

# エイジフリー お役立ちNEWS

## サービス担当者会議の悩み解決！

サービス担当者会議は、利用者に関わるメンバーが一堂に会し、支援の方針について話し合います。さまざまな立場の人が集まる会議だからこそ、情報共有をしつかり行い、活発な意見交換をすることが大切です。充実したサービス担当者会議にするために、必要なポイントをまとめました。

監修

介護福祉士・介護支援専門員  
全国介護事業者協議会(民介協) 理事

田尻 久美子

<http://minkaikyo.info>

知っておきたい

### ポイント

サービス担当者会議があるある①  
準備不足で  
当日焦ってしまう

事前の準備が肝心

#### ① 目的を明確に

サービス担当者会議は、居宅サービス計画原案を確定するため、サービス利用開始時、要介護認定の更新・変更時、そのほか利用者の状態や環境が変化するなどのタイミングで、必要に応じて行われます。その会議で何について話し合うのか目的を明確にしておきましょう。

#### ② スケジュール調整は余裕を持つ

スケジュールの調整は、余裕を持って行います。忙しい参加者の予定は、3週間ほど前には押さえましょう。利用者名・日時・場所・議題を明記して、文書で出席依頼しましょう。

#### ③ 欠席者がいる場合

主治医など、やむなく欠席する参加者がいる場合は、事前に照会を行い、議題に対する意見や現在のサービス状況などを確認して記録します。欠席者は後日、会議内容を書面で共有します。

サービス担当者会議があるある②  
司会が苦手で  
進め方がわからない

司会進行を務めるために

サービス担当者会議では、ケアマネジャーが司会進行役です。「司会は苦手」という人も、ポイントを押さえれば、スムーズに会議を進めることができます。

#### ① 会議進行表を作成

事前に、簡単な会議進行表を作成し、参加者に配布しておきましょう。

#### 【会議進行表例】

- 日時    ■ 場所
- 出席者
- 会議の議題
- それぞれの議題の所要時間
- 閉会時間

※議題や所要時間を明記することで、会議の停滞を防ぎ時間を有効に使うことができます。

#### ② 自己紹介

会議の始めに各自に自己紹介をしてもらいましょう。

#### ③ 参加者の表情を確認しながら説明

居宅サービス計画原案を説明する場合、単に資料を読み上げるだけでなく、

参加者の表情を確認しながら、感情を込めて説明します。きちんと伝わっているかどうかを確認するために、途中で「ここまでではよろしいでしょうか」など声を掛けましょう。

#### ④ 参加者から意見を聞く

本人の状況変化やサービスの利用状況、ケアプラン原案に対する意見などを参加者に求めます。「なぜ」「どうしたこと」を聞きたいかを明確にすると相手が答えやすくなります。全員に各専門職の立場から発言してもらいましょう。

#### ⑤ 場違いな発言を軌道修正する

本題から外れた話題を話す参加者は、「その話が議題とどう関係するのか」を途中で確認するようにしましょう。話が長い人に対しては「大変興味深い話なので、次の機会にゆつくり聞かせていただきます」など、角の立たないよう話題を正しい方向に戻します。

#### ⑥ 最後に決定事項を確認する

会議の最後に、話し合った内容をもとに、結論を全員で共有しましょう。その際、あいまいなまま終わった話があれば、具体的な言葉にして確認しておきます。



# に残る ひとひと

## あたりまえにありがとう

国土交通省の報告書によると、1年間で宅配便の再配達に費やされる時間は1億8000万時間にのぼるといいます。再配達の増加はドライバーへの大きな負担となり、社会問題にも発展しています。ネットショッピングの普及により、宅配便全体の需要が高まっているせいもありますが、消費者が「再配達はあたりまえ」だと思っていることも、理由の一つではないでしょうか。

与えられることを「あたりまえ」だと受け止め、相手への配慮を忘れることは、世の中にはよくあることです。たとえば、部下は上司の都合に合わせてあたりまえ、上司は部下を育てるのがあたりまえ、企業はお客さまのことを聞いてあたりまえ……。

もちろん、それぞれに与えられた役割を果たすことは大事なことです。しかし、「あたりまえ」を大義名分にして、思いやりに欠けた要求としては、相手への負担が大きくなるばかりです。

まずは「あたりまえ」を手放して、「感謝」の気持ちを持ちましょう。「ありがとう」の思いがあれば、周りの人も、あなた自身も気持ちよく物事を進められるはずです。

今月の言葉 あたりまえを多くの人が支えています

参考  
平成27年度  
国土交通白書

# 季節の花言葉



コスモス  
(秋桜)

花言葉  
少女の純潔

## 可憐に、そしてたくましく

夏が終わると、一斉に咲き乱れるコスモスは、私たちにとてなじみ深い花です。その分、流行歌や文学作品にもよく取り上げられています。山口百恵さんの歌を思い出す人も多いのではないのでしょうか。今西祐行さんの『二つの花』(ポプラ社)もそんな作品のひとつです。小学校の教科書に掲載されていたこともあり、読んだことのある人もいるかもしれません。

第二次世界大戦中の日本で、若いお父さんが兵隊として出征していきます。彼は、家族に見送られる駅のホームで、小さな娘にコスモスを一輪手渡すのです。「二つだけのお花、だいじにするんだよ」と言つて。お父さんのいう「花」は、「命」のことを言っているようにも思えます。コスモスをもらって笑う小さな女の子の姿は、まさに花言葉にぴったりです。野原いっぱい咲くコスモスは、少女のように可憐であり、また野生のたくましさも兼ね備えており、見ると元気が湧いてきますね。

花言葉の「あなたと大切な人に贈る幸福ハイブル 決定版 誕生花と幸せの花言葉366日」引用  
監修 徳島県之ノ主婦の友社 / 2012年09月30日



パナソニックの  
エイフリー