法定点検のために

登録をお願いします

特定保守製品の登録と点検を

本製品は、消費生活用製品安全法（以下、「消安法」といいます）で指定される「特定保守製品」です。

経年劣化による発火・けがなどの事故を防止するため、点検期間内*に法律で定められた点検を有償で受けていただくことが求められています。点検時期が近づくとお知らせしますので、登録をお願いします。

＊点検期間は製品本体の添付シールに表記しています。

点検までの手順

① お客様ご自身で「所有者登録」をお願いします。

所有者票のはがきで…	所有者票（黄色の封筒内）が添付されています。所定事項をご記入のうえ、返信してください。 （インターネットや電話による所有者登録の場合は、返信不要です）
インターネットで…	https://panasonic.co.jp/chouki/
電話で…	長期使用製品安全点検センター 0120-841-344（専用） （平日 9:00～17:00 土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く）

② 点検の申し込みをお願いします。

点検時期が近づくと、郵便などでお知らせします。

③ 点検（有償）を実施します。

点検期間中に点検を受けていただき、「消安法」に規定された点検基準に適合しているかどうかを確認します。

点検に関する相談窓口

パナソニック株式会社
長期使用製品安全点検センター

●TEL：0120-841-344（専用）
（平日 9:00～17:00 土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く）

●ホームページ：https://panasonic.co.jp/chouki/
（法定点検に関するご案内をしております）

●所有者登録いただいた情報は

消安法、個人情報保護法および当社規定により適切に管理します。
また、利用は以下の場合のみ使用します。
・法定点検のお知らせと実施
・当該商品製品安全に関するお知らせ
（製品の保守・買い替え・廃棄に関するご案内）

転居などされる場合は

●所有者登録の変更が必要です。

パナソニック株式会社「長期使用製品安全点検センター」までご連絡ください。

●「設計標準使用期間」を超えて使用された場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

●点検期間内に法律で定められた点検（有償）を受けてください。

本製品の「設計標準使用期間」※1は、製造年月より10年※2です。

この期間を超えて使用された場合、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

※1 下表の「標準使用条件」の下、適切な取り扱いで使用・維持管理が行われた場合に、安全上支障がなく使用できる標準的な期間として設計上設定される期間です。
（「使用開始時期から」ではなく、「製造時期から」です）

※2「標準使用条件に基づき算出された数値」で、保証書に記載された保証期間とは異なります。

●標準使用条件（JIS C 9920-1）

環境条件	電圧・周波数	交流100 V　50 Hz / 60 Hz
	温度・湿度	20 ℃・65 %（JIS Z 8703による）
	設置条件	標準設置（取付設置説明書による）
負荷条件	食器	標準食器（取扱説明書による）
	コース	標準コース
	給水圧力	0.03 MPa～1 MPa
	給湯・給水	5 ℃～60 ℃
想定時間		1日の使用回数：2回
		1回当たりの使用時間（取扱説明書による）
		1年の使用日数：365日

●業務用等、本来の目的以外の方法でご使用の場合や標準使用条件の環境条件・負荷条件・想定時間と異なる場合

「設計標準使用期間」よりも短い期間で経年劣化が発生する可能性がありますので、点検期間よりも早期（点検のご案内前）に点検を依頼してください。

点検内容

●点検は有償です。

さらに点検箇所の整備が必要となった場合は、部品代を含め、別途、料金が発生します。

●点検料金の構成

技術料＋出張料です。（整備等は含まれません）

●整備用部品と保有期間

点検基準に適合していない部分を修理するための部品です。整備用部品の保有期間は製造打切り後12年です。
（「補修用性能部品」とは異なります）
点検の時期によっては、整備用部品が不足し、修理ができない不測の場合もありますのでご了承願います。

●その後の安全を保証するものではありません。

「消安法」で規定された点検基準に基づき、点検時点での製品が点検基準に適合しているかどうかを確認します。

パナソニック株式会社　アプライアンス社
〒525－8520　滋賀県草津市野路東2丁目3番1－1号

© Panasonic Corporation 2021

P9901-15V00
S0121-0

Panasonic

取扱説明書

食器洗い乾燥機（家庭用）
ビルトインタイプ

特定保守製品

品番　NP-45MS9

もくじ

	ページ
安全上のご注意	2
使用上のお願い	3
各部の名前/付属品	4
法定点検のために登録をお願いします	裏表紙
ご使用前に	4
食器を入れる	6
食器を洗う/乾燥する	10
運転時間の目安	12
お手入れする	14
設定を変える	16
仕上がりが気になるとき	17
よくあるお問い合わせ	18
故障かな？	19
こんな表示が出たら	20
保証とアフターサービス	21
仕様	22
別売品	22

準備と確認

使い方

必要なとき

すぐ使うときに便利！
かんたんガイドも
ご覧ください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。**ご使用前に「安全上のご注意」（2～3、5ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

本文中のQRコードからweb動画でもご覧いただけます。
通信料はお客様のご負担となります。

法定点検のために登録をお願いします（裏表紙）

本製品は、消費生活用製品安全法（消安法）で指定される「特定保守製品」です。この製品の所有者は消安法上、点検期間中に法定点検（有償）を受けることが求められています。

保証書別添付

取付設置説明書別添付

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします。（22ページ）

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	**⚠注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

⚠警告

やけど・けがを防ぐため

■運転中または運転終了後30分間は、絶対に庫内やヒーターカバーに触れない
（やけどのおそれ）

●食器の取り出しや残さいフィルター・本体のお手入れも、30分以上経過してから行ってください。

■子供など不慣れな方には使わせない
（やけど・けが・感電のおそれ）

■絶対に分解・修理・改造しない
（発火・異常動作によるけがのおそれ）

■幼児が中に入らないようにする
（ドアは中から開かないため、閉じ込めのおそれ）

●使用後は必ずドアを閉めてください。

火災を防ぐため

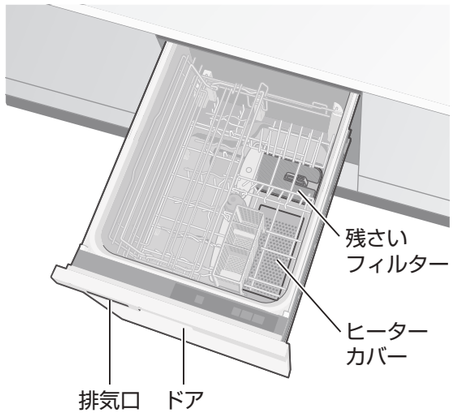
■水につけたり、かけたりしない
（火災・感電のおそれ）

■火気を近づけない
（火災のおそれ）

●蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

■運転中は、本体に衝撃を与えない
（感電や漏電・ショートによる火災のおそれ）

火災や感電、けがなどを防ぐために



異常・故障時には

■直ちに使用を中止し、必ず止水栓（P.20）か水道の元栓を閉め、専用回路のブレーカーを切る
（発煙・発火・感電のおそれ）

<異常・故障例>
●電源を入れても運転しないことがある。
●ドアの開閉動作に異常がある。
●運転中、異常な音がする。
●本体が変形したり、非常に熱い。

➡販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠注意

水漏れなどを防ぐために

水漏れを防ぐため

■ブザーが鳴り、「低温」「強力」コースが点滅しているときは、絶対にブレーカーを切らない
（排水ができなくなり、水漏れ被害のおそれ）

●止水栓（P.20）か水道の元栓を閉め、販売店へ点検・修理を依頼してください。

■排水管の高圧洗浄をするときは、排水管の水を本機に逆流させない
（排水管の水が本機へ逆流すると、破損や水漏れのおそれ）

●本機の排水ホースに加わる圧力は、0.1 MPa以下にしてください。

やけど・けがを防ぐため

■排気口付近には近づかない
（湯気・温風によるやけどのおそれ）

■強化ガラス製のものを入れない
（粉々になって飛び散り、けがのおそれ）

■運転中にドアを開けるときは、必ずゆっくり開ける
（洗浄水・湯気・庫内が高温のため、やけどのおそれ）

■給湯機と接続している場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する
（高温のお湯が出る場合があり、やけどのおそれ）

■ドアを閉めるときは、指のはさみ込みに注意する
（けがのおそれ）

■点検期間中に法定点検を受ける
（経年劣化による発火・けがのおそれ）

●ご使用前に、所有者登録をしてください。（裏表紙）

使用上のお願い

必ず、食洗機専用洗剤をお使いください

○ 食洗機専用洗剤

●食器の量が少ない場合でも、必ず通常の汚れの洗剤目安量を守ってください。（洗いの工程の水量は食器の量によらず一定です）
●油汚れが多いときは、通常の汚れの洗剤目安量の２倍の食洗機専用洗剤を投入する。
（「油汚れが多いときや食物の色素（トマトケチャップ、ミートソース、カレーなど）の汚れの洗剤目安量」P.10 参照）
（食洗機専用洗剤が少ないと、経路の詰まりなどによる故障の原因）
●粉末洗剤は、かたまりを砕いて入れてください。（洗剤が残る原因）

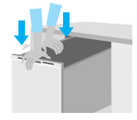
× 台所用液体洗剤・重曹

●台所用洗剤を使うと、大量の泡が発生します。泡を消すため、運転時間が長くなり、水の使用量も増えます。また、洗剤量によっては水漏れ・故障の原因になります。
●つけ置きなどで付いた洗剤は、しっかりすすいでおいてください。

●重曹を使うと、重曹の成分がかたまります。（故障の原因）

●残さいが多いときは取り除く。
（ヒーター周辺部が汚れると、乾燥時に発煙やにおいの原因）

●開いたドアやかごに強い力をかけたり、ぶらさがったりしない。
（破損や変形の原因）



●調理台や置き台として使わない。
（破損や変形の原因）

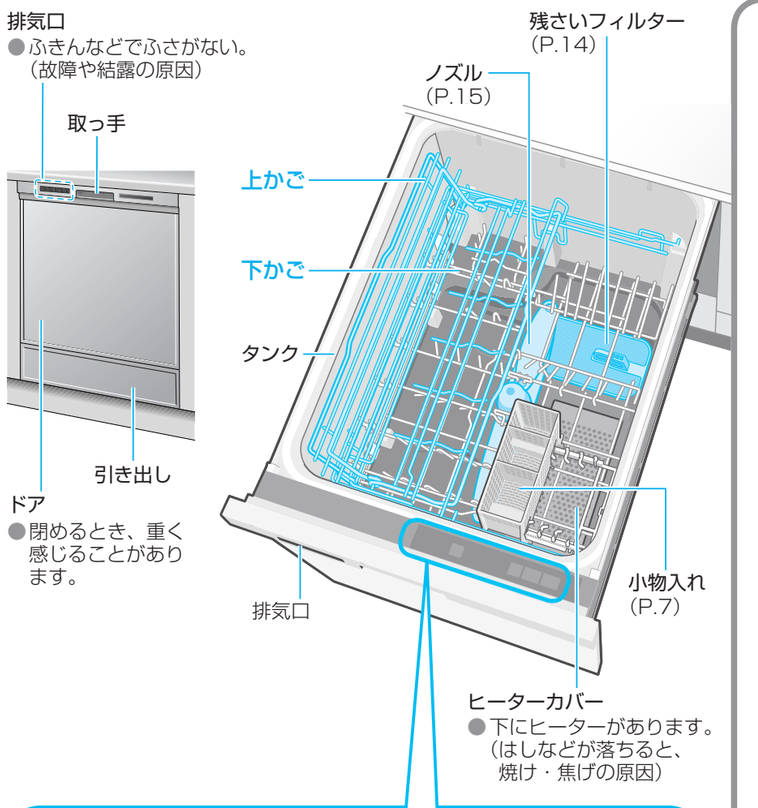
●排気口をふきんなどでふさがない。
（故障や結露の原因）

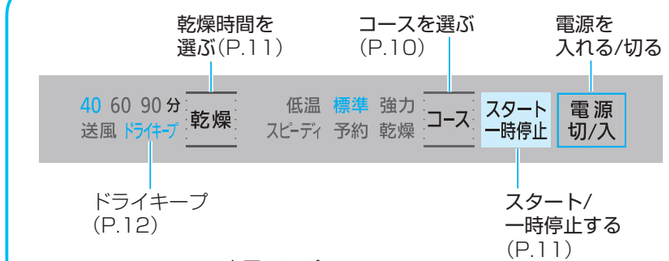
●下に引き出しがある場合、引き出しを開けたまま本機のドアを開けない。
（引き出しや本機の破損の原因）

●テレビ、ラジオなどの家電製品の近くで使わない。
（映像の乱れや雑音の原因）
●食器洗浄・乾燥以外の用途には使わない。
（故障の原因）

寒冷地の別荘など、凍結のおそれがある場所に設置しない。
（凍結したまま放置すると、給水弁や配管等の破損の原因）
・万一凍結した場合→凍結した（P.19）

各部の名前/付属品　ご使用前に

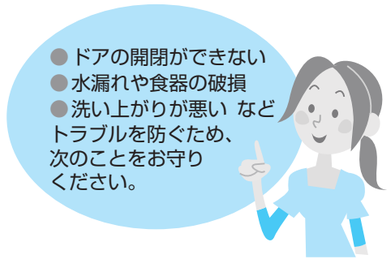




お知らせ

●スタートせずに10分間放置すると、電源が切れます。
●写真・イラストは説明用のため、実際とは多少異なります。

付属品　お試し用食洗機専用洗剤（サンプル品）



●ドアの開閉ができない
●水漏れや食器の破損
●洗い上がりが悪い など
トラブルを防ぐため、次のことをお守りください。

洗う前の準備

取り除くもの（故障の原因）

●固いものなど（故障の原因）
つまようじ・魚の骨・輪ゴムなど

●細かい残さい（再付着の原因）
七味・ゴマ・ふりかけなど
●魚の皮など（異臭の原因）
●油のかたまりなどのひどい汚れ
（再付着・異臭の原因）

きれいに落ちないもの

●スポンジ等で、こすり落としておく。

なべの焼け付きや焦げ付き（なべの外側も確認する）

グラタンの焦げ付き

茶わん蒸しのこびり付き

●汚れが落ちない場合があります。
• こびり付いた茶渋
• 口紅（種類によって）
• プラスチック製品に付いた、食物の色素（トマトケチャップ、ミートソース、カレーなど）など
●食物の色素（トマトケチャップ、ミートソース、カレーなど）が多い場合は、庫内やかごに色素が付着することがありますので、あらかじめ水洗いすることをおすすめします。食洗機専用洗剤を多めに入れて、繰り返し使用すると色素の付着が軽減されます。

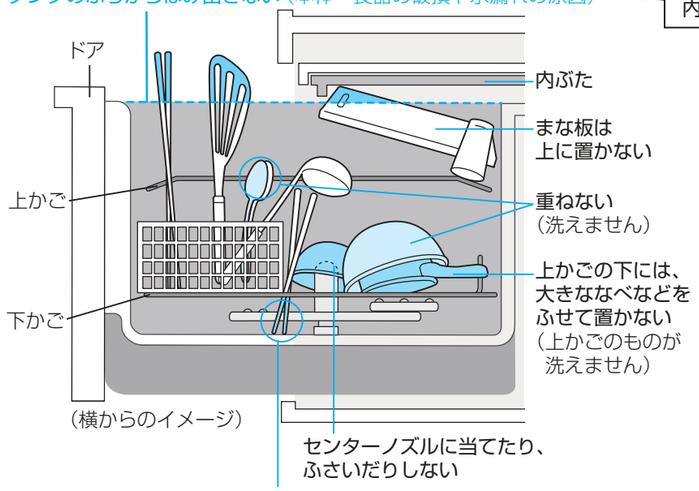
●ご使用前に止水栓の場所をご確認ください。（P.20）

食器の入れ方

ドアを閉める前に、必ずご確認ください

ドアを閉めると、内ぶたがタンクのふちまで閉じるようになっています。
食器がタンクのふちからはみ出していると内ぶたに当たり、水漏れの原因となります。

タンクのふちからはみ出さない（本体・食器の破損や水漏れの原因）



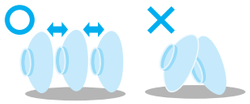
かごの底からはみ出さない（ノズルが回転せず、洗えません）
→はしなどは、小物入れに確実に入れる。

底にくぼみがある食器は少し傾ける

●水の残りが少なくなります。

重ならないように

●洗い上がりが悪くなったり、食器の触れ合う音がしたりします。



ドアが開かなくなったときは
無理に開けようとしないで販売店にご連絡ください。

洗えないもの

⚠ 注意

強化ガラス製のものを入れない
（粉々になって飛び散り、けがのおそれ）

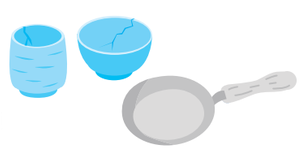
飛ばされやすい軽いものを入れない
●プラスチックのスプーン
●発泡スチロールの容器
●ほ乳瓶の乳首
●ふきん・スポンジなど
（ヒーターカバーの上に落ちると、発煙・焦げ・変形・においの原因）

熱に弱いもの

●耐熱90 ℃未満のプラスチック製品
（耐熱表示のないものも含む）
・耐熱温度60 ℃以上のものは、「低温」コースで洗えます。

割れやすいもの

●傷の付いたガラス食器
●ひびの入った食器
●ひび割れ模様の食器
●木製の柄の付いたなべ類



変色しやすいもの

●銀製・洋銀製食器など
●アルミ製・銅製のなべや食器
●木（竹・とう）製食器
●漆塗り食器・重箱・金箔入りの食器・上絵付けの食器
（はがれの原因）
●クリスタルグラス
（白くにごる）

その他

●びん・徳利などの食器
（口が小さいので、中が洗えない）
●鉄製のフライパンなど
（さびるおそれ）
●フッ素加工のフライパンなどで、表面に傷やはがれがあるもの
（コーティングはがれのおそれ）
●上記以外で洗えないものは
食洗機専用洗剤の記載をご確認ください。
●上記以外の食器は
販売メーカーか製造メーカーにお問い合わせください。

食器を入れる

●イラストや写真は一例です。
入れ方は、食器の大きさや形状により異なります。

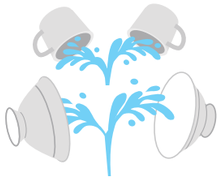
食器の入れ方のポイントは、
web動画でもご覧いただけます。

入れ方のコツ

食洗機は、回転するノズルからの
噴射水で汚れを落とします。

噴射水がよく当たるように

**汚れた面を
内側に向ける**

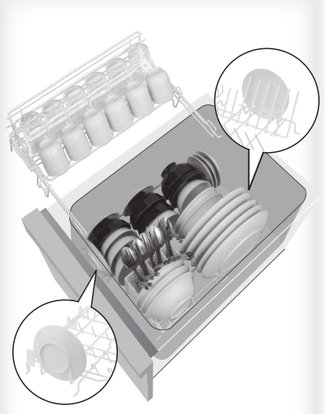


●コップは下向きに。

全部でどのくらい入るの？

標準食器※の場合、40点入ります。

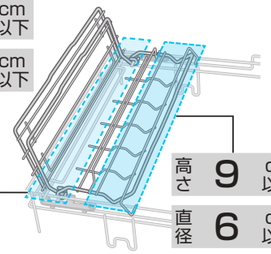
●詳しくは「仕様」(P.22)



※標準食器とは、日本電機工業会自主基準「電気食器洗い機用食器に関する自主基準」(2009年9月17日改正) に基づいた食器のことです。

コップ・小鉢

高さ 11 cm 以下
直径 6 cm 以下



包丁 (ステンレス製)

全長 35 cm 以下　刃渡り 23 cm 以下　刃の厚み 5 mm 以下

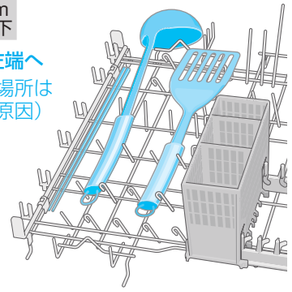
刃を下にし、左端へ
(左端以外に入れると、かごのコーティングが傷付いてさびる原因)

●形状によってはセットできません。
●鉄製や刃先が鋼のものは、入れないでください。(さびの原因)
●出し入れ時は、庫内を傷つけないようご注意ください。

長めのさいばし・おたまなど

長さ 40 cm 以下

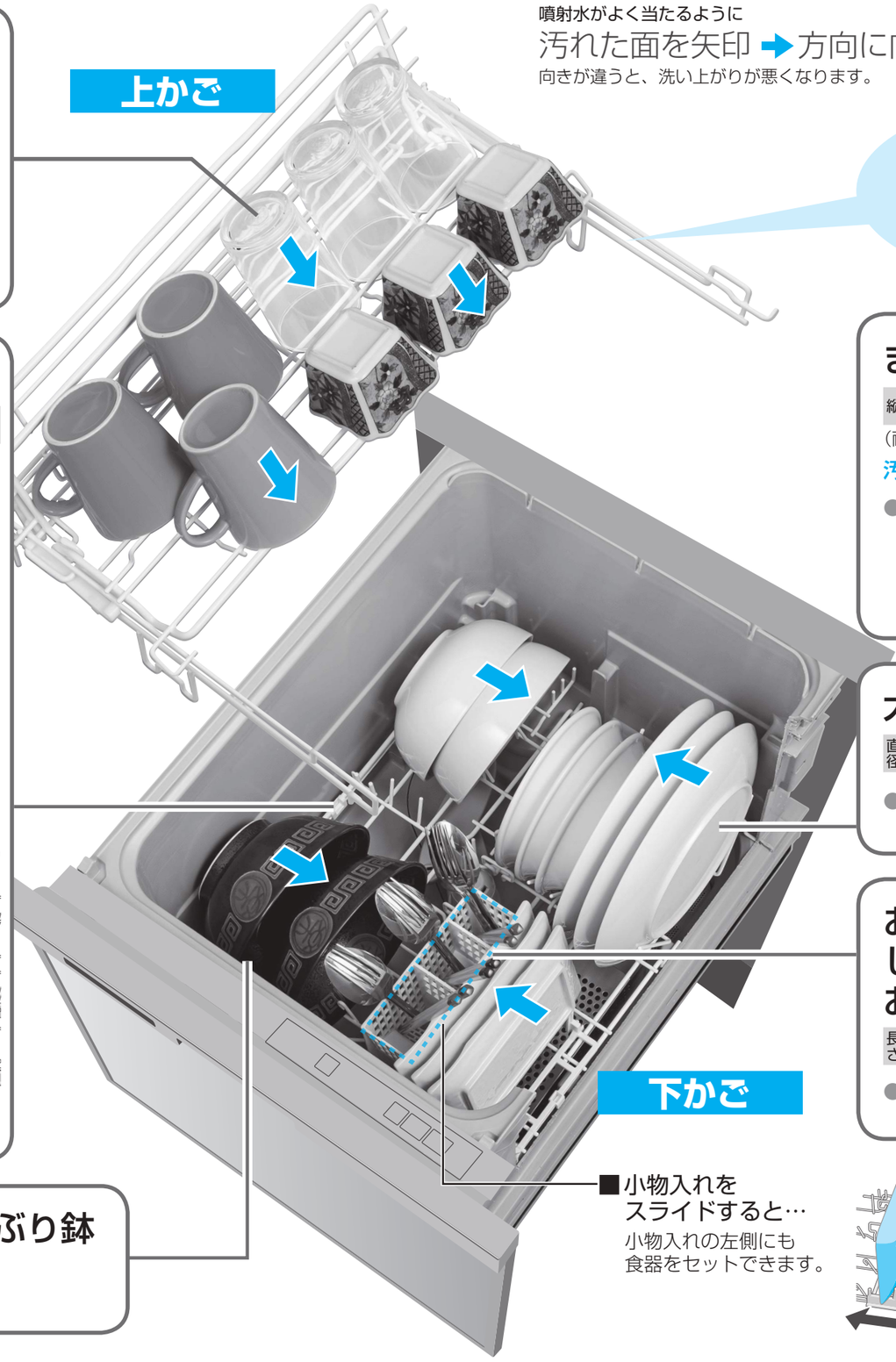
さいばしは左端へ
(左端以外の場所は噴射で飛ぶ原因)



●長さ27 cm以下のさいばしは、小物入れに入れてください。(噴射で飛ぶ原因)

茶わん・汁わん・どんぶり鉢

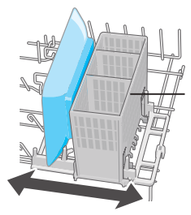
上かごがある場合	上かごを外した場合
直径 12 cm 以下	直径 24 cm 以下



噴射水がよく当たるように
汚れた面を矢印 ➡ 方向に向ける
向きが違うと、洗い上がりが悪くなります。

上かごを動かすと、
いろいろな食器などが
セットできます
(P.8〜9)

■小物入れを
スライドすると…
小物入れの左側にも
食器をセットできます。

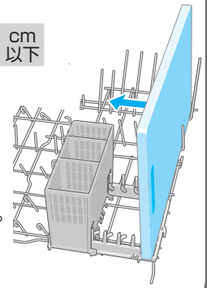


まな板

縦 22 cm 以下　横 41 cm 以下　厚み 1.5 cm 以下
(耐熱80 ℃以上のプラスチック製)

汚れている面を内側に

●木製品は、表面の傷に入り込んだ汚れが洗えない場合や、材質によっては変形のおそれがあります。



大皿

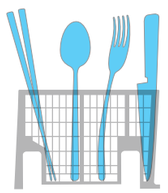
直径 24 cm 以下

●奥側に小皿を入れなければ、直径 25 cm 以下の大皿が入ります。

おはし・スプーン・しゃもじ・さいばし・おたまなど

長さ 23 cm 以下

●先のとがったものを出し入れするときは、気をつけてください。

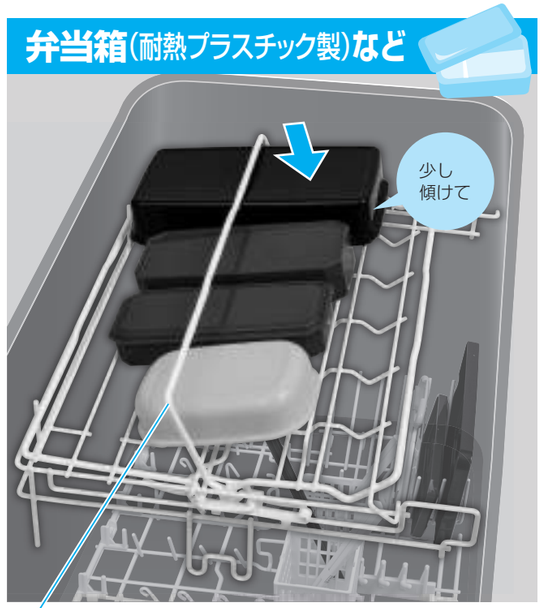


食器を入れる

上かごを動かして、いろいろな食器や調理器具がセットできます。

噴射水がよく当たるように
汚れた面を矢印 ➡ 方向に向ける
向きが違うと、洗い上がりが悪くなります。

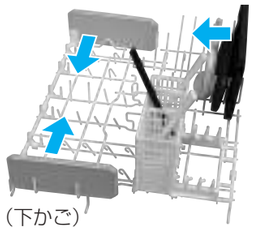
弁当箱(耐熱プラスチック製)など



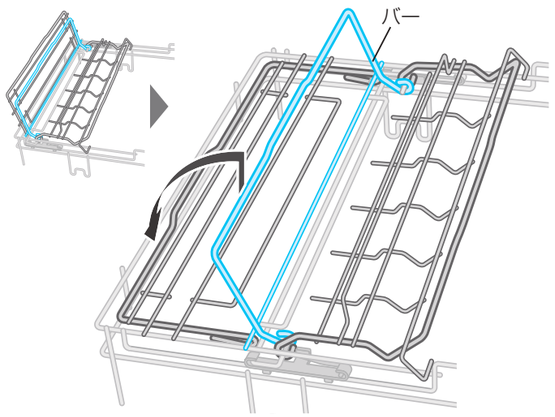
バー
噴射による裏返りを防ぎます。

●小さなものや内ふたなど平たいものは、上かごに入れないでください。
（落下や噴射で飛ばされる原因）

ふた(内ふた) のセット位置

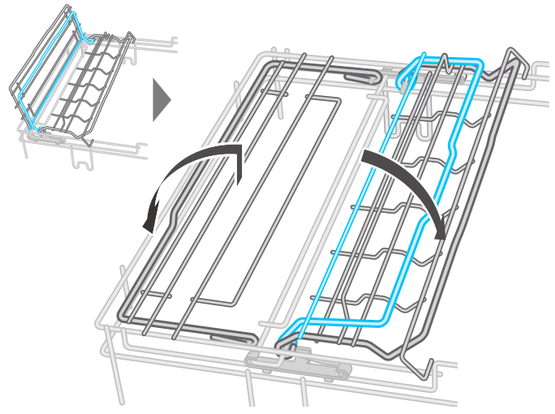


（下かご）

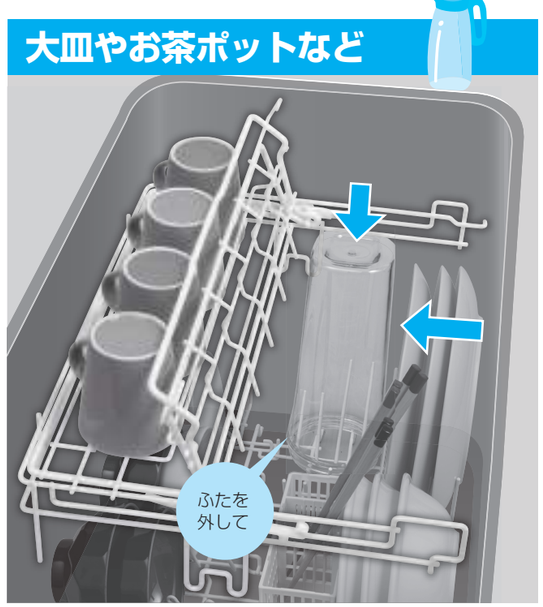


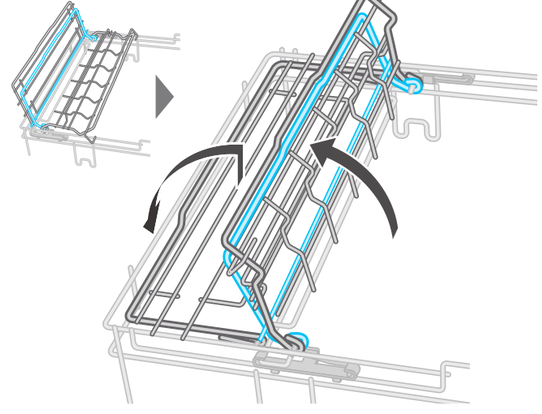
コップやグラタン皿など

フライパンなど



大皿やお茶ポットなど



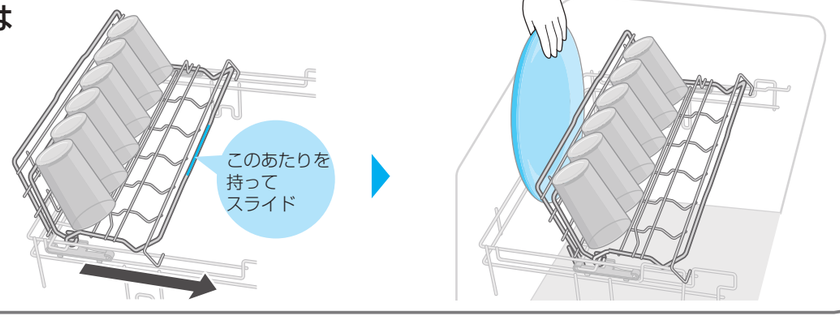


お知らせ

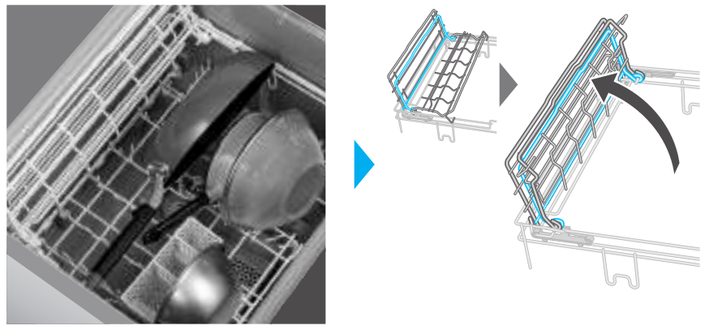
●耐熱プラスチック製品は、耐熱温度60 ℃以上のものしか洗えません。
- 60 ℃～90 ℃未満のものは、「低温」コースで運転してください。
- 90 ℃以上のものは、どのコースでも洗えます。

●プラスチック製品は水をはじきやすいため、乾燥運転しても水滴が残る場合があります。

下かごのものを出し入れするときは



■フライパンなどの調理器具は、下かごにも入れられます



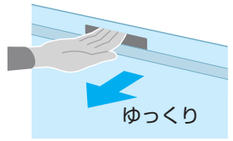
食器を洗う/乾燥する

基本的な使い方は、
web動画でもご覧いただけます。

準備

①ドアを開ける

●取っ手を持ち、手前に引く。



●ドアが引き出せない（P.19）

②食器を入れる（P.6～9）

●タブレットタイプの洗剤をお使いの場合は、
食器を入れる前に洗剤を入れてください。

③食洗機専用洗剤を入れる

洗剤の使用量は、洗剤の説明書を参照ください。

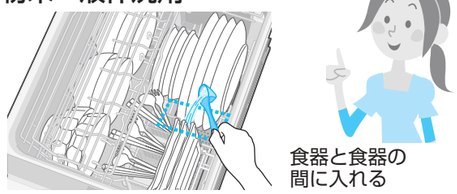
通常の汚れの洗剤目安量
・タブレット洗剤の場合：1個
・粉末または液体洗剤の場合：約5 g

・食器の量が少ない場合でも、必ず通常の汚れの
洗剤目安量を守ってください。
（洗い工程の水量は食器の量によらず一定です）

油汚れが多いときや食物の色素（トマトケチャップ、
ミートソース、カレーなど）の汚れの洗剤目安量
・タブレット洗剤の場合 大きさ3 cm 未満：2個
大きさ3 cm 以上：1個
・粉末または液体洗剤の場合：約10 g

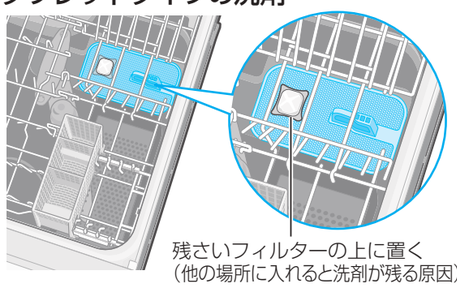
必ず、食洗機専用洗剤をお使いください

粉末・液体洗剤



・底にくぼみのある食器や大物調理器具の天面に
洗剤がかからないように入れてください。

タブレットタイプの洗剤



使い方

ランプ表示の見方（例）消灯 標準 点灯 標準

1 電源切/入 電源を入れる

●「予約」「乾燥」コース以外は、
前回運転した内容が点灯します。

2 コース コースを選ぶ

（選択中のコースが点灯）

標準 食後すぐに洗うとき

↓

強力 食後数時間たったときや油汚れ（サラダオイル含む）が多いとき

↓

スピーディ 軽い汚れや、つけ置き・水洗い後に
（お買い上げ時は、「乾燥」「ドライキープ」なしの設定です）

↓

予約 4時間後に「標準」コースで運転するとき
・つけ置きしてから入れる。（予約待機中の残さいのこびり付きを防ぐため）
・割安な深夜電力（時間帯別電灯契約※1が必要）を利用するときにおすすめです。

↓

乾燥 手洗い後や食器のあたために
・食器の水を切って入れると、仕上がりがよくなります。
・食器のあたためは、乾燥時間を「40分」にする。（P.11）
・乾きが不十分なときは、再度「乾燥」コースを運転してください。

↓

低温 プラスチック製品を洗うとき
（耐熱温度：60 ℃～90 ℃未満のみ）
・使用後すぐに洗う。（食物の色素などで色が付くため）
・油汚れがべと付きとして残ったり、乾燥後、水滴が残ったりすることがあります。
・乾燥後、水滴が残ることがあります。

※1 従来の契約に比べ、夜間の電気代が安くなる制度です。

●運転時間の目安（P.12）

■乾燥のみするとき
→「乾燥」コースを選ぶ。

3 乾燥の設定を変える場合

乾燥 時間や種類を選ぶ

庫内の乾燥を促進し、水滴残りなどを緩和します（P.12）

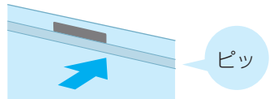
40分 ＋ ドライキープ
↓
60分 ＋ ドライキープ
↓
90分 ＋ ドライキープ
↓
送風（120分） ＋ ドライキープ
↓
40分
↓
60分
↓
90分
↓
送風（120分）（ヒーターを入れずに送風乾燥）
↓
全ランプ消灯（乾燥なし）

●しっかり乾燥させたいときは、「60分」か「90分」をおすすめします。
●「乾燥」コースを選んだときは、ドライキープや送風は選べません。
●「乾燥効果を高める」設定にすることができます。（P.16）

■乾燥なし（洗いのみ）にするとき
→「乾燥」を押して全ランプを消灯させる。

4 「ピッ」と鳴るまで スタート一時停止 押してドアを確実に閉める

（排気口周辺が結露する原因）



●ドアは、取っ手付近を持ってゆっくり閉めてください。（食器の破損の原因）

ブザーが鳴ったら、乾燥まで終了

ドライキープが始まる（設定時のみ）

●約80～120分、送風と停止を繰り返す。
（ドライキープ中でも、食器を取り出せます）

電源が切れる（ブザーなし）

●運転中にドアを開けると、キッチン天板に庫内の蒸気が付くことがありますので、乾いた布などでふき取ってください。
●スタート後にコースを変更するとき
→ドアを開け、「電源切/入」を押し、手順1から再度行う。
●スタート後に乾燥の設定を変更するとき
（「洗い」中のみ変更できます）
→ドアを開け、「乾燥」を押して選ぶ。
●運転中に一時停止するとき
→ドアを開け、「スタート/一時停止」を押す。
・運転再開は、再度押してドアを閉める。
・一時停止せずにドアを5秒以上開けると、「ピピッ」と鳴ります。

5 運転終了後、30分以上たってから 食器を取り出し 残さいフィルターを洗う（P.14）

お願い

●食器は1つずつ取り出してください。
（食器の割れ・かけの原因）
●給湯機をご使用の場合、給湯温度を60 ℃以下にしてください。

お知らせ

●電源「切」の状態でも常時水漏れを検知するために、約1.5 Wの電力を消費しています。

使い方

運転時間の目安

●下表の合計時間には、「ドライキープ」運転の時間は含んでいません。

運転内容：洗い → すすぎ → 乾燥 → ドライキープ（80〜120分）

●50 ℃以上の高圧水流により、洗い・すすぎ工程で除菌*します。

給湯60 ℃の場合（水圧0.3 MPa、室温20 ℃）

コース	合計時間（約）（ドライキープを除く）	運転内容・時間
標準	50 Hz 100分※1 60 Hz 95分※1	50 Hz 29分 / 60 Hz 24分 → 31分（3回） → 40分 → ドライキープ
強力	50 Hz 176分 60 Hz 171分	50 Hz 41分 / 60 Hz 36分 → 75分（4回） → 60分 → ドライキープ
スピーディ	28分	9分 → 19分（2回）
予約	50 Hz 100分※1 60 Hz 95分※1	50 Hz 29分 / 60 Hz 24分 → 31分（3回） → 40分 → ドライキープ
乾燥	90分	90分
低温	50 Hz 163分 60 Hz 158分	50 Hz 37分 / 60 Hz 32分 → 66分（4回） → 60分 → ドライキープ

●「標準」コースより低い温度で洗います。

給水20 ℃の場合（水圧0.3 MPa、室温20 ℃）

コース	合計時間（約）（ドライキープを除く）	運転内容・時間
標準	50 Hz 121分※1 60 Hz 116分※1	50 Hz 34分 / 60 Hz 29分 → 47分（3回） → 40分 → ドライキープ
強力	50 Hz 183分 60 Hz 178分	50 Hz 46分 / 60 Hz 41分 → 77分（4回） → 60分 → ドライキープ
スピーディ	44分	14分 → 30分（2回）
予約	50 Hz 121分※1 60 Hz 116分※1	50 Hz 34分 / 60 Hz 29分 → 47分（3回） → 40分 → ドライキープ
乾燥	90分	90分
低温	50 Hz 163分 60 Hz 158分	50 Hz 37分 / 60 Hz 32分 → 66分（4回） → 60分 → ドライキープ

●「標準」コースより低い温度で洗います。

※1 エコナビ運転すると、短くなります。

エコナビ

食器や汚れの量をセンサーで検知し、室温に合わせ、乾燥時間やすすぎの回数、加熱量を抑えて運転します※2（「標準」「予約」コースのみ）

ECONAVI 点滅（検知中）

ECONAVI 点灯（エコナビ運転中）

ECONAVI 消灯（エコナビ運転なし）

●使用水量を最大約16 %、消費電力量を最大約12 %削減※3します。

※2 食器の汚れ・種類・設置状態・室温・水温・水道水圧の変化によっては、正しくエコナビ運転しない場合があります。（重い食器や、カレーなど色付きの汚れが多いとき・運転中にドアを開けたとき・給湯機との接続時で給湯温度が高いときなど）

※3 エコナビの比較測定（最大値であり、食器の量や汚れなどにより異なります）
エコナビ運転しない場合→した場合
・使用水量：約9 L→約7.5 L ・消費電力量：約0.49 kWh→約0.43 kWh
●日本電機工業会自主基準「食器洗い乾燥機の性能測定方法（2008年3月5日改正）」に基づき、給湯温度60 ℃で測定。

ドライキープ

庫内の乾燥を促進し、食器・庫内の露付きやにおいのこもり、水滴残りを緩和します

●乾燥終了後、室温に応じて約80〜120分、ヒーターを入れずに送風と停止を繰り返します。
●電気代：約0.3円（室温20 ℃・税込単価27円/kWhで算出）
●ドライキープを運転の途中で止めたいときは、電源を切ってください。（乾燥までは終了しています）

★試験内容
・試験機関名：（一財）北里環境科学センター
・試験方法：寒天平板培養法
・試験成績書発行年月日：2021年1月21日
・試験成績書発行番号：北生発2020_0688号
・除菌方法：加熱高温水噴射方式
・除菌対象：庫内食器類
・試験結果：99 %以上の除菌効果
●1種類のみの菌で実施。
● 除菌効果は、食器の量や位置、汚れの程度により異なります。

お知らせ

●運転内容・時間は、お買い上げ時の設定の場合です。
●乾燥の時間や種類は変更できます。（P.11）
●運転時間は、設置状態・室温・水温・水道水圧の変化などにより異なります。
・水温が低いときは、水温20 ℃のときより洗い〜すすぎが約20〜50分長くなる。
・室温15 ℃以下時は、乾燥が約10〜25分長くなる。
・乾燥なしを選んだ場合は結露防止のため、すすぎ後、約5分間は送風運転を行います。（「スピーディ」コース以外）
●すすぎの最後は、加熱すすぎになります。
・「標準」「予約」は約67 ℃。
・「強力」は約73 ℃。
・「スピーディ」は約55 ℃。
・「低温」は約60 ℃。
●お住まいの地域の電源周波数（50 Hz／60 Hz）により、運転時間は異なります。

お手入れする

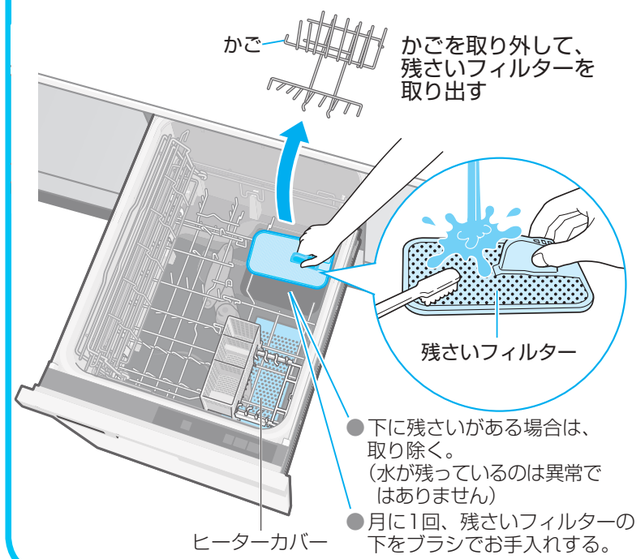
お手入れのポイントは、
web動画でもご覧いただけます。

残さいフィルター

毎回必ず

取り出して、水洗いする

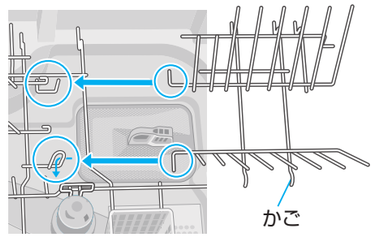
目づまりすると洗い上がりが悪くなり、カビやにおい、水漏れの原因になります。



●下に残さいがある場合は、取り除く。
（水が残っているのは異常ではありません）

●月に1回、残さいフィルターの下をブラシでお手入れする。

■かごの取り付け方

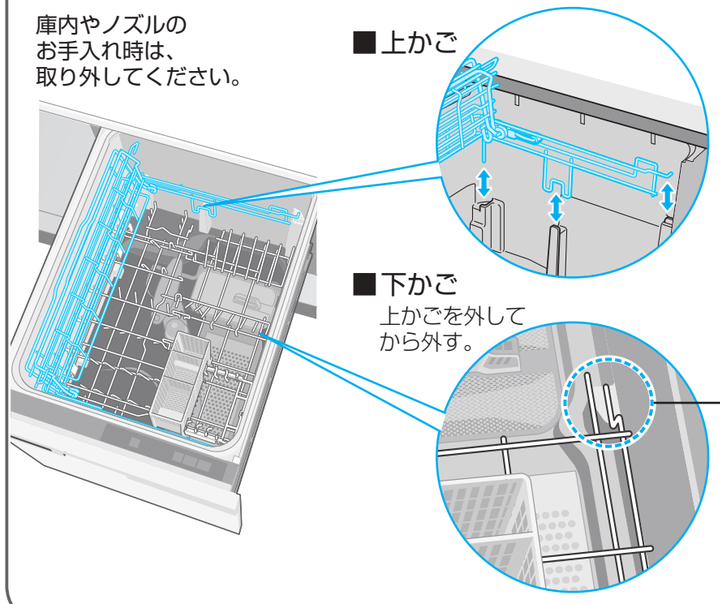


お願い

●ヒーターカバーに残さいが付着したときや食器類が落下したときは、取り除いてください。

上かご・下かごの取り外し方／取り付け方

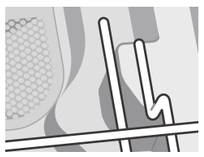
庫内やノズルの
お手入れ時は、
取り外してください。



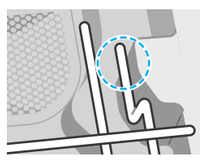
■上かご

■下かご
上かごを外して
から外す。

○良い取り付け例



×悪い取り付け例



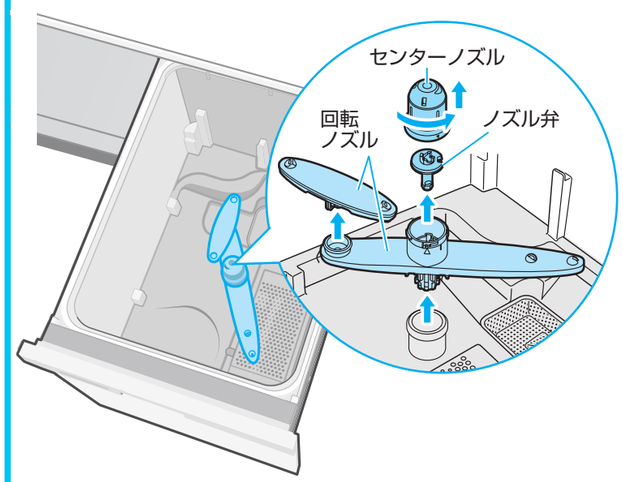
●回転ノズルの動きが止まり、食器が洗えません。

ノズル

月に1回

取り外して水洗いし、残さいなどの汚れを取る

汚れが詰まると、洗い上がりが悪くなったり、水漏れしたりする原因になります。



回転ノズル

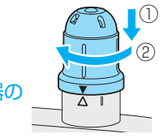
■取り外し方
中央を持ち、真上に引き抜く。
●回転ノズルの中の水がこぼれる場合があります。

■取り付け方
「カチッ」と音がするまで押し込む。
●取り付けた後、手で軽く回ることを確認してください。
正しく取り付けないと、食器が洗えません。

センターノズル

■取り外し方
「▼」を「❙」まで回し、真上に引き抜く。

■取り付け方
ノズル弁を入れ、逆の手順で取り付ける。
ノズル弁を入れないと、食器の洗い上がりが悪くなります。

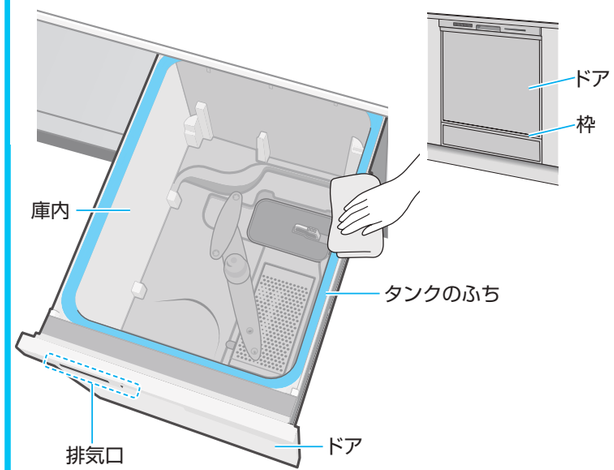


ドア・庫内・排気口・タンクのふち

月に1回

よく絞った柔らかい布でふく

●ドアと枠の間に、水が入らないようにしてください。（ドアにしみができたり、変形する原因）



■庫内・配管のお手入れ
通常の汚れの洗剤目安量の2倍の食洗機専用洗剤を投入し、食器を入れずに「強力」コースで運転する。（P.10）
（経路の詰まりなどによる故障の防止）
・タブレット洗剤の場合
大きさ3 cm 未満：2 個
大きさ3 cm 以上：1 個

■庫内が白く汚れたとき
食洗機専用の庫内クリーナーをご利用ください。（別売・例：N-P300 →P.22）

お願い

●化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。

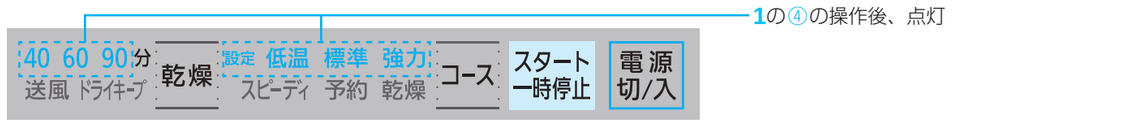
●ドアを開けて、水やお湯を入れないでください。
（水漏れや破損、異常報知などの原因）
修理・サービスが必要となり、保証期間内でも保証の対象外です。

お願い ●漂白剤·洗剤·シンナー·ベンジン·クレンザー·ワックス·殺虫剤などは使わないでください。（傷·変形の原因）

必要なとき

設定を変える

お好みに合わせて、使い方の設定を変えられます。



	1	2	3
念入りにすすぐ すすぎを1回増やす ●「標準」「強力」「予約」「低温」コースのみ対応	① ドアを開ける ② 電源 切/入 電源を入れる ③ コース 押して「乾燥」を選ぶ 乾燥（点灯） ④ 乾燥 5秒以上押す（ピピッと鳴り、上記のランプが点灯）	コース 押して選ぶ（押すたびに、設定が切り替わる）	スタート 一時停止 押す（ピーと6回鳴り、設定完了）
乾燥効果を高める 加熱すすぎの温度を上げる ●「スピーディ」コース以外対応 乾燥を約90分延長する ●全コース対応		ドライキープ（消灯） 乾燥（点灯） ドライキープ（点灯） 乾燥（消灯） ドライキープ（点灯） 乾燥（点灯）	
「念入りにすすぐ」「乾燥効果を高める」を**同時に設定する**			
「念入りにすすぐ」「乾燥効果を高める」を**お買い上げ時の設定に戻す**		ドライキープ（消灯） 乾燥（消灯）	

終了後のブザーを鳴らさない

スタート 一時停止 押しながら 電源 切/入 約3秒以上押し続ける（ピピッと鳴り、設定完了）

●お買い上げ時の設定に戻すとき→同じ手順を行う。（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

お知らせ

- 操作を誤ったときは、電源を切ってやり直してください。
- 設定後に電源を切っても、設定内容は記憶されます。
- 食器の種類・量・汚れによって仕上がり具合は異なります。

仕上がりが気になるとき

プラスチック製品の乾きが悪い

●プラスチック製品は水をはじきやすいため、乾燥運転をしても水滴が残る場合があります。
→少し傾けてセットし（P.5）、乾燥時間を長くするか、「ドライキープ」運転（P.11）してください。
（水の残り方が緩和されます）

食器の底のくぼみに水滴が残る

●くぼみや凹状のところには、水が残ります。
→少し傾けてセットし（P.5）、乾燥時間を長くしてください。
（水の残り方が緩和されます）

「スピーディ」コースの乾きが悪い

●加熱すすぎの温度が低いため、乾燥時間の設定が短いときや「送風」乾燥を選んだときに、乾きが悪くなります。
→追加で「乾燥」コース（60分または90分）で運転するか、「乾燥効果を高める」設定にすることをおすすめします。（P.16）

プラスチック製品が変形する

●プラスチックは熱の影響で変形するおそれがあります。耐熱温度を確認してコースを選んでください。
→
- 耐熱温度60 ℃未満は、洗えません。
- 耐熱温度60 ℃～90 ℃未満は、「低温」コースで運転してください。
- 耐熱温度90 ℃以上はどのコースでも洗えますが、「強力」コースでは繰り返し洗わないでください。

●弁当箱などは、上かごに入れてバーで押さえふた（内ふた）は、下かごにセットしてください。（P.8）

ガラス食器が白くもる

●表面に小さな傷の付いたガラス食器を高温で洗うと、まれに白くもることがあります。
●クリスタル製食器は、白くもるため入れないでください。
●ひどい油汚れは、油分が残ることがあります。食洗機専用洗剤を多めに入れ、「強力」コースで運転してください。（P.10）

ガラスコップに白いあとが残る

●水に含まれているミネラル分のためです。
→ときどきレモン汁や酢を付けて、手洗いしてください。

黄ばむ/黒ずむ

●水に含まれている鉄分や茶しぶなどのためです。
→ときどき食器を手洗いしてください。

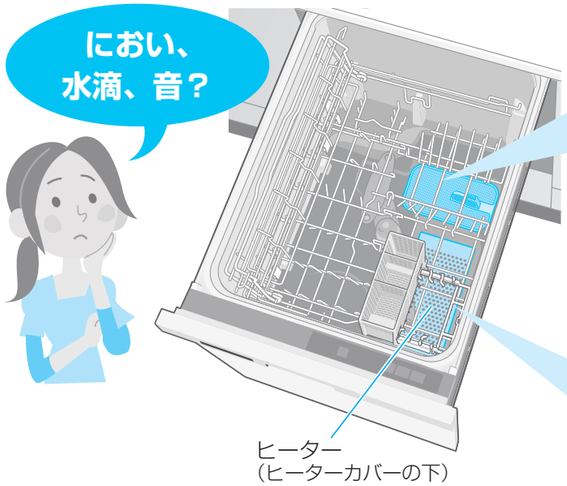
粉末洗剤が残る

●洗剤がかたまっていませんか。
→砕いて入れてください。

汚れが落ちない

●食洗機専用洗剤を入れましたか。（P.3、10）
●汚れに応じて、適切な量の食洗機専用洗剤を入れましたか。（P.3、10）
●食器がかごの底からはみ出して、ノズルの回転を止めていませんか。（P.5）
●食器を重ねて入れたり、入れる向きを間違っていませんか。（P.5～9）
●残さいフィルターが目づまりしていませんか。
→水洗いしてください。（P.14）
●焦げ付きは、こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。（P.4）
●井戸水などミネラル分の多い水を使用している場合は、食洗機専用洗剤を多めに入れてください。

よくあるお問い合わせ



ヒーター
（ヒーターカバーの下）

においが気になる

- **ゴムや樹脂のようなにおい**
  - ご購入後しばらくは、機器（ゴムや樹脂）のにおいがする場合があります。
- **乾燥時のにおい**
  - ヒーターに油分が付くと、熱でにおいを発することがあります。（洗い・すすぎだけで長期間運転したあと乾燥運転した場合も、においがします）
    →通常の汚れの洗剤目安量の2倍の食洗機専用洗剤を投入し、「強力」コースで運転してからご使用ください。（P.10）
    ●タブレット洗剤の場合
    大きさ3 cm 未満：2個
    大きさ3 cm 以上：1個
- **排水溝のようなにおい**
  - 長期間使用されなかったり「乾燥」コースを繰り返したりすると、異臭がすることがあります。
    →「スピーディ」コースで運転してからご使用ください。
- **魚などのにおい**
  - 残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。
    →ブラシでていねいに洗ってください。（P.14）

残さいフィルターの下に水が残っている

- 排水ポンプの構造上、水が残りますが異常ではありません。
- 残さいフィルター上面より上に水が残ることが多い場合は、販売店にご相談ください。

庫内・食器に水滴が残る

- 食器が乾いていても、庫内やタンクのふちなどに水滴が残ることがあります。（故障ではありません）
- 食器の入れ方や材質によっても、水滴が残る場合があります。

- 「送風」乾燥の場合や室温などの条件によっては、乾きが悪くなります。
- 水滴残りが多い場合は、次のいずれかをお試しください。
  - ドライキープ運転を設定する。（P.11、12）
  - 乾燥時間を長く設定する。（P.11）
  - 「乾燥効果を高める」設定にする。（P.16）

運転しない

- ドアは確実に閉まっていますか。

音が気になる

- **ノズルからの噴射始めの「コトッ」音**
  - 噴射する前に、ノズルが順次切り替わるときの音です。（故障ではありません）
- **運転中の大きな音**
  - 残さいフィルターが目づまりすると、運転中にポンプの音が急に大きくなることがあります。（故障ではありません）
    →残さいフィルターをお手入れしてください。（P.14）
  - 固形物の汚れが多い食器は、入れる前に汚れを取り除いてください。（P.4）
- **ドアを閉めたときの音**
  - 「カタン」と部品の作動音がしますが異常ではありません

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	こんなとき	ここを確認してください
本体	プラスチック食器がヒーターに落下し、固着した	●販売店にご相談ください。 軽い食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるため、入れないでください。
本体	ドアが引き出せない	●まな板やさいばし・なべなどが庫内に引っかかっていませんか。 無理に開けようとせず、販売店にご連絡ください。
本体	洗い中やすすぎ中に噴射音が止まる	●ポンプ内にたまる空気を逃がすために、約1分ごとに約10秒間ポンプが止まります。
本体	庫内や排気口から泡が多量に発生する	●台所用液体洗剤を少量でも使ったり、食器に台所用液体洗剤が付いたまま入れませんでしたか。 →必ず、食洗機専用洗剤をお使いください。（P.3） ・台所用液体洗剤を使用した場合は、1時間以上放置した後、「スピーディ」コースを2〜3回、運転してください。
本体	排気口周辺が結露する	●ドアを確実に閉めていないと、排気口から出る湯気で結露します。 →排気口の汚れは、よく絞った柔らかい布でふいてください。
本体	スタート後、すぐに排水が始まる	●きれいな水で洗うために、ポンプ内の水を排水しています。
本体	運転時間が長い	●乾燥後、室温に応じて80〜120分間、ドライキープ運転（P.12）をします。 ・ドライキープ中は、ドアを開けて食器を取り出せます。 ・「ドライキープ」なしの運転もできます。（P.11）
本体	ご使用につれ、庫内が白くくもってくる	●水に含まれているミネラル分のためです。 →庫内は、食洗機専用の庫内クリーナー（別売・例：N-P300 →P.22）で洗ってください。
その他	凍結した	●①「乾燥」コースを1〜2回運転する。（解凍させる） ②「スピーディ」コースで運転できることを確認する。 ・長期間使用しない状態で凍結した場合、1〜2回運転しても解凍できないことがあります。 →お買い求めの販売店またはお近くの水道工事業者にご連絡ください。 **寒冷地など、凍結のおそれのある場合は水抜きを行ってください。** ①引き出しを取り外す。（P.20） ②止水栓（P.20）の下に水受けを置き、止水栓の水抜き栓を開けて水抜きをする。
その他	断水した	●①電源を切り、運転を中止する。 ②復旧したら、まず他の蛇口からにごった水を流し、再度運転する。
その他	停電した	●復旧したら、電源が入っていることを確認してからスタートしてください。 ・停電時の行程からスタートします。 ・予約待機中の場合は、予約が取り消され、すぐに運転が始まります。
その他	ブレーカーが落ちた	●①原因を取り除いてからブレーカーを復帰させる。 ②電源が入っていることを確認してからスタートしてください。 ・ブレーカー作動時の行程からスタートします。 ・予約待機中の場合は、予約が取り消され、すぐに運転が始まります。

●本書に掲載のURL、QRコードのリンク先は、予告なく変更または削除されることがあります。

こんな表示が出たら

ブザーが鳴って次のような表示が出たら、
電源を切り、次のことをご確認ください。

ランプ表示の見方（例）　消灯 標準　点滅 標準

こんなとき	ここを確認してください
低温 標準 強力 / スピーディ 予約 乾燥 / ECONAVI 赤点滅 **水漏れしています**（水漏れ不良）	●**止水栓（下記）または水道の元栓を閉め、至急、設置を行った販売店にご連絡ください。** ブレーカーは切らないでください。 （ポンプが稼動し、強制的に排水が行われるため）
低温 標準 強力 / スピーディ 予約 乾燥 / ECONAVI 赤点滅 **給水できません**（給水不良）	●断水していませんか。(P.19) ●凍結していませんか。(P.19) ●止水栓が閉まっていませんか。(初めてお使いの場合や水抜き後など) →止水栓を開けてください。(下記) ●井戸水や元付け型の浄水器※をお使いではありませんか。 →給水弁の先端（フィルター）に異物がたまっている可能性があるため、販売店にご連絡ください。 ※元付け型の浄水器に接続すると、残留塩素濃度が0.1 ppm以下（水道法の基準値は0.1 ppm以上）となり、屋内に給水される水が細菌等に汚染される（バクテリアが繁殖する）おそれがあります。
低温 標準 強力 / スピーディ 予約 乾燥 / ECONAVI 赤点滅 **排水できません**（排水不良）	●残さいフィルターを掃除し、異物を取り除いてください。 ●設置後初めてのご使用ですか。 →排水ホースが折れている可能性があるため、設置を行った販売店にご連絡ください。
低温 標準 強力 / スピーディ 予約 乾燥 / ECONAVI 赤点滅 **スタート後、ドアを開けたままにしている**（ドア開異常） 「標準」コース設定の場合 低温 標準 強力 / スピーディ 予約 乾燥 / ECONAVI 赤点滅 **運転中にドアが開きました**（ドア開異常）	●一時停止せずに、ドアを5秒以上開けましたか。 →ドアを閉めてください。

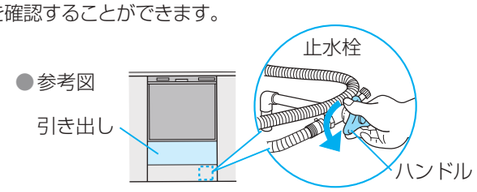
以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、販売店へご連絡ください。

●「給水不良」や「排水不良」、「ドア開異常」の場合、電源を切ると、ランプが消えブザーも止まります。
●「水漏れ不良」の場合、電源を切ると、ランプは点滅したままブザーが止まります。(断続的に排水ポンプの音がする場合があります)
●「コース」を5秒以上長押しすると、前回表示したエラー表示を確認することができます。

■止水栓の開け方

①引き出しを取り外す。
・引き出しの後ろに背板がある場合は、背板も外す。
②止水栓下部に水受けを置いて
ハンドルを回し、止水栓を開ける。

●参考図



●ハンドルは位置・形状が図と異なる場合があります。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「仕上がりが気になるとき」「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」「こんな表示が出たら」(17～20ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切り、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	食器洗い乾燥機
●品　番	NP-45MS9
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（一般家庭用以外に使用された場合は除く）

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合
宿泊施設やオフィスのキッチンなど一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、
保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。
お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料　**診断・修理・調整・点検などの費用**
部品代　**部品および補助材料代**
出張料　**技術者を派遣する費用**

※補修用性能部品の保有期間 10年

当社は、この食器洗い乾燥機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後10年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、下記のご相談窓口にご連絡ください

パナソニック 総合お客様サポートサイト　http://www.panasonic.com/jp/support/

家事商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-691（携帯PHS OK）　パナは ロクキュウイチ
受付時間 9:00～18:00（年中無休）

■上記電話番号がご利用いただけない場合　06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
・ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・URLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-554（携帯PHS OK）　パナは イイヨ

■上記電話番号がご利用いただけない場合　03-6633-6700
■FAX フリーダイヤル 0120-878-225

便利な修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/

住宅会社・工務店・工事店でご購入されたお客様は

フリーダイヤル 0120-872-150（携帯PHS OK）　パナニ イコー

パナソニック ライフソリューションズ 修理サービスサイト
https://sumai.panasonic.jp/support/repair/

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

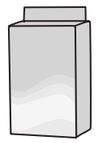
仕様

電　　源	交流100 V　50 Hz／60 Hz共用	使用水量	約9 L（エコナビ運転時　約7.5 L）
消費電力	洗浄モーター ● 洗浄時：50 Hz …… 75 W ：60 Hz …… 100 W ヒーター …… 600 W 最大消費電力：50 Hz …… 675 W ：60 Hz …… 700 W	水道水圧	0.03 MPa～1 MPa
		洗浄方式	回転ノズル噴射式
		すすぎ方式	ためすすぎ 給排水すすぎ
		乾燥方式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ①加熱すすぎ後ヒーター加熱乾燥 ②ヒーター加熱乾燥のみ
外形寸法	幅448×奥行625.5×高さ450（mm）	標準収納容量	40 点 ・茶わん　5 点　・コップ　6 点 ・汁わん　5 点　・湯のみ　6 点 ・大皿　5 点　・はし ・中鉢　5 点　・スプーン ・小皿　8 点　・フォーク
製品質量	約21 kg	食洗機専用洗剤の標準使用量	約5 g（粉末洗剤）

●電源を切った状態でも、常時水漏れを検知するために約 1.5 Wの電力を消費しています。

別売品

庫内クリーナー
（N-P300）
150 g×2袋
1,100円



庫内クリーナー
（N-P150）
150 g×1袋
660円

〔希望小売価格は2021年2月現在・税込〕

付属品や別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
Panasonic Store
http://jp.store.panasonic.com/

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

特典
●お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
●登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
●登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら
http://club.panasonic.jp/aiyo/

愛情点検　長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか
- 水漏れがする。
- 焦げくさい臭いや異常な音、振動がする。
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

▶ ご使用中止：事故防止のため、必ず販売店に点検をご依頼ください。

メモ