

取扱説明書

歩行補助用手すり でかけレールD

施主様保管用

このたびは、歩行補助用手すり”でかけレールD”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



してはいけない内容です。

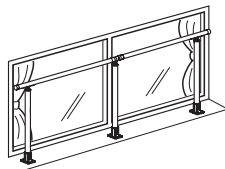
注意



禁止

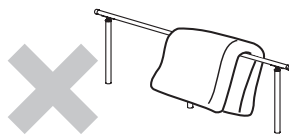
断崖地、ベランダの柵、窓格子などに
使用しない

＜でかけレールD＞は
歩行補助用であり
転落防止の機能は
ありません。



洗濯物、布団などを＜でかけレールD＞に
載せて干さない

強風の時、思わぬ
風圧がかかり、けが、
事故のおそれ
があります。



禁止

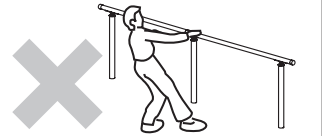
＜でかけレールD＞の上にあがったり
ぶらさがったりしない

(特にお子様にご注意ください)
けがをするおそれ
があります。



＜でかけレールD＞をゆすったり、
けったりしない

けがをしたり破損の
おそれがあります。



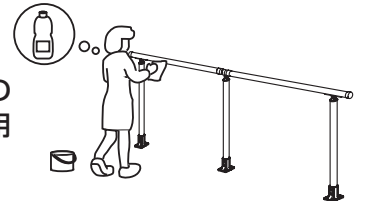
ご使用上のお願い

＜でかけレールD＞の
そばでゴミなどを
焼いたりしない
変色、変形のおそれ
があります。



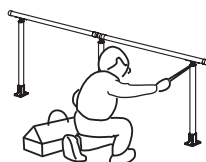
メンテナンスについて

お手入れは中性洗剤を
使用する
シンナー・ガソリンなどの
石油系溶剤は絶対にご使用
にならないでください



ねじ・ボルト類は1年に
1回以上⊕ドライバーまたは
モンキー、スパナなどで
締め直す

長年の使用によりゆるみが
発生しけがや事故のもと
となります。



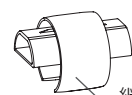
手すり各部の名前と仕様



手すりカ バー材
(表層: AAS + ABS)

手すり材: アルミ

手すり下部材: エラストマー



継手: ASA

保証とアフターサービス

よくお読みください

■部品交換と部品販売について

- 部品、部材は使用環境、使用頻度、期間によって性能が劣化します。その際は販売店、工事店または、下記修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- 消耗品・施工番号 有償でのご対応となります。

■補修用交換部品の供給と保有期間について

- 商品の補修用交換部品（磨耗部品等）を製造打ち切り後、原則最低7年間保有しています。尚、補修用部品には商品本体、構造部材等は含みませんのでご了承ください。
- 製造打ち切り後7年以上経過し、補修用交換部品のない商品の修理はお受けできない場合もございますので、ご了承ください。

■アフターサービスについてのお問い合わせ

- 保証期間中の修理など、アフターサービスについて、ご不明な点は工事店、または下記修理ご相談窓口にお問い合わせください。

ご連絡していただきたい内容

- ・ご住所、ご氏名、電話番号
- ・故障または異常の内容をできるだけ詳しく
- ・製品名、品番、取付日 訪問ご希望日

便利メモ(おぼえのため、記入されると便利です。)

商品名	使用開始日
品番	ロット番号
取扱販売店名・住所・電話番号	

歩行補助用手すり商品の商品保証について

この商品に保証書は添付しておりませんが、以下の保証規定に基づき保証期間中故障が発生した場合に無料修理をさせていただきます。

保証規定

保証内容 取扱説明書・添付ラベルなどの注意書きに沿った使用状態で、保証期間内に故障した場合は、無料修理させていただきます。

免責事項

保証機関内でも次の場合には有料修理となります。

- (1) パナソニックが定める施工説明書に基づかない施工が起因した故障や損傷。
- (2) 使用者もしくは第三者の故意、過失、使用上の誤り又は不当な修理や改造による故障や損傷。
- (3) 瑕疵によらない自然の摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合。
- (4) 不可抗力（台風等の天災、地震、地盤沈下、火災、地震、水害、落雷、異常電圧、その他の天災地変等）より発生した故障や損傷。
- (5) パナソニックが定めた商品の使用地域制限を守らなかった場合の故障や損傷。
- (6) 環境が特に悪い地域（温泉地等）や場所に取り付けたもの。（例えば、塩害や大気中の砂塵や煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、給湯器の排気ガス等の反応物質が付着して起きる腐食、高温、低温、多湿による故障や損傷）

保証期間

お引渡し日を起点として、下記期間保証いたします。

本体 2年

- (7) 一般家庭用以外（例えば、集合住宅や業務用など）で使用頻度が高い場合に生じる故障及び損傷。（但し、集合住宅として販売している商品は除く）
- (8) 仕上げのキズ等で、引渡し時に申し出のなかったもの。
- (9) 指定外の（電源電圧、周波数）及び異常水質などによる故障及び損傷。
- (10) 維持管理の不備による汚れ、さび、排水の詰まりなどの不具合。
- (11) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象または、これが原因で生じた事故による場合。
- (12) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの。
- (13) ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する故障及び損傷。
- (14) 消耗部品（例えば、電池や電球など）の取り替え。
- (15) 苛性ソーダや強塩酸などの強い薬品を使用した場合の損傷。
- (16) 木製品の場合は、天然木に起因する欠点（ささくれ、ひび割れ、色褪せ、変色節欠け、反り、曲がり、ねじれなど）及びカビ、苔の発生、白蟻による被害は免責とします。

お客様ご相談窓口のご案内

■修理・お手入れ・お取り扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

転居や贈答品などで困りの場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記窓口へ

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ
修理サービスサイト

<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

【受付時間】 365日 / 9:00~20:00

フリーダイヤル  **0120-872-150**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合は…**06-6906-1090**

使いかた・お買い物 などのご相談は

パナソニック エイジフリー株式会社

個人のお客様 製品に関するお問い合わせ
【受付時間】 9:00~17:30（土、日、祝日休み）

フリーダイヤル  **0120-365887**

法人のお客様 製品・在庫に関するお問い合わせ
【受付時間】 9:00~17:30（土、日、祝日休み）

06-6908-8122

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック エイジフリー株式会社

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic AGE-FREE Co., Ltd. 2016

VAT353T1
1604-05