

エイジフリーお役立ちNEWS

知っているると便利!

情報公開HPや相談窓口

平成18年4月に創設された「介護サービス情報の公表制度」は、利用者が介護サービスや事業所・施設を比較・検討して適切に選ぶための情報を都道府県が提供する仕組みです。その後も、全国の事業所・施設の情報が検索できるホームページ「介護サービス情報公表システム」が定期的に改良・更新され、使いやすくなりました。

監修

社会保険労務士法人
インフォ・テック
代表社員 西岡 大介
www.info-tec.ne.jp

知っておきたい

ポイント

基礎知識
介護サービス情報公表制度とは?

制度設立の背景

介護保険制度は利用者自らが介護サービス事業所を選択し、契約によりサービスを利用する制度です。年々、サービス提供事業者数や利用者数が増加する一方で、「利用者が事業者を比較・検討するために必要な情報」が不足していたため、サービス内容や運営状況に関する情報を公表することが、義務付けられました。

制度の位置づけ

情報公表制度は都道府県が主体となり、公表する情報には「基本情報」「運営情報」のほかに「都道府県独自の項目」があります。また、都道府県が指定する団体に事務の一部を委託することができます。

委託例

大阪府、大阪市および堺市より情報公表センターの指定を受け
大阪府社会福祉協議会／介護サービス情報公表センターを設置 (例) 大阪府

参考文献・資料

「介護サービス情報公表システム」厚生労働省HP
「介護サービス情報の公表とは」社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会「介護サービス情報公表センター大阪HPより」
「介護保険の基本と仕組みがよくわかる本」第6版／秀和システム／監修 高室成幸／著者 ケアマネ・コンサルタント 研究フォーラム／2015年

介護サービス情報公表システム
<http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/>

公表の対象となる事業所は? (平成30年度の場合)

- ① 平成29年1月～12月までの間に、100万円を超える介護報酬支払実績額（利用者負担を含む）のあった事業所
- ② 平成30年4月1日～平成31年3月31日の間に、「新規の指定」または「許可」を受けた事業所
- ③ 前述の要件に当てはまらない場合でも、事業所からの申請により公表対象になるケースもある

介護サービス情報の調査とは?

各都道府県により任意で訪問調査を実施し、結果を公表情報に反映します。（調査項目は都道府県が設定）

事業所どのような情報が載っているのか?

- 1 事業所の概要
事業所の詳細「特色」「運営状況」の概略

所在地、運営方針、サービス提供地域、営業時間・定休日、サービスの特色、利用者の状況など

2 事業所の特色

事業所のアピールポイントをまとめたもの
※事業所の責任で公表している情報

事業所の写真・動画、定員に対する空き数、サービスの特色、利用者の特色、職員数の特色、併設サービスなど

3 事業所の詳細(基本情報)

提供サービスの覧などさらに詳しい内容
※事業所が報告した基本情報

法人情報、所在地等、従業者、サービス内容、営業時間、定休日、利用料など

4 運営状況

運営に関わる各種取り組み状況、組織の管理、マニュアルなどの整備状況

公表情報に関する苦情、相談の受付

公表センターでは、介護サービス情報の公表に係る苦情、相談などについて、苦情等受付窓口を設けています。受付窓口では、苦情対応の経過を記録し、必要に応じて事実確認を行うほか、各都道府県と連携して迅速かつ誠実に対応します。

ワン面に続く

▶次回は、「ケアマネさんにおすすめ!セルフマネジメント法」を紹介します。

さらに情報を活用するために

情報公表システムでは、事業所検索以外にもさまざまな情報が公開されています。

- ・地域包括支援センターの検索
 - ・生活支援サービスの検索
 - ・住まいサービス付き高齢者向け住宅の検索
 - ・医療機関検索
 - ・薬局検索
- (例)大阪府

また、情報公表システムを活用するためのツールも利用しましょう。

- 『消費者のための介護サービス情報ガイド』(発行者：一般社団法人シルバーサービス振興会)／厚生労働省HP
- 『介護サービス情報公表システム』啓発リーフレット・パンフレット／厚生労働省HP
- スマートフォンアプリ『介護事業所ナビ』

相談窓口

- ・生活保護の相談窓口
各市町村窓口
- ・成年後見制度
各市町村窓口またはサポートセンター
- ・消費者問題の相談
独立行政法人国民生活センター
消費者ホットライン：
全国統一番号188(局番なし)
- ・無料法律相談法的トラブル、犯罪被害
公的法人日本司法支援センター(通称：法テラス)
サポートダイヤル：
0570078374(PHS可)
(受付：平日9時～21時、土曜9時～17時)
- ・認知症に関する相談窓口
社団法人認知症の人と家族の会
電話：0120-294-456
(受付：平日10時～15時)

その他
おススメ情報公開サイト

<p>◆WAM NET ～ワムネット～ https://www.wam.go.jp/ 厚生労働省の各種通知もすぐに確認できます。</p>
<p>◆一般社団法人日本介護支援専門員協会ホームページ www.jcma.or.jp 各種加算に関する情報や様式、契約書の様式のほか、災害支援に関する情報が掲載されています。</p>
<p>◆全国社会福祉協議会 https://www.shakyo.or.jp/ 「居宅サービス計画ガイドライン」アセスメント様式のほか、地域の助成金などの情報が掲載されています。</p>
<p>◆ケアマネジメント・オンライン http://www.caremanagement.jp/ 無料業務ツールなどの参考資料が掲載されています。</p>
<p>◆健康長寿ネット https://www.tyojyu.or.jp/net/ 利用者・家族に対し介護保険制度について分かりやすく紹介、そのほか介護予防に関する情報を掲載しています。</p>
<p>◆おくすり110番 http://www.jah.ne.jp/~kako/ お薬手帳が無い場合など、薬の効用を検索できます。</p>
<p>◆公益財団法人テクノエイド協会 http://www.techno-aids.or.jp/ 国内のメーカーなどの企業と福祉用具に関する情報が検索できます。</p>

参考文献・資料
介護サービス情報公表システム／厚生労働省HP
介護サービス情報の公表とは／社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会 介護サービス情報公表センター大阪HPより
介護保険の基本と仕組みがよくわかる本 第6版／秀和システム／監修 高至成幸
著者 ケアマネジメント研究フォーラム／2015年

▶ 次回は、「ケアマネさんにおすすめ!セルフマネジメント法」を紹介します。

季節の花言葉



アベリア
(和名：ツクバネウツギ)

花言葉
謙譲

強ふ、そしていつまでも

和名のツクバネウツギを漢字にすると「衝羽根空木」となり、ウツギに似た姿と、プロペラのような5枚のながく片が実に残り、羽子板遊びのはね(衝羽根)に似ていることに由来しています。

アベリアは春～秋にかけて、白やピンクの鐘形の小さい花を次々と開花させます。19世紀中期に、イタリアで交配により作りだされた園芸品種です。

花よりも葉が多く、小さな花をつつましく咲かせる姿から「謙譲」「謙虚」という花言葉が生まれたそうです。また、「どこで切っても再び芽を出し、花を咲かせる樹勢の強さから」「強運」という花言葉でも知られています。丈夫で育てやすく、公園の生垣や街路樹として日本では馴染み深い花の一つです。日本に自生するアベリアは2種あり、一番多く植えられている品種はグラデュフローラです。開花期には豊かな香りに誘われて、チョウやハチたちが蜜を求めて集まる姿が見られます。

花言葉の監修 徳島康之／2012年／「あなたと大切な人に贈る幸福バイブル 決定版 誕生花と幸せの花言葉366日」主婦の友社



パナソニックの
エイズフリー