

Q 90

お鍋のフタが割れたのだけれど？

A

ふたの素材が強化ガラス製のためだと考えられます。

強化ガラス製の場合は、高温になるとガラス内部の異物や小さな傷が原因で粉々に割れる恐れがあります。
セット前に必ず製造メーカー様にお問い合わせください。

■フライパンや鍋のふた

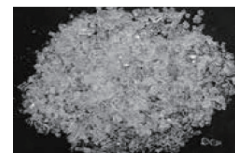


破損した場合の対応方法

- ①庫内の食器類をすべて取り出し、上カゴ下カゴを外してください。
- ②破損したガラス(食器)片のうち、取り除けるものは怪我に注意しながら取り除いてください。
- ③上下カゴを戻し、洗剤を入れずに「スピーディコース」または「少量コース」(9 Plusシリーズは、液体洗剤自動投入オフ、汚れレベル「L1」)で1回運転してください。
- ④運転終了後、細かい破片はすべて残さいフィルターに集まりますので、注意しながら破片を処理してください。



■通常ガラスの破損状態



■強化ガラスの破損状態

Q 91

食器が割れたのだけれど？

A

いくつかの理由が考えられます。

原因 1 セットした食器に傷やヒビがあった可能性もあります。

傷やヒビのある食器は、食洗機へのセットは避けてください。

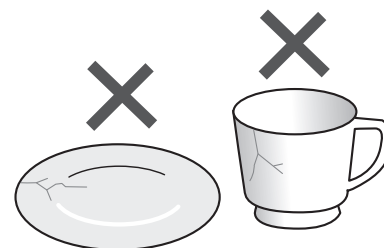
原因 2 セット方法に問題があった可能性もあります。

セットピンにしっかり食器がかかっていないと、噴射の力によって転倒してしまうこともあります。またロンググラスなど背の高いものや重さのある食器などで、重心が高いものを上カゴにセットした場合、噴射の力で転倒する恐れがあります。

セット時は必ず、食器類がピンにしっかりかかっていることを確認してください。また倒れやすい重心の高いロンググラスなどは上カゴを避けて、下カゴに伏せて置いてください。

原因 3 ドアの開閉に問題があった可能性もあります。

勢いよくドアを閉めるとその衝撃で、セットした食器類が転倒してしまうことがあります。ドアを開閉する際は、庫内の食器類が動かないよう静かにお願いします。



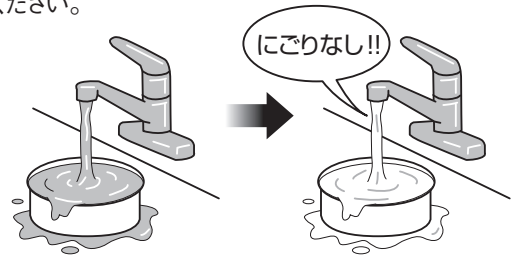
Q
92

断水したらどうすればいいの？

A

電源を「切」にして、回復するまで運転を中止してください。

断水が回復したら、まず他の蛇口から濁りを解消するまで水を流してください。
水がきれいになってから運転を再開してください。



Q
93

給水不良のエラーが表示されたのだけれど？

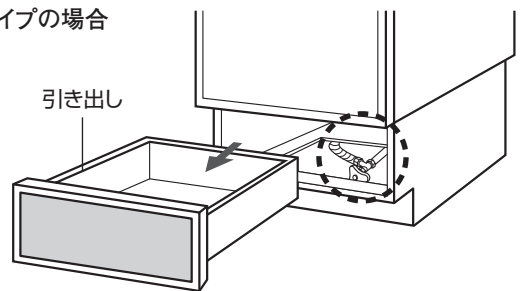
A

安全のため止水栓が閉められているのが原因と考えられます。

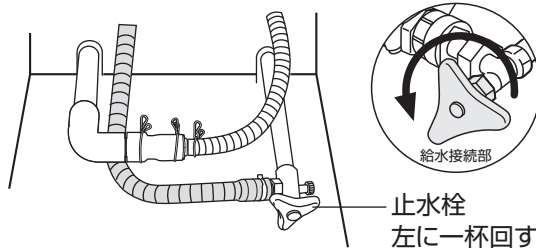
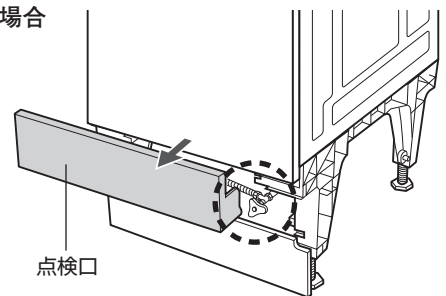
食洗機の設置後、すぐにお客様にお引渡ししない時には、万が一の水漏れ等を防止するために、食洗機の止水栓または、家屋の水道元栓を閉めている場合があります。この状態で食洗機をスタートしても、給水されないため、異常が報知されます。

まず、家屋の元栓が開栓されていることを確認してください。(キッチンの水栓から水が出れば開栓されています。)次に点検口を開口して、止水栓のハンドルを左に一杯回してください。これで食洗機に通水されます。

■ミドルタイプの場合



■ディープタイプの場合



止水栓
左に一杯回す

Q
94

停電したらどうなるの？どうすればいいの？

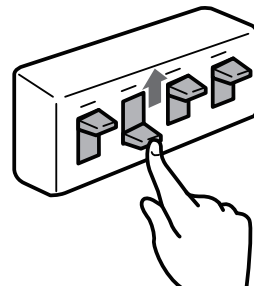
A

地域的な停電と、お客様のご家庭内で発生した停電とで対応は異なります。

●過電流のためご自宅のブレーカーが落ちた場合。

原因を取り除いてブレーカーを復帰させ、電源が「入」になっていることを確認し、「スタート」ボタンを押してからドアを開めてください。

ブレーカーが落ちた時点の工程からスタートします。ただし、予約待機中にブレーカーが落ちた場合は、予約が取り消されてしまい、すぐに運転が始まります。不都合があれば運転を停止させ、再設定してから運転してください。



■原因を取り除いてから
ブレーカーを復帰させ
ます。

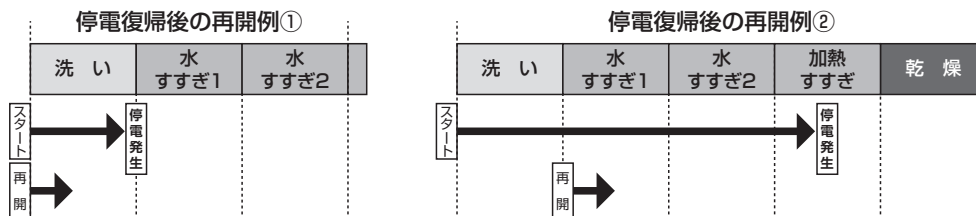
●ご自宅を含め周辺一帯が停電した場合。

停電が回復したら電源が「入」になっていることを確認し、「スタート」ボタンを押してからドアを開めてください。停電発生時の運転工程の最初から運転を再開します。

例えば、洗浄工程終了の直前に停電が発生した場合、停電復帰後、再度洗浄工程を最初から運転します。(例①参照)

また、すすぎの最終工程(加熱すすぎ)運転中に停電が発生した場合、経過時間に関係なく、電源復帰後は、すすぎの最初の工程(水すすぎ1)から再開します。

(例②参照)



Q
95

凍結してしまったらどうすればいいの？

◎9 Plusシリーズの機能説明は、「9 Plusシリーズ編」をご覧ください。

A

電源を「入」にして、「乾燥」コースで1～2回運転してください。食洗機への給水経路が解凍されます。その後、「スピーディコース」または「少量コース」で運転できることを確認してください。正常に運転が終了した場合は、通常通りにご使用になれます。

長期間ご使用されずに凍結した場合は、解凍に時間がかかることがあります。1～2回運転しても解凍できない場合は、ご家庭への水道管自体が凍結している可能性もあります。お買い求めになられた販売店、またはお近くの水道工事業者に連絡してご相談ください。