品番表示ナビ　使用の手引き

ご注意

このシステムに掲載されている品番ラベルの多くは、あくまで一例です。また、
・生産時期により、ラベルのデザイン（仕様）が変更されている
・お客様がご使用中に、ラベルがはがれてしまった
・ラベルの貼付位置によっては、確認しにくかったり、見落としやすい
などといった現象も考えられます。

もくじ

はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
大分類特定画面 ・・・・・・・・・・・・・・ 3
中分類特定画面 ・・・・・・・・・・・・・・ 4
小分類特定画面 ・・・・・・・・・・・・・・ 5
特殊品番ボタン ・・・・・・・・・・・・・・・ 6
商品名ボタン ・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
注意マーク ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
呼称一覧画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

はじめに

この「品番表示ナビ」は
パナソニックが販売した商品について
お客様からの修理依頼や問い合わせの電話応対時に
パソコン画面上で該当商品の
品番・ロットNo.・件名No.などの表示位置を特定するためのものです

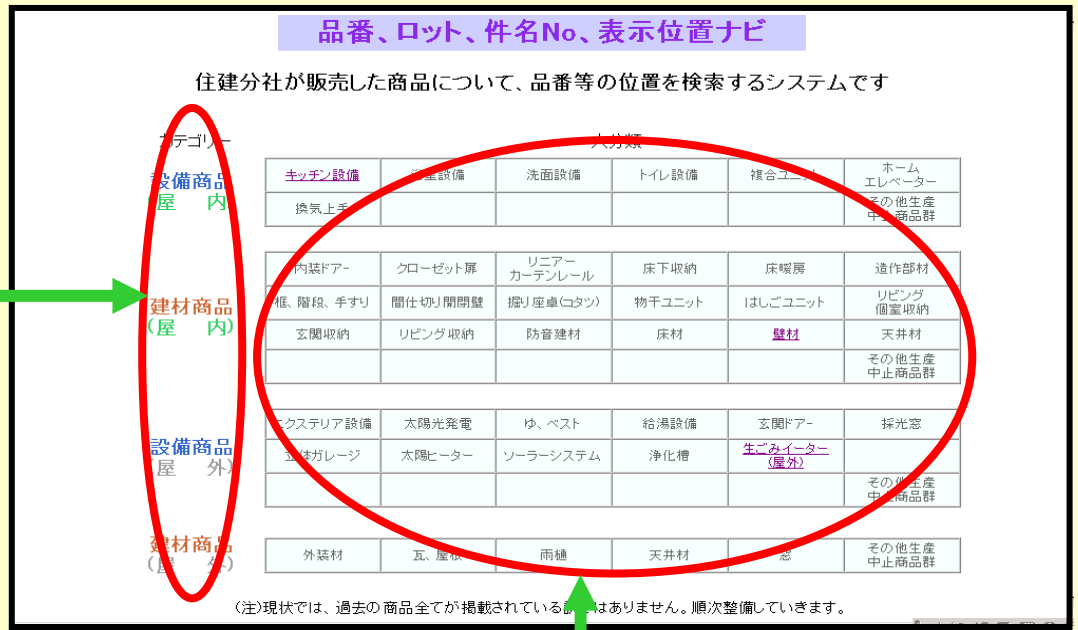
お客様に商品の特徴を尋ねながら
画面内の下線部分をクリックして
該当商品を絞り込んでいき
最後のPDFファイルで商品の品番表示位置を
確認して頂く仕組みになっています

大分類特定画面

本システムのトップ画面です。

カテゴリー表示部

全ての住建商品を
・設備商品(屋内用)
・建材商品(屋内用)
・設備商品(屋外用)
・建材商品(屋外用)
の4種類に分類して
います。



大分類ボタン

見たい商品群の名称をクリックすると、中分類特定画面にジャンプします。(→4ページ)
(下線のないものは、現在調査・制作中です。)

中分類特定画面

大分類特定画面の商品群ごとに展開される画面です。
（下図はキッチン設備を選択した例）

「戻る」ボタン

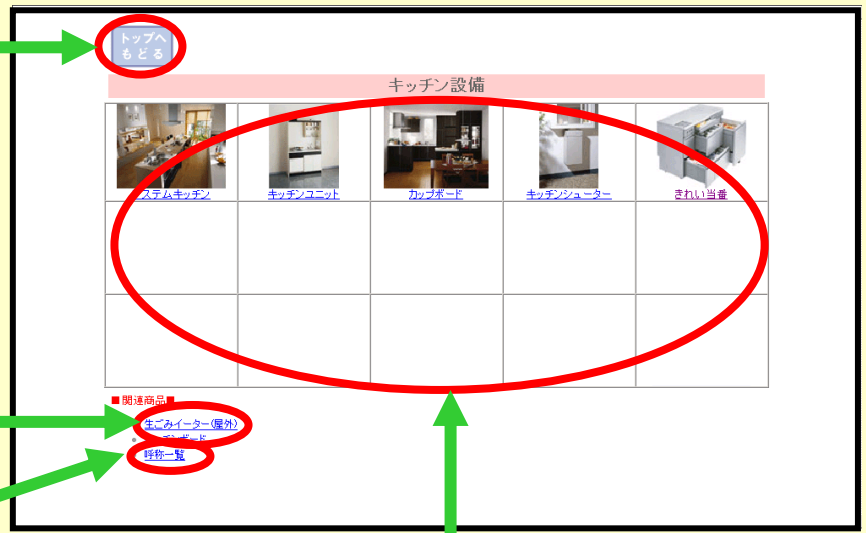
クリックすると、大分類特定画面に戻ります。

関連ボタン

他のカテゴリーに分類されている商品で、表示されている画面と何らかの関連がある商品については、ここをクリックしてください。
次画面の状態は商品群ボタンの場合と同様ですので、5ページをご覧ください。

呼称一覧ボタン

本システムで使用されている名称以外の呼び名を分類・整理しています。
（→11ページ）



中分類ボタン

見たい商品の名称または写真をクリックすると、小分類特定画面にジャンプします。（→5ページ）

「その他生産終了商品」について
各カテゴリーの最終マスには、生産終了商品が入っています。
ただし、生産終了商品であっても後続商品が現行品であれば、
そちらに分類されます。

小分類特定画面

品番表示位置に追い込むための最終画面です。
（下図はシステムキッチンを選択した例）

「戻る」ボタン

クリックすると、それぞれの画面に戻ります。

特殊品番ボタン

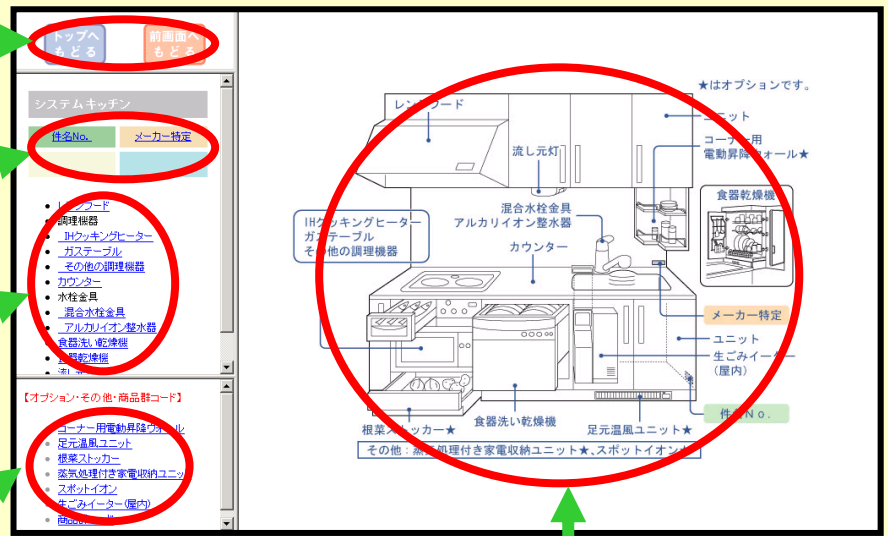
（→6ページ）

商品名ボタン

（→7ページ）

オプション品名ボタン

オプション商品や標準的な構成品以外の商品が掲載されています。
PDFファイルについては、商品名ボタンの場合と同様ですので、7ページを参照ください。



左フレームの商品名の設置場所の目安を示したイラストです。

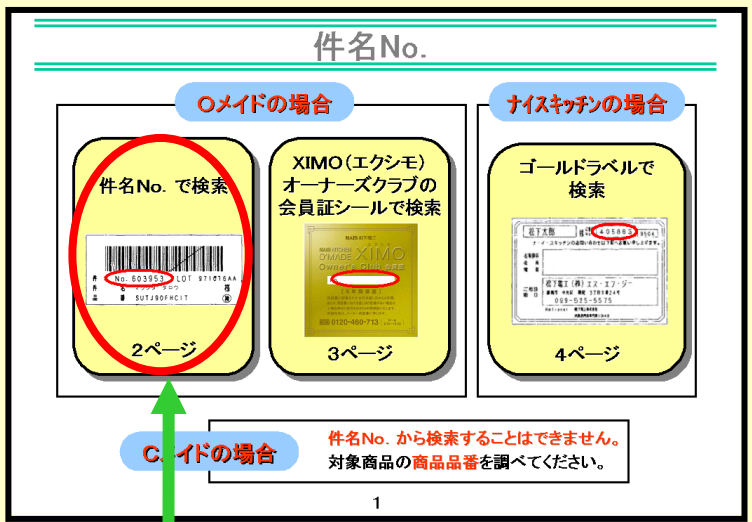
＜ご注意＞

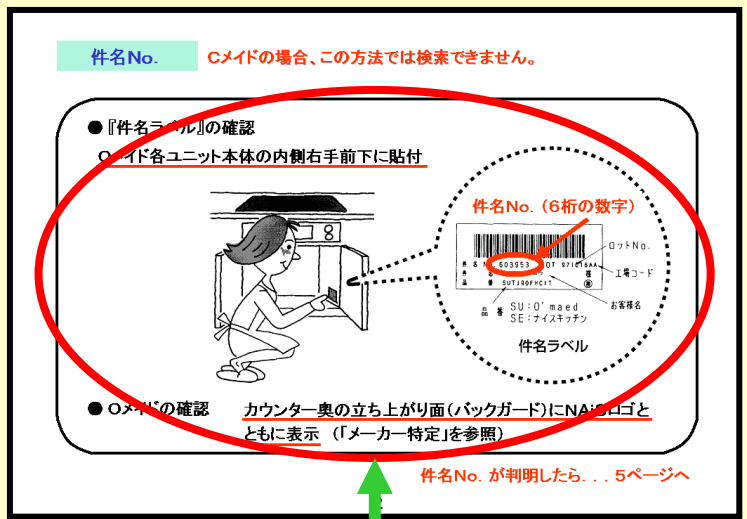
ここをクリックしても、PDFファイルは開きません。
必ず左フレームの下線がある商品名をクリックしてください。

特殊品番ボタン

品番表示位置以外の検索方法で商品を特定することができる情報が掲載されたPDFファイルが開きます。
（下図は件名No. PDFファイルの1ページ目と2ページ目より）

※商品群によっては、ここの表示がないものもあります。



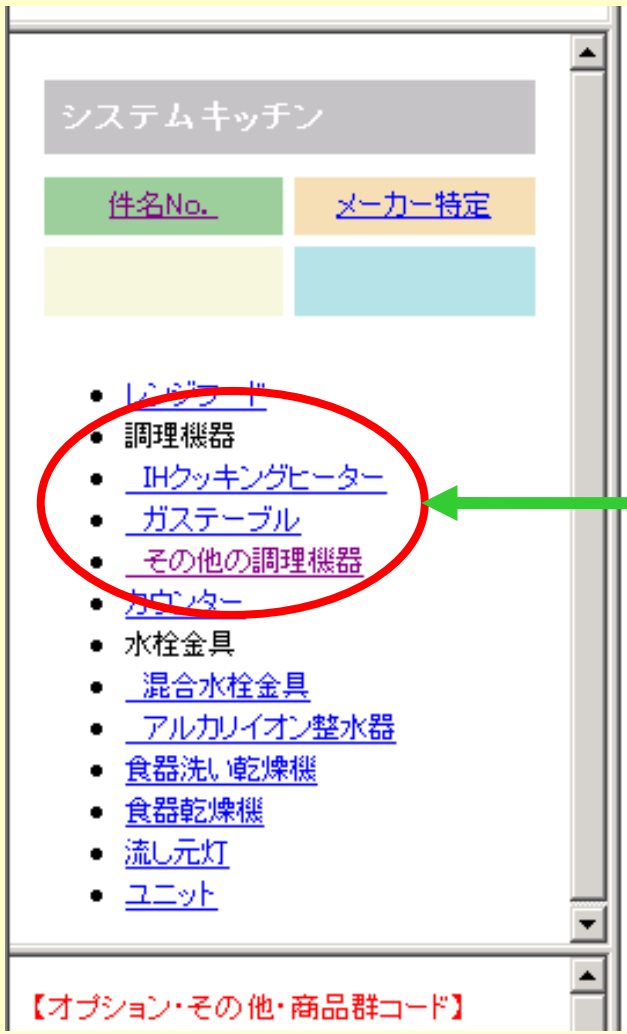


特定する要素が異なる場合、PDFファイルの1ページ目は「もくじ」になっています。
ページ数が表記されている黄色の枠内を
クリックすると、そのページにジャンプします。

品番表示位置（赤のアンダーラインが引かれた文）

商品名ボタン

商品ごとの品番やロットNo. などの表示位置に関する情報が掲載されたPDFファイルが開きます。
（下図はシステムキッチン小分類特定画面の左中段フレームより）



この商品リストから選択します。
（下線がない商品名については、さらに細分化されています。その下に並んでいる商品名（1文字分右にずれています）から選択してください。）

次ページへ

注意マーク

お客様確認不可

品番がお客様の確認できない位置か、
分解が必要な場合に記載されています。

特定不要

品番が分かるため、商品の特定は不要です。

省略品番

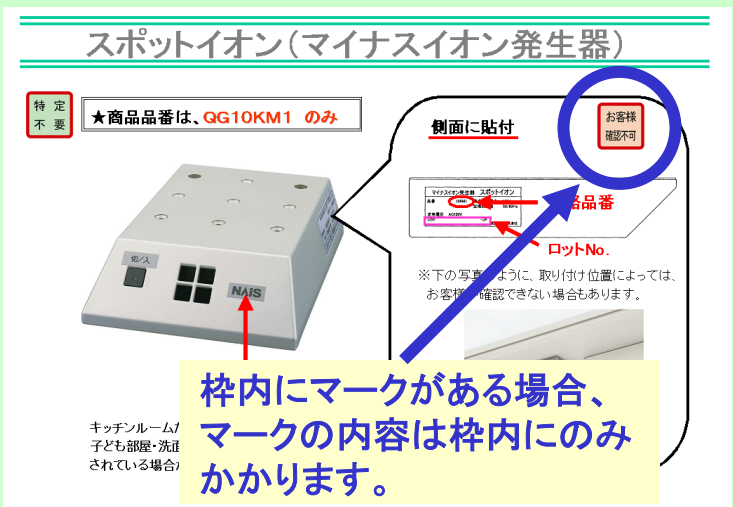
OEM品番

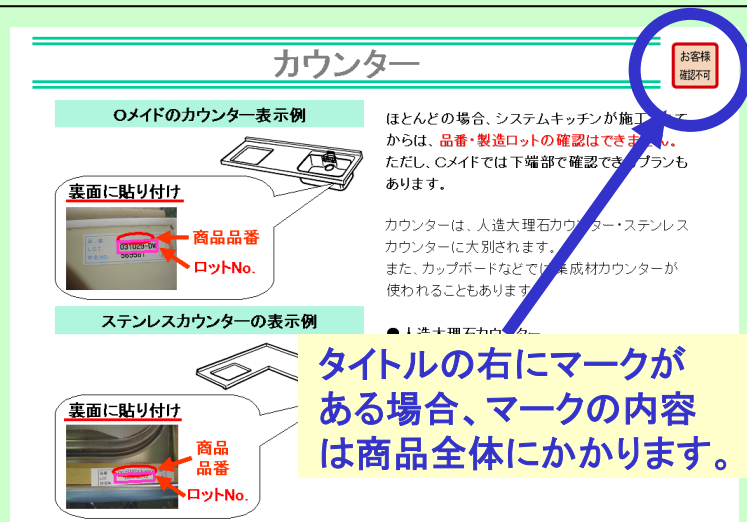
品番の一部が省略されているか、OEM先
の品番が表示されているため、この品番の
ままでは、検索できません。
パナソニック品番への読み替えが必要です。

商品品番

商品品番の記載がありません。
（ロットNo. のみ）

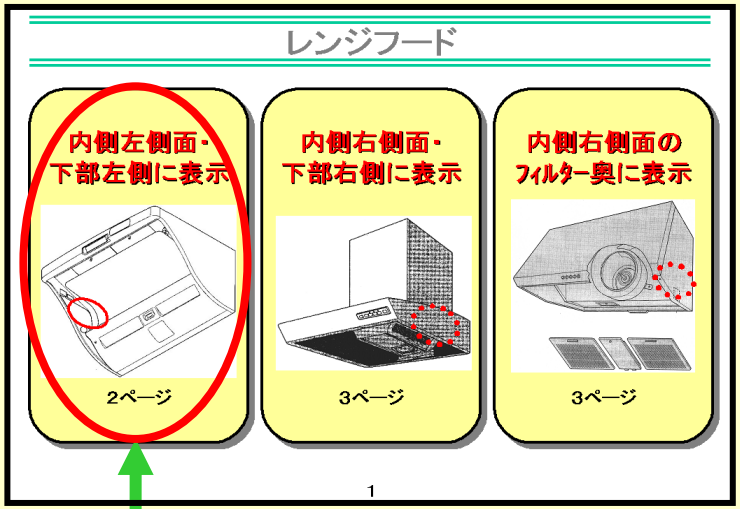
マークの表示例



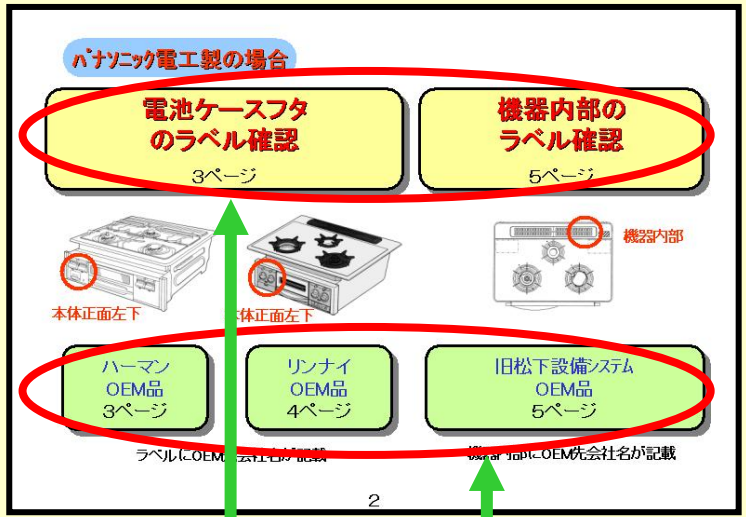


次ページへ

（下図はレンジフードとガステーブルのPDFファイルより）



商品の種類や形状などによって品番表示位置が異なる場合、PDFファイルの1ページ目は「もくじ」になっています。ページ数が表記されている黄色の枠内をクリックすると、そのページにジャンプします。



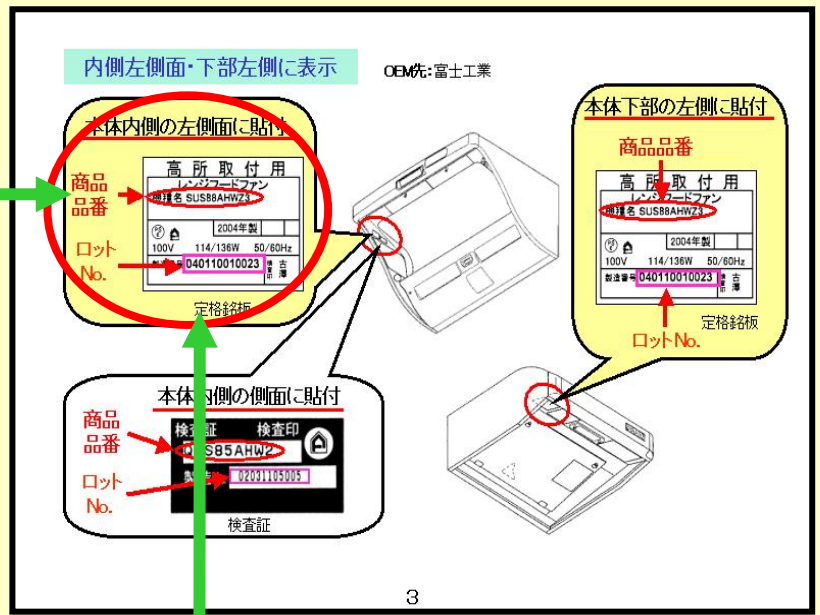
種類によっては、2とおりの分類方法を記載している場合があります。（上記の例では、上段が表示位置、下段がOEMメーカーによる分類）
上段・下段どちらの枠内もクリックによるジャンプが可能です。

次ページへ

（下図はレンジフードPDFファイルより）

は
商品品番、省略品番、
OEM品番の記載位置

は
ロットNo.の記載位置
をそれぞれ表します。



<ご注意>

このシステムに掲載されている品番ラベルの多くは、あくまで一例です。また、

- 生産時期により、ラベルのデザイン（仕様）が変更されている
- お客様がご使用中に、ラベルがはがれてしまった
- ラベルの貼付位置によっては、確認しにくかったり、見落としやすい

などといった現象も考えられます。

表示位置が複数ある場合は、黄色の枠内に記載されているアンダーライン部の品番表示位置をお客様に説明し、記載されている品番を読み上げてもらいます。
（お客様による確認が容易なものを黄色で表記しています。）

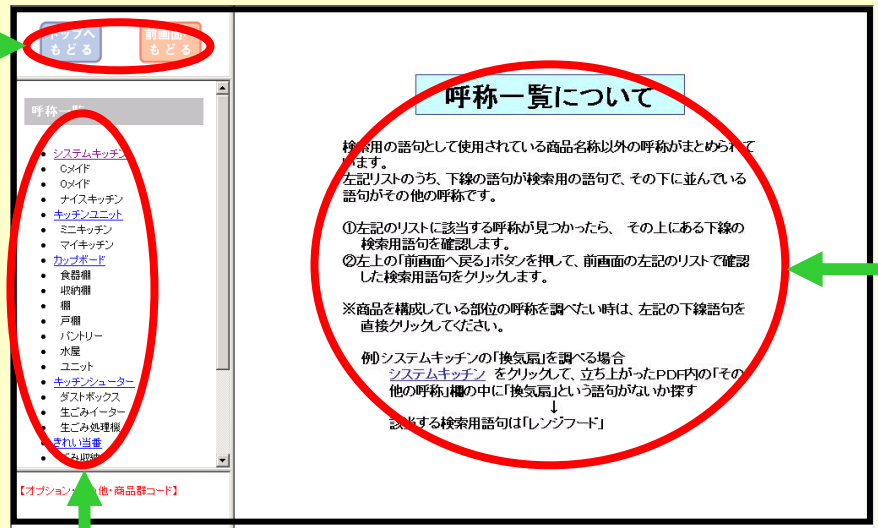
次ページへ

呼称一覧画面

中分類特定画面の商品に関係する「呼称一覧」が掲載されています。
（下図はキッチン設備を選択した例）

「戻る」ボタン

クリックすると、それぞれの画面に戻ります。



呼称一覧についての説明が記載されています。

商品群呼称一覧ボタン

●このリストの中に見たい商品名が見つかった時
・その語句に下線があれば、上の赤いボタンをクリックして中分類特定画面に戻り、該当する写真または商品群名をクリックします。
・その語句に下線がない場合は、その上の下線がある語句を見ます。以降は上記と同様です。

●このリストの中に見たい商品名が見つからなかった時
この画面上の下線がある語句をクリックすると、部位なども含めたリストのPDFファイルが開きますので、そちらを参照ください。