

ベッドお見舞いサービスご利用に関する重要な事項のご説明

電動ケアベッドRS-X（以下「対象製品」といいます。）の利用にあたって、以下に記載の
パナソニックエイジフリー株式会社（以下「当社」といいます。）のサービスが適用されます。

第1条（サービス内容）

サービス内容	サービス適用条件	サービス内容
対象商品をご利用中に、 お怪我で入院された場合 お見舞金をお支払いします 例) ベッドをご利用中に ベッドから転落した場合	・ご利用様が対象製品のご利用中に 負傷されたこと ・ご利用様が2日以上入院されたこと ・第4条各号に該当しないこと ・ご利用様が、これまで本サービスにより お見舞金を受領されたことがないこと	お見舞金 最大5,000円 ※ご利用様 お一人につき1度のみ

第2条（対象製品・対象者）

対象製品：パナソニック製 電動ケアベッドRS-X

対象者：対象製品について福祉用具貸与サービスを受けられているご利用様ご本人

※介助者はサービス対象になりません。

第3条（お支払するお見舞金について）

お見舞金の額は、5,000円を限度に、当社の運用総則に基づき算出いたします。

第4条（本サービスが適用されない場合）

次の各号に該当する場合は、本サービスは適用されません。

- ①ご利用様が、ご自身の故意または重大な過失により負傷された場合
- ②ご利用様が、通常の使用方法とは大きくかけ離れた方法で対象商品を使用されていた場合
- ③対象商品が改造されていた場合
- ④第5条に定める必要書類に不備または虚偽の記載があった場合
- ⑤第6条に定める必要書類の提出が入院日から1年を超えてなされた場合

第5条（必要書類）

本サービスの適用に当たり、ご利用様には、次に定める書類をご提出いただく必要がございます。

- ①福祉用具サービス計画書(利用計画)の控え
- ②ご利用様のおケガ、入院の証明書
- ③パナソニックRS-X ベッドお見舞いサービス申請書
- ④その他当社が指定する書類

第6条（入院時の連絡）

1. ご利用者様はおケガにより入院された場合は、速やかに対象商品の貸与事業者にご連絡ください。
当社は、貸与事業者から連絡を受けた後速やかに、貸与事業者に対し、第5条第3項に定める「パナソニックRS-X ベッドお見舞いサービス申請書」を交付いたします。
2. お見舞金のお支払は、必要書類のご提出から数か月後となる可能性があることを予めご了承ください。

第7条（有効期間）

本サービスの有効期間は、ご利用様が貸与事業者と締結されている福祉用具貸与サービスに関する契約の有効期間に準じるものとします。

第8条（サービス内容の変更）

当社は、本サービスの内容を変更する場合、本サービスの内容を変更する日（以下「変更日」といいます。）から1ヶ月以上の期間をおいてHP等で通知いたします。ご利用様が変更日以降も対象製品について福祉用具貸与サービスを受けられている場合、ご利用様はサービス内容の変更にも同意したものとみなし、変更日よりサービス内容の変更の効力が発生するものとします。

第9条（協議）

本書に記載のない事項については、ご利用様及び当社は、誠意をもって協議し、審議誠実の原則に基づき円満にこれを解決するものとします。

個人情報の取扱いについて

パナソニック エイジフリー株式会社は、「パナソニックRS-X ヘッドお見舞サービス申請書」に記載いただいたお客様に関する情報並びに福祉用具サービス計画書及び病院の診断書に記載のお客様の情報（以下、総称して「個人情報」といいます。）を、以下の記載に従い利用いたします。

①個人情報の利用目的

パナソニックRS-X ヘッドお見舞サービスの提供のため

②個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口

パナソニック エイジフリー株式会社

ケアサプライ事業部

品質管理部

連絡先：0120-365887

個人情報の利用目的の通知、お客様の個人情報の開示、内容の訂正・追加・削除及び利用の停止・消去のご要望並びに個人情報に関するご意見及びご相談は、上記窓口にお問い合わせください。

③個人情報の照合

安心サービスの提供にあたり、貸与事業所又は病院・診療所に対し、個人情報について問い合わせる場合がございます。

④安全管理のために講じた措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等（以下、「漏えい等」）を防止するため、個人情報保護方針を策定したうえで下記の措置を講じています。

- ・個人情報保護の責任者を設置し、個人情報保護の体制を整備しています。
- ・個人情報の取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取り扱い方法を策定し、責任者が基本的な取り扱い方法に従って個人データが取り扱われていることを確認しています。
- ・個人情報の取り扱いの留意事項について、従業員に定期的な教育・研修を実施しています。
- ・個人情報を取り扱うことのできる従業員および本人以外が容易に個人データを閲覧等できないように不要なアクセスや持ち出し等を防止するための措置を講じています。
- ・情報に応じて、アクセス制限、アクセス証跡の取得、データの暗号化等の措置を実施するとともに、情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアなどから保護する仕組みを導入しています。
- ・個人情報を外国に保管している場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。
- ・万一当社が取り扱う個人情報について漏えい等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、個人情報保護委員会への報告やご本人への通知等の適切な対応をとります。

⑤個人情報取扱い事業者

パナソニック エイジフリー株式会社

大阪府門真市大字門真1048番地

代表取締役社長 坂口哲也