約に同意のうえ、ご利用ください。

3 「CLUB Panasonic 手続き実施のお願い」メールが届いたら、メールの内容に従って操作する。

4 再びCLUB Panasonicの会員登録サイトに画面が移動したら、登録完了です。

5 次に「スマホでおふる」の利用規約の画面に移動します。

- 本アプリの利用規約に同意のうえ、ご利用ください。

③ 初期接続する

ヒートポンプ給湯機を無線LANに接続し、機器情報をクラウドサーバーに登録します。

(この操作をここでは「初期接続」と呼びます)

- おもに「スマホでおふる」をお使いになる方のログインIDで最初の設定を行ってください。このログインIDをお使いの方が、ヒートポンプ給湯機の[オーナー][※]になります。

※最初に登録したログインIDをお使いの方がヒートポンプ給湯機の[オーナー]となり、[オーナー]以外の家族が登録する場合は、クラウドサーバー登録の最後に、[オーナー]の承認が必要です。(P.10)

準備

- ### 1
- アプリの利用規約に同意後、下記の画面が表示されたら、「機器を追加する」をタップし、次へ進む。



次ページへ➡

- CLUB Panasonic の新規会員登録のときやアプリをログアウトしたとき以外は、自動的にログインします。
- パスワード変更やソーシャルアカウントリンク設定など、登録情報の変更をする場合は、メニュー画面の「会員情報変更」から画面に従って設定してください。(P.2、3)

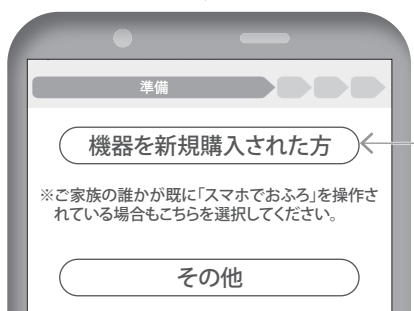
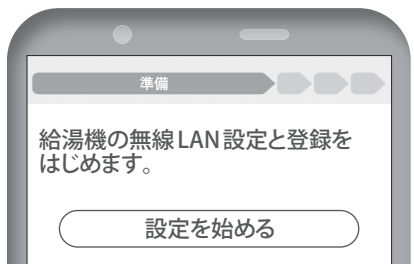
③ 初期接続する (つづき)

アプリ画面の案内に従って「クラウドサーバー登録」まで進んでください。

●専用アプリの内容は予告なく変更されることがあります。

準備

- ヒートポンプ給湯機と無線LANルーターの取扱説明書を準備し登録を始めます。

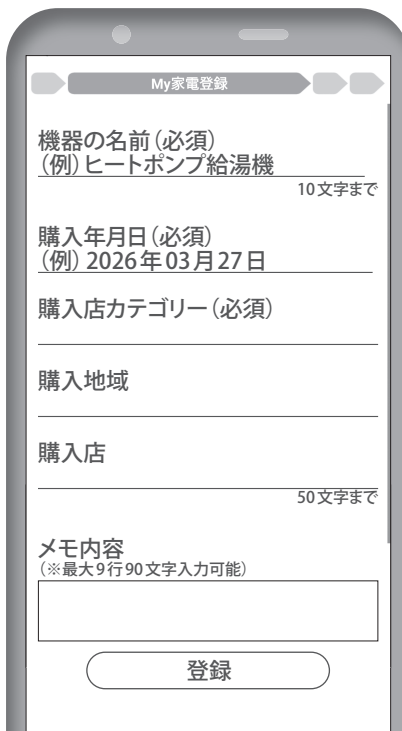


無線LAN接続を初期化する (P.15)

- すでにヒートポンプ給湯機が設置されており、登録情報(My家電登録)が残っている可能性がある場合に行います。(登録されたご家族の情報もすべて消去されますので、ご注意ください)
- ① **「その他」** をタップし、アプリ画面の案内に従って台所リモコンで無線LAN接続の初期化を行ってください。
- ② 初期化完了後、**「次へ」** をタップし、「My家電登録」(上記)へ進みます。
- 初期化のあと、アプリを利用されているご家族のスマートフォンにアプリのエラー表示が出る場合があります。「システムエラーが発生しました。」(P.16)をご確認ください。

My家電登録

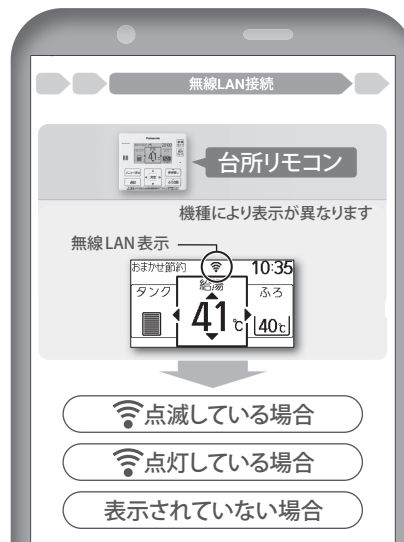
- 機器のサポート等に必要な情報を入力し「登録」をタップして次へ進みます。



2項目の内容を確認し、すべてにチェックを入れてから設定を始めてください。詳しくは、「サービスのご利用に必要なもの」(P.4)をご確認ください。

[オーナー]の方、ご家族の方は、いずれもここをタップしてください。

- 台所リモコンの無線LAN表示を確認し該当する項目をタップしてください。



点滅している場合、点灯している場合は、次へ進みます。

表示されていない場合は、画面の案内に従って台所リモコンの無線LANを「ON」にし、再度該当する項目をタップして次へ進みます。(P.12)

- 無線LAN表示の状況を誤って選択すると、正しく設定できない場合があります。

お知らせ

- 無線LAN表示の点灯・点滅は、無線LANルーターとの通信接続状況をお知らせしています。

無線LAN表示	無線LANルーターとの通信接続状況	
点灯	通信接続が正常にできています。	
点滅	2秒間隔	初めての無線LAN接続ができていません。
	1秒間隔	現在、通信接続ができていません。(接続履歴はあり)

- 無線LAN表示が点滅するときは、無線通信が不安定になっています。無線LANルーターの電源が切れていないかご確認ください。無線LAN電波強度を確認し、台所リモコンに無線LANルーターを近づけてください。安定する場合があります。

台所リモコン 操作方法はP.12～15で説明しています。

アプリにエラー表示が出る場合は、P.16『アプリにこんな表示が出たら…』を参照してください



無線LAN接続

- アプリ画面の案内に従って、台所リモコンの **メニュー** から下記の手順で、「スキャン設定」を行ってください。

- 1** **メニュー/戻る** を押す
メニュー の「その他」を選び **決定** を押す

機種により表示が異なります。
- 2** ▲▼で「ネットワーク設定」を選び **決定** を押す

アプリ画面では「ネットワーク設定」の場合をタップしてください。
- 3** ▲▼で「無線LAN接続」を選び **決定** を押す

 - 無線LANが「OFF」のときは、表示されません。
- 4** ▲▼で「スキャン設定」を選び **決定** を押す
- 5** アプリ画面の案内に従って操作し、台所リモコンの **決定** を押す
- 6** 右の画面が表示されたら、アプリ画面の案内に従って読み取りを行う

アプリ画面に給湯機の品番が表示されたら、リモコンの **決定** を押してください。

読み取れない場合はP.12へ

読み取れない場合はP.12へ

続いてアプリ画面に表示された無線LANルーターのSSIDを確認し、台所リモコンと接続するものを選び、パスワードを入力してください。

 - 無線LANルーターについての詳細は、無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。

※ パスコードは、それぞれのヒートポンプ給湯機(リモコン含む)に付与された固有のコードを表します。

クラウドサーバー登録

- 「スキャン設定」を行うと、自動的にクラウドサーバー登録が完了します。

- 7** 右の画面が表示されたら **決定** を押し、**操作を終了する**

ルーター接続とクラウドサーバー登録を終了します。**決定**を押してください。

 - リモコンの無線LAN表示 が点灯します。
 - [オーナー(P.7『3 初期接続する』参照)]の初期接続が完了し、アプリをご利用いただけます。
 - [オーナー]以外の方は、[オーナー]による承認が必要です。(P.10)
 - 長時間(2時間程度)経過しても上記の画面が表示されない場合は、台所リモコンの **メニュー/戻る** を押して再度 **無線LAN接続** から操作し直してください。

お願い

- 台所リモコンは、必ずアプリ画面の案内に従って操作してください。
- アプリの初期接続は、ヒートポンプ給湯機の機種によって操作が異なります。必ずアプリの画面案内に従ってリモコンを操作してください。
- 単独でリモコンを操作すると、リモコン画面の無線LAN表示 の状態や「ネットワーク設定」の表示など必要な確認ができず、誤った操作をする場合があります。
- スマートフォンの機種によっては、「スマホでお風呂」がPanasonic-HE-V2-eM00(ヒートポンプ給湯機のSSID)に接続します」など表示される場合がありますが、そのまま接続してください。パスワードは不要です。
- スキャン設定で無線LAN接続ができないときは、詳細設定を行ってください。(P.12)

お知らせ

- 左記手順6の途中で、設定中のヒートポンプ給湯機のMACアドレスと、接続可能な無線LANルーターのSSIDがアプリ画面に表示されます。

4 家族をユーザーとして追加登録する

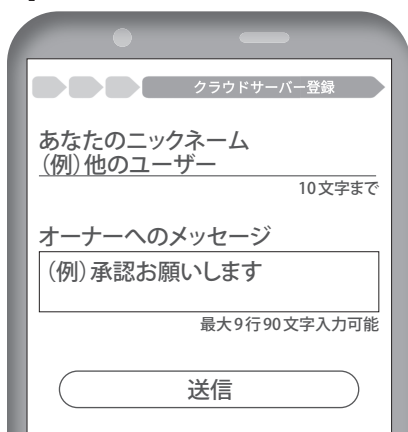
ヒートポンプ給湯機の[オーナー]以外の方が登録する場合も、①「スマホでおふる」アプリをインストールするを行い、アプリ画面の案内に従って「クラウドサーバー登録」まで進んでください。(P.6～9)

クラウドサーバー登録

[オーナー]以外の方

●「スマホでおふる」を使用するには、オーナー(P.7『③初期接続する』参照)の承認が必要です。

1 各項目を入力し、送信 をタップ。



スマートフォンの画面に「オーナーが承認しました。」という通知が届いたら、アプリを利用できます。届いた通知、またはここをタップしてください。

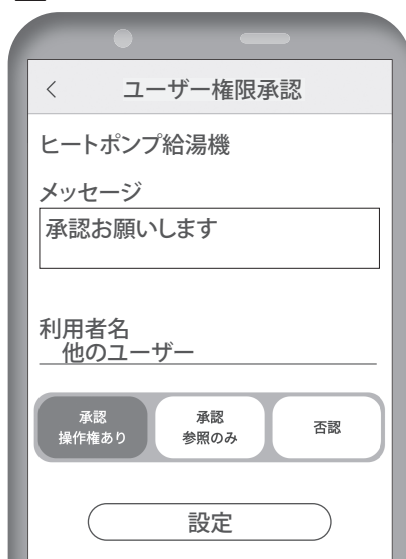
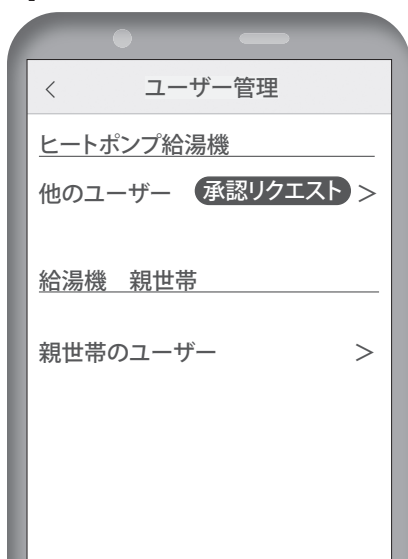
アプリを一旦終了し、再起動してもご利用いただけます。

[オーナー]の方

●承認リクエストの通知が届いたら、メニュー画面の「ユーザー管理」より設定を行ってください。(P.2、3) 家族(例：他のユーザー)が「スマホでおふる」を使うためには、オーナーが承認リクエストに「承認」することが必要です。

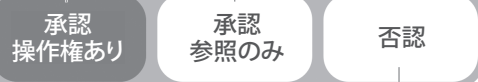
1 承認リクエスト をタップ。

2 該当項目を選択し 設定 をタップ。



[オーナー]と同じ操作ができます。

スマートフォンでヒートポンプ給湯機の操作や設定の変更はできません。アプリの参照のみ可能です。



リクエストされたユーザーの登録を削除します。

無線LAN使用上の注意とお願い

■ 使用周波数帯

本機は2.4 GHz帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。

他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

無線LAN機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに電波の使用を停止しうえお買い上げの販売店、もしくは給湯機本体の取扱説明書(裏表紙)に記載の使い方・お手入れなどのご相談窓口、混信回避のための処置などについて、お問い合わせください。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、給湯機本体の取扱説明書(裏表紙)に記載の使い方・お手入れなどのご相談窓口、お問い合わせください。

■ 機器設定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を内蔵しているため、無線局の免許は不要です。

ただし、以下の行為は電波法で禁止されています。

- 無線装置を分解/改造する。
- 台所リモコン銘板をはがす。
- 本体銘板に記載している適合表示を消す。

■ 無線装置のファームウェアについて

●本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は、無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。

●ファームウェアのアップデートに関する最新の情報は、以下のURLまたはQRコードでご確認いただけます。定期的にご覧ください。

<https://sumai.panasonic.jp/hp/manual/firmware-26hp.pdf>



■ 使用制限

使用にあたり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線LANの使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。

無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク(SSID^{*1})が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

- 本機は電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本機をインターネットに接続する場合は、必ず無線LANルーター等を経由し接続してください。

- 磁場・静電気・電波障害が発生するところで使用しないでください。

次の機器などの付近で使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。

- 電子レンジ、デジタルコードレス電話機
- 他の無線LAN機器
- その他2.4 GHz帯の電波を使用する機器(Bluetooth対応機器、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など)
- 電波が反射しやすい金属物など

■ セキュリティ対策

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため無線LANブロードバンドルーター(以下、無線LANルーター)は、セキュリティ対策を行ってください。(P.4)

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

- 無線LANルーターのパスワード(暗号化キー)は、8文字以上、63文字以下に設定することをおすすめします。(文字数の制限は無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください)パスワード(暗号化キー)を変更したときは、アプリ「スマホでおふる」^{*2}の「全般の設定」から「ルーターを交換したとき」を行ってください。

※1 無線LANで特定のネットワークを識別するための名前のことです。このSSIDが双方の機器で一致した場合、通信可能となります。

※2 ヒートポンプ給湯機専用アプリ「スマホでおふる」をインストールする場合は、P.6をご覧ください。

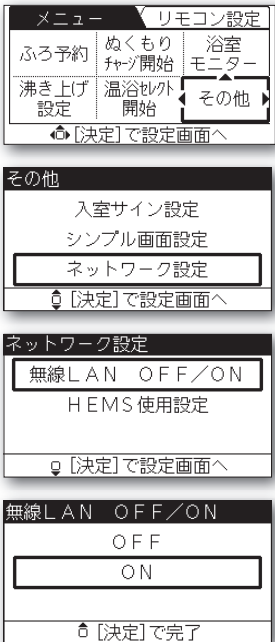
リモコンからネットワーク設定をする


無線LANを「ON」にする

無線LANルーターとの通信を許可し、スマートフォンやHEMS機器から操作できるようにします。

機種により表示が異なります。

- 1 **メニュー/戻る** を押す
メニュー の「その他」
を選び **決定** を押す
- 2 ▲▼で「ネットワーク設定」
を選び **決定** を押す
- 3 **決定** を押す
- 4 ▲▼で「ON」を選び
決定 を押す

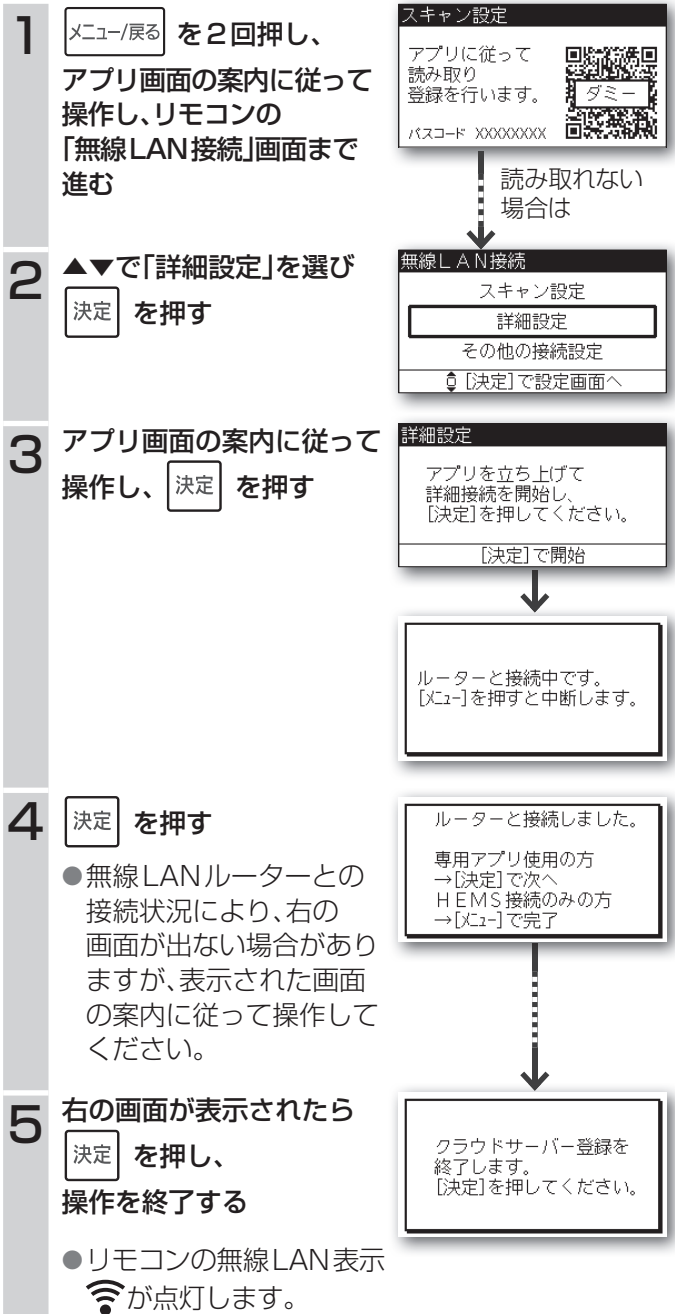



- お買い上げ時の設定は、「OFF」です。
- リモコン画面に無線LAN表示  が点滅します。

スキャン設定ができないとき（詳細設定）

P.9の「スキャン設定」でQRコード*を正しく読み取れない場合は、「詳細設定」で初期接続を行います。

- 1 **メニュー/戻る** を2回押し、
アプリ画面の案内に従って
操作し、リモコンの
「無線LAN接続」画面まで
進む
- 2 ▲▼で「詳細設定」を選び
決定 を押す
- 3 アプリ画面の案内に従って
操作し、**決定** を押す
- 4 **決定** を押す
- 5 右の画面が表示されたら
決定 を押し、
操作を終了する



- 無線LANルーターとの接続状況により、右の画面が出ない場合がありますが、表示された画面の案内に従って操作してください。
- リモコンの無線LAN表示  が点灯します。

* QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

ネットワーク設定はすべて **台所リモコン** で行います

HEMS 機器と連携する

ヒートポンプ給湯機を無線LANルーターに接続し、HEMS 機器と連携します。

- 1 アプリを立ち上げ、画面の案内に従って操作する
(P.5『HEMSサービスをご利用の方は』参照)
- 2 **メニュー/戻る** を押す
メニュー の「その他」
を選び **決定** を押す
機種により表示が異なります。
- 3 ▲▼で「ネットワーク設定」
を選び **決定** を押す
その他
- 4 ▲▼で「無線LAN接続」を
選び **決定** を押す
●無線LANが「OFF」の
ときは、表示されません。
ネットワーク設定
- 5 ▲▼で「詳細設定」を選び
決定 を押す
●アプリ「スマホでおふろ」
をスマートフォンにイン
ストールしてください。
無線LAN接続
- 6 アプリ画面の
HEMSの無線LAN接続のみ実施
をタップし、画面の案内に
従ってアプリとリモコンを
操作する
●台所リモコンに接続す
る無線LANルーターの
SSIDが表示されたら、
パスワードを入力してく
ださい。
詳細設定
- 7 右の画面が表示されたら
メニュー/戻る を押し、
操作を終了する
ルーターと接続しました。
専用アプリ使用の方
→[決定]で次へ
HEMS接続のみの方
→[メニュー]で完了

HEMSサービスをご利用いただけます
(HEMS機器の取扱説明書に従って操作してください)

- リモコン画面に
無線LAN表示が点灯
します。



無線LANルーターを交換したとき

無線LANルーターを交換したり買い替えたとき、
交換した無線LANルーターとの再設定を行います。

- 1 アプリを立ち上げ、画面の案内に従って操作する
(P.2～3 **メニュー画面**「全般の設定」参照)
- 2 **メニュー/戻る** を押す
メニュー の「その他」
を選び **決定** を押す
機種により表示が異なります。
- 3 ▲▼で「ネットワーク設定」
を選び **決定** を押す
その他
- 4 ▲▼で「無線LANルーター
再設定」を選び **決定** を押す
ネットワーク設定
- 5 ▲▼で「詳細設定」を選び
決定 を押す
無線LANルーター再設定
- 6 アプリ画面の案内に従って
操作し、**決定** を押す
詳細設定
- 7 右の画面が表示されたら
決定 を押し、操作を
終了する
●リモコンの無線LAN表示
が点灯します。

お知らせ

- 無線LAN表示が点滅するときは、無線通信が不安定になって
います。無線LANルーターの電源が切れていないかご確認ください。
無線LAN電波強度を確認し、台所リモコンに無線
LANルーターを近づけてください。安定する場合があります。
- 上記手順1の途中で、設定中のヒートポンプ給湯機のMACア
ドレスと、接続可能な無線LANルーターのSSIDがアプリ画
面に表示されます。

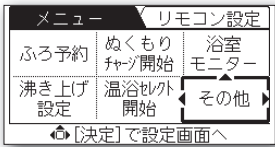
リモコンからネットワーク設定をする (つづき)

無線LAN電波強度確認をする

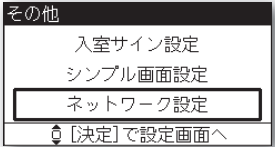
無線LAN通信の電波強度を確認することができます。

- 1 **メニュー/戻る** を押す
メニュー の「その他」
を選び **決定** を押す
- 2 ▲▼で「ネットワーク設定」
を選び **決定** を押す
- 3 ▲▼で「無線LAN電波
強度確認」を選び
決定 を押す


機種により表示が異なります。




機種により表示が異なります。



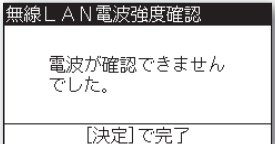
機種により表示が異なります。



機種により表示が異なります。



機種により表示が異なります。



- 電波強度は3段階で表示されます。

強	📶
中	📶
弱	📶

- 電波が確認できないときは、右の画面が表示されます。

お知らせ


- 無線LAN電波強度は、台所リモコン(ヒートポンプ給湯機)と無線LANルーターの初期接続完了後に確認してください。初期接続が完了していないと、電波の強弱に関わらず「電波が確認できませんでした。」と表示されます。

無線LAN通信を停止したいとき

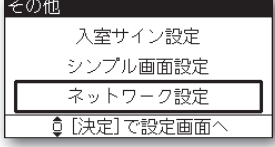
無線LANルーターとの通信をシャ断し、スマートフォンやHEMS機器からの操作、設定、通信ができないようにします。

- 1 **メニュー/戻る** を押す
メニュー の「その他」
を選び **決定** を押す
- 2 ▲▼で「ネットワーク設定」
を選び **決定** を押す
- 3 「無線LAN OFF/ON」を
選び **決定** を押す
- 4 ▲▼で「OFF」を選び
決定 を押す


機種により表示が異なります。



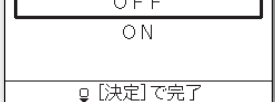
機種により表示が異なります。



機種により表示が異なります。



機種により表示が異なります。



お知らせ

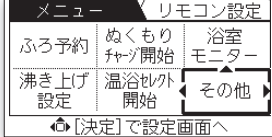
- 無線LANを「OFF」にしても、スマートフォン、HEMS機器情報、My家電登録*情報は消去されません。
- * My 家電登録は、ヒートポンプ給湯機の機器情報をクラウドサーバーに登録し、機器とアプリを連携して通信するための手順です。

無線LAN接続を初期化する

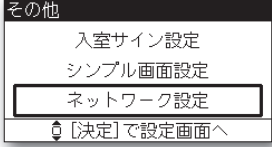
ヒートポンプ給湯機の廃棄や譲渡をするときなど、登録した機器情報(My 家電登録)をすべて消去します。

- 1 **メニュー/戻る** を押す
メニュー の「その他」
を選び **決定** を押す


機種により表示が異なります。



メニュー リモコン設定
風呂予約 めくもり 浴室
ファジ開始 モニター
沸き上げ 温浴以外
設定 開始 その他
◀ [決定] で設定画面へ
- 2 ▲▼で「ネットワーク設定」
を選び **決定** を押す

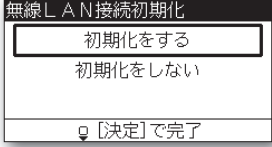


その他
入室サイン設定
シンプル画面設定
ネットワーク設定
◀ [決定] で設定画面へ
- 3 ▲▼で「無線LAN接続
初期化」を選び
決定 を押す

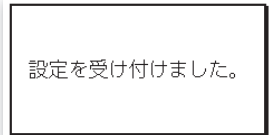


ネットワーク設定
HEMS 使用設定
無線LAN電波強度確認
無線LAN接続初期化
◀ [決定] で設定画面へ
- 4 ▲▼で「初期化をする」
を選び **決定** を押す

●通常は「初期化をしない」
の設定になっています。
初期化する場合は登録情報をすべて消去しても
問題がないことを確認のうえ、「初期化をする」
を選んでください。



無線LAN接続初期化
初期化をする
初期化をしない
◀ [決定] で完了
- 5 **決定** を押す



設定を受け付けました。

アプリにこんな表示が出たら…

こんな表示は	ここをご確認ください
<p>ルーターとの接続に失敗しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●『サービスのご利用に必要なもの』(P.4)および『無線LAN使用上の注意とお願い』(P.11)を参照し、接続をやり直してください。 ●無線LANルーターにMACアドレスフィルタリングの設定をしている場合は、ヒートポンプ給湯機のMACアドレスを許可する必要があります。アプリのエラー画面に表示されているMACアドレスを確認してください。(下記) 「・その他、次の内容の詳細は、ルーターの取扱説明書を参照し確認してください。 5)ルーターのMACアドレスフィルタリング機能が有効になっている場合は、下記ヒートポンプ給湯機のMACアドレスを許可する必要があります。 MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX」 ●お使いの無線LANルーターの取扱説明書を参照し、詳細を確認してください。
<p>給湯機がインターネットに接続できていない可能性があります。 ご家庭のインターネット環境をご確認ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●無線LANルーターまたはヒートポンプ給湯機の電源が「入」になっていることを確認してください。 ●無線LANルーターの無線通信が不安定になっているか、接続できていません。無線LANルーターを交換した場合は、無線LANルーターをインターネットに接続する設定を、もう一度行ってください。 ●詳細は、無線LANルーターの取扱説明書を参照し、それでも不明な点は無線LANルーターの提供元、あるいは電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等)にお問い合わせください。
<p>ルーターに接続された給湯機は検索できませんでした。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ヒートポンプ給湯機の初期接続が完了していません。下記をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・クラウドサーバー登録時に、スマートフォンをヒートポンプ給湯機が接続している無線LANルーターに接続する必要があります。接続されていることをご確認ください。 ・複数の無線機器が無線LANルーターに接続されているときは、使用していない機器の電源を切るか、同時に複数の機器を利用することを控えてください。安定する場合があります。 ・スマートフォンが2.4 GHz帯の無線LANに接続されていることを確認してください。 ・上記を試しても、何回もヒートポンプ給湯機の検出に失敗する場合は、機器の無線LAN接続の初期化をお試しください。 ただし、本ヒートポンプ給湯機をすでにクラウドサーバー登録されている方は、無線LAN接続の初期化を行わないでください。 <p>以上をご確認のうえ、アプリ画面の案内に従って設定を行ってください。</p>
<p>システムエラーが発生しました。 ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●台所リモコンで「無線LAN接続初期化」「無線LANルーター再設定」などをした後に、アプリがシステムエラーになる場合があります。(閉じる)をタップし、下記の操作をお試しください。 <ul style="list-style-type: none"> ・無線LAN情報を消去しない場合 <ol style="list-style-type: none"> ①アプリのメニュー画面「全般の設定」(P.2、3)より該当の項目を選んでください。 ・無線LAN情報を消去する場合 <ol style="list-style-type: none"> ①台所リモコンで無線LAN接続を初期化してください。(P.15) ②アプリのメニュー画面「登録機器一覧」(P.2、3)より初期化したヒートポンプ給湯機を選び、My家電登録を「登録削除」→「削除」してください。 ③再度「スマホでおふる」にログインし、クラウドサーバー登録まで行ってください。(P.7～9) <p>なお、アプリの操作は、ヒートポンプ給湯機の[オーナー](P.7)の方が行ってください。</p>

■ それでも直らないときや次の場合は、以下の対処後、お買い上げの販売店へご連絡ください

- 台所リモコンに異常表示「H11：無線LAN接続通信異常」が出ている場合は、無線LAN通信による機能が使用できないため、スマートフォンからアプリの操作や設定はできませんが、ヒートポンプ給湯機は修理するまで一時的に使用できます。この期間に限り、給水元栓を開け、配線用しゃ断器および貯湯ユニットの漏電しゃ断器を切って、すぐにご連絡ください。

その他詳細は、給湯機本体の取扱説明書『リモコンにこんな表示が出たら…』をご確認ください。

アプリに関するQ&A

対応端末	対応しているスマートフォンは？	●『サービスのご利用に必要なもの』(P.4)をご確認ください。
	タブレット端末は使えますか？	●推奨していません。
初期接続	使用できる無線LANルーターは？	●『サービスのご利用に必要なもの』(P.4)をご確認ください。 ●モバイルルーターは動作保証をしていません。
	台所リモコンと無線LANルーターの接続ができない	●スマートフォンと無線LANルーターが無線接続できることをご確認ください。 スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。 ●無線LANルーターにより、接続方法やセキュリティの設定方法が異なります。 無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。 ●初期接続を完了したあと、無線LAN電波強度確認(P.14)を行ってください。 電波が弱い場合は、無線LANルーターの設置場所などを見直してください。
	無線通信が途切れたり中断する場合の対処法は？	●無線通信が不安定になっています。無線LANルーターの電源が切れていないかご確認ください。 無線LAN電波強度を確認し、台所リモコンに無線LANルーターを近づけてください。安定する場合があります。 →『無線LAN電波強度を確認する』(P.14)
	無線LAN中継機は利用可能ですか？	●推奨していません。 ●各種無線LANルーターの詳細は、無線LANルーターのメーカー、提供元、あるいは電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等)にお問い合わせください。
	ヒートポンプ給湯機のMACアドレスを調べる方法は？	●「スマホでおふる」の初期接続時に、アプリ画面に表示されます。(P.9) ●『無線LANルーターを交換したとき』(P.13)に従って無線LANルーターの再設定をする際に、アプリ画面に表示されます。 ●アプリ画面に「ルーターとの接続に失敗しました。」と表示された場合に、同じ画面にMACアドレスが表示されます。詳しくは『アプリにこんな表示が出たら…』(P.16)を参照してください。
	スマートフォンの通知が遅い理由は？ 届かない理由は？	●ネットワークの状態が不安定なときや無線LANルーターへの接続台数が多いと、データ通信に制限があるため、通知の遅延や届かないといった症状が発生します。
	HEMSに接続する方法は？	●「スマホでおふる」にログインし、HEMS機器と連携している無線LANルーターを使って無線LAN接続まで成功していれば、HEMSに接続できます。 ●初めて接続する場合は、P.5『HEMSサービスをご利用の方は』をご確認ください。

アプリに関するQ&A (つづき)

「スマホでおふる」アプリは無料ですか？	●無料です。ただし、インストールやサービスのご利用には、別途通信料がかかります。
家族それぞれのスマートフォンから「スマホでおふる」を利用するには、どうすればよいですか？	●おひとりずつ「CLUB Panasonic」の会員になって、それぞれが「スマホでおふる」アプリをインストール後、画面に従って設定を行ってください。
「スマホでおふる」に2台以上のヒートポンプ給湯機を登録して使えますか？	●それぞれのヒートポンプ給湯機をMy家電登録してください。アプリのメニュー画面「登録機器一覧」(P.2、3)から追加登録できます。2台目以降のヒートポンプ給湯機も、1台目と同様に初期接続をしてください。My家電登録時にそれぞれ区別しやすい名前を付けることをおすすめします。
家族で同じログインIDを使っても問題ないですか？	●おひとりずつ「CLUB Panasonic」の会員になって、それぞれのログインIDを使うことが必要となります。ご自身以外のログインIDでアプリを使うと、正しく動作しない場合があります。
パスワードを忘れたときは、どうすればよいですか？	●ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から、パスワードの再設定を行ってください。
家電登録(My家電登録)をしないと使えませんか？	●My家電登録をしないと、「スマホでおふる」をお使いいただけません。My家電登録は、ヒートポンプ給湯機の機器情報をクラウドサーバーに登録し、ヒートポンプ給湯機とアプリを連携して通信するための手順です。
「スマホでおふる」全般 リモコンとスマートフォンの遠隔操作では、どちらが優先されますか？	●後から操作した方が優先されます。 ●スマートフォンから操作した場合は、無線通信の影響により、ヒートポンプ給湯機に操作が反映されない場合がありますが、リモコンからの操作はヒートポンプ給湯機に確実に反映されます。
同時に複数人がアプリで操作した場合、どうなりますか？	●後から操作した方が優先されます。
アプリでヒートポンプ給湯機の運転状況を確認できますか？	●現在の状態を確認するには、ホーム画面右上の更新ボタンをタップしてください。 ●無線通信の状況により、アプリの表示と運転状況は必ずしも一致しません。
アプリで操作しているとき、リモコンにはどう表示されますか？	●アプリを操作してヒートポンプ給湯機の設定が変更されたときは、リモコンにその設定が反映されています。
1台のヒートポンプ給湯機に対してアプリのユーザーは何人まで登録できますか？	●人数に制限はありません。ご家族全員のログインIDでご登録いただけます。
意図しない設定になるなど不正なアクセスによる利用が疑われるときは、どうすればよいですか？	●無線LAN通信を停止してください。(P.14)(無線LAN情報は消去されません) ●無線LAN情報を消去するときは、台所リモコンで無線LAN接続を初期化してください。(P.15) スマートフォンにエラー表示が出る場合は、ヒートポンプ給湯機の[オーナー](P.7)の方がアプリのメニュー画面「登録機器一覧」(P.2、3)より初期化したヒートポンプ給湯機を選び、My家電登録を「登録削除」→「削除」してください。 ●再度「スマホでおふる」にログインし、クラウドサーバー登録まで行ってください。(P.7～9)
「スキャン設定」と「詳細設定」のどちらで接続したらよいですか？	●「スキャン設定」をおすすめします。ヒートポンプ給湯機のリモコンに表示されているQRコードを読み取ることによって、クラウドサーバー登録を自動で行います。 ●「詳細設定」は、HEMSサービスのみを利用される場合、無線LANルーターを交換された場合、QRコードを読み取れない場合に行います。

無線LANルーターを交換したときの対処法は？	<ul style="list-style-type: none"> ●『無線LANルーターを交換したとき』(P.13)をご確認ください。 ●無線LANルーターにより、接続方法やセキュリティの設定方法が異なります。無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。 →『サービスのご利用に必要なもの』(P.4)
スマートフォンを機種変更したときの対処法は？	<ul style="list-style-type: none"> ●機種変更をするスマートフォンのOSを確認し、対応していれば「スマホでおふる」をインストールして、登録済みのログインIDまたはメールアドレスでログインすると、引き続きご利用いただけます。
ヒートポンプ給湯機の[オーナー]を変更する方法は？	<ul style="list-style-type: none"> ●下記の手順で登録してください。 <ol style="list-style-type: none"> ①台所リモコンで無線LAN接続を初期化してください。(P.15) ②新しく[オーナー]としてご利用になる方が、ご自身のログインIDで「スマホでおふる」にログインし、クラウドサーバー登録をした後、ご家族がそれぞれのログインIDで再登録してください。(P.7～9)
その他 ヒートポンプ給湯機を廃棄または譲渡するときは、どうすればよいですか？	<ul style="list-style-type: none"> ●ヒートポンプ給湯機に記憶された使用状況や個人情報(ネットワーク設定情報など)が第三者に漏えいしたり、不正アクセスが起きたりするおそれがあります。ヒートポンプ給湯機をお買い上げ時の状態に戻し、スマートフォンからヒートポンプ給湯機の登録情報を削除してください。 ●下記の手順で登録情報を削除してください。 <ol style="list-style-type: none"> ①台所リモコンで「無線LAN接続初期化」を行い、ネットワーク設定で登録した機器情報(My家電情報)をすべて消去する。(P.15) ②アプリのメニュー画面「全般の設定」(P.2、3)から「サービスの利用を停止する」を行う。 ③台所リモコンで「給湯機設定初期化」を行い、ヒートポンプ給湯機に記憶された使用状況(各種設定や学習制御データ)をすべて消去する。 <ul style="list-style-type: none"> ・給湯機本体の取扱説明書『設定を変える』▶『給湯機の設定情報を初期化する』の手順に従って初期化を行ってください。 ・初期化完了後は、漏電しゃ断器を「OFF」にしてください。 ●漏電しゃ断器を「OFF」にした後は、必ずヒートポンプ給湯機の水抜きを行ってください。(給湯機本体の取扱説明書『一定期間使わないとき』▶『④ 貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの水抜きをする』参照)

著作権など

- App StoreはApple Inc. のサービスマークです。
- iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。
- “WPA™”、“WPA2™” および “WPA3™” は、“Wi-Fi Alliance®” の商標です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。
- パナソニック HVAC & CC株式会社は、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中ではTM、®マークは一部記載していません。

■ ソフトウェアについて

- 本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。
- (1) パナソニック HVAC & CC株式会社およびグループ関係会社(以下パナソニック)により、またはパナソニックのために開発されたソフトウェア
 - (2) 第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
 - (3) 条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア
- 上記(3)に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

ソフトウェアの最新ライセンス条件について確認される場合は、以下のURLまたはQRコードから直接ご確認ください。

<https://sumai.panasonic.jp/hp/manual/licenses-26hp.pdf>



■ 無線LAN接続機能の搭載についてのお知らせとお願い

パナソニック製ヒートポンプ給湯機は無線LAN機能を搭載しており、無線LANブロードバンドルーターとの通信接続が可能です。

当社または「当社グループ会社」(以下、当社という)は、この無線LAN機能を用いた無線アクセス方式によるIoTソフトウェアサービス(以下、本サービスという)を提供し、お客様に対するヒートポンプ給湯機のさらなる価値向上を図っております。

本サービスのご利用を希望されるお客様に対し、当社は本サービスの初回アクセス時に、スマートフォンの画面にて「利用規約」を提示いたします。

お客様には、ご自身でこの規約内容をご確認いただき、同意・承諾された場合に限り、本サービスをご利用いただけます。

また、下記項目について、あらかじめご了承をいただきますようお願いいたします。

● パーソナルデータ(個人情報および個人データを除く)の収集について

対象となる当社ヒートポンプ給湯機をご使用になり、本サービスをご利用いただくお客様には、当社が当該ヒートポンプ給湯機のパーソナルデータ、すなわち「当該ヒートポンプ給湯機の機種品番」「製造番号」「ご使用履歴」「稼働履歴」「センサー情報」「故障履歴」等(以下、総称して「履歴情報」という)を下記(1)(2)(3)の項に示す目的のために、本サービスを通じて収集することについてご承諾いただくものといたします。また、あらかじめ実際に当該ヒートポンプ給湯機を使用されているご家庭等から、当社が「履歴情報」を収集することについて、ご承諾いただくものといたします。

(1)本サービスの提供・改良のため

(2)新たなサービス開発のため

(3)関連製品の修理のため

・なお、当社による上記パーソナルデータの収集は、お客様がヒートポンプ給湯機を無線LANに接続し、機器情報をクラウドサーバーに登録された場合にのみ行います。「無線LAN」が「OFF」になっている場合は行いません。お買い上げ時の設定は、「無線LAN」は「OFF」となっております。

● ソフトウェアにより外部サービスと連携する場合について

当該ヒートポンプ給湯機の無線LAN機能を通じてお客様に提供するIoTソフトウェアサービスには、当社と連携する他の事業者が提供するサービスが含まれる場合があります。他の事業者が提供する各種サービス(以下、外部サービスという)に関する責任は、この外部サービスを提供する事業者が負い、当社は法律で許容される範囲において、いかなる法的責任も負いかねますことをご了承ください。

■ 気象情報(日射量予報)、気象警報について

気象情報や気象警報の情報はあくまでも予報であり、実際の気象現象とは差異を生じることがあります。

観測機器や通信経路等のメンテナンスや障害のために、情報の更新が遅れたり情報が提供できない場合があります。

■ ソーラーチャージについて

● ソーラーチャージは、太陽光発電している時間帯に合わせて沸き上げをするよう設定する機能です。お客様の電力契約によっては機能がない場合があります。(P.2、3)

● ヒートポンプ給湯機は、沸き上げに使用する電力が太陽光発電システムによるものか、電力会社から供給されたものかを判別することはできません。

● 天候が悪い場合や他の家電製品を使う場合は、太陽光発電システムの発電量だけではまかなえず、電気料金が増えることがあります。太陽光発電の買取価格と夜間時間帯の電気料金単価を確認のうえ、設定してください。

● 太陽光発電システムを設置していないご家庭で設定すると、電気料金が増えます。

● ソーラーチャージを取り消す場合は、湯切れすることがありますので、早めに沸き増ししてください。

● アプリ「スマホでおふる」のスマートソーラーチャージは、日射量予報と連携して昼間に沸き上げを行います。

夜間の沸き上げ量を減らし、翌日の昼間に分散して沸き上げるため、前日の日射量予報を元に動作します。

・ソーラーチャージは、日射量予報と連携する時間帯を設定し、ソーラーチャージを実施します。

・日射量予報は実際の気象現象とは差異を生じることがありますので、太陽光発電システムの発電量だけではまかなえず、電気料金が増えることがあります。また、設定した時間帯に晴れていても、日射量予報によってはソーラーチャージをしない場合もあります。

・ヒートポンプ給湯機の台所リモコンやAiSEG2[※]およびAiSEG3[※]からも、ソーラーチャージ機能をご利用いただけます。機能の詳細は、それぞれの取扱説明書をご確認ください。

● ソーラーチャージ設定は、アプリ「スマホでおふる」、台所リモコン、AiSEG2およびAiSEG3から行えますが、設定はいずれか1つの方法で行ってください。

・それぞれのソーラーチャージ設定方法は異なるため、同時に設定すると意図しない沸き上げをする場合があります。

※ AiSEG2およびAiSEG3は、パナソニック HOME IoTの中核商品です。

パナソニック HVAC & CC 株式会社 水ソリューションズビジネスユニット

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic HVAC & CC Co., Ltd. 2026

ACXF55-43790
S0326F1046