

お客様各位

パナソニック テクノサービス株式会社
長期安心修理サポートセンター**長期安心修理サービス 契約料改定とサービス内容変更のお知らせ**

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

誠に勝手ながら、**2024年4月1日付**にて「長期安心修理サービス」の契約料を改定させていただきます。
また、同日付にて一部商品のサービス期間の変更・終了等を行わせていただきますので併せてお知らせいたします。

お客様各位に大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

【1. 契約料の改定について】

誠に恐れ入りますが、「長期安心修理サービス」の契約料を、下記の通り改定させていただきます。

改定料金表（一般住宅向けのご契約料・1台または1セット当たり）

契約種類	対象商品名	サービス期間	契約料(10%税込)/台		契約種類	対象商品名	サービス期間	契約料(10%税込)/台	
			改定前	改定後				改定前	改定後
セット商品	システムキッチン セット ※1	5年	9,428円	10,560円	単品商品	洗面化粧台	5年	4,715円	5,280円
		10年	35,200円	37,400円			10年	14,300円	15,400円
	システムバスルーム セット ※1	5年	7,334円	8,250円		温水洗浄一体型便器 (アラウーノ)	5年	3,666円	4,290円
		10年	25,300円	27,500円			10年	20,900円	23,100円
単品商品	エコキュート	5年	11,524円	13,200円		トイレ手洗い	5年	3,666円	4,290円
		8年	25,666円	27,500円			10年	9,900円	10,450円
		10年	29,700円	31,900円		温水洗浄便座(便座のみ)	5年	3,666円	4,290円
	電気温水器	5年	4,715円	5,500円		レンジフード	5年	3,666円	4,290円
		8年	10,372円	12,100円		ビルトイン電気オープンレンジ	5年	3,666円	4,290円
	エアコン	5年	3,666円	4,290円		ビルトイン還元水素水生成器	5年	3,666円	4,290円
		10年	13,200円	14,850円	バス換気乾燥機 ※1	5年	3,666円	4,290円	
	ビルトイン IHクッキングヒーター	5年	3,666円	4,290円	垢座卓	5年	3,666円	4,290円	
		8年	7,857円	8,800円	※1 一部の機器において年数が制限される場合または受付不可の場合がございます。詳細は次頁「2. サービス内容の一部変更について」をご参照ください。				
	ビルトイン 食器洗い乾燥機 ※1	5年	3,666円	4,290円	※2 2024年4月1日より新規受付開始となります。				
10年		- ※2	13,200円						

●改定時期

2024年4月1日 新規ご契約お申込み受付分より、改定料金を適用させていただきます。

※2023年3月版の長期安心修理サービスカタログに掲載の料金は2024年3月31日までの適用となります。
同カタログに付属のお申込みハガキにてお申込みの場合の旧料金の適用は2024年3月31日消印有効といたします。

※ウェブサイトよりのお申込みにつきましては、システム変更作業のため2024年3月31日夕方～4月1日午前まで受付を停止する予定です（詳細は別途ウェブサイト上にてお知らせいたします）。

※本サービスはメーカー保証開始日を基準としたサービス期間となりますので、商品の設置後にお申込みをお願いします。
お引渡し日（メーカー保証開始日）が2024年4月以降の商品につきましては、同年3月以前のお申込みをお受けいたしかねますので何卒ご了承お願いいたします。

●その他

賃貸集合住宅専用プランのご契約料につきましても同日付で改定させていただきます。

※賃貸集合住宅でご使用の機器の場合は対象商品およびご契約可能な年数が、一般住宅向け(ウェブサイトに掲載の内容)とは異なりますので、オーナー様より弊社 長期安心修理サポートセンターへお問合せください。

【2. サービス内容の一部変更について】

併せて誠に恐れ入りますが、「長期安心修理サービス」の内容を、下記の通り変更させていただきます。

- ① 下記の対象となる機器につきましては、**2024年4月1日 新規ご契約お申込み分より「長期安心修理サービス」のサービス期間を変更または受付終了とさせていただきます。**
 なお、**変更前にご契約済みの商品につきましては、サービス期間の中断はございません**（ご契約時点の条件にて期間の終了まで無料修理対応を継続いたします）。

契約種類	対象商品名	変更の対象となる機器 (セット商品の場合はセットに含まれる機器)	サービス期間・受付	
			変更前	変更後
セット商品	システムキッチンセット (10年タイプ)	ガス機器 (ビルトインガスコンロ、ビルトインガスオープンレンジ 各 全品番)	7年まで	5年まで ※1
		リンナイ社製 食器洗い乾燥機 (品番例: QSRKWD401GPM 等)	10年	
	システムバスルームセット (10年タイプ)	マックス社製 浴室暖房換気乾燥機 (品番例: GKH9BS161H2 等)	10年	
単品商品	ビルトインガスコンロ	ガスコンロ全品番	5年	2024年3月末にて 新規受付を終了 いたします
	ビルトイン ガスオープンレンジ	ガスオープンレンジ全品番	5年	
	ビルトイン食器洗い乾燥機	リンナイ社製 食器洗い乾燥機 (品番例: QSRKWD401GPM 等)	5年	
	バス換気乾燥機	マックス社製 浴室暖房換気乾燥機 (品番例: GKH9BS161H2 等)	5年	
	冷蔵庫	冷蔵庫全品番	5年	

※1 各セット商品の10年タイプの場合であっても、上記対象機器のみ無料修理のサービス期間が**メーカー保証期間を含み5年間**となります。

- ② ビルトイン食器洗い乾燥機にて、**2024年4月1日より単品商品10年タイプを新たに追加**いたします。

契約種類	対象商品名	サービス期間 【新規】	契約料(10%税込)/台 【新規】
単品商品	ビルトイン食器洗い乾燥機 (リンナイ社製を除く) ※2	10年	13,200円

※2 お申込みは2024年4月受付開始となります。商品のお客様への引渡し日（メーカー保証開始日）以降、10か月以内にお申込みください。

●改定時期

上記①②共に、**2024年4月1日 新規ご契約お申込み受付分より、変更を行わせていただきます。**

※2023年3月版の長期安心修理サービスカタログに掲載の内容は2024年3月31日までの適用となります。

※本サービスはメーカー保証開始日を基準としたサービス期間となりますので、商品の設置後にお申込みをお願いします。

お引渡し日（メーカー保証開始日）が2024年4月以降の商品につきましては、同年3月以前のお申込みをお受けいたしかねますので何卒ご了承お願いいたします。

以上

■本件に関するお問合せ窓口

パナソニック テクノサービス株式会社 長期安心修理サポートセンター

TEL: フリーダイヤル 0120-911-822 平日（月～金）9:00～17:30 弊社所定休日除く

■「長期安心修理サービス」ウェブサイト

<https://sumai.panasonic.jp/anshin/>

