

エイジフリーお役立ちNEWS

実地指導に備えて

その3

2回にわたり、実地指導に備えるための基礎知識や注意ポイントをご紹介しました。最終回の今回は、「実地指導が終わった後」についてご説明いたします。

実地指導は、指導された項目の改善が認められた時点で終了です。指導項目、改善項目は実地指導当日後に郵送される「実地指導結果報告書」に記載されています。通常は到着後1ヵ月以内に改善を行い、その結果を実地指導の担当者に提出します。気を抜かず、最後まで、しっかり対応しましょう。

監修

株式会社インフォ・テック
コンサルティング部
税理士 齋藤寿彦
社会保険労務士 西岡大介
www.info-tec.ne.jp

知っておきたい

基 | 礎 | 知 | 識

あるある疑問①
実地指導当日が終わった後の流れは？

指導後の手続き

- ①「実地指導結果報告書」が郵送されてきます（通常は指導当日後数週間で送られてきます）。報告書に、指導項目、改善項目、その理由が記載されています。
- ②通常は1ヵ月以内に改善を行い、その状況を記入した改善報告書を提出します。介護報酬に関する事項で、返還指導があった場合は自主返還します。
- ③実地指導担当者が、改善状況を認められた時点で実地指導が終了します。
- ④報告書を提出しない、改善が見られないなど問題がある場合は、監査に移行することもあります。

あるある疑問②
指導を受けたら、事業所は営業できなくなる？

指導を受けても改善すれば大丈夫

実地指導の目的は、制度管理の適正化と利用者へのよりよいケアの実現です。実地指導で指導項目があっても、改善す

れば問題ありません。書類などの不備は、どんな事業所でも指導されることはよくあります。むしろ、よりよいサービスを行うために、必要なことだと捉え、今後の運営に生かしていきたいでしょう。

行政処分になったケース紹介

虚偽や偽装など不正を行った場合、実地指導後に行政処分を受けることがあります。故意による不正請求は、金額の大小にかかわらず、重い処分が下ります。また、ケアマネジャーが同じ法人内の事業所の不正請求を知りながら黙認していた場合、資格をはく奪されることもあります。

ケース1

居宅介護支援事業所において、実施していないサービス担当者会議やモニタリングについて、記録を虚偽作成し、監査において実地指導担当者に虚偽の報告を行った。

ケース2

同じ法人内の訪問介護事業所において、不正な請求業務を行っているのを、居宅介護支援事業所のケアマネジャーが黙認し、不正請求に関与した。

↓指定の全部の効力の停止6カ月間

ケース3

居宅介護支援事業所において管理者兼ケアマネジャーとして届け出を行っていた職員が、実際は常勤しておらず、勤務実態がなかった。

↓指定の全部の効力の停止6カ月間

さらに詳しい内容は、各自治体のホームページ(*)をご覧ください。

あるある疑問③
実地指導を受けられないようにできる？

必ずあるものと考えろ

介護事業を運営していれば、実地指導は避けて通れないものと考えましょう。実地指導は無通知で行われる場合もあります。そんな場合でも慌てることのないように、チェックリストやマニュアルなどを用意し、日頃から準備しておきましょう。「忙しい」を理由に後回しにしないことが大切です。

チャンスと捉えて前向きに

実地指導は、職員の意識を高める絶好のチャンスでもあります。実地指導に備え、介護保険制度や法令関係の研修会を開いたり、記録をしっかり付けることを習慣づけたりすることは職員のレベルアップにつながります。

参考文献 小濱博博「2016年／これならわかる介護実地指導」介護事業／翔泳社

本記事は、一般的な解釈に基づいた内容であり、自治体によって指導内容や通知時期など詳細が異なりますのでご注意ください。

*実地指導結果の事例は、各自治体のホームページなどで公開されていますが、公開の範囲は自治体によって異なる場合があります。

▶次回は、サービス担当者会議をスムーズに進めるポイントを紹介いたします。



に残る ひとひと

美しさをつくるもの

Eさんの年配の知人に、とても魅力的な女性がいます。目立つ派手さはなくとも、穏やかで優しい表情が人を惹きつけます。そのせいか、彼女の周りにはいつも自然に人が集まるのです。

「どうして、いつもそんなにすてきでいられるのですか」と聞くと、女性は笑って、「嫌なことがあっても愚痴を言わない、人のことを悪く言わない、それだけよ」と言いました。そうした日常の心掛けが彼女の雰囲気を作り上げているのだと、Eさんは感心しました。

かつての大女優オーディリー・ヘプバーンさんは、自分の美しさについてインタビューされたとき、このように答えています。

「私の唇が魅力的だというなら、それは優しい言葉を紡いでいるからです。瞳の愛らしさは、人々の素晴らしさを見つけていることで生まれます」

全世界を惹きつけた彼女の魅力は、内面から作られたものだということがわかる言葉です。

美しさは、表面的なものだけでなく、普段口にする言葉や周りの人への眼差しから生まれるものであることを、忘れないようにしましょう。

今月の言葉 普段の振る舞いが表情に表れます

季節の花言葉



オシロイバナ
(白粉花)

花言葉
しめやかな愛情

心ときめく花遊び

「白粉の花落ち 横に縦にかな」 高浜虚子

オシロイバナは、ラッパのように細長い形の花を咲かせます。その花が縦になり横になり落ちていく情景が浮かんでくる句です。原産地は南アメリカ。日本に伝わったのは江戸時代で、赤や黄色の色合いが、夏の景色に彩りをもたらしてくれます。

華やかな美しい花である反面、夕暮れ時に花を咲かせることから、人目を忍ぶ控えめなイメージもあります。それが、花言葉につながったのでしょう。

栽培が容易であり、野生化もしているため、私たちがとって身近な花の一つです。花の種から取れる白い粉を「おしろい」としてお化粧ごっこをしたことのある人もいるはず。この粉は「胚乳」と呼ばれる部分で、白粉のように見えることから名前の由来にもなっています。花の汁を「エキキュア」のように爪に塗る遊びもありました。この花が大人に憧れるきっかけになった人も多いかもかもしれませんね。

花言葉の「あなたと大切な人に贈る幸福ハグパル 決定版 誕生花と幸せの花言葉」366日／引用 監修 徳島県之ノ主婦の友社／2017年09月30日



パナソニックの
エイフリー