

最長10年。
安心を、末長く。



長期安心 修理サービス

ウェブお申込み限定価格でお得になります！

クレジットカード決済でお支払いできます。詳しくはこちらへ！

長期安心

検索

下記URL、QRコードよりアクセスしてください。
<https://sumai.panasonic.jp/anshin/>



工務店様・販売店様がお申込みされる場合は、「まごころ修理保証制度」をご利用ください。

※ウェブサイトにて会員登録(無料)のうえ、ログインしてお申込みください。

- ご契約はウェブサイトよりもお申込みいただけます。
- ご不明な点は下記のお問い合わせフリーダイヤルにてご相談ください。

パナソニック テクノサービス
長期安心修理サポートセンター



0120-911-822

受付時間 平日(月~金)9:00~17:00
※年末年始・夏季休暇・弊社所定休日を除く

※修理受付のフリーダイヤルではございません。ご契約者様には専用の修理受付フリーダイヤルをご用意しております。お間違いないようご注意ください。

■発行
パナソニック テクノサービス株式会社
(〒571-8686) 大阪府門真市大字門真1048

本書からの無断の複製はかたくお断りします。
このカタログの記載内容は2026年3月現在のものです

ZECT1860
202603-TSA
第3版

長期安心 修理サービス

お申し込みはウェブサイトで

長期安心

検索

<https://sumai.panasonic.jp/anshin/>



お手頃な契約料で、無料修理サービス期間を延長できます。

(注) 免責事項除く

料修理サービス期間を

最長10年 選べるサービス期間

急な出費から、家計を守る 長期安心修理サービス

対象のパナソニック商品が故障した場合に、ご契約の規定とサービス期間に応じて無料修理を行います。

(注) 本サービスの提供にはご契約が必要となります。お申込みの際は必ず「長期安心修理サービス規定」をご確認ください。本サービス対象外(免責事項)に該当する場合の出張訪問と修理は有料となります。

¥ 初回契約料のみ (年会費など不要)

契約期間中、何度でも修理対応

メーカーサービス会社に対応

365日・24時間修理受付
ウェブ受付・フリーダイヤル(ご契約者様専用)

例えば、エコキュートの一般的な修理費用 (2026年3月現在)



- お湯が出ない 3万円～
- ヒートポンプ故障 8万円～
- ただし場合によっては10万円以上になる事も…

契約料31,900円で 上限金額なし
10年間何度でも訪問修理
(免責事項に該当する修理は別途有料)



お引渡しから10カ月以内※3にお申込み、かつ所定の期限までに契約料のお支払いをいただくことでご契約ができます。

ご注意

- 店舗・共用施設でご使用の機器は本サービスの対象となりません。
- 製造終了品の場合はご契約が可能な年数タイプが限られる場合があります。旧モデルの機器をご購入の際はご注意ください。(該当品の場合はお申込み後のご連絡となりますのでご了承ください。)
- 一部の品番の機器においてはお申込みいただけない場合があります。例・他メーカー製キッチンなどへの搭載用に販売された品番の機器(OEM商品)の場合・パナソニックキッチン、バスルームに搭載用の他メーカー製機器単品の場合
- 本サービス期間中でも以下の場合は対象外(免責事項)となります。
 - ・経年による表面の傷、色あせ、砂やごみの詰まり、付着物による着色、シーリング材の劣化、等
 - ・消耗品の交換(グリル焼き網・受皿、電池、浄水カートリッジ、フィルター、風呂ふた、等。また、エコキュート・電気温水器の減圧弁・逃し弁の交換は消耗品のため部品代のみ有料となります。)
 - ・地震、落雷、凍結、塩害、火災、水害、外部からの衝突、虫害、等による不具合
 - ・取扱説明書や注意ラベル等に反した使用による不具合
 その他、詳しくは9・10ページの「長期安心修理サービス規定」をご確認ください。
- 本サービスの対象外に該当する場合は、出張訪問時の出張料・技術料・部品代が有料となりますのでご了承ください。

- 賃貸住宅の付帯設備として設置の機器につきましては、オーナー様または管理会社様より、ウェブサイトにて会員登録のうえお申込みください。※本カタログ付属の申込書ではお申込みいただけません。



単品商品 [対象商品一覧]

・写真はイメージです。

エコキュート



契約料 / 台 (セット)	
10年タイプ	31,900円(税抜 29,000円)
8年タイプ	27,500円(税抜 25,000円)
5年タイプ	13,200円(税抜 12,000円)

※地下水(井戸水)をご使用の場合は別途パナソニックの認定が必要です。お申込み時に地下水利用認定書の認定No.を必ずご確認ください。

ビルトイン IHクッキングヒーター



契約料 / 台	
8年タイプ	8,800円(税抜 8,000円)
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※IHクッキングヒーターは200V据置も対象です。※品番により対象外となるものがあります。(右記「●お申込み時のご注意」ご参照)

ビルトイン 食器洗い乾燥機



契約料 / 台	
10年タイプ	13,200円(税抜 12,000円)
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※本体側面に記載の品番をご確認ください。※品番により対象外となるものがあります。(右記「●お申込み時のご注意」ご参照)

温水洗浄一体型便器(便座+便器)



契約料 / 台	
10年タイプ	23,100円(税抜 21,000円)
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※アラウーノVの場合は便座と便器の両方の品番をご記入ください。※施設向け商品は対象外です。※「トイレ手洗い」は壁面設置の水栓付き手洗いのみが対象です。(カウンターのみは対象外) ※地下水(井戸水)はご使用になれません。

トイレ手洗い



契約料 / 台	
10年タイプ	10,450円(税抜 9,500円)
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※施設向け商品は対象外です。

洗面化粧台



契約料 / 台	
10年タイプ	15,400円(税抜 14,000円)
5年タイプ	5,280円(税抜 4,800円)

※施設向け商品は対象外です。

エアコン



契約料 / 台	
10年タイプ	14,850円(税抜 13,500円)
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※パッケージエアコン(業務用エアコン)等は対象外です。※マルチエアコンの場合は室内機1台で1契約となります。

電気温水器



契約料 / 台	
8年タイプ	12,100円(税抜 11,000円)
5年タイプ	5,500円(税抜 5,000円)

※品番がDH-より始まる商品です。※地下水(井戸水)はご使用になれません。

温水洗浄便座(便座のみ)



契約料 / 台	
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※便座のみご購入の場合に選択ください。※地下水(井戸水)はご使用になれません。

ビルトイン電気オープンレンジ



契約料 / 台	
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※施設向け商品は対象外です。

レンジフード



契約料 / 台	
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※フィルターは消耗品です(別売)

ビルトイン還元水素水生成器・浄水器



契約料 / 台	
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※据置型・蛇口型は対象外です。※浄水カートリッジは消耗品です(別売)

宅配ボックス(本体)



契約料 / 台	
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※別付けポスト、ポール、AISEG2送信機、連携ドアホン、開閉センサー等は対象外です

ホン姫サマ



契約料 / 台	
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※電動・手動のいずれも対象です。

掘座卓



契約料 / 台	
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

バス換気乾燥機



契約料 / 台	
10年タイプ	13,200円(税抜 12,000円)
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※脱衣所暖房衣類乾燥機も対象です。※品番により対象外のものがあります。(下記「●お申込み時のご注意」ご参照)

熱交換気ユニット(カセット形・埋込形)



契約料 / 台	
8年タイプ	8,800円(税抜 8,000円)
5年タイプ	4,290円(税抜 3,900円)

※フィルターは消耗品です(別売) ※熱交換ユニット本体のみが対象です。

壁掛け熱交換気システム



契約料 / 台	
8年タイプ	4,400円(税抜 4,000円)
5年タイプ	2,200円(税抜 2,000円)

※1住戸で熱交換気扇(FY-20KW等の設置台数分のお申込みとなります) ※別売の埋込スイッチ、一般換気扇は対象外です。

●お申込み時のご注意(単品商品)

- 旧モデルをご購入の場合はご契約できる年数タイプに限られる場合があります。その場合はお申込み後に品番を確認のうえご連絡いたしますのでご了承ください。
- 特殊な水質の地域への設置時はお申込みをお断りする場合があります。(エコキュート、電気温水器)
- エコキュート…地下水のご利用については6ページのQ8と8ページもご参照ください。また浴槽の循環アダプター、接続配管、床暖房などの機器は対象外です。
- エアコン…マルチエアコンの場合は、全ての室内機の台数にて同一年数でのお申込みとなります。
- 次の品番の商品はお申込みいただけません。
(例)食器洗い乾燥機:キッチンに付属の、品番にRKW*のつく機器単品(リンナイ社製)・品番の末尾が㊦、㊧、㊨、㊩、等の商品(他メーカー設備への搭載用)
バス換気乾燥機:バスルームに付属の、品番にBS*のつく機器単品(マックス社製)・他社ブランドでの販売商品(例:ABD*等の品番等)
IHクッキングヒーター:品番にCH**等のつく商品(他メーカー設備への搭載用)

セット商品 [対象商品一覧]

●Lクラスシリーズに付属の長期保証と本サービスは別の契約となります。・写真はイメージです。

システムキッチンセット

キッチン本体とビルトイン機器(下記例)が対象です。



契約料 / セット	
10年タイプ	37,400円(税抜 34,000円)
5年タイプ	10,560円(税抜 9,600円)

※パナソニックシステムキッチンを、一式でご購入の場合のお申込みとなります。 ※キャップボード単体でのお申込みはできません。 ※セット商品の対象に冷蔵庫、不燃壁材は含んでおりません。

- (注)10年タイプの場合でも、キッチンに付属する以下機器のサービス期間は最長5年までとなります。
ガス機器(ガスコンロ、ガスオープンレンジ)、食器洗い乾燥機の一部(例:品番にRKW*のつく商品・リンナイ社製)、蒸気処理機(他社製)
- 製造終了品の機器は対象外または単品商品でのご契約のみ可能となる場合があります。
- 別途手配品として組み込まれた他社製機器は対象外です。

システムバスルームセット

バスルーム本体と付属機器(下記例)が対象です。



契約料 / セット	
10年タイプ	27,500円(税抜 25,000円)
5年タイプ	8,250円(税抜 7,500円)

※パナソニック戸建住宅用・マンション用バスルームを、一式でご購入の場合のお申込みとなります。(施設向け商品は対象外です) ※セット商品の対象に給湯器、窓、風呂ふた、ゴム栓、目地材、循環アダプターは含んでおりません。

- (注)10年タイプの場合でも、バスルームに付属する換気乾燥機の一部(例:品番にBS*のつく商品・マックス社製)のサービス期間は最長5年までとなります。
- 製造終了品の機器は対象外または単品商品でのご契約のみ可能となる場合があります。
- 別途手配品として組み込まれた他社製機器は対象外です。

●契約料は2026年3月現在の価格です。ウェブサイトよりお申込みの場合は本カタログの表示価格と異なる場合があります。最新情報はウェブサイトをご確認ください。

修理対応の流れ(修理受付窓口)

ご契約商品の修理のご依頼は、ご契約者様専用の
修理受付フリーダイヤルまたはウェブサイトにてうけたまわります。

ご契約者様専用の
修理受付窓口へ
ご連絡ください。

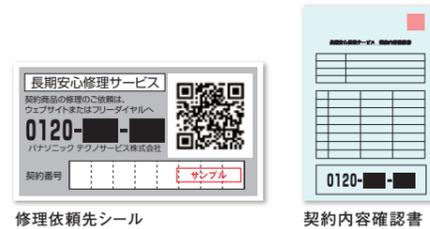
サポートセンターのスタッフが
365日24時間
受付いたします。

経験豊富な専門スタッフが
故障状況を確認し
修理対応いたします。



専用の修理受付窓口は契約内容確認書
および同封のシールに記載いたします。

- 緊急修理対応をお約束するものではありません。
- 機器が故障していない状況での点検は長期安心修理サービス対象外です。
- 一般の修理窓口とは異なります。上記以外の窓口で修理を依頼された場合はご契約の期間内であっても本サービスの対象外となる場合があります。
- 賃貸住宅設備のご契約の場合は修理依頼先シールはございません。



長期安心修理サービスにご契約いただくと
初回契約料のみで、万が一の時に訪問修理をいたします。

※ 修理回数の制限はございません。ただし免責事項に該当する場合は有料修理となります。

ご参考

一般的な修理の場合にかかる費用 (技術料+出張料+部品代の目安)



エコキュート

- お湯が出ない 3万円～
- リモコンが動作しない 3万円～
- ヒートポンプ故障 8万円～



水栓(キッチン・バス)

- 温度調節が効かない 2.4万円～
- 水が漏れる 1.5万円～



食器洗い乾燥機

- 運転しない 2.4万円～
- 排水できない 4.3万円～



温水洗浄一体型便器

- 便座が温まらない 2.5万円～
- ノズル不具合 2.3万円～



IHクッキングヒーター

- 操作できない 2.1万円～
- プレーカーが落ちる 3.6万円～



レンジフード

- 異常音がる 4万円～
- 操作出来ない 2万円～

よくある質問 Q&A



◎お申し込みに関して

Q1. 申し込み方法を教えてください。

A1. 長期安心修理サービスのウェブサイトまたは、本カタログに付属の申込書にてお申込みください。お電話での受付は行っていません。お申込み期限は商品のお引渡し日から10カ月以内です。

Q2. インターネットで購入した商品も申し込みできますか?

A2. お申込みいただけます。なお、お申し込みいただける商品は、未使用の新品に限りますのであらかじめご了承ください。

Q3. サービス期間はいつから開始となりますか?

A3. 商品のお引渡し日からです。
(メーカー保証書の「お買い上げ日」と同じ日となります。) 不明の場合は、ご購入された販売店様へお問い合わせください。

Q4. 契約をしたあとに、プランの変更はできますか?
(例:5年プラン契約後に、10年プランへ変更など)

A4. ご契約成立後に、サービス期間の変更はできません。

Q5. 契約期間満了後の更新は可能ですか?

A5. ご契約満了後の更新は行っていません。

Q6. 請求書や契約内容確認書を指定先へ送ってもらうことはできますか?

A6. 送付できますが、送付先は所有者様ご本人宛、または所有者様のご家族宛のみとなります。申込書の場合は「請求書・契約内容確認書のお届け先」へご記入願います。

Q7. アラウーノVを取り付けました。便座と便器が一体型ではありませんが、申し込みできますか?

A7. 便座と便器のセットで、温水洗浄一体型便器1台分としてお申込みができます。お申込みの際は、温水洗浄便座と水洗便器の両方の品番をご記入ください。

Q8. エコキュートを地下水(井戸水)の利用での申し込みは可能ですか?

A8. パナソニックの地下水利用認定制度による水質基準検査に合格し、地下水利用認定を受けた場合に限りさせていただきます。お申込みには地下水利用認定書の認定No.が必要です。認定No.の確認方法は8ページをご参照ください。
(ご注意)地下水利用認定制度に付属の保証(水路の閉塞)は延長されません。万一、認定時より水質が大きく変化した場合は無料修理の対象外となる場合があります。

Q9. 契約料をお支払いしたけれど、契約内容確認書はいつ頃に届きますか?

A9. クレジットカード決済(ウェブのみ)の場合はご請求確定後1カ月以内に、お振込みの場合はご入金確認後1カ月半以内に発送いたします。

◎修理に関して

Q1. 修理依頼したい場合、どこへ連絡すればよいのでしょうか?

A1. 必ずご契約者様専用の修理受付フリーダイヤルまたはウェブサイトにてご連絡ください。(契約内容確認書に記載しています。)なお、一般の修理窓口とは異なりますのでご注意ください。

Q2. 保証の対象にならない修理とは、具体的にどんな修理ですか?

A2. 免責事項の修理は有料となります。例えば、不具合の原因が汚れによる詰まりや外部からの衝撃による破損などによる場合、シーリング材の劣化の場合、取扱説明書や注意ラベルなどに反するご使用の場合、災害による場合などです。詳しくは長期安心修理サービス規定をご確認ください。

Q3. もうすぐ契約期間が終わるので、一度点検してもらえますか?

A3. 点検サービスはしていません。長期安心修理サービスは、商品に不具合が生じた時に修理するサービスとなります。

Q4. 保証の対象にならない修理の場合、修理費用は全額有料となりますか?

A4. 修理訪問時にサービス対象外の事象であった場合は、費用は全額有料となります(出張料+修理技術料+部品代)。また、訪問時に商品が故障していない場合につきましても、出張料と見積り診断料(修理技術料)をお客様にご負担いただきます。あらかじめご了承ください。

Q5. 施工に起因する不具合は長期安心修理サービス対象外となっていますが、例えばどのような状態のことですか?

A5. 商品の故障ではなく、設置工事に関する部分に原因があった場合です。(例えば、エコキュートで配線の不具合により、リモコン画面が表示されないなど)なお、施工の不具合の場合にはお客様から購入店様(工事店様)へご相談をお願いいたします。

Q6. 新しい商品に交換してもらえますか?

A6. 長期安心修理サービスは修理対応を基本としておりますので、お客様のご希望による契約商品の交換はいたしていません。

ご契約までの流れ

- ここでは、お申込みされる商品の所有者様ご自身でお申込みいただく場合の流れを掲載しています。
- 賃貸住宅の付帯設備として設置された機器の場合は、オーナー様または管理会社様より、ウェブサイトにてお申込みください（本カタログ付属の申込書ではお申込みいただけませんのでご注意ください。）
- 工務店様・販売店様は、まごころ修理保証制度(登録無料)をご利用のうえ、ウェブサイトにてお申込みください。

事前にご確認ください

- 対象商品の品番、件名No. (キッチン・バスルーム)
- お引渡し日(メーカー保証書に記入するお買い上げ日と同じです)
*ご不明の場合は、ご購入店様へご確認ください。



お申込み・受付【お引渡し日より10ヵ月以内必着】

- ウェブサイトより手順に従いご入力のうえお申込みください。
または本カタログに付属の申込書をご記入のうえ郵送してください。
*弊社にてお申込み内容を確認後の受付となります。(注1)



契約料のお支払い

- クレジットカード決済(ウェブサイトのみ)、またはお振込(コンビニ・郵便局・銀行)にて一括払いとなります。
 - クレジットご請求確定またはお振込の確認次第、ご契約が成立します。(注2)
- *お振込みの場合は、請求書(振込用紙)を受付完了後2週間以内にお申込み時にご記載の住所へ郵送でお届けします。
封入の内訳書の内容にご同意のうえお振込みください。(注3)
*銀行振込手数料および、郵便局で現金で払込み時の料金加算はおお客様ご負担になります。



契約内容確認書の発行

- クレジットカード決済の場合はご請求確定後1ヵ月以内に、お振込みの場合はご入金確認後1ヵ月半以内に発送いたします。
- 契約内容確認書は大切に保管してください。(修理依頼先シール同封の場合は契約商品に貼付ください)

(注1) ご記入に不備があった場合は受付が遅れる場合がございます。お申込み者様へ内容確認のため、サポートセンターよりお電話またはEメールにてご連絡させていただく場合がございます。
(注2) クレジットカード決済の場合は、弊社にてお申込み内容の確認を行い受付完了後にご請求確定となります(ウェブサイトよりのお申込みの場合のみ)。
コンビニでのお支払いの場合は、実際のご入金日より弊社でのご入金確認に日数がかかる場合がございます。
(注3) お支払い時の受領書は弊社の領収書代わりとなりますので、大切に保管ください。

◎ウェブサイトよりお申込みの場合

ウェブお申込み限定価格でお得になります!

クレジットカード決済でお支払いできます。詳しくはこちらへ!

長期安心

検索

下記URL、QRコードよりアクセスしてください。
<https://sumai.panasonic.jp/anshin/>



◎郵送でのお申込みの場合 ※お支払い方法は、お振込みのみとなります。

- 9、10ページに付属の申込書にご記入のうえ、付属の封筒にて郵送ください。

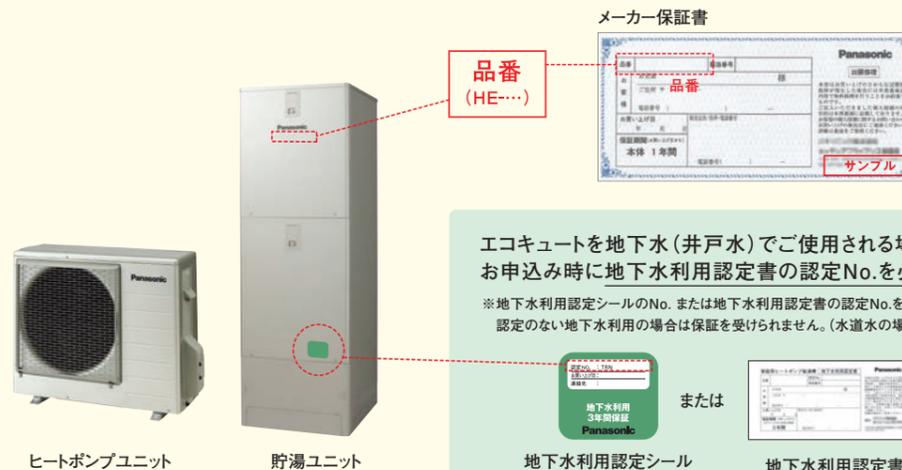


商品品番のご確認について

- お申込みの前に、商品の品番をご確認ください(メーカー保証書および商品本体をご確認ください)。
- エコキュート、食器洗い乾燥機、システムキッチン、バスルームについては以下の図をご参照ください。

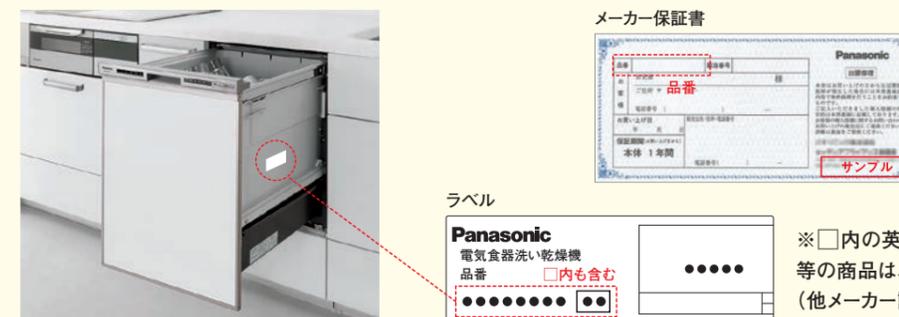
【エコキュート】の品番確認方法

保証書または貯湯ユニットに記載の、「HE-」より始まる品番をご確認ください。
(ヒートポンプユニット単体の品番では機種の特定ができませんのでご注意ください。)

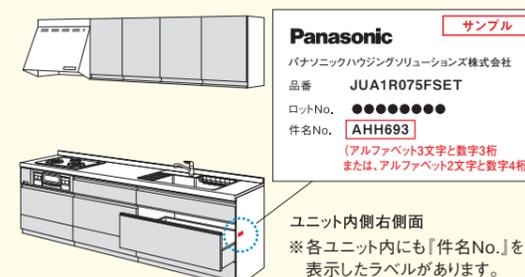


【食器洗い乾燥機】の品番確認方法

保証書または本体の側面ラベルに記載の、品番をご確認ください。ラベルに品番の右に□で囲まれた英字がある場合はその英字も品番に含めて申込書にご記入ください。



【システムキッチン】の件名No.確認方法



システムキッチンのお申込みの場合は、件名No.をご記入ください
またお分かりになる範囲でシステムキッチン同時取付機器(IHクッキングヒーター等)の品番もご記入ください。

【バスルーム】の件名No.確認方法



バスルームのお申込みの場合は、件名No.をご記入ください。
(ご不明の場合は浴槽の品番をご記入ください)
またお分かりになる範囲でシステムバスルーム同時取付機器(バス換気乾燥機等)の品番もご記入ください。

パナソニック テクノサービス株式会社 長期安心修理サービス規定 (2026年3月現在)

1. 本サービスの提供と成立

- この規定(以下「本規定」といいます)は、パナソニック テクノサービス株式会社(以下「当社」といいます)から長期安心修理サービス(以下「本サービス」といいます)の提供を受けるお客様に対して適用いたします。
- 本規定「4. 契約商品」に定める商品(以下「契約商品」といいます)を設置し、本サービスの提供を受けることを希望されるお客様は、当社所定の様式で所定の期間内に本サービスをお申し込みください。(契約商品の設置およびお客様の居住地は日本国内に限ります。)当社に対する本サービスの所定の申込み手続きおよび契約料金のお支払いが完了した時点で、当社との「長期安心修理サービス契約」(以下「本契約」といいます)が成立したものとし、当社は後日、お客様に対して契約内容確認書を交付または提示いたします。

2. 本サービスの内容

- 契約商品の取扱説明書や注意ラベル、その他の注意書きに基づき適切な使用状態で、本サービスの提供期間(以下「本サービス期間」といいます)中に契約商品に不具合が発生した場合は、本規定の定めに基づいて無料修理いたします。その場合は本サービス専用の修理依頼先へ修理をご依頼ください。なお、所定の修理依頼先以外に修理を依頼された場合は、本サービスの提供を受けられませんのでご了承ください。
- 本サービスは修理対応を基本としますので、お客様のご希望による契約商品の交換や、故障していない状況での点検、調整、清掃作業、予防的な部品交換などは対応できません。また、契約商品の不具合が原因で発生した、第三者および他の財物への損害賠償は本サービスに含まれません。

3. 本サービス期間

- 本サービス期間は、契約商品の引渡し日からメーカーの無料修理保証期間を含む所定の年数が経過した契約終了日までとします。ただし、メーカーの無料修理保証期間中はメーカーによる保証が適用されます。
- 修理の受付が本契約の終了日の後になされた場合は本サービスの提供を受けられませんのでご了承ください。
- システムキッチンセットおよびシステムバスルームセットの本サービス期間が10年間の契約については、同セットに含まれる、別途当社が指定する他メーカー製機器(例:ガス機器の全機種、食器洗い乾燥機の一部機種、蒸気処理機の一部機種、バス換気乾燥機の一部機種など)に対する本サービス期間は5年までとし、以降の修理は有料となります。

4. 契約商品

- 本サービスは「長期安心修理サービスカタログ」または本サービスウェブサイトにおいて指定するパナソニック商品のみを対象とします。
- 前項の商品においても、次のいずれかに該当する場合には本サービスの対象外となります。
 - ①商品が引渡し日の時点で製造終了品番のため、修理部品の保有年数が本サービス期間に満たない場合
 - ②展示品、中古品、海外向け商品または海外で購入された商品の場合
 - ③他の住宅設備機器メーカーへのOEM(相手方ブランド製造)商品の場合(例:他メーカー製キッチンなどへの搭載用に販売された機器など)
 - ④別途当社が対象外として指定する、他メーカー製機器(パナソニック品番のもの)の場合
 - ⑤商品本体以外の、据付や施工の際に使用する部材・部品、および現地調

達品の場合(例:給排水配管、循環アダプター、換気ダクトなど)

⑥エコキュートに接続するミスト、床暖房などの機器の場合

- システムキッチンセットおよびシステムバスルームセットにおいては、本サービスの申込み手続き後に追加で搭載された商品は対象に含まれません。

5. 免責事項

- 本サービス期間内でも、次のいずれかに該当する場合は本サービスの無料修理の対象外となります。
 - ①不具合が契約商品の取扱説明書や注意ラベル、その他の注意書きに反する使用、維持管理を行ったことに起因する場合(例:汚れ、さび、塩素系漂白剤などによる腐食、洗剤による割れ、詰り過ぎなど)、または故意、過失、本来の使用目的以外の用途での使用を行なったことに起因する場合
 - ②メーカーが定める消耗品や定期交換部品の交換、または、それらが不具合の原因となった場合(例:グリルの焼き網・受け皿、グリル扉のパッキン、ガスコンロのバーナーキャップ、フィルター、浄水カートリッジ、電池、電球、ゴム栓、風呂ふたなど)
 - ③経年変化や使用による、さび、かび、変質、変色、シーリング材の劣化、損耗、磨耗、その他類似の事由による場合(例:傷、腐食、色あせ、ひび割れ、反りなど)
 - ④不具合が砂やゴミなどの詰まりによる場合、または付着物による着色などの場合
 - ⑤不具合が第三者による加工、組み立て、施工、管理、メンテナンスなどの不備による場合(例:クリーニング業者の不適切な洗浄剤の使用など)
 - ⑥据付引渡し後に取付け場所の移設、分解、改造などを行った場合
 - ⑦契約商品を一般家庭用以外(業務用、共用施設など)で使用された場合(例:店舗、オフィス、病院など)、または車両・船舶に搭載された場合
 - ⑧不具合が契約商品に関連する法令、施工説明書や警告表示に反する施工を行なったことに起因する場合、または商品の建付け、調整などに起因する場合(例:キッチンのカウンターの隙間、排水管の詰まり、バスルームの床のきしみ、シーリング忘れなど)
 - ⑨建築躯体の変形など契約対象商品本体以外の不具合に起因する場合
 - ⑩不具合が移動、輸送、落下、外部からの物体の衝突などに起因する場合、または小動物や虫などの行為に起因する場合
 - ⑪不具合が指定外の電源(電圧、周波数)・燃料の使用、または地方条例に基づく上水道以外の水の使用に起因する場合(なお、エコキュートの場合はパナソニックの地下水利用認定制度にて認定された期間中の地下水の使用時は同制度による保証が適用されます)
 - ⑫不具合が凍結、公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・水圧、火災・爆発などの事故、地震、水害、落雷、その他天災地変、または、戦争・暴動などの破壊行為による場合
 - ⑬腐食性の高いもしくは不純物の多い水質の地域での使用により不具合が生じた場合(エコキュートまたは電気温水器)
 - ⑭契約商品のメーカーの無料修理保証書における保証期間内であっても有料修理対象とされる不具合現象の場合
- 次のいずれかに該当する修理に伴う費用については、本サービスの対象に含まず有料となります。
 - ①高所・難所作業に要する足場や高所作業車などを使用した場合の高所作業に要する実費
 - ②離島へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - ③エコキュートまたは電気温水器の修理に伴い、内蔵の減圧弁・逃し弁(消耗品)の部品交換が必要な場合の部品代

6. 所有者情報の変更

- 本サービス期間中にお客様氏名、電話番号、区画整理や市町村合併による住居表示に変更がある場合、または第三者へ住宅を賃貸、譲渡された場合は、当社の本サービスお問合せ窓口へご連絡ください。当社へご連絡がない場合は、本サービスの提供を受けられないことがあります。

7. 本規定の変更

- 当社は、法令で認められる範囲に限り、個別にお客様と合意することなく本規定の内容を変更する場合があります。
- 当社は、前項により本規定の変更をするとき、変更後の内容およびその効力発生時期をインターネットの利用等の方法により、お客様に周知した上で、効力発生時期以降、変更後の規定を適用します。

8. その他

- 本サービスの修理対応に使用する部品は、契約商品の同一品ではなく代替品となる場合があります。また、修理ができない場合に限り、復旧の手段として契約商品をメーカーの指定する代替品と交換する場合があります。代替品は色やデザインが変わることがあります。これらの場合に限り代替品に対しても本サービス期間の残期間は本サービスを提供するものとします。
- 本サービスの修理の際に交換した部品、商品(内蔵の記憶媒体を含む)の返却はいたしません。
- 本サービスのお申込み時にお客様より申告いただいた情報と、お客様の正

確な情報や商品の使用状態に差違がある場合は、本サービスの提供を受けられないことがあります。

- お振込日から9日目を以降に本契約が解約・解除された場合、理由のいかんを問わず契約料の返金はできません。

9. 反社会的勢力の排除

- お客様は、自己が、反社会的勢力(暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ。)に該当しないこと、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有しないこと、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有しないこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証するものとします。
- お客様は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計または威力を用いて他人の名誉・信用を毀損し、または他人の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを表明し、保証するものとします。
- お客様が「9. 反社会的勢力の排除」の定めに違反した場合、当社は、本規定の他の定めにかかわらず、かつ催告その他何らの手続およびいかなる損害の補償も要せず、直ちに、本サービスの提供を中止し、本契約の解除をすることができるものとします。

長期安心修理サポートセンターにおける個人情報の取扱いについて

(1) 個人情報の利用目的

パナソニックテクノサービス株式会社(以下、当社)は、お客様の個人情報やご相談内容を、下記のご相談への対応、商品の修理、サービス・商品などの情報提供、その他確認などの目的に利用いたしますが、お客様の個人情報を適切に管理し、これらの目的以外の利用はいたしません。

- ①お客様に商品、サービス、企業活動、イベント等に関するお知らせを郵便、Eメールなどの方法によりお届けするため。(カタログ、ご提案資料、展示のご案内、各種刊行物など)
- ②商品やサービスについてお客様からいただいたご意見を活用するため。
- ③商品のアフターサービスやメンテナンス等のためにお客様と接触するため。
- ④商品やサービスについてのアンケート調査、モニタリング調査およびこれらの調査結果を商品開発に利用するため。

(2) 個人情報の提供

当社は、あらかじめお客様からご了解いただいている場合、法令で認められている場合を除き、個人情報を第三者に提供または開示いたしません。

(3) 個人情報の取扱い委託について

当社は、上記利用目的のために必要な範囲で、お客様の個人情報の取扱いを当社の業務委託先業者に委託することがございます。この場合、当該業務委託先業者における個人情報の取扱いについて、当社が責任をもって管理・監督いたします。

個人情報保護方針、利用目的、開示などの詳細は、当社ホームページをご確認ください。

<https://panasonic.co.jp/ew/pts/privacy/index.html>

お客様の個人情報についての照会や変更ならびに個人情報保護に関するご意見やご相談は、次の窓口にお問い合わせください。

●長期安心修理サービスにおけるお客様の個人情報について

パナソニックテクノサービス株式会社 長期安心修理サポートセンター TEL.0120-911-822

●当社の個人情報保護方針について

パナソニックテクノサービス株式会社 個人情報お問合せ総合窓口 〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048 TEL.06-6906-1004



解約について

- 解約をご希望の場合は、お申込み者様より当社 長期安心修理サポートセンター(0120-911-822)へご連絡ください。解約されるご契約の注文番号・請求書番号(下8桁)・契約番号(8桁)のいずれか、お客様名、ご住所、解約する商品をお伝えください。
- 契約料のお振込日より8日目までにご解約の場合は契約料を全額返金いたします。お振込日より9日目以降は返金されません。十分ご考慮の上、お申込みください。
- 解約手数料は不要です。