

ほっこり わたしのユクリアAir 提案エピソード コンテスト



結果発表

ご応募いただきまして、誠にありがとうございます。

とてもほっこりするエピソードばかりで、とても感動いたしました。皆さまの工夫やご利用者さまやケアマネさまに喜んでいただいたエピソードを、受賞をたたえとともにご紹介させていただきます。

ナイスアイデアで賞

㈱恵み野介護サービス
中出 絵里子さま

対象商品：シャワーチェア、
浴槽台

暮らし：独居

住まい：戸建



パナソニック
からの総評

納品にも心を配った提案で喜んでもらえたエピソード 敬老の日のギフトでおばあちゃんを笑顔に！

足腰に痛みがあり動作が不安定で、自宅での入浴時に転倒の危険があるのですが「年寄り扱いされたくない! まだ大丈夫!!」と介護認定の申請を拒否しているおばあちゃんの為に、自宅でも安全に入浴できる用具を、敬老の日のプレゼントにしたいとお孫様よりご相談を受けました。身体状況・浴室状況を確認し、シャワーチェア・浴槽台・すべり止めマットを提案させていただきました。

明るい色がお好きだと伺ったのでユクリアのオレンジ色を選び、リボンをつけて納品したところ、とても喜んでいただきました。お孫様は介護職に就いていらっしゃるようで、お休みの日にはおばあちゃんの家に行き、安全な環境で入浴のお手伝いをされているとのことでした。

「おばあちゃんと裸の付き合いをするようになって、お風呂の中で昔話をするのが楽しいです」とお孫様より報告をいただきました。

おばあちゃんも「きれいなオレンジ色で、お風呂場が明るくなったね。今の時代はこんな便利なものがあるんだね」と喜んでらしたそうです。

お孫様からのプレゼントを活用して、これからも安全に楽しくご自宅での入浴を続けてもらえたら嬉しいです。

ご本人の介護保険認定拒否に対し、リボンを掛けて納品という、プレゼントとしてのメッセージを強調した点がナイスアイデア! 説得ではなく、ご本人の心を動かした点では心つかんだで賞にも値すると思いました。

当社の商品で、転倒防止をサポートするだけでなくお孫さんとのあたたかな時間が生まれたのは開発メーカーとして本当に嬉しいエピソードでした。

寄り添えたで賞

匿名希望 さま

対象商品：シャワーチェア、
浴槽台

要介護度：要介護1

疾病
身体状況：膝関節変形症

暮らし：子同居

住まい：戸建



パナソニック
からの総評

気持ちに寄り添った提案ができたエピソード 使って実感、広めたくなる心地よさ！



浴室のイスが低く立ち座り動作に不安があったため同居の娘様が心配をしてケアマネージャーに相談。後日ケアマネージャーと同行し身体状況及び入浴環境の確認で訪問するが、**ご本人様は拒否**があり導入にあたって娘様と作戦会議。後日改めてユクリアairの見本をお持ちして実機を拝見して頂き、**実際に使ってみてご判断いただく**ことになりました。さらに数日後訪問するとご本人様から「すごくシャワーチェアが良い」と大絶賛のお褒めの言葉をいただきました。娘様からも軽くて使いやすいとの言葉をいただき、早速購入に向けてケアマネージャーに相談する事となりました。ご購入後、使用状況の確認で訪問すると気に入られたユクリアairのシャワーチェアを**ご近所の方に宣伝していただいたようで、ご近所様から問い合わせがきました....**

ご本人の拒否に対し、実際に使っていただくまでにケアマネージャー、娘さん、専門相談員が諦めることなく密に連携をとり寄り添った提案があったから導入にいたったと思います。その作戦会議にも専門相談員の工夫がきつとあったんだろうと思います。

心つかんでで賞

R.O さま

対象商品：シャワーチェア、
浴槽台



パナソニック
からの総評

心をはっきりつかんだ提案ができたエピソード ユクリアAirの軽さを、魅力的に提案！

実際、シャワーチェアを見て「**こんなに大きい!?**」と驚かれることは多いんです。先日、選定させていただいたAさんも案の定やっぱりそんなリアクションでした。

でも今回、私はAirも同時に持ってきているのです。**その反応をいただいた後、即Airをお見せしました。(後からAirを見せた方がインパクトも大きいかなあと思って。)**

比べると一目瞭然、すぐにAirを気に入ってくれました。「こんな軽くて便利なら家中の椅子を全部、シャワーチェアにしちゃおうか」なんておっしゃってました。ご本人も介助されるご主人も大喜び。

でも一番喜んだのは孫娘さんなんです。**小学生の彼女でも軽く持てるので**、最近は大好きなおばあちゃんのお風呂のお世話ができると張り切っているそうです。

風呂椅子は、どうしても一般のモノと比べ介護用品は大きいので驚かれるケースが多いですね。あるあるエピソードを見事な戦略で選定いただきありがとうございます。小学生のお孫さんでも持てて、おばあちゃんのお風呂のお世話が出来るかと張り切っているなんて! ご家族みなさんの心をつかんだ提案になっていると思います。

優秀賞は こちら

北海道 株式会社ヘルスケアコープ 宇部健介 さま
京都府 S店 Y.I さま
東京都 T.M さま
東京都 Y.T さま

東京都 R.O さま
東京都 Y.T さま
愛知県 N.I さま
愛知県 合同会社 幸粕 T.G さま



エイサポ

販売店営業様向けの提案や業務効率化につながる、
お役立ち情報サイト「エイサポ」もよろしくお願いします！