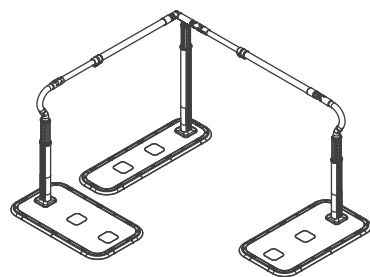


取扱説明書

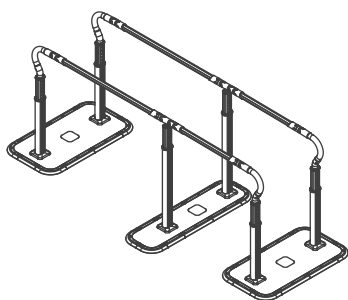
歩行サポート手すり スムーディ 家庭用

| | | | | | |
|--|----|------------|---|----|------------|
| <input type="checkbox"/> 標準タイプ 片手すり | 品番 | XPN-L80601 | <input type="checkbox"/> N標準タイプ1200S | 品番 | XPN-L81600 |
| <input type="checkbox"/> 標準タイプ 両手すり | 品番 | XPN-L80602 | <input type="checkbox"/> N標準タイプ1450M | 品番 | XPN-L81601 |
| <input type="checkbox"/> ステップタイプ 片手すり | 品番 | XPN-L80603 | <input type="checkbox"/> N標準タイプ1700L | 品番 | XPN-L81602 |
| <input type="checkbox"/> ステップタイプ 両手すり | 品番 | XPN-L80604 | <input type="checkbox"/> N標準タイプW1200S | 品番 | XPN-L81603 |
| <input type="checkbox"/> ロング2050タイプ 片手すり | 品番 | XPN-L80605 | <input type="checkbox"/> N標準タイプW1450M | 品番 | XPN-L81604 |
| <input type="checkbox"/> ロング2050タイプ 両手すり | 品番 | XPN-L80606 | <input type="checkbox"/> N標準タイプW1700L | 品番 | XPN-L81605 |
| <input type="checkbox"/> 標準伸縮タイプ 片手すり | 品番 | XPN-L80611 | <input type="checkbox"/> Nステップタイプ1200S | 品番 | XPN-L81606 |
| <input type="checkbox"/> 標準伸縮タイプ 両手すり | 品番 | XPN-L80612 | <input type="checkbox"/> Nステップタイプ1450M | 品番 | XPN-L81607 |
| <input type="checkbox"/> ステップ伸縮タイプ 片手すり | 品番 | XPN-L80613 | <input type="checkbox"/> Nステップタイプ1700L | 品番 | XPN-L81608 |
| <input type="checkbox"/> ステップ伸縮タイプ 両手すり | 品番 | XPN-L80614 | <input type="checkbox"/> NステップタイプW1200S | 品番 | XPN-L81609 |
| <input type="checkbox"/> ロング2050伸縮タイプ 片手すり | 品番 | XPN-L80615 | <input type="checkbox"/> NステップタイプW1450M | 品番 | XPN-L81610 |
| <input type="checkbox"/> ロング2050伸縮タイプ 両手すり | 品番 | XPN-L80616 | <input type="checkbox"/> NステップタイプW1700L | 品番 | XPN-L81611 |

その他品番については、8～11ページを参照してください



XPN-L81639 N ロングタイプ b2690MM



XPN-L80606 ロング 2050 タイプ両手すり

もくじ

| | |
|--------------|----|
| 安全上のご注意 | 2 |
| 同梱品の確認 | 6 |
| 別売品 | 7 |
| 各種部品表 | 8 |
| ご使用方法 | 12 |
| 仕様 | 13 |
| お手入れのしかた | 16 |
| 修理を依頼される前に | 17 |
| 保証とアフターサービス | 18 |
| お客様ご相談窓口のご案内 | 18 |

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

施工説明書は商品ホームページに掲載

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

転倒、事故、けが
などを防ぐために

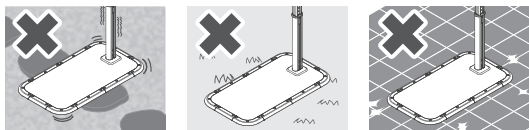


施工説明書は歩行サポート手すりスムーディのホームページをご確認ください

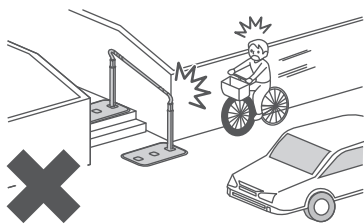
手すりを設置する際は



- ベースよりも小さい庭石や凹凸が大きい面、芝生、滑りやすい面の上に設置しない



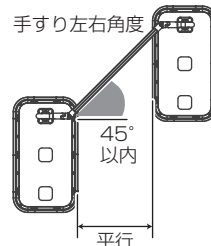
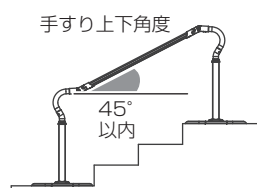
- 斜面に設置しない
- 指定のネジや部品以外、品番の組み合わせ以外で組み立てしない
(転倒によるけがの原因)
- 公道などの道路にはみだして設置しない
(車両や歩行人の事故の原因)



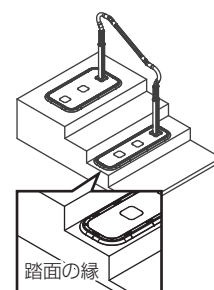
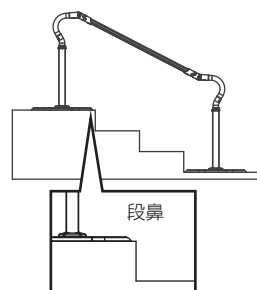
- 組立は納入業者が行う
(事故の原因)
- 利用者の身体状況、設置環境にあったフィッティングを行い、手すり高さ、動線確認を行う
- ベース裏側に小石などをはさまないように設置する
- 利用者がベースを踏みながら使用できるように設置する
- ベース設置の際は、指や足をはさまないように十分注意して設置する
(けがの原因)



- 手すり角度は上下45°以内に収まるように設置する
- 各ベースは平行になるように設置する
※90度可変支柱を使用する際は除く
- ベース2枚を1本の手すりで連結する場合は、支柱にかかわらず手すり角度は左右45°以内、かつ各ベースが平行になるように設置する



- 段差のある箇所に設置する際は、ベース端部が段差や踏面からはみ出さないように設置する
(転倒によるけがの原因)



- 手すりジョイントを固定する際に、ジョイントのすき間や可動部で手をはさまないようにする
(手指をはさんでけがをする原因)





警告

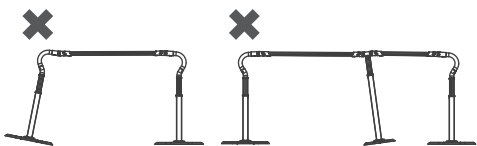
転倒、けが
などを防ぐために



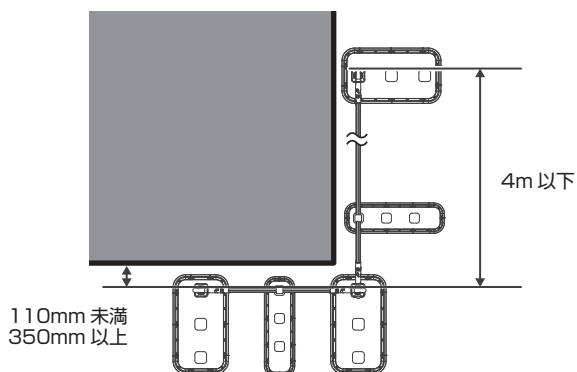
- ベース 1 枚と支柱だけで使用しない
- ステップベースのみで連結しない
- 十字穴付きネジを緩めない
(転倒によるけがの原因)



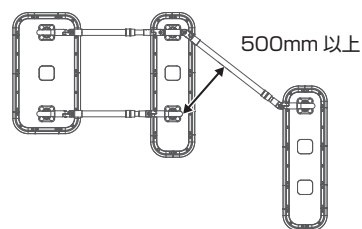
- 高さ調整ピンが固定されていることを確認する
- 必ず指定の位置に指定のネジで固定する
- ベースが地面に接地し、支柱が地面と垂直になるように設置する



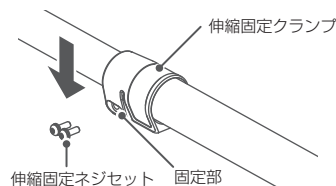
- コーナー部など先が見えない場所で使用する際は、手すりの連結長さを 4m 以下にする
(転倒によるけがの原因)
- 壁際に設置する場合、壁との間を 110mm 未満または 350mm 以上にする
(窒息、骨折の原因)



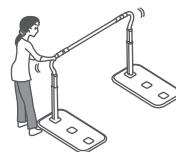
- 両手すりが途中から片手すりとなるように設置する場合、手すり同士の間を 500mm 以上にする
(窒息、骨折の原因)



- 伸縮固定クランプの固定部が下側を向くように配置させてから、伸縮固定ネジ 2 本を固定する



- 設置後、ガタツキ、ネジのゆるみ、締め忘れがないことを必ず確認する
- 毎回使用する前に製品にガタツキがないか確認する
(転倒によるけがの原因)
→ 地面とベースのすき間によるガタツキがある場合はガタツキを抑えるオプション部品「ガタツキ抑制プレート」の使用をお勧めします(7 ページ)

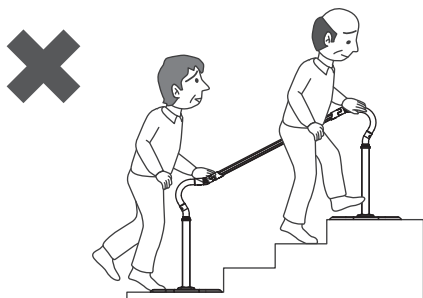


- 設置後、必ず施工説明書記載の組み立て確認事項をチェックする
(事故の原因)

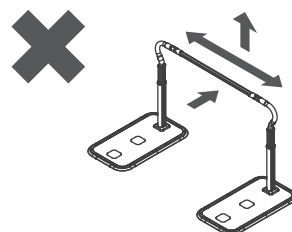
手すりを使用する際は



- 2 人以上同時に使用しない
(転倒によるけがの原因)



- 手すりを引抜き方向や水平方向に力を加えるなどベースが浮き上がるような使用はしない



- 手すりを引っ張ったり、体をぶついたりしない
- 手すりに腰をかけたり、ぶら下がったり、踏み台にしない
- 手すりにもたれかからない
(転倒によるけがの原因)



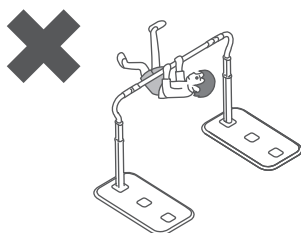
警告

転倒、破損、劣化
などを防ぐために



手すりを使用する際は

- ベースに砂利や土、雪などが乗ったまま使用しない
- ベースマットを剥がして使用しない
- ベースマットは指定のもの以外使用しない
- 子ども、幼児を遊ばせるなど、手すり以外の目的で使用しない

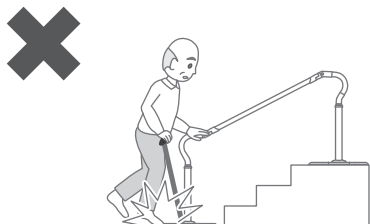


- 車いすからの立ち上がりには使用しない
(転倒によるけがの原因)



- 指定の商品以外と組み合わせたり、連結して使用しない
(けがの原因。他の製品を組み合わせた製作物の安全は保証できません。)

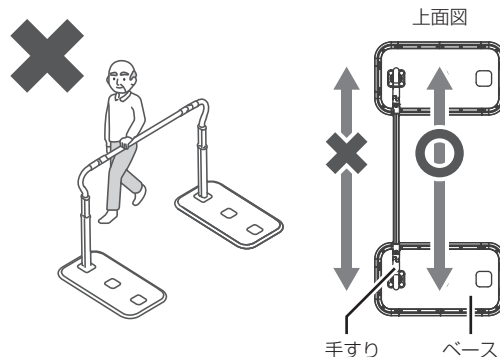
- 杖など移動支援具と合わせて使用しない
(つまずき、転倒によるけがの原因)



- 体重 100kg を超える方は使用しない
(変形・破損や転倒によるけがの原因)
- 火気やストーブ、ファンヒーターのそばで使用しない
(火災や火傷の原因)
- 想定安全使用期間を超えた製品は使用しない
(劣化、破損による事故の原因)



- 手すりはベースのある側から使用する



- ベースを接地面に固定しない製品のため設置後の安全性を確認して、使用する
- ベースの段差や支柱カバーにつまずかないように注意する
- 夜間などの手すり位置を認識しづらい状態での使用は十分に注意する
- 濡れた状態のベースや手すりは、乾燥状態より滑りやすくなるので注意する
(転倒によるけがの原因)
- 使用中にゆるみやガタツキが発生した場合は直ちに使用を中止して必ず納入業者に相談する
(事故の原因)
- 手すり表面にひび割れなどの劣化がないことを確認して使用する
(劣化、破損による事故の原因)



警告

事故などを
防ぐために



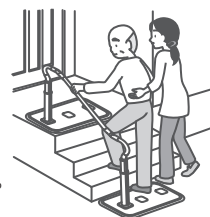
利用者の状態をご確認ください



- 予測できない行動をとる・自力で危険な状態から回避することができない利用者は使用しない
(事故の原因)
→ 重度の方が利用する場合は、モニタリング、フィッティングを行った上で判断してください



- 利用者の状況(安全に使用できるか)を確認し、介助が必要な場合は介助者が付き添うなど安全に十分注意する
(事故の原因)
→ 適さなくなった場合は、直ちに使用をやめ、医師や介護士、ケアマネジャーなどの専門家に相談し、適切な処置を受けてください。



次のこともご注意ください



- 本製品に貼ってあるシールや印字をはがさない
(事故の原因)
→ 利用者を危険から守るためや故障時に素早い対応をするためです。
ロット番号から詳細仕様が分かり、的確な対応が可能になります。
- 納入業者以外の方が分解、改造、修理を行わない
(性能低下による事故の原因)
- 商品梱包用のポリ袋やシートはかぶらない
(窒息の原因)



- 製品に異常を見つけた場合は使用を中止する
(事故の原因)
→ 正しく設置できていない場合や機能を損なう状態の場合は直ちに使用を中止し、納入業者にご連絡ください。



注意

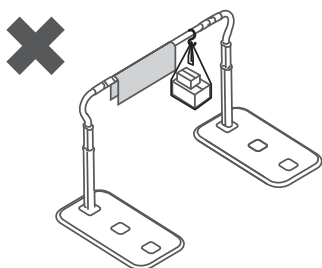
破損、転倒、けが
などを防ぐために



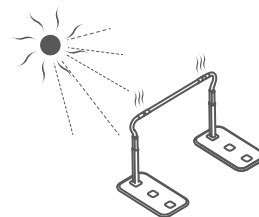
次のこともご注意ください



- 製品に重量物を乗せたり、手すりに物をかぶせたりしない
(変形、破損による事故の原因)



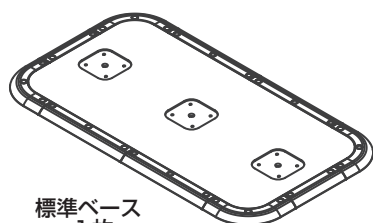
- ベースから外した手すりは、衝撃や荷重による破損に注意する
- 長時間、直射日光に当たると変色・退色する場合があるので注意する
(製品の破損による事故の原因)
- 直射日光に当たる場所に設置すると、ジョイント部などの金属部が熱くなることがあるので注意する
(やけどの原因)



- 定期的に各部位に破損などがいないか確認する
(事故の原因)

同梱品の確認

品番：PN-L80601 / 品名：標準ベース



標準ベース
1枚



穴ふさぎ
2枚

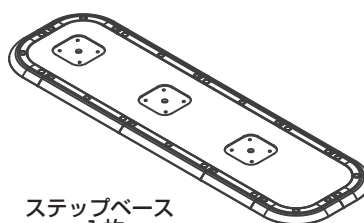


穴ふさぎ用
両面テープ
2枚

取扱
説明書

取扱説明書
(保証書付き)
1冊

品番：PN-L80602 / 品名：ステップベース



ステップベース
1枚

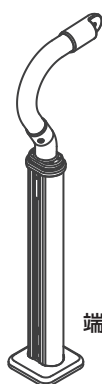


穴ふさぎ
2枚



穴ふさぎ用
両面テープ
2枚

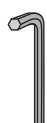
品番：PN-L80603 / 品名：端支柱



端支柱
1本

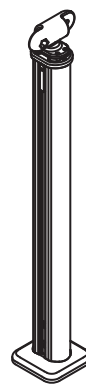


支柱固定ネジセット
4本



六角レンチ
呼び5:1本

品番：PN-L80604 / 品名：連結支柱



連結支柱
1本



支柱固定ネジセット
4本



六角レンチ
呼び5:1本

品番：PN-L80605 / 品名：手すり 980



手すり 980
1本



ジョイント
固定ネジセット
2本



平ワッシャー
2個



ジョイント
固定ナット
2個



六角レンチ
呼び6:1本



ネジキャップ
4個

品番：PN-L80606 / 品名：手すり 630



手すり 630
1本



ジョイント
固定ネジセット
2本



平ワッシャー
2個



ジョイント
固定ナット
2個



六角レンチ
呼び6:1本



ネジキャップ
4個

品番：PN-L80610 / 品名：手すり 980 伸縮



手すり 980 伸縮
1本



ジョイント
固定ネジセット
2本



平ワッシャー
2個



ジョイント
固定ナット
2個

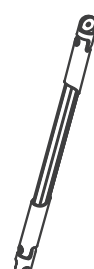


六角レンチ
呼び3:1本
呼び6:1本



ネジキャップ
4個

品番：PN-L80611 / 品名：手すり 630 伸縮



手すり 630 伸縮
1本



ジョイント
固定ネジセット
2本



平ワッシャー
2個



ジョイント
固定ナット
2個

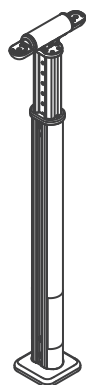


六角レンチ
呼び3:1本
呼び6:1本



ネジキャップ
4個

品番：PN-L80612 / 品名：90 度可変支柱



90 度可変支柱
1 本



支柱固定ネジセット
4 本



六角レンチ
呼び 5：1 本

品番：PN-L80613 / 品名：N 伸縮手すり L1330



N 伸縮手すり L1330
1 本



ジョイント
固定ネジセット
2 本



平ワッシャー
2 個



ジョイント
固定ナット
2 個



六角レンチ
呼び 4：1 本
呼び 6：1 本



ネジキャップ
4 個

品番：PN-L80614 / 品名：N 伸縮手すり M1080



N 伸縮手すり M1080
1 本



ジョイント
固定ネジセット
2 本



平ワッシャー
2 個



ジョイント
固定ナット
2 個



六角レンチ
呼び 4：1 本
呼び 6：1 本



ネジキャップ
4 個

品番：PN-L80615 / 品名：N 伸縮手すり S830



N 伸縮手すり S830
1 本



ジョイント
固定ネジセット
2 本



平ワッシャー
2 個



ジョイント
固定ナット
2 個



六角レンチ
呼び 4：1 本
呼び 6：1 本



ネジキャップ
4 個

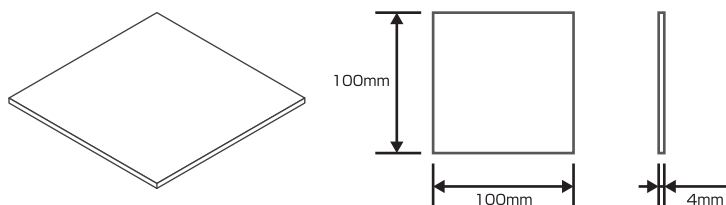
別売品

オプション品のご案内

■ 歩行サポート手すり スムーディ専用 ガタツキ抑制プレート

・品番 PN-L8060059P

地面とベースのすき間に対するガタツキがある場合は
「ガタツキ抑制プレート」の使用をおすすめします



- 4 枚で 1 組です
- 設置時にガタツキがある場合、本製品を使用することで、ガタツキを抑えます

各種部品表

手すり標準シリーズ

セット品番に応じて各種部品をご確認ください

| セット品番 | 部 品 | 数量 |
|---------------------------------------|-------------------|----|
| XPN-L80601 標準タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 1 |
| XPN-L80603 ステップタイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80606 手すり 630 | 1 |
| XPN-L80605 ロング 2050 タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 1 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 1 |
| | PN-L80606 手すり 630 | 1 |
| XPN-L80607 ロング 2400 タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 1 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 2 |
| XPN-L80609 ロング 3460 タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 2 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 3 |
| XPN-L80621 ステップ 980 タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 1 |
| XPN-L80623 ロング 1700 タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 1 |
| | PN-L80606 手すり 630 | 2 |

| セット品番 | 部 品 | 数量 |
|---------------------------------------|-------------------|----|
| XPN-L80602 標準タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 2 |
| XPN-L80604 ステップタイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80606 手すり 630 | 2 |
| XPN-L80606 ロング 2050 タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 2 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 2 |
| | PN-L80606 手すり 630 | 2 |
| XPN-L80608 ロング 2400 タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 2 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 4 |
| XPN-L80610 ロング 3460 タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 4 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 6 |
| XPN-L80622 ステップ 980 タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80605 手すり 980 | 2 |
| XPN-L80624 ロング 1700 タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 2 |
| | PN-L80606 手すり 630 | 4 |

各種部品表

手すり伸縮シリーズ

セット品番に応じて各種部品をご確認ください

| セット品番 | 部 品 | 数量 |
|---|----------------------|----|
| XPN-L80611 標準 伸縮タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 1 |
| XPN-L80613 ステップ 伸縮タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80611 手すり 630 伸縮 | 1 |
| XPN-L80615 ロング 2050 伸縮タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 1 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 1 |
| | PN-L80611 手すり 630 伸縮 | 1 |
| XPN-L80617 ロング 2400 伸縮タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 1 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 2 |
| XPN-L80619 ロング 3460 伸縮タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 2 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 3 |
| XPN-L80625 ステップ 980 伸縮タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 1 |
| XPN-L80627 ロング 1700 伸縮タイプ 片手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 2 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 1 |
| | PN-L80611 手すり 630 伸縮 | 2 |

| セット品番 | 部 品 | 数量 |
|---|----------------------|----|
| XPN-L80612 標準 伸縮タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 2 |
| XPN-L80614 ステップ 伸縮タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80611 手すり 630 伸縮 | 2 |
| XPN-L80616 ロング 2050 伸縮タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 2 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 2 |
| | PN-L80611 手すり 630 伸縮 | 2 |
| XPN-L80618 ロング 2400 伸縮タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 2 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 4 |
| XPN-L80620 ロング 3460 伸縮タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 2 |
| | PN-L80602 ステップベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 4 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 6 |
| XPN-L80626 ステップ 980 伸縮タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 1 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80610 手すり 980 伸縮 | 2 |
| XPN-L80628 ロング 1700 伸縮タイプ 両手すり | PN-L80601 標準ベース | 1 |
| | PN-L80602 ステップベース | 2 |
| | PN-L80603 端支柱 | 4 |
| | PN-L80604 連結支柱 | 2 |
| | PN-L80611 手すり 630 伸縮 | 4 |

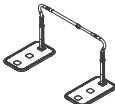
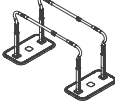
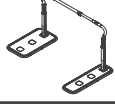
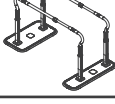
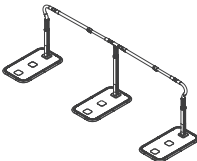
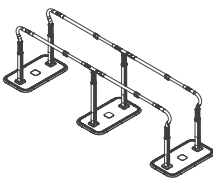
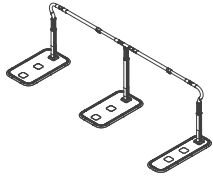
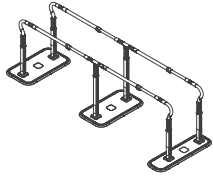
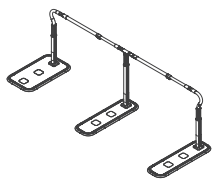
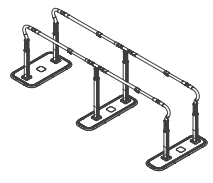
各種部品表

手すりN伸縮シリーズ

セット品番に応じて各種部品をご確認ください

| ユニット構成 | | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|
| 品名 | 標準ベース | ステップベース | 端支柱 | 90 度可変支柱 | N 伸縮手すり L1330 | N 伸縮手すり M1080 | N 伸縮手すり S830 |
| 品番 | PN-L80601 | PN-L80602 | PN-L80603 | PN-L80612 | PN-L80613 | PN-L80614 | PN-L80615 |
| イメージ |  |  |  |  |  |  |  |

| サブセット ※セットに連結してご使用ください | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|-----------|-------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| イメージ | サブセット品番 | 標準 ベース | ステップ ベース | 端支柱 | 90 度 可変支柱 | N 伸縮 手すり L1330 | N 伸縮 手すり M1080 | N 伸縮 手すり S830 |
|  | XPN-L81612 N 標準手すりセット 990S | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| | XPN-L81613 N 標準手すりセット 1240M | | | | 1 | - | 1 | - |
| | XPN-L81614 N 標準手すりセット 1490L | | | | - | 1 | - | - |
|  | XPN-L81615 N 標準手すりセット W990S | 1 | - | - | - | - | - | 2 |
| | XPN-L81616 N 標準手すりセット W1240M | | | | 2 | - | 2 | - |
| | XPN-L81617 N 標準手すりセット W1490L | | | | - | 2 | - | - |
|  | XPN-L81618 N ステップ手すりセット 990S | - | 1 | - | - | - | - | 1 |
| | XPN-L81619 N ステップ手すりセット 1240M | | | | 1 | - | 1 | - |
| | XPN-L81620 N ステップ手すりセット 1490L | | | | - | 1 | - | - |
|  | XPN-L81621 N ステップ手すりセット W990S | - | 1 | - | - | - | - | 2 |
| | XPN-L81622 N ステップ手すりセット W1240M | | | | 2 | - | 2 | - |
| | XPN-L81623 N ステップ手すりセット W1490L | | | | - | 2 | - | - |

| セット | | | | | | | | |
|---|------------------------------|-----------|-------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| イメージ | セット品番 | 標準 ベース | ステップ ベース | 端支柱 | 90 度 可変支柱 | N 伸縮 手すり L1330 | N 伸縮 手すり M1080 | N 伸縮 手すり S830 |
|  | XPN-L81600 N 標準タイプ 1200S | 2 | - | 2 | - | - | - | 1 |
| | XPN-L81601 N 標準タイプ 1450M | | | | | - | 1 | - |
| | XPN-L81602 N 標準タイプ 1700L | | | | | 1 | - | - |
|  | XPN-L81603 N 標準タイプ W1200S | 2 | - | 4 | - | - | - | 2 |
| | XPN-L81604 N 標準タイプ W1450M | | | | | - | 2 | - |
| | XPN-L81605 N 標準タイプ W1700L | | | | | 2 | - | - |
|  | XPN-L81606 N ステップタイプ 1200S | 1 | 1 | 2 | - | - | - | 1 |
| | XPN-L81607 N ステップタイプ 1450M | | | | | - | 1 | - |
| | XPN-L81608 N ステップタイプ 1700L | | | | | 1 | - | - |
|  | XPN-L81609 N ステップタイプ W1200S | 1 | 1 | 4 | - | - | - | 2 |
| | XPN-L81610 N ステップタイプ W1450M | | | | | - | 2 | - |
| | XPN-L81611 N ステップタイプ W1700L | | | | | 2 | - | - |
|  | XPN-L81624 N ロングタイプ a2190SS | 3 | - | 2 | 1 | - | - | 2 |
| | XPN-L81625 N ロングタイプ a2440SM | | | | | - | 1 | 1 |
| | XPN-L81626 N ロングタイプ a2690SL | | | | | 1 | - | 1 |
| | XPN-L81627 N ロングタイプ a2690MM | | | | | - | 2 | - |
| | XPN-L81628 N ロングタイプ a2940ML | | | | | 1 | 1 | - |
| | XPN-L81629 N ロングタイプ a3190LL | | | | | 2 | - | - |
|  | XPN-L81630 N ロングタイプ aW2190SS | 3 | - | 4 | 2 | - | - | 2 |
| | XPN-L81631 N ロングタイプ aW2440SM | | | | | - | 1 | 1 |
| | XPN-L81632 N ロングタイプ aW2690SL | | | | | 1 | - | 1 |
| | XPN-L81633 N ロングタイプ aW2690MM | | | | | - | 2 | - |
| | XPN-L81634 N ロングタイプ aW2940ML | | | | | 1 | 1 | - |
| | XPN-L81635 N ロングタイプ aW3190LL | | | | | 2 | - | - |
|  | XPN-L81636 N ロングタイプ b2190SS | 2 | 1 | 2 | 1 | - | - | 2 |
| | XPN-L81637 N ロングタイプ b2440SM | | | | | - | 1 | 1 |
| | XPN-L81638 N ロングタイプ b2690SL | | | | | 1 | - | 1 |
| | XPN-L81639 N ロングタイプ b2690MM | | | | | - | 2 | - |
| | XPN-L81640 N ロングタイプ b2940ML | | | | | 1 | 1 | - |
| | XPN-L81641 N ロングタイプ b3190LL | | | | | 2 | - | - |
|  | XPN-L81642 N ロングタイプ bW2190SS | 2 | 1 | 4 | 2 | - | - | 2 |
| | XPN-L81643 N ロングタイプ bW2440SM | | | | | - | 1 | 1 |
| | XPN-L81644 N ロングタイプ bW2690SL | | | | | 1 | - | 1 |
| | XPN-L81645 N ロングタイプ bW2690MM | | | | | - | 2 | - |
| | XPN-L81646 N ロングタイプ bW2940ML | | | | | 1 | 1 | - |
| | XPN-L81647 N ロングタイプ bW3190LL | | | | | 2 | - | - |
|  | XPN-L81648 N ロングタイプ c2190SS | 1 | 2 | 2 | 1 | - | - | 2 |
| | XPN-L81649 N ロングタイプ c2440SM | | | | | - | 1 | 1 |
| | XPN-L81650 N ロングタイプ c2690SL | | | | | 1 | - | 1 |
| | XPN-L81651 N ロングタイプ c2690MM | | | | | - | 2 | - |
| | XPN-L81652 N ロングタイプ c2940ML | | | | | 1 | 1 | - |
| | XPN-L81653 N ロングタイプ c3190LL | | | | | 2 | - | - |
|  | XPN-L81654 N ロングタイプ cW2190SS | 1 | 2 | 4 | 2 | - | - | 2 |
| | XPN-L81655 N ロングタイプ cW2440SM | | | | | - | 1 | 1 |
| | XPN-L81656 N ロングタイプ cW2690SL | | | | | 1 | - | 1 |
| | XPN-L81657 N ロングタイプ cW2690MM | | | | | - | 2 | - |
| | XPN-L81658 N ロングタイプ cW2940ML | | | | | 1 | 1 | - |
| | XPN-L81659 N ロングタイプ cW3190LL | | | | | 2 | - | - |

ご使用方法

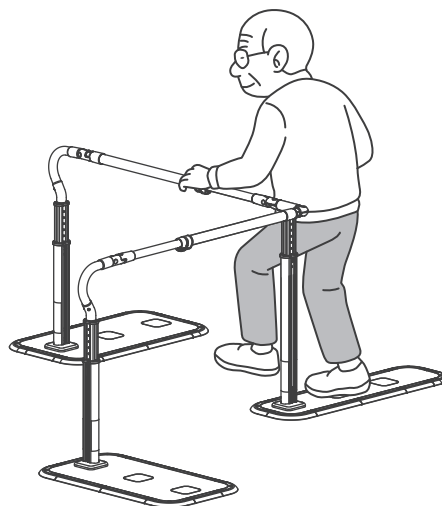
介助者などの付き添いが必要な方が使用する場合は十分に注意する

手すりの高さ調整、手すりの移動が必要な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください

手すりの使用方法

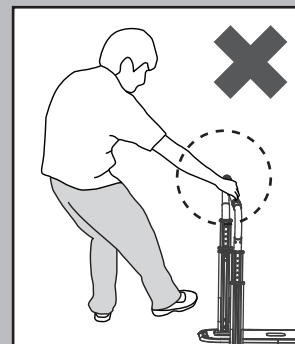
①手すりはベースのある側から使用してください

②地面に向かって押さえつける方向に力をかけて使用してください



■水平方向に力を加えない。

固定式ではないため、転倒してけがをするおそれがあります。



■ベースのない側から手すりを使用しない。

手すりが不安定となり、転倒してけがをするおそれがあります。



■手すりの高さや位置をご利用者の身体状態に合わないまま使用しない。

手すりの高さや位置はご利用者の身体状態に合わせ、適切な設定と設置を行ってください。
身体状態に合わない無理な高さや位置で使用すると身体を痛めたり、転倒してけがをするおそれがあります。

仕様

手すり標準シリーズ

手すり伸縮シリーズ

| 製 品 名 | 歩行サポート手すり スムーディ | | | | |
|---------|-----------------|--|------|-----------------|--------|
| 製 品 品 番 | XPB-L80601 | 標準タイプ | 片手すり | 質 量 (ベースを含む) | 37.0kg |
| | XPB-L80602 | 標準タイプ | 両手すり | | 43.0kg |
| | XPB-L80603 | ステップタイプ | 片手すり | | 33.0kg |
| | XPB-L80604 | ステップタイプ | 両手すり | | 39.0kg |
| | XPB-L80605 | ロング 2050 タイプ | 片手すり | | 52.0kg |
| | XPB-L80606 | ロング 2050 タイプ | 両手すり | | 61.0kg |
| | XPB-L80607 | ロング 2400 タイプ | 片手すり | | 52.0kg |
| | XPB-L80608 | ロング 2400 タイプ | 両手すり | | 62.0kg |
| | XPB-L80609 | ロング 3460 タイプ | 片手すり | | 67.0kg |
| | XPB-L80610 | ロング 3460 タイプ | 両手すり | | 81.0kg |
| | XPB-L80611 | 標準伸縮タイプ | 片手すり | | 37.5kg |
| | XPB-L80612 | 標準伸縮タイプ | 両手すり | | 44.0kg |
| | XPB-L80613 | ステップ伸縮タイプ | 片手すり | | 33.5kg |
| | XPB-L80614 | ステップ伸縮タイプ | 両手すり | | 39.5kg |
| | XPB-L80615 | ロング 2050 伸縮タイプ | 片手すり | | 52.5kg |
| | XPB-L80616 | ロング 2050 伸縮タイプ | 両手すり | | 62.5kg |
| | XPB-L80617 | ロング 2400 伸縮タイプ | 片手すり | | 53.0kg |
| | XPB-L80618 | ロング 2400 伸縮タイプ | 両手すり | | 64.0kg |
| | XPB-L80619 | ロング 3460 伸縮タイプ | 片手すり | | 68.5kg |
| | XPB-L80620 | ロング 3460 伸縮タイプ | 両手すり | | 83.5kg |
| | XPB-L80621 | ステップ 980 タイプ | 片手すり | | 33.0kg |
| | XPB-L80622 | ステップ 980 タイプ | 両手すり | | 39.0kg |
| | XPB-L80623 | ロング 1700 タイプ | 片手すり | | 48.0kg |
| | XPB-L80624 | ロング 1700 タイプ | 両手すり | | 57.0kg |
| | XPB-L80625 | ステップ 980 伸縮タイプ | 片手すり | | 33.5kg |
| | XPB-L80626 | ステップ 980 伸縮タイプ | 両手すり | | 40.0kg |
| | XPB-L80627 | ロング 1700 伸縮タイプ | 片手すり | | 48.5kg |
| | XPB-L80628 | ロング 1700 伸縮タイプ | 両手すり | | 58.0kg |
| | 製 品 寸 法 | 幅 80 × 奥行 167 cm (標準タイプ) 幅 96 × 奥行 125 cm (ステップタイプ) 幅 96 × 奥行 239 cm (ロング 2050 タイプ) 幅 96 × 奥行 274 cm (ロング 2400 タイプ) 幅 96 × 奥行 380 cm (ロング 3460 タイプ) 幅 80 × 奥行 162 ～ 172 cm (標準伸縮タイプ) 幅 96 × 奥行 120 ～ 130 cm (ステップ伸縮タイプ) 幅 96 × 奥行 229 ～ 249 cm (ロング 2050 伸縮タイプ) 幅 96 × 奥行 264 ～ 284 cm (ロング 2400 伸縮タイプ) 幅 96 × 奥行 365 ～ 395 cm (ロング 3460 伸縮タイプ) 幅 96 × 奥行 160 cm (ステップ 980 タイプ) 幅 96 × 奥行 196 cm (ロング 1700 タイプ) 幅 96 × 奥行 155 ～ 165 cm (ステップ 980 伸縮タイプ) 幅 96 × 奥行 186 ～ 206 cm (ロング 1700 伸縮タイプ) | | | |

手すりN伸縮シリーズ

| | | | | |
|-----------------|------------|---------------------|-----------------|--------|
| 製品品番 (セット) | XPN-L81600 | N 標準タイプ 1200S | 質 量 (ベースを含む) | 35.8kg |
| | XPN-L81601 | N 標準タイプ 1450M | | 36.0kg |
| | XPN-L81602 | N 標準タイプ 1700L | | 36.3kg |
| | XPN-L81603 | N 標準タイプ W1200S | | 41.6kg |
| | XPN-L81604 | N 標準タイプ W1450M | | 42.0kg |
| | XPN-L81605 | N 標準タイプ W1700L | | 42.6kg |
| | XPN-L81606 | N ステップタイプ 1200S | | 32.4kg |
| | XPN-L81607 | N ステップタイプ 1450M | | 32.6kg |
| | XPN-L81608 | N ステップタイプ 1700L | | 32.9kg |
| | XPN-L81609 | N ステップタイプ W1200S | | 38.2kg |
| | XPN-L81610 | N ステップタイプ W1450M | | 38.6kg |
| | XPN-L81611 | N ステップタイプ W1700L | | 39.2kg |
| | XPN-L81624 | N ロングタイプ a2190SS | | 54.2kg |
| | XPN-L81625 | N ロングタイプ a2440SM | | 54.4kg |
| | XPN-L81626 | N ロングタイプ a2690SL | | 54.7kg |
| | XPN-L81627 | N ロングタイプ a2690MM | | 54.6kg |
| | XPN-L81628 | N ロングタイプ a2940ML | | 54.9kg |
| | XPN-L81629 | N ロングタイプ a3190LL | | 55.2kg |
| | XPN-L81630 | N ロングタイプ aW2190SS | | 63.4kg |
| | XPN-L81631 | N ロングタイプ aW2440SM | | 63.8kg |
| | XPN-L81632 | N ロングタイプ aW2690SL | | 64.4kg |
| | XPN-L81633 | N ロングタイプ aW2690MM | | 64.2kg |
| | XPN-L81634 | N ロングタイプ aW2940ML | | 64.8kg |
| | XPN-L81635 | N ロングタイプ aW3190LL | | 65.4kg |
| | XPN-L81636 | N ロングタイプ b2190SS | | 50.8kg |
| | XPN-L81637 | N ロングタイプ b2440SM | | 51.0kg |
| | XPN-L81638 | N ロングタイプ b2690SL | | 51.3kg |
| | XPN-L81639 | N ロングタイプ b2690MM | | 51.2kg |
| | XPN-L81640 | N ロングタイプ b2940ML | | 51.5kg |
| | XPN-L81641 | N ロングタイプ b3190LL | | 51.8kg |
| | XPN-L81642 | N ロングタイプ bW2190SS | | 60.0kg |
| | XPN-L81643 | N ロングタイプ bW2440SM | | 60.4kg |
| | XPN-L81644 | N ロングタイプ bW2690SL | | 61.0kg |
| | XPN-L81645 | N ロングタイプ bW2690MM | | 60.8kg |
| | XPN-L81646 | N ロングタイプ bW2940ML | | 61.4kg |
| | XPN-L81647 | N ロングタイプ bW3190LL | | 62.0kg |
| | XPN-L81648 | N ロングタイプ c2190SS | | 47.4kg |
| | XPN-L81649 | N ロングタイプ c2440SM | | 47.6kg |
| | XPN-L81650 | N ロングタイプ c2690SL | | 47.9kg |
| | XPN-L81651 | N ロングタイプ c2690MM | | 47.8kg |
| | XPN-L81652 | N ロングタイプ c2940ML | | 48.1kg |
| | XPN-L81653 | N ロングタイプ c3190LL | | 48.4kg |
| | XPN-L81654 | N ロングタイプ cW2190SS | | 56.6kg |
| | XPN-L81655 | N ロングタイプ cW2440SM | | 57.0kg |
| | XPN-L81656 | N ロングタイプ cW2690SL | | 57.6kg |
| | XPN-L81657 | N ロングタイプ cW2690MM | | 57.4kg |
| | XPN-L81658 | N ロングタイプ cW2940ML | | 58.0kg |
| | XPN-L81659 | N ロングタイプ cW3190LL | | 58.6kg |
| 製品品番 (サブセット) | XPN-L81612 | N 標準手すりセット 990S | | 18.4kg |
| | XPN-L81613 | N 標準手すりセット 1240M | | 18.6kg |
| | XPN-L81614 | N 標準手すりセット 1490L | | 18.9kg |
| | XPN-L81615 | N 標準手すりセット W990S | | 21.8kg |
| | XPN-L81616 | N 標準手すりセット W1240M | | 22.2kg |
| | XPN-L81617 | N 標準手すりセット W1490L | | 22.8kg |
| | XPN-L81618 | N ステップ手すりセット 990S | | 15.0kg |
| | XPN-L81619 | N ステップ手すりセット 1240M | | 15.2kg |
| | XPN-L81620 | N ステップ手すりセット 1490L | | 15.5kg |
| | XPN-L81621 | N ステップ手すりセット W990S | | 18.4kg |
| | XPN-L81622 | N ステップ手すりセット W1240M | | 18.8kg |
| | XPN-L81623 | N ステップ手すりセット W1490L | | 19.4kg |

手すりN伸縮シリーズ

| | | |
|---------|-----------------------|--------------------------------------|
| 製 品 寸 法 | 幅 80 x 奥行 127 ~ 202cm | (N 標準タイプ) |
| | 幅 80 x 奥行 127 ~ 202cm | (N 標準タイプ W) |
| | 幅 96 x 奥行 120 ~ 195cm | (N ステップタイプ) |
| | 幅 96 x 奥行 120 ~ 195cm | (N ステップタイプ W) |
| | 幅 80 x 奥行 201 ~ 351cm | (N ロングタイプ a) |
| | 幅 80 x 奥行 201 ~ 351cm | (N ロングタイプ aW) |
| | 幅 96 x 奥行 194 ~ 351cm | (N ロングタイプ b ベースの並びが標準-標準-ステップの場合) |
| | 幅 96 x 奥行 194 ~ 351cm | (N ロングタイプ bW ベースの並びが標準-標準-ステップの場合) |
| | 幅 96 x 奥行 194 ~ 351cm | (N ロングタイプ c ベースの並びが標準-ステップ-ステップの場合) |
| | 幅 96 x 奥行 194 ~ 351cm | (N ロングタイプ cW ベースの並びが標準-ステップ-ステップの場合) |

共 通

| | |
|-----------|--|
| 手 す り 高 さ | 70 / 72.5 / 75 / 77.5 / 80 / 82.5 / 85cm (7段階) |
| 材 質 | <p>手すり 980/630、手すり 980 伸縮 / 630 伸縮：塩化ビニル樹脂（被覆） アルミニウム（芯材、ジョイント）</p> <p>N 伸縮手すり L1330/M1080/S830：塩化ビニル樹脂（被覆） アルミニウム（芯材、伸縮固定クランプ、ジョイント）</p> <p>端支柱：アルミニウム（支柱、端部手すり芯材、ジョイント） 塩化ビニル樹脂（端部手すり被覆） ステンレス（フランジ部）</p> <p>連結支柱：アルミニウム（支柱、ジョイント） ステンレス（フランジ部）</p> <p>90 度可変支柱：アルミニウム（支柱、ジョイント） 塩化ビニル樹脂（被覆） ステンレス（フランジ部）</p> <p>高さ調整ピン：ステンレス 支柱カバー：エラストマー ベース：ステンレス ベース縁ゴム、ベースマット：塩化ビニル樹脂</p> |
| 最大使用者体重 | 100kg |

製品の長期使用について

1. 本体表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、製造年月日を本体に表示しています。（ベース裏、手すり芯材、支柱フランジ部に記載しています）。

2. 想定安全使用期間とは

一般家庭用にてご使用いただく歩行サポート手すりにおいて、標準的な条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。
※一般家庭以外（病院、施設など、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3. 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

【想定安全使用期間】 8年（一般家庭にて使用いただく場合）

想定安全使用期間を越えて使用いただいた場合は、経年劣化によるけがなどの事故に至るおそれがあります。

お手入れのしかた

安全のため、定期的にお手入れをお願いします。

月1回以上 行ってください

- ガタツキ、ネジのゆるみ・締め忘れがないか確認してください。
 - 部品の変形、破損がないか確認してください。
 - その他異常がないか確認してください。
- ※雨や雪の日の翌日は、必ず上記を確認してください。

汚れがついたときに 行ってください

手すり部・支柱・ベース

- ・ 中性洗剤のうすめ液をスポンジかやわらかい布にふくませて水拭き後、洗剤が残らないよう拭き取り、乾いた布で空拭きしてください。
- ・ 汚れがひどい時は中性洗剤をしみこませたやわらかい布で拭き、その後水拭きをしてから乾いた布で水分をきれいに拭き取ってください。

⚠ 注意

- 中性洗剤を使用してください。
- 塩素系洗剤、アルカリ性洗剤、酸性洗剤、熱湯などは使用しないでください。
- シンナーやクレゾールなどの揮発性薬品は使用しないでください。
- たわし、みがき粉、研磨剤入りのスポンジなどは使用しないでください。
- オゾン消毒はしないでください
(劣化、破損による事故の原因)

マット

- ・ 毛先のやわらかいブラシなどで掃いて、表面の砂や土などの汚れを落としてください。
- ・ 汚れがひどい際は、水洗いし、風通しの良い場所で乾かしてください。

お知らせ

アルコールで拭き取りを行うと白く変色して見えることがあります。
これは表面のワックスが反応して白く見えるものであり、製品に異常はありません。
白く見える部分が気になる場合は、アルコールでワックスを拭き取ってください。

⚠ 注意

- ベースマットをはがして使用しないでください
(転倒によるけがの原因)

消毒方法

- 消毒は納入業者、または消毒施設のある業者に依頼してください。
- 製品の消毒は、アルコール清拭消毒、逆性石けん清拭消毒などを推奨します。
- 消毒後は、仕上げに水拭きをしてください。
- 製品に使用している素材の物性を考慮した消毒方法を選択してください。

⚠ 注意

- 消毒に、オゾンガス、ホルムアルデヒドガスは使用しないでください。
(劣化、破損による事故の原因)

販売店様へのお願い

ベースマットを剥がして洗浄した場合、両面テープの貼り替え、またはマットを交換してください。

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお、異常がある場合は、納入業者へご連絡ください。

| 症 状 | 考えられる原因 | 処 置 |
|---|---------------------------------|---|
| 使用中にガタつく | 地面に段差がある | 設置する地面の状況を確認し すき間がある場合はガタツキ 抑制プレート(別売)で調整 してください |
| | ジョイント固定ネジセットがゆるんでいる | ジョイント固定ネジセットを 締め付けてください |
| | 高さ調整ネジがゆるんでいる | 高さ調整ネジを 締め付けてください |
| | 支柱固定ネジセットがゆるんでいる | 支柱固定ネジセットを 締め付けてください |
| | 伸縮固定ネジセットがゆるんでいる | 伸縮固定ネジセットを 締め付けてください |
| 手すり部がかたむいたまま 戻らない | ジョイント固定ネジセット又は高さ 調整ネジがゆるんでいる | ジョイント固定ネジセット 又は高さ調整ネジを 締め付けてください |
| | 高さ調整ネジ又は支柱固定ネジセット がゆるんでいる | 高さ調整ネジ又は 支柱固定ネジセットを 締め付けてください |
| | ベースが地面に接地していない | ベース位置を調整しベースを 地面に接地させてください |
| 異音がする | 高さ調整ネジがゆるんでいる | 高さ調整ネジを 締め付けてください |
| ジョイント固定ネジセット、 支柱固定ネジセット、 高さ調整ネジが締まらない | 穴位置とネジの先端が ずれている | 穴位置とネジの先端を 合わせてください |

お知らせ

N 伸縮手すりの被覆の凹凸などに関しましては、伸縮固定時に被覆が締め付けられることが原因であり、製品に異常はありません。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・
修理などのご相談は

■ まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

● お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名

電話

お引き渡し日 年 月 日

■ 保証書

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店から受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 1 年間

■ 補修用性能部品の保有期間 **5 年**

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後、5 年保有しています。

修理を
依頼されるとき

■ まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ ご連絡いただきたい内容

- ① 品名
- ② 品番
- ③ お引き渡し日
- ④ 異常の状態（できるだけ具体的に）

【 持込修理対象商品 】

● 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

● 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

● 修理料金は次の内容で構成されています。

【 技術料 】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【 部品代 】 修理に使用した部品および補助材料代です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品・お取扱いなどのご相談は
パナソニック エイジフリー株式会社

0120-365887

● 受付時間 9:00～12:00（土、日、祝日休み）
13:00～17:00

<https://sumai.panasonic.jp/agefree/products>

【 ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて 】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック エイジフリー株式会社

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

©Panasonic AGE-FREE Co.,Ltd. 2025