

Q
14

なぜ、一般台所用洗剤を使ってはいけないの？

A

泡が多量に発生し、異常や故障の原因となるためです。
必ず、「食器洗い乾燥機専用洗剤」をご使用ください。

発泡性の高い一般的台所用洗剤を少量でもご使用になると、食洗機の強い噴射によって庫内が泡でいっぱいになり、水漏れセンサーが働いて運転を停止したり、洗浄ノズルが泡を吸い込んで回転不良を起こし、洗い上がりが悪くなったり、洗剤の量によっては水漏れや故障の原因になります。

台所用洗剤で洗った食器をセットする場合は、よくすすぐからセットしてください。



間違って台所用洗剤を使い、泡が多量に発生してしまったら…

台所用洗剤を少量でも使用したり、食器に付いた台所用洗剤を洗い流さないまま運転すると、泡が多量に発生し、故障の原因になる恐れがあります。

解決方法を動画でご紹介しています。
(機種により異なります。)

9 Plusシリーズの
場合はこちらから▶



9 Plusシリーズ以外
の場合はこちらから▶

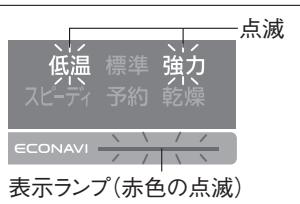


間違って台所用洗剤を使い、センサーが働いて運転を停止した場合

台所用洗剤によって泡が多量に発生すると、水漏れセンサーが異常を検知し、ブザーが鳴って運転が停止する場合があります。このとき、以下の運転コース表示がそれぞれ点滅します。

【45K9/M9シリーズの場合】

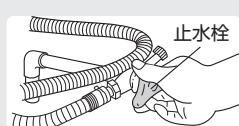
NP-45KD9AP/MD9WP NP-45MD9SP	表示部に「H」と「21」が交互に表示
NP-45KD9A/KD9W/KS9W NP-45MD9/MS9シリーズ	表示ランプが「赤色点滅」+「低温」と「強力」が点滅
NP-45VD9S/VS9S NP-45RD9/RS9シリーズ	「低温」と「強力」が点滅
NP-60MS8シリーズ NP-45MC6T	表示ランプが「赤色点滅」+「節電」と「強力」が点滅



解決方法

止水栓か家屋の水道の元栓を閉めてください。

水漏れの恐れがあるため、至急設置を行なった販売店にご連絡ください。
※止水栓は、収納キャビネットの奥または下部にあります。



ブレーカーは切らないでください。

※水漏れ時はポンプが稼働し、強制的に排水が行われるため。

Q
15

ジェルタイプ洗剤(例:チャーミークリスタ)の使い方は?

A

〈9 Plusシリーズ「液体洗剤自動投入」を使用する場合〉

「洗剤タンク」にあらかじめ入れておけば、運転のたびに計量・投入の必要がなく、食器や汚れの量に応じて自動で洗剤を投入。但し、高粘度の洗剤は、液体洗剤自動投入ではご使用になれません。

〈上記以外〉

基本的な使い方は粉末タイプと同じです。指定の分量を、食器と食器の間に入れてください。

この時、底にくぼみがある食器や大物調理器具の天面に洗剤がかからないように注意してください。

Q
16

洗剤のタイプによって性能に違いがあるのですか?

A

下表のように、それぞれ特長があります。

●記載内容は、一般的な食洗機用専用洗剤の特長です。詳しくは洗剤メーカー様にご確認ください。

	粉末タイプ	ジェルタイプ(液体タイプ)	タブレットタイプ
液 性	弱アルカリ性	中性 または 弱アルカリ性	弱アルカリ性
成分特性	漂白剤・再付着防止剤配合	くすみ除去成分配合	漂白剤配合／ 再付着防止剤配合* (※粉末+ジェルの一体タイプには含まれません)
特 長	・タンパク質汚れに強い ・漂白剤入りで色素汚れに強い ・洗剤量を調整しやすい	・油汚れに強い ・溶け残りがなく、水垢が付きにくい ・濡れた手でも使いやすい ・洗剤量を調整しやすい	・タンパク質汚れに強い ・漂白剤入りで色素汚れに強い ・洗剤を計量する手間がない ★粉末+ジェルの一体タイプは、 上記に加え、油汚れにも強い

Q
17

洗剤を使用せずに運転してもいいですか？

A

必ず専用洗剤をご使用ください。

汚れの少ない食器などを洗う場合に、洗剤なしでお使いいただいているケースもあるようですが、お湯だけではすべての汚れを十分に洗浄できません。洗い上がりに十分ご満足いただくためにも、酵素配合の食洗機専用洗剤を必ずお使いください。

Q
18

食洗機専用洗剤ならどれでもいいの？

A

洗剤のメーカーによって、配合成分や特長（香りや液性など）が様々ですが、「食器洗い乾燥機用」と明記された洗剤であれば、どれを選んでいただいてもかまいません。

但し、成分表示がない洗剤や、酵素成分が含まれていない洗剤は、食洗機の性能が十分に発揮できない恐れがありますので、避けていただいた方がいいでしょう。

Q
19

粉末洗剤は、固まっていても使えますか？

A

必ず、細かく碎いてから入れてください。

固まつたままの粉末洗剤をそのまま使用すると、洗剤性能の効果が薄れたり、溶け残りが食器やタンクに付着する恐れがあります。

また細かく砕けないほど固まつた洗剤は使用しないでください。



Q
20

専用洗剤を入れる場所は決まっているの？

A

〈9 Plusシリーズ「液体洗剤自動投入」を使用する場合〉

「洗剤タンク」にあらかじめ入れておけば、運転のたびに計量・投入の必要がなく、食器や汚れの量に応じて自動で洗剤を投入。詳細は「9Plusシリーズ編」をご覧ください。

〈上記以外の機種〉

粉末タイプ、ジェルタイプは、小物カゴとヒーターとの近傍に、できるだけ食器にかかるように入れてください。

残さいフィルターの周辺に洗剤を入れると、最初の工程で排水と一緒に流れてしまう恐れがありますのでご注意ください。この時溶け残りの原因になりますので、伏せて置いた食器の底面のくぼみや大物調理器具の天面に、専用洗剤がかかるように入れてください。



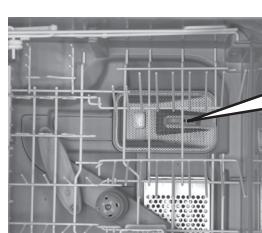
Q
21

タブレットタイプの洗剤はどこに入れればいいの？

A

タブレットタイプの洗剤をお使いの際は必ず食器をセットする前に、残さいフィルターの上に置いてください。

他の場所に入れると、洗剤が残る原因になります。



残さいフィルターの上に置く
(他の場所に入れると洗剤が残る原因)

Q
22

洗剤の使用量は守らないといけないの？

A

食器の量が少ない場合でも、必ず通常の汚れの洗剤目安量を守ってください。

油汚れが特に多い場合は、少し多め(通常の約2倍)に入れることをお勧めします。お使いの水質が「硬水」の場合にも、洗剤を多めにご使用になることで、乾燥後の水滴跡(ウォータースポット)を緩和することができます。

※洗剤の使用量は、お使いになる洗剤の説明書をご参照ください。※洗剤の種類によって効果は異なります。

※洗剤の使用量は、お使いになる専用洗剤の説明書をご参照ください。

Q
23

「専用洗剤」や「庫内クリーナー」はどこで買えるの？

A

電器店、スーパー、電器量販店、薬店、ホームセンター等で販売しています。

■食器洗い乾燥機専用洗剤〈タブレットタイプ〉 残さいフィルターの上に置くだけ。

粉末とジェルの2層構造でこびりつき汚れ^{★1}、油汚れに強い。

ジョイ ジェルタブ PRO
N-JG48A
(48個入)
<オープン価格>



一度洗いで、ギトギト汚れ^{★2}もしっかり落とす濃縮キューブ。

フィニッシュ パワー キューブ
N-RFT100
(100個入)
<オープン価格>



★1：汚れの量や種類、付着の度合いなどによっては下処理が必要な場合があります。
★2：調理した肉などの汚れ。

■食器洗い乾燥機専用洗剤〈ジェルタイプ〉

洗剤の溶け残りもなくスッキリ。

チャーミークリスタ
本体・詰め替え用セット
N-LCB3
(480 g/420 g入)
<オープン価格>



2回目からは詰め替え用がお得。

チャーミークリスタ
詰め替え用
N-LC42C
(420 g入)
<オープン価格>



■庫内クリーナー

庫内が水アカで汚れている時にご使用ください。

N-P300
(150 g×2袋)
希望小売価格1,100円(税込)
(税抜1,000円)
(サービスパウチ扱い)



N-P150
(150 g×1袋)

希望小売価格660円(税込)
(税抜600円)
(サービスパウチ扱い)



ものしりキーワード

【界面活性剤】…かいめんかつせいざい

「界面」とは「混じり合わない性質のものが接している境界面」のこと。その界面で両者が混じり合うよう作用するもの、それが界面活性剤です。界面活性剤はさまざまな種類があり色々な用途で使われていますが、その代表例が水と油の界面にはたらきかけて汚れを落とすはたらき。界面活性剤の分子は水とくつきやすい成分と、油などとくつきやすい成分からできているため、汚れの主原因である油分を引き離し取り込んでしまうわけです。このため一般の台所用洗剤、洗濯洗剤、シャンプーなどには、界面活性剤が使われています。

【重曹】…じゅうそう

炭酸水素ナトリウム(NaHCO₃)の別名重炭酸ソーダを略して重曹と呼ばれる。消化剤、医薬品、入浴剤や食品添加剤など幅広く利用されている弱アルカリ性の粉末。最近ではECOブームで食器の茶渋落とし、油汚れや焦げ落としに利用されていますが、界面活性剤を含んだ洗剤などの洗浄力はありません。また水溶液は加熱すると「炭酸ナトリウム」「二酸化炭素」「水」の3つの物質に急速に分解する性質を持っています。

【酵素】…こうそ

酵素とは、体内で起きる化学変化の進行を助ける特殊なタンパク質の総称です。体内でつくられるとともに、自然界にも広く存在しています。体内で起きる化学反応とは、例えば、食べたものが消化・吸収され、骨や筋肉になつたりエネルギーになつたり、また不要なものが排出されたりといった、生きていくための営みの一つひとつを指しています。1種類の化学変化には、それを助ける1種類の酵素が存在しており、その特定の酵素の性質が洗剤にも活用されています。

不溶性のタンパク質や脂質など界面活性剤のはたらきだけでは落としにくい汚れを、酵素を使って分解し、効果的に除去しているわけです。また、酵素は微量で大きな効果があり、安全性が高いという特長があります。

なお、タンパク質が主成分のため、高温にさらされるとはたらきが発揮されません。

ご注意

ビルトイン食器洗い乾燥機に「重曹」を使用すると、成分が固まり、動作不良や排水不良など故障の原因になります。絶対にご使用にならないでください。

Q
24

「庫内クリーナー(N-P300/P150)」はどんな時に使うの?

A

庫内に付着した水アカ(白い汚れやヌメリ)の除去にご使用ください。

庫内に発生する白い汚れやヌメリは、水道水に含まれるカルシウムやミネラル成分が固着した、いわゆる「水アカ」と呼ばれるもので、アルカリ性の性質を持っています。酸性成分の庫内クリーナー「庫内のよごれとり」は、このようなアルカリ性の汚れの除去に効果を発揮します。

※機種によって使用方法が異なります。

ホームページ「動画一覧」の、各機種の「お手入れの方法」をご覧ください。



「動画一覧」

塩素系洗浄剤と混ぜて使用しないでください。
塩素ガスが発生するおそれがあり、危険です。

成 分	有機酸(95 %)、ビタミンC
液 性	酸性
用 途	食器洗い乾燥機庫内の洗浄
使用量の目安	約6人分より小さい機種150 g(1袋) 10人用300 g(2袋)
使 用 方 法	<p>①食器を取り出し、残いフィルターを掃除して元どおりセットする。 ②標準コースで約5分運転し、「一時停止」ボタンを押して運転を一時停止します。 ③フタを開け、庫内クリーナーを直接庫内に入れ、フタを閉めます。 (洗剤入れのある機種でも洗剤入れに入れずに直接庫内にいれます。) ④「スタート」ボタンを押して終了するまで運転します。 ⑤水の当たりにくい部分に白い汚れが残る場合には運転終了30分以降にスポンジ等で軽くこすると落ちます。</p>