

Q  
58

運転をスタートしたら、いきなり排水が始まったのだけけど？

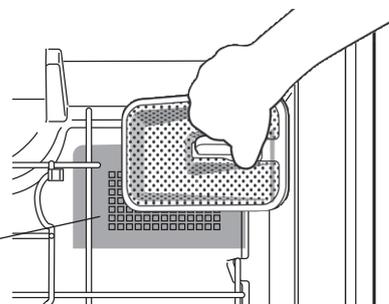


A

異常や故障ではなく、正常な動作です。

きれいな水を使って洗浄するため、ポンプの中に残っている水をまず排水することから始まる仕組みになっています。

この水がすべて排水されてから、きれいな水が給水されます。



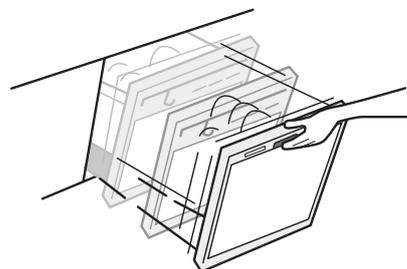
Q  
59

なぜ、タンクは樹脂製なの？

A

スムーズにスライドできる軽量化と、運転音の低減化をはかるため樹脂製タンクを採用しています。

いかに軽く、スムーズに引き出せるかが、ビルトイン食洗機の使い心地を大きく左右します。タンクの軽量化をはかるとともに、噴射が当たる音の反響も、ステンレス製に比べ軽減できるため、樹脂製を採用しています。また、十分な耐久性、防カビ性があり、色移りのしにくい材質であることも検証済みです。



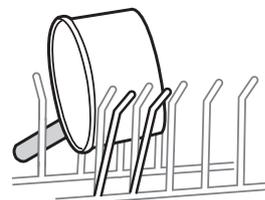
Q  
60

なぜ、食器カゴのピンは鉄製なの？

A

当社では「食洗機の使いやすさ＝基本性能の充実」を最も重視しています。そのため、通常の使用方法において食器のセットのしやすさなどの機能面を考慮した結果、鉄製のコーティングカゴを採用しています。

剛性の強いステンレス製と比べて、弾性の強い鉄製のカゴには適度な“たわみ”があり、特に大きな食器や調理器具などをセットする際に融通がきくメリットもあります。また、ステンレス製カゴは錆びにくいというメリットがありますが、鉄製コーティングカゴでは、鉄の錆びやすい性質を樹脂コーティングで補っています。



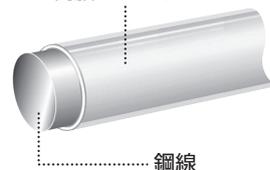
## Q 61

### 食器カゴのサビや色の付着はなぜ起きるの？

**A** コーティングの破損、あるいは食品の色うつりが考えられます。

食器カゴの表面にコーティングしている樹脂製の皮膜が破れ、中の素地(鉄)が露出するとサビが発生します。食器カゴのピンを無理に押し曲げたり、刃物の刃が直接カゴに当たるようなセットの仕方をしたりしないようにしてください。また、給水される水の成分中の鉄分で食器カゴが黄ばんできたり、食品の成分によって変色することがあります。いずれの場合も処置については方法がなく部品(食器カゴ)交換しかありません。お買い上げの販売店にお問い合わせください。※ただし、部品(食器カゴ)は、製造打ち切り後10年間の保有となるため、ご購入いただけない場合もあります。

●食器カゴピンの断面  
樹脂コーティング



## Q 62

### 食器カゴだけ新製品のものと交換できないの？

**A** 現行品(新製品)のカゴだけを、今お使いの食洗機のものとの交換することはできません。

従来機種のタンクと現行機種のタンクは、形状や寸法が異なります。機種ごとに、タンクに合わせて食器カゴも設計されていますので、今お使いの機種に、現行機種の食器カゴはセットすることができません。

## Q 63

### タンクの中にカビが生えたのだけれど？

**A** 食洗機のタンクの材質が原因で、通常のご使用においてカビが発生することは考えられません。

樹脂製タンクの防カビ性は検証されています。運転終了後、庫内に湿度を含んだ状態で長期間放置された。また、残さいフィルターを清掃せずに、そのまま長期間放置された、などが原因として考えられます。

防カビ性が検証されているとはいえ、絶対にカビが生えない、ということではありません。日頃のお手入れを欠かさず、常に清潔な状態を保っていただくようにしてください。

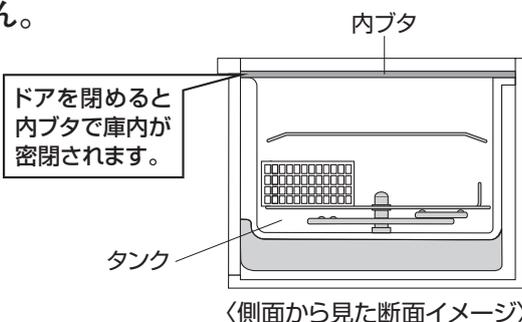
Q  
64

タンクの中に虫が入っていたのだけれど？

**A** ドアが少し開いている間に入り込んだものと考えられます。  
ドア以外には、他の侵入経路は考えられません。

食洗機は、ドアを完全に閉じた状態で内ブタが下がり、洗浄タンクが密閉される構造になっています。ドアが不完全な状態であれば、タンク上部に隙間が生じることになります。

食器のセットや取り出し以外は、ドアを軽く押した程度で放置されずに、常にドアを完全に閉じた状態にしておいてください。

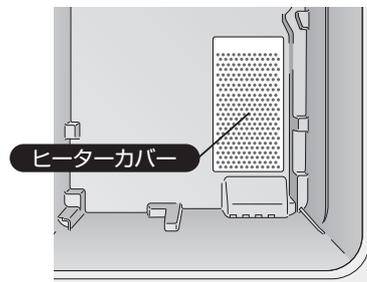


Q  
65

なぜ、ヒーターにカバーがついているのですか？

**A** 小物などが落下して直接ヒーターに触れることによって起こる発煙や異臭を防止するとともに、お客様の安全のため、より細かい目のヒーターカバーを採用しています。

ヒーターは洗いすぎ、乾燥のために水や庫内の温度を上げるはたらきをしています。その際の熱効率を最大限に引き出すために、ヒーター部分を露出させています。万が一、小物などの異物がヒーター部分に落下してもヒーターに接触することはありません。また、落下物を取り除く際に、ヒーターを気にせず安心して作業することができます。



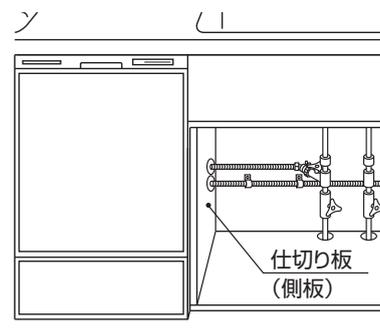
Q  
66

隣接するキャビネットに本体の熱が影響しませんか？

**A** キャビネット等への熱による支障はありません。

食洗機を運転すると、ボディ表面は熱の発生により熱くなりますが温度は約50℃です。隣接するキャビネット内等とは仕切り板を介していますので熱がこもって支障がでることはありません。

また、常温保存食品であればキャビネットに食品を保管しても問題はありません。



Q  
67

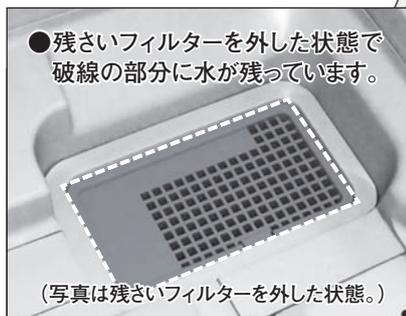
残さいフィルターの下に水がたまっているの  
ですか？



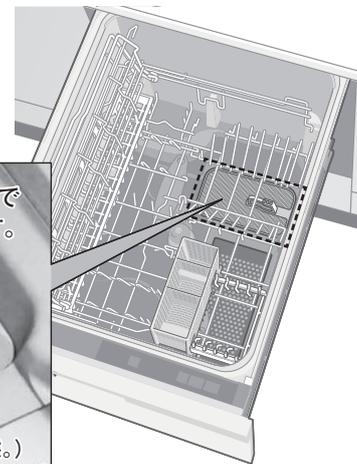
A

この現象は、異常や故障ではありません。  
洗浄槽下部にあるポンプが正常に運転すると、  
残さいフィルターの下には水が  
たまる構造になっています。

この残水は最終すすぎ後のもので、汚れた水では  
ありません。また次回運転時にはすべて排水され  
新しい水(お湯)で洗浄するしくみになっています。  
残水が、頻繁に残さいフィルター上面より上に  
残っている場合は、お買い上げのご販売店に  
ご相談ください。



(写真は残さいフィルターを外した状態。)



〈イラストは45M9シリーズです〉

Q  
68

住宅の排水管を高圧洗浄をすることになりましたが？

A

高圧洗浄を行う場合、機器へ排水管の水を逆流させないでください。

排水管の水が食洗機に逆流し、破損や水漏れの恐れがあります。

排水ホースに加わる圧力は、0.1 Mpa以下にしてください。詳細はメンテナンス業者(排水管洗浄業者)とご相談ください。

Q  
69

「庫内容積」はどのように計算しているの？

A

パナソニック独自の測定基準を策定し、それに基づいて機種ごとに計算しています。

【①タンク幅×②タンク奥行×③タンク深さー④コーナー部外側の容積】で算出  
しています。①幅②奥行は、タンクの勾配を考慮して③深さの中央部で計測しま  
す。③の上方は庫内の天面部、下方は下カゴの線材の下部までとします。④は  
R3として算出します。

