Panasonic

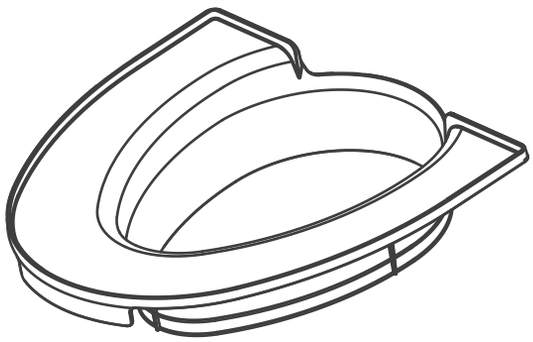
保管用
保証書付き

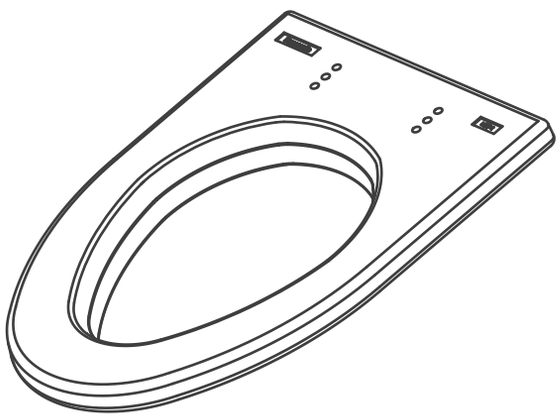
介護保険
購入対象
品 目

# 取扱説明書

## 補高便座α 家庭用

□#3　品番　PN-L520211P
□#5　品番　PN-L520221P





## もくじ


| | |
|---|---|
| **安全上のご注意** | **2** |
| ご使用方法 | 3 |
| お手入れのしかた | 4 |
| 修理を依頼される前に | 4 |
| 仕様 | 4 |
| 愛情点検表 | 5 |
| 保証とアフターサービス | 6 |
| お客様ご相談窓口のご案内 | 6 |
| 保証書 | 7 |


このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（2〜3ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

**最大使用者体重:100kg**


PN-L5202100P
KR0522-1024

# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠ 警 告 | 「 死亡や重傷などを負うおそれがある内容 」です。 |
| ⚠ 注 意 | 「 傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容 」です。 |

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

| | |
|---|---|
| ⃠ してはいけない内容です。 | ❗ 実行しなければならない内容です。 |

## ⚠ 警 告

転倒、事故、けがなどを防ぐために

⃠
- 体重が 100 kgを超える方は使用しない
  （破損によるけがの原因）
- 修理、改造は絶対にしない
  部品の代用品は使用しない
  （本体が正常に働かず破損によるけがの原因）
- 火気に近づけない
  （変形による転倒の原因）

❗
- 座る際や、立ち上がろうとする際に
  ご利用者自身が身体の安全性を
  十分に確保できない場合は
  介助者が付き添う
- 補高便座、温水洗浄便座が確実に便器に
  固定されていることを確認する
- 水はねガードが正しく
  設置されていることを確認する
  （転倒によるけがの原因）

## ⚠ 注 意

転倒、破損、けがなどを防ぐために

⃠
- 補高便座をつかんで引き上げない
- 強い衝撃のかかる座り方をしない
  （故障や破損によるけがの原因）
- 便座の端部に座らない
  （転倒によるけがの原因）

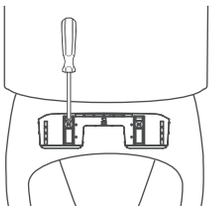
- 付属の温水洗浄便座
  （DL-KMR20-WS/DL-KER20-WS）
  以外に補高便座を取り付けない
  （便器に固定ができず破損によるけがの原因）
- 補高便座をはずさない
  （取付不良で補高便座が外れることによるけがの原因）
- お手入れなどの際、補高便座から外した
  水はねガードに強い力を加えない
  （破損によるけがの原因）

## ⚠ 注 意

転倒、破損、けが
などを防ぐために

- 補高便座、水はねガードを中性洗剤以外の洗剤、シンナー、ベンジン、薬品などを用いて清掃をしない
- 便フタや便座の上に立たない
  （プラスチック部の割れによるけがの原因）
- 直射日光にあてない
  （ひび割れによるけがの原因）
- 商品梱包用のポリ袋やシートをかぶらない
  （窒息の原因）
- 水はねガードを外して使用しない
  （尿や水が隙間から漏れ、床等を濡らす原因
- 補高便座を 2 枚以上重ねて使用しない
- 便座に横移乗される方は使用しない
  （補高便座の外れによるけがの原因）

- 小さなお子様がいたずらをしないよう注意する
  （けがの原因）
- 補高便座や便座がガタつく場合は「施工説明書 P.4」を参照の上ネジを締めなおす
  （固定部がゆるみ破損によるけがの原因）
  ガタつきがなくならない場合はお買い上げの販売店にご相談ください

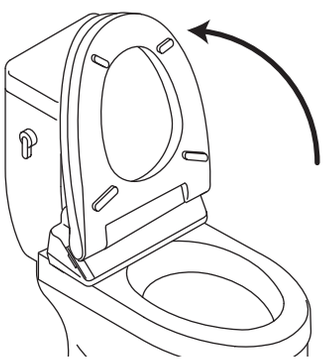


# ご使用方法

## 水はねガードの取り付け方

●便器の形状によって水はねガードが取り付けできない場合があります。
●水はねガードをお手入れの際、取り外す場合は逆の手順で行ってください。

**1 便フタ、便座を上げる。**



**2 水はねガードを補高便座の穴部へ差し込む。**

**3 便座を戻す。**

### ⚠ 警 告

●水はねガードが正しく設置されていることを確認する
（転倒によるけがの原因）

# お手入れのしかた

**安全のため、定期的にお手入れをお願いします。**

●補高便座、水はねガードは水で濡らした柔らかい布をよくしぼりふいてください。
●汚れがひどい時は、薄めた中性洗剤をふくませた柔らかい布でふきとってください。
●アルコール消毒をする際は、消毒後やわらかい布で拭き取り、10 分以上乾かしてください。
●水はねガードは取り外して洗うことも出来ます。
P.3 の 水はねガードの取り付け方 をご参照ください。
※水はねガードに水が溜まっている場合があります。
トイレットペーパー等で拭取ってから取り外してください
※取り付ける際は水はねガードの向きに注意してください。(P.3 のイラスト参照)
●温水洗浄便座のお手入れについては、温水洗浄便座の取扱説明書に従って正しく行ってください。

**⚠ 注 意**

**●お手入れなどの際、補高便座から外した水はねガードに強い力を加えない**
**●補高便座、水はねガードを中性洗剤以外の洗剤、シンナー、ベンジン、薬品などを用いて清掃をしない**
**(プラスチックの劣化または破損によるけがの原因)**

# 修理を依頼される前に

**下記の確認と処置をお願いします。**

処置後なお、異常がある場合は、納入業者へご連絡ください。

| 症　状 | 考えられる原因 | 処　置 |
|---|---|---|
| 使用中にガタつく | ネジがゆるんでいる | 温水洗浄便座を外し、ネジの締付けを行ってください(施工説明書　P.4) |
| | 水はねガードの取り付け方が間違っている | 水はねガードを正しい向きで取り付けてください(P.3　水はねガードの取り付け方) |
| | 補高便座の位置が正しく取り付けられていない | 補高便座の調整穴位置を確認してください(施工説明書　P.4) |

**●温水洗浄便座部の確認内容については、温水洗浄便座の取扱説明書に従って処置をお願いします。**
**処置後なお、異常がある場合は納入業者へご連絡ください。**

# 仕 様

| 製品名 | | | #3 | #5 |
|---|---|---|---|---|
| 製品品番 | | | PN-L520211P | PN-L520221P |
| サイズ | 補高便座 | 幅 × 奥行 | 363.5mm × 513.5mm | |
| | | 高さ | 30mm | 50mm |
| | 水はねガード | | 幅377mm × 奥行397.5mm × 高さ100mm | |
| 材質 | | | ポリプロプレン | |
| 製品質量 | 補高便座 | | 1.1kg | 1.2kg |
| | 水はねガード | | 0.3kg | |
| 最大使用者体重 | | | 100kg | |

**廃棄上のご注意**

**● 廃棄する際はできるだけ素材別に分解し、地域の分別ルールに従い廃棄してください。**

# 愛情点検表 事故防止のために

| 温水洗浄便座付き補高便座α　安全チェックシート | | ※チェック欄が足りない場合はコピーしてお使いください。 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 安全点検項目 | | 点検結果（該当には○） | | | | | | | 処理手順 |
| | | 日付 | | | | | | | |
| 愛情点検 | ガタツキやゆるみなどがある | | | | | | | | ○印があるときは、危険な状態になっていますので、使用を中止しお買い上げの販売店にご相談ください。 |
| | 購入後5年以上経過している | | | | | | | | |
| | ひび割れ、変形、腐食がある | | | | | | | | |
| | 変色がある | | | | | | | | |

**上記の点検項目以外でも不具合があれば、販売店などの専門家にご相談ください**

## ●製品の長期使用について

### 1.本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、
製造年月日を本体に表示しております。

### 2.想定安全使用期間とは

一般家庭用にてご使用いただく温水洗浄便座付き補高便座αにおいて、標準的な条件の下で、
適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく
使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。

※一般家庭以外（病院、施設など、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、
使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

### 3.経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

**【想定安全使用期間】　5年（一般家庭にて使用いただく場合）**

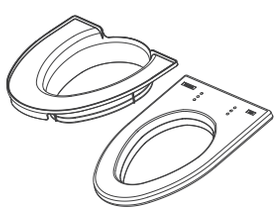
想定安全使用期間を超えてお使いただいた場合は、経年劣化による怪我などの事故に至るおそれがあります。

## 公的介護保険制度購入対象製品

※申請の際にコピー、または切り取ってご使用ください。

**温水洗浄便座付き補高便座α**
**#3　リモコン無し**

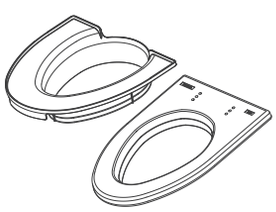
品番:
PN-L52021



**パナソニック エイジフリー株式会社**

**温水洗浄便座付き補高便座α**
**#5　リモコン無し**

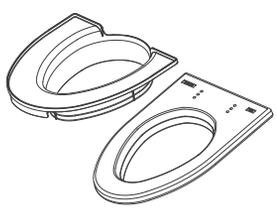
品番:
PN-L52022



**パナソニック エイジフリー株式会社**

**温水洗浄便座付き補高便座α**
**#3　リモコン付き**

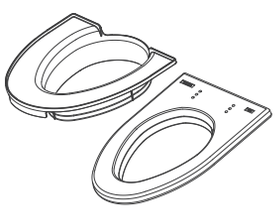
品番:
PN-L52031



**パナソニック エイジフリー株式会社**

**温水洗浄便座付き補高便座α**
**#5　リモコン付き**

品番:
PN-L52032



**パナソニック エイジフリー株式会社**

# 保証とアフターサービス

**よくお読みください**

**使いかた・お手入れ・修理などのご相談は**

■ まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

● お買い上げの際に記入されると便利です。

| | |
|---|---|
| 販売店名 | |
| 電話 | |
| お引き渡し日 | 年　月　日 |

■ 保証書について
保証書はこの取扱説明書についておりますので、
必ず「販売店名、購入日」などの記入をお確かめになり、
保証内容などをよくお読みいただき、大切に保管してください。
保証期間はお買い上げより 1 年間です。
ただし、一般家庭用以外に使用された場合は
保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

■ 補修用性能部品の保有期間 **5年**
当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、
製造打ち切り後、5年保有しています。

**修理を依頼されるとき**

■ 保証期間中は、お買い上げの販売店まで、製品名、品番、お買い上げ日、故障の状況（できるだけ具体的に）、ご住所、お名前、お電話番号をご連絡ください。
保証の規定に従って修理させていただきます。

■ 保証期間を過ぎているときはお買い上げの販売店にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

■ 修理料金は次の内容で構成されています
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。

※ この製品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。
万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

# お客様ご相談窓口のご案内

## 商品の修理

温水洗浄便座　品番
リモコン無　DL-KER20
リモコン有　DL-KMR20

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル　パナは　イイヨ
**0120-878-554**
携帯OK

■上記電話番号がご利用いただけない場合　**03-6633-6700**

https://panasonic.jp/support/repair.html

## 商品のご使用方法

温水洗浄便座付き補高便座α　品番
リモコン無　PN-L52021(#3)　PN-L52022(#5)
リモコン有　PN-L52031(#3)　PN-L52032(#5)

商品・お取扱いなどのご相談は
**パナソニック エイジフリー株式会社**
**0120-365887**
●受付時間　9:00～12:00　13:00～17:00（土、日、祝日休み）

https://sumai.panasonic.jp/agefree/products

【 ご相談窓口における個人情報のお取り扱い 】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック エイジフリー株式会社
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地
©Panasonic AGE-FREE Co.,Ltd. 2022