

Q&A

アラウーノシリーズの、ここが知りたい!

おかげさまで、皆様からたくさんのご質問をいただきました。
その中でも、多く寄せられたものをご紹介します。



アラウーノ
新型 SII S V

1 新素材について

Q 新素材は水アカがつきにくいというのは本当?

A 汚れをはじく、新素材(有機ガラス系)は例えば水族館の巨大水槽などにも採用されている優れた素材です。なにより汚れの原因である水アカが固着しにくい特性を持っています。また、付着してもブラシ掃除で簡単に除去することができます。

表面の水アカ測定検査

水アカ付着試験(鹿児島市)による水アカ堆積高さをレーザー顕微鏡にて計測(当社調べ)。赤い部分が多く水アカが付着している箇所です。

	約1か月使用相当*	約3か月使用相当*	ブラシ掃除後	
当社従来陶器 CH466 (サツとれる加工付)	 水アカの厚み: 平均55.8μm	 水アカの厚み: 平均76.4μm	 水アカの厚み: 平均73.6μm	ブラシ掃除しても、 水アカは残ったまま。
新型アラウーノ アラウーノSII アラウーノS アラウーノV	 水アカの厚み: 平均9.3μm	 水アカの厚み: 平均16.9μm	 水アカの厚み: 測定不能	ブラシ掃除で リフレッシュ!

※当社基準に基づき水アカ付着試験を実施(試験実施地区:鹿児島県鹿児島市・水道水を使用)

Q トイレブラシは使っているの?

A もちろん使えます。一般的なトイレブラシ(ポリプロピレン<PP>製など)より表面硬度が高いため傷がつきません。ただし、一部の研磨剤入りブラシを使うと表面の傷の原因となります。ブラシ購入時に商品裏のラベルでご確認ください。

Q トイレ用洗剤を使ってお手入れは?

A 溜水面部については問題ありません。汚れをはじく新素材(有機ガラス系)は耐薬品性にも優れているため洗剤による変色、劣化はありません。ただしブラシ同様に一部研磨剤入りのもの(ラベルにて確認可)は傷の原因となります。また、便座、便ふたなど有機ガラス系新素材以外の部分のお手入れに酸やアルカリ性の洗剤を使用すると、故障や割れて破損の原因となり、ご使用できません。

※洗剤洗浄の補充液としてはご使用いただけません。(故障の原因となります)
※使用禁止洗剤がありますので、下記Q&Aをご参照ください。

Q 何か気をつけておくことは?

A 下記の洗剤・薬品などを使用しないでください。商品が割れてけがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。

- 酸・アルカリ性の洗剤、重曹を含む洗剤を使用しない。
- アルコール(エタノール、イソプロピルアルコールなど)を含む洗剤・消臭剤・滴下するタイプの消臭液・トイレ掃除用ペーパー※を使用しない。
- オレンジオイルを含む洗剤・柑橘系の香りを有する洗剤を使用しない。
- 重曹・シンナー・ベンジン・アルコール・その他薬品などを使用しない。

※花王製トイレクイックルは、当社試験により確認しておりますのでご使用いただけます。

Q 傷がついた場合、補修はできるの?

A 細かな傷であれば歯磨き粉や市販のアクリル用コンパウンドでの補修が可能です。(ただし深い傷の場合は補修できません)

Q 汚れをはじく新素材(有機ガラス系)は変色しないの?

A 通常使用ではほとんど変色しません。汚れをはじく新素材(有機ガラス系)は非常に耐変色性に優れ、当社基準に基づく20年相当の変色試験でもほとんど変色しませんでした。

Q 全部新素材なの?

A 便器部分のみ新素材です。サイドカバーはHIPS製、便ふたはABS製、便座はPP製、新型アラウーノの便ふた内側はPP製です。

Q 環境への配慮は?

A 陶器と異なりサーマルリサイクル(燃料化)が可能であり、商品全体としても埋め立て処理量が、陶器(当社従来品で約30kg)の10分の1以下の約2kgと、環境に非常にやさしい商品です。



アラウーノ
新型 SII S V

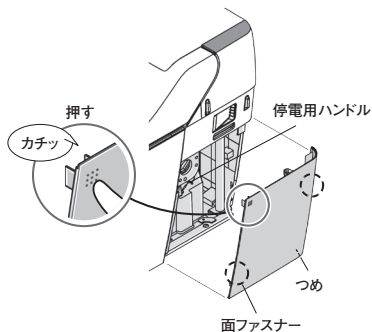
2 給排水について

Q 停電や断水になっても水は流せますか？

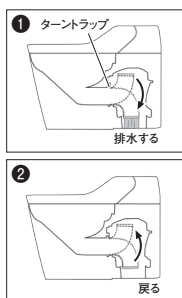
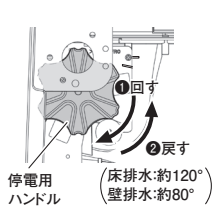
A 流せます。新型アラウーノは上部トップカバー内に9Vの乾電池を入れて、スイッチで流せます。電池がない場合でもサイドカバーを開けると非常用の手動ハンドルが付いていますので、それを使って簡単に流すことができます。(アラウーノSII・アラウーノSおよびアラウーノVは、手動ハンドルのみです)(流した後は、バケツなどによる水の補充は必要です)

● 停電用ハンドルでの排水方法

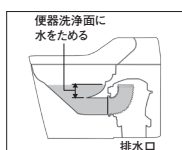
1. 電源プラグを抜き、サイドカバーをはずす。



2. 停電用ハンドルを時計回りに回して排水する(①)。その後、反時計回りに回し、ターントラップを元に戻す(②)。



3. 便器洗浄面にバケツで水をためる。



Q 井戸水は使用できないの？

A 新素材やターントラップには問題ありませんが、異物混入の可能性が高く、給水部分の電磁弁故障につながりやすいため、使用できません。使用された場合、期間内でも保証の対象外となります。上水道でのみご使用ください。また、塩素を含まない水は便器に微生物による汚れ(ピンク色など)が発生しやすくなることがあります。

Q タンクのないトイレは「低水圧時には流れにくい」と言いたのですが、最低必要水圧は？

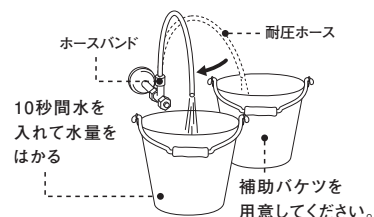
A 新型アラウーノおよびアラウーノVの最低必要水圧は0.05MPa(流動時)、アラウーノSII・アラウーノSの最低必要水圧は0.07MPaです(簡易測定方法は下図をご参照ください)。

アラウーノシリーズのターントラップ方式は排水路から山を無くす溜水落下式なので汚物残りが少なく水圧変動にも強い洗浄方式です。

※アラウーノ専用手洗い付きの場合(0.1MPa)

● バケツによる水圧・流量の簡易測定方法

止水栓を全開にし、以下の水量が確保できることをご確認ください。



	新型アラウーノ	アラウーノSII アラウーノS
便器のみの場合	2.6L以上	3.0L以上
アラウーノ専用手洗い付きの場合	3.1L以上	3.5L以上

※アラウーノVについて詳しくは「アラウーノVのQ&Aページ」をご覧ください。

※止水栓は新型アラウーノもしくはロータンク用止水栓の場合

※耐圧ホース(約1m)とホースバンドを用意してください。

※必ず新型アラウーノ・アラウーノSII・アラウーノSを設置する部屋の水圧(流動時)をご確認ください。床が水平な状態で測定してください。



アラウーノ
新型 SII S

3 激落ちバブルについて

Q 洗剤の泡を出さずに流すことはできますか？

A 可能です。新型アラウーノは上面トップカバー内のスイッチで、アラウーノSII・アラウーノSはリモコンのスイッチでオフにできます。(出荷時小洗浄は洗剤なし洗浄となっています)

※洗剤なし洗浄において、使用環境・条件により少量の泡が発生する場合があります。(洗剤洗浄直後の洗剤なし洗浄時など)

Q 入れる洗剤は、何を使うの？

A 市販の台所用合成洗剤(中性)ならほとんどのメーカーのものをお使いいただけます。約3万倍に薄めて使用するので、環境にも配慮してお使いいただけます。ただし中性洗剤以外を使われますと故障の原因となる場合がありますので、十分ご注意ください。

※使用できない洗剤としてはヤシの実洗剤など天然系洗剤(泡立ちが少ない)や、オレンジオイルを含む洗剤、柑橘系の香りを有する洗剤、中性と表示してあってもアルコールを含む洗剤、トイレ用洗剤(強酸、強塩基のものは故障の原因になる場合がある)、ジェル状洗剤(故障の原因となる目詰まり)があります。また、異なる洗剤を混ぜて使用しないでください。

Q 新素材は油污れが付きやすいのでは？

A 油污れに強い洗剤も含んだ激落ちバブルやスパイラル水流により、当社従来品に比べ洗浄性は大幅に向上しております。

Q 泡はどのくらい残るの？

A 季節(水温)や水質にもよりますがおよそ2〜3時間残ります。

Q 洗剤で洗浄することで環境に悪い影響はありませんか？

A 1回の洗剤使用量がたったの2滴なので、洗剤使用量は従来のブラシ掃除(週2回行う場合)に比べ約半分です。

- ブラシ掃除:25mL×12週(3か月)=3か月で600mL
- 激落ちバブル:3か月で300mL

Q 浄化槽は問題ないの？

A 単独浄化槽の場合、微生物が洗剤処理に慣れるまでの使用初期などで発泡によりマンホール部から泡が漏れる場合がありますので、泡量設定を「少」へ調整してください。また、泡が著しく多い場合などは一時的に洗剤設定を「切」にする、消泡剤により泡を消すなどで対応してください。



アラウーノ
新型 SII S

4 快適機能について

Q 男性が立ったままでの小用でも自動洗浄しますか？

A 座らないと自動洗浄しません。着座での小用の場合は50秒以下の着座時間であれば小洗浄を行います。

Q おしり洗浄が弱いのでは？

A 瞬間給湯式は貯湯式に比べ、湯量が少なく弱く感じる場合がありますが、省電力・お湯切れがないなどのメリットがあります。(新型アラウーノのみ)
新型アラウーノは「シングル ステンレスノズル」で洗浄力もアップしています。

Q 子供用便座は取り付けできますか？

A 開口寸法は一般的な便座と同等ですので、取り付け可能です。

※子供用便座の形状によっては傷の原因になる場合があります。(便座メーカーにご確認ください)

便座開口寸法： 新型アラウーノ	縦	302mm	横	200mm
アラウーノSII	縦	302mm	横	204mm
アラウーノS	縦	302mm	横	204mm
アラウーノV専用トフレ	縦	300mm	横	201mm
一般的な便座	縦	約300mm	横	約200mm

Q 便座にカバーを付けても大丈夫？

A 便座・便ふたカバーは使用できません(便座、便ふたの電動開閉機能および節電効果が充分発揮できなくなり、故障の原因となります)。



アラウーノ
新型 SII S

5 施工・商品選定について

Q

一般家庭以外業務用などでは使えないの？

A

おすすめはできません。理由は「一般家庭での使用状況を想定して設計していること」「**タバコなど火に弱く、不特定多数の方が使用される場所には向かない**」があげられます。(また故障などの場合は保証の対象外となります)

Q

アームレストの後付けはできますか？

A

新型アラウーノは後付け可能です。アラウーノSII・アラウーノSはアームレストに対応していません。

※取付けの際は、便器中心位置から左右375mm以内、奥行800mm以内に固定物がないことをご確認ください。

Q

給水ホースの長さは？また、延長は可能ですか？

A

同梱品の給水ホースの長さは35cmです。オプションで1mと50cmの延長給水ホースもご用意しております。

〔1m〕 CH100R01 5,200円(税抜)

〔50cm〕 CH100R02 4,800円(税抜)

※商品についている給水ホースに接続してお使いください。ご使用時は給水ホース長さが、1mでは1.35m、50cmでは0.85mとなります。

※右給水の場合は長さ50cmの延長給水ホース(品番:CH100R02)は長さが足りないためお使いいただけません。

Q

高層階(4階以上)のリフォーム対応商品は？

A

新型アラウーノ・アラウーノSII・アラウーノVはどのタイプでも高層階でご使用いただけます。アラウーノSは高層階タイプ・リフォームタイプ・壁排水タイプが設置可能です。



アラウーノ
新型 SII S

6 その他

Q

リモコンが反応しないが、故障？

A

黒色や濃い色の壁紙や天井の場合、リモコンの信号が吸収されてしまい反応しません。また、リモコン取付けの反対側の壁がなかったり、遠い場合も壁面反射が利かず、リモコンが反応しないことがあります。リモコンのすぐ上に柵を設けることも同様に動作不良の原因となります。採用前に必ず現場をご確認ください。

Q

溜水面部が汚れることはないの？

A

水温・水質などによっては溜水面の輪じみ汚れ(ピンク色など色のついた汚れ)が発生する場合があります。これは特に夏場において繁殖するバクテリアで陶器の場合も同様に発生します。このバクテリアは、空気中に存在する一般的な細菌で、人体には毒性はないと言われています。また、掃除水位ボタンなどを利用すればお掃除が可能ですので、お早めにお掃除をお願いします。

Q&A

アラウーノVの、ここが知りたい!



アラウーノV 1 芳香洗浄剤について

Q 市販のトイレ用芳香洗浄剤は使えますか?

A ご使用いただけません。

※水洗器の排水は便器内に排水されないため、市販のトイレ用芳香洗浄剤をお使いいただいても洗浄効果は得られません。



アラウーノV 2 施工・商品選定について

Q 設置後に手洗いなし、手洗い付きへの変更はできますか?

A 変更はできません。

Q アームレストの取り付けはできますか?

A アラウーノVはアームレストに対応していません。

Q 手洗いの時、ハンドソープなどは使えますか?

A 直接、排水しますのでお使いいただけます。

Q 取り付け可能な便座は?

A 次の機種が取り付け可能です。

パナソニック製 温水洗浄便座	瞬間式	DL-RF系、DL-WF系、DL-UF系、DL-WEN系、DL-WE系、DL-UE系、DL-WD系、DL-UD系、DL-WB系、DL-UB系、DL-WA系、DL-GZ系、DL-GWN系、DL-GW系、DL-GV系、DL-GM系、DL-RG系、DL-WH系*
	貯湯式	DL-MF系、DL-EFX系、DL-EF系、DL-RE系、DL-MD系、DL-EDX系、DL-ED系、DL-EAX系、DL-MA系、DL-EAX系、DL-SA系、DL-SJX系、DL-SZ系、DL-SX系、DL-SGX系、DL-SW系、DL-EGX系、DL-EG系*
旧パナソニック電工製 温水洗浄便座	瞬間式	CH80系、CH79系、CH74系
	貯湯式	CH92系、CH91系、CH88系、CH81系、CH76系、CH75系、CH71系、CH69系、CH67系、CH631系、CH7715、CH6500、CH8500、CH7720、CH7000
TOTO製 温水洗浄便座	瞬間式	TCF6421、TCF6331EAK、TCF6331EAM、TCF6331E、TCF6321EAK、TCF6321EAM、TCF6321E、TCF4831AK、TCF4831AM、TCF4831、TCF4731AK、TCF4731AM、TCF4731、TCF4721AK、TCF4721AM、TCF4721、TCF4711AK、TCF4711AM、TCF4711、TCF4551EAK、TCF4551EAM、TCF4551E、TCF4541EAK、TCF4541EAM、TCF4541E、TCF4531EAK、TCF4531EAM、TCF4531E、TCF4521EAK、TCF4521EAM、TCF4521E、TCF4511EAK、TCF4511EAM、TCF4511E、TCF355
	貯湯式	CW-KB11、CW-K47、CW-K45、CW-E77、CW-E75、CW-E74、CW-E74T、CW-E53、CW-E51、CW-E51T

- ※取り付けには下記部品が必要となります。
 部品名:アラウーノV用バックセット 部品品番:DL502S-S6CS0 希望小売価格:400円(税抜)
 ●上記の便座を取り付ける時は、便座の説明書を参照して、便座の先端が便器の先端から10mm前になる位置に便座を取り付けます。
 ●便座の先端が便器の先端から10mm前になる位置が標準取り付け位置です。便座が標準取り付け位置より後ろに取り付けられている場合、便ふた開時に手洗いにあたることがあります。
 ●取付ボルトの長さが10cm以上ある場合は、10cm以下に切断してください(便器ターントラップと干渉するおそれがあります)。
 ●品番によっては、便ふたを開いた際にふたが手洗いボールに大きく被るものがあります。
 ●品番によっては便ふた、便座開時(電動開閉/手動開閉)に手洗いボールに接触することがありますので、その時は温水洗浄便座付属の緩衝材やホームセンターで販売されている緩衝材を手洗いボールに貼り付けてください。
 ●オート便器洗浄、リモコン便器洗浄機能のついている便座は、その機能が使えなくなります。



アラウーノV 3 給排水について

Q 停電や断水になっても水は流せますか?

A 流せます。サイドカバーを開けると非常用の手動ハンドルが付いていますので、それを使って簡単に流すことができます。(流した後は、バケツなどによる水の補充が必要です)※詳しい作業方法はカタログをご覧ください。

Q 使用水压範囲は?

A 使用水压範囲は、「手洗いなし」「手洗い付き」と「アラウーノ専用手洗い」を設置する場合でそれぞれ異なります(簡易測定方法は下図をご参照ください)。

①「手洗いなし」を設置する場合

<使用水压範囲>

①0.05MPa(流動時)~0.75MPa(静止時)

②バケツによる簡易測定方法

	10秒間に溜まる水量
ロータンク用止水栓(壁給水)	2.5L以上
アラウーノ専用止水栓	2.6L以上
ロータンク用止水栓(床給水)	2.3L以上

使用水压が0.07MPa以下の場合、便器洗浄中に温水洗浄便座のおしり(ビデ)洗浄を行うと、ノズルからの水勢が弱く感じる場合があります。
 注)左記の値は機器を水平に設置された際の値です。

②「手洗い付き」を設置する場合

<使用水压範囲>

①0.05MPa~0.055MPa ①手洗い吐水後に便器洗浄が行われる。

0.055MPa~0.75MPa ②便器洗浄と手洗い吐水が同時に行われる。

②バケツによる簡易測定方法

	10秒間に溜まる水量	
	①	②
ロータンク用止水栓(壁給水)	2.5L以上	2.8L以上
アラウーノ専用止水栓	2.6L	2.9L
ロータンク用止水栓(床給水)	2.3L	2.6L

使用水压が0.07MPa以下の場合、便器洗浄中に温水洗浄便座のおしり(ビデ)洗浄を行うと、ノズルからの水勢が弱く感じる場合があります。
 注)出荷時は「便器洗浄と手洗い吐水が同時に行われる設定」になっています。
 注)上記の値は機器を水平に設置された際の値です。

③「手洗いなし+アラウーノ専用手洗い」を設置する場合

<使用水压範囲>

①0.1MPa(流動時*)~0.75MPa(静止時)

②バケツによる簡易測定方法

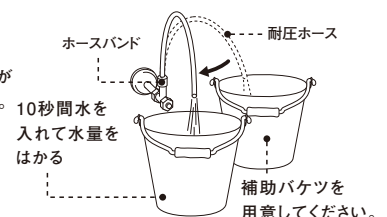
	10秒間に溜まる水量
ロータンク用止水栓(壁給水)	3.0L以上
アラウーノ専用止水栓	3.1L以上
ロータンク用止水栓(床給水)	2.8L以上

注)左記の値は機器を水平に設置された際の値です。

※1 便器洗浄面のみに給水されている時の流動時圧力です。便器洗浄面への給水と手洗い吐水が同時に行われている時の流動時圧力ではありません。

●バケツによる水压・流量の簡易測定方法

止水栓を全開にし、上記の水量が確保できることをご確認ください。



※測定時は、止水栓はアラウーノ専用止水栓もしくはロータンク用止水栓をご用意してください。
 ただし、施工時は同梱の止水栓をお使いください。
 ※耐圧ホース(約1m)とホースバンドを用意してください。

※子供用便座の取り付けについては、カタログをご覧ください。