

自分で  
直せる

## よくある 相談事例集

### キッチン編

排水が  
詰まる？

シンクの  
汚れが  
落ちない？

扉が  
傾いている？  
動きが悪い？

排水プレートの  
汚れが落ちない？

レンジフードが  
動かない？

吐水量が  
少ない？  
水が飛び散る？

IH プレートが  
変色している？



# はじめに

- 本マニュアルは、お客様ご自身でメンテナンスいただける内容を集めた事例集です。  
お手入れや、商品に備わっている調整機能により改善できる現象をまとめています。
- 難しい場合はお買い上げの販売店、もしくは裏表紙の「修理ご相談窓口」へご用命ください。

## パナソニック 住まいの設備と建材 WEB サイトのご紹介

トップページ ※画面は2017年3月現在



お客様サポートのページ



### 目的から探す

<b>よくあるご質問 (FAQ)</b> > 皆様から一般的に寄せられるご質問と回答を掲載しております	<b>お手入れ</b> 日常のお手入れ方法や動画でのお手入れ方法などがご覧いただけます > お手入れ情報 > お手入れ・取付け動画を見る	<b>修理</b> 自分でする修理方法のご紹介や修理のご相談を電話やインターネットで受け付けております > 自分でする修理 > 修理のご用命 > LED電球 5年保証制度
<b>消耗品・部品</b> > 部品・消耗品を購入する (ハイ・パーツショップ)	<b>カタログ</b> > WEBカタログを見る > カタログを請求する	<b>図面・説明書</b> > 商品仕様図・取扱説明書・施工説明書などがご覧いただけます

検索 住まいの設備と建材

<https://sumai.panasonic.jp/>

クリックで WEB サイトへ

お客様サポート



QRコードを読み取ってアクセス



# もくじ

✎ 見出しをクリック（タップ）すると、ページへ移動します。

## レンジフード

- レンジフード操作時に  
ピーと音がして動かない！  
17 ページ
- レンジフード運転時、  
カラカラ音がする！  
18 ページ
- ファンキレイフードの  
音が大きい！  
20 ページ

## 調理機器(IHクッキングヒーター)

- IH プレートの  
汚れが落ちない！ 21 ページ
- IH プレートの電源が入らない！  
操作スイッチの反応が遅い！  
22 ページ
- IH コンロの火力が弱い！  
23 ページ
- IH コンロの左右で  
加熱にムラがある！  
24 ページ

## カウンター

- 扉が傾いている！  
動きが悪い！ 9 ページ
- 人造大理石カウンターに  
傷がついた！ 25 ページ
- シーリング部が  
汚れてきた！ 26 ページ

## 水栓金具

- 水栓の水の出が悪い！  
横に飛び散る！ 11 ページ
- 水栓の止水がよくない！  
水がポタポタと落ちる！  
(しばらくすると止まる) 14 ページ
- スリム・トリプルセンサー水栓の  
センサー反応がよくない！  
15 ページ
- 水がぼたぼた漏れる 27 ページ
- 湯側や水側を全開にしたら  
湯水が出ない・出が悪い！  
29 ページ
- 湯側を全開にしても  
温度が上がらない！ 30 ページ
- 湯側を全開にしても  
最初に水が出る・湯になるまで  
時間がかかる！ 31 ページ
- 水側を全開にすると湯が出る！  
湯側を全開にすると水が出る！  
32 ページ
- 湯水が白くにごる！ 33 ページ
- 水を止めたとき  
「ドン」と音がする。  
吐水を絞ったとき  
「シャー」と音がする。  
34 ページ
- ホースが引き出せない！  
収納できない！ 35 ページ

## 排水口

- 排水が詰まる！ 6 ページ
- 排水がもれる！  
排水口から悪臭がする！  
7 ページ
- 排水プレートが汚れる・  
変色する！ 8 ページ

## シンク

- シンクの汚れが取れない！  
4 ページ



# シンクの汚れが取れない！



チェック！

水あか（水分中のカルキ汚れ）が蓄積している可能性があります。

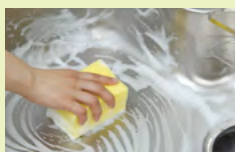
シンクのタイプに合わせてお手入れしてください。

日常のお手入れが大切です。

日常

● 水滴にはカルシウム分が含まれており、水あかの原因となります。こまめに拭き取ることで水あかが付きにくくなります。

- 1 食器洗い後、台所用洗剤（中性）をスポンジに付けてサッと洗う。
- 2 水で洗剤を流し、ふきんなどで水滴をサッと拭き取る。



週1度

水あか汚れを落とす。

月1度

シーリングの黒ずみを落とす。ささっと仕様の場合は、台所用洗剤（中性）で拭き取る。

がんこな汚れ

もらいさびはメラミンスポンジでこすり落とす。  
（光沢が変わる場合があります。）

## ● 樹脂系シンクの場合



- 1 洗剤を含ませたスポンジでこする。
- 2 洗剤を洗い流して、から拭きする。

傷または水あかが付いたら…

- 1 スポンジや布にクリームクレンザーを付けて磨く。  
（光沢が変わる場合があります。）
- 2 水拭きしたあと、から拭きする。

アルミ鍋などがこすれて跡が残ったら…

- 1 メラミンスポンジでこする。  
（光沢が変わる場合があります。）

● 樹脂系シンクのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



動画を見る

QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る



使用する  
道具・洗剤



厚手の  
ゴム手袋



スポンジ



ぞうきん



メラミン  
スポンジ

次ページへつづく⇒

## ● ステンレスシンクの場合



- 1 クリームクレンザーを含ませたスポンジで、一定方向に磨く。  
(落ちにくい白い汚れはステンレス用クリーナーで落とす。)

- 2 洗剤を洗い流して、から拭きする。

もらいさびが付いたら…

- 1 クリームタイプのクレンザーをつけたスポンジや歯ブラシなどでこすり、水で洗い流して、から拭きする。

※磨いた部分の光沢が変わることがあります。

※ステンレスは、塩素系漂白剤を流したり、シンク内に水を張って食器類を漂白しないでください。使用した場合は水洗いを十分に。

※金属タワシや粒子の粗いクレンザーは使わずにスポンジなどで磨いてください。

● ステンレスシンクのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る



## ● ステンレスシンク(ささっと仕様)の場合

- 1 洗剤を含ませたスポンジでこする。
- 2 洗剤を洗い流して、から拭きする。

	○ 使用できる	△ 注意事項を守って、使用できる	✕ 使用できない
洗剤	<ul style="list-style-type: none"> <li>キュキュットシリーズ〔花王〕</li> <li>チャーミーマジカ〔ライオン〕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>キッチンハイター〔花王〕</li> <li>キッチン泡ハイター〔花王〕</li> <li>キッチンキレイキレイ〔ライオン〕</li> </ul> <p>※使用後は、すぐに水で洗い流してください。 ※容器は洗剤ラックに保管してください。長期間放置すると、コーティングが白化します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホーミング〔花王〕</li> <li>ルックキッチンのみがき洗い〔ライオン〕</li> </ul>
道具	<ul style="list-style-type: none"> <li>ウレタンスポンジ (柔らかい面)</li> <li>ネットスポンジ</li> <li>研磨剤無しスポンジ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メラミンスポンジ</li> </ul> <p>※強くこすらないでください。 ※同じ場所を何度もこすると、コーティングがはがれてしまいます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研磨剤入り不織布 (硬い面)</li> <li>金属タワシ (アルミネットスポンジタワシなど)</li> </ul>

● ステンレスシンク (ささっと仕様) のお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る



# 排水が詰まる！



チェック！

排水口にゴミがたまっていますか？

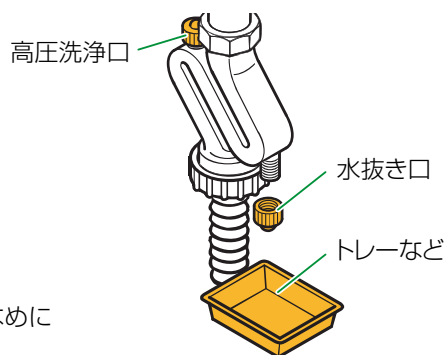
ゴミを取り除いてください。

① 市販のパイプ洗浄剤で洗浄する。

改善されないとき・・・

- ① 水抜き口の下にトレーなどを置く。
- ② 水抜き口を外し、細い棒などで中のゴミを取り除く。
- ③ 排水ホースに詰まりがないか確認する。

※排水ホースを再度取り付けるときは、ホースの先端をななめにカットしてください(先当りによる詰まりを防ぐため)。



日常のお手入れが大切です。

**日常** 網かごを外してゴミを取り除く。

**週1度** 排水管の詰まりを防ぐ。

- 排水管が詰まるおそれがあります。予防のためにも週1回、図のようにお手入れしてください。

① 排水プレートや網かごを取り外し、排水口にふたをする。

② 洗剤を薄めたぬるま湯をためる。

③ ふたを取って一気に流す。

④ 洗剤が残らないようにシンクを水洗いする。



**月1度** 詰まったら、パイプ洗浄剤の出番。

- 肉の脂などを流したりすると、排水管の壁面に脂が付着し、汚れがたまりやすくなります。市販のパイプ洗浄剤で排水管にたまった汚れを取り除いてください。

※浄化槽をご使用の場合は、浄化槽のメンテナンス店などにご相談ください。

- 煮立ったお湯を流すと排水口の樹脂部分を傷めます。市販の塩素系ぬめり取り剤は塩素ガスを発生させ、ステンレスをさびつかせたりゴムを劣化させます。

使用する  
道具・洗剤



厚手の  
ゴム手袋



スポンジ



歯ブラシ



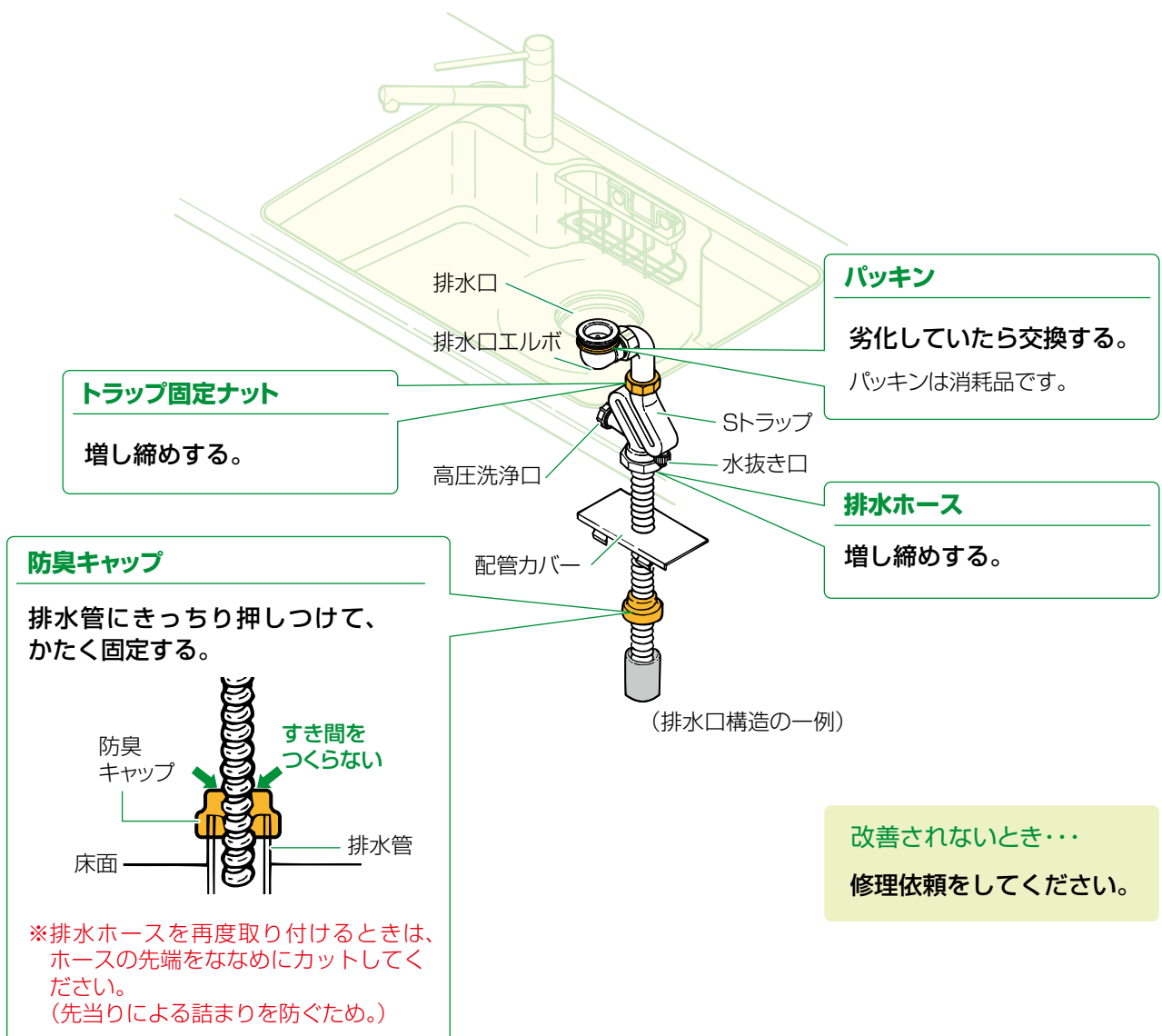
# 排水がもれる！ 排水口から悪臭がする！



## チェック！

- ① **トラップ固定ナット**が緩んでいませんか？
- ② **排水ホース**の緩み・ずれがありませんか？
- ③ **排水ホース**が折れて**破損**していませんか？
- ④ **パッキン**、**防臭キャップ**がずれていませんか？

パッキン類は**ずれを修正**して  
緩みのないよう**増し締め**してください。



# 排水プレートが汚れる・変色する！



チェック！

ガンコな **汚れが付着** していませんか？

## 樹脂製排水プレートの場合

- 1 漂白剤に 20 ～ 30 分間浸す。
- 2 水で十分に洗い流す。

## ステンレス排水プレートの場合

- 1 中性洗剤を付けたスポンジで汚れを落とす。
- 2 水で十分に洗い流す。

### ● ステンレスシンク(ささっと仕様)の場合

シンクに漂白剤が付いた状態で放置すると、劣化や「ささっとコート」が剥がれる原因となります。  
必ず容器に溜めて、お手入れしてください。

下記の洗剤・洗浄用品は、ささっとシンク内でご使用できますが、注意事項を守りご使用ください。

	洗剤・道具	参考事例	ご使用時の注意事項
洗剤	・漂白剤	・キッチンハイター〔花王〕 ・キッチン泡ハイター〔花王〕 ・キッチンキレイキレイ〔ライオン〕	※使用後は、すぐに水で洗い流してください。 ※容器は洗剤ラックに保管してください。長期間放置すると、コーティングが白化します。  【ささっと仕様の場合】 ※長期間放置すると、コーティングが白化します。
	・台所用強力洗剤(レンジ・フード用)	・マジックリン〔花王〕 ・ルック〔ライオン〕	
	・排水パイプ用洗浄剤	・オルトケイ酸ナトリウム成分など	
道具	・メラミンスポンジ	・メラミンスポンジ	※強くこすらないでください。 ※同じ場所を何度もこすると、コーティングがはがれてしまいます。  【ささっと仕様の場合】 ※強く押し付けてこすると、コーティングがはがれます。



# 扉が傾いている！ 動きが悪い！



チェック！

キャビネットの扉が傾いていませんか？

**ねじを調整**することで、扉の位置調整ができます。

解説 ※調整のみの場合、故障ではありませんので保証期間内でも有償になります。

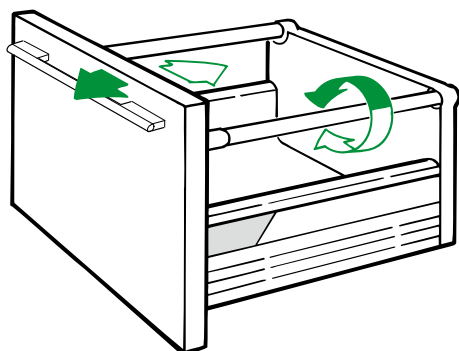
※引出しを抜いて調整した後は、サイズが同じでも必ず引出しを各々元の場所に戻してください。

## ●扉が閉まらない・そろわないとき

扉の状態	左右に傾いた	扉が前後に傾いた	扉が下がってきた
調整方法	<p>プラスドライバー 丁番</p> <p>①を回すと矢印の方向に動く</p>	<p>②をゆるめて扉を前後に移動させ、しっかり締める</p>	<p>③をゆるめて扉を上下に移動させ、しっかり締める</p>

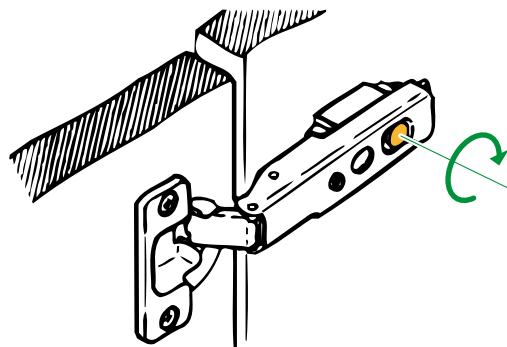
## ●引出し前板が傾いているとき

ガイドパイプを回して、傾きを微調整する。



## ●扉ががたつくとき

ヒンジ固定ねじをプラスドライバーで締める。



使用する  
道具・洗剤



プラスドライバー



マイナスドライバー

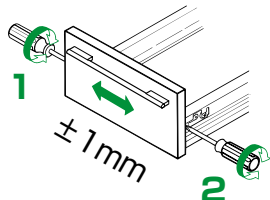
次ページへつづく⇒

## ●引出し前板がそろわないとき

収納物を片寄りなく入れているか確認してください。  
それでも前板が揃わない場合は、調整をしてください。

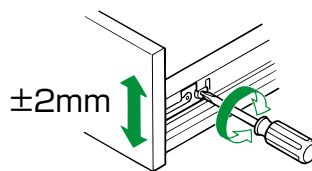
### 左右調整

図のねじを回して、左右に微調整する。



### 上下調整

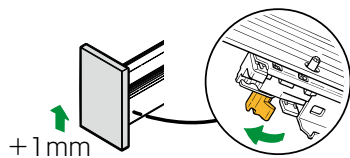
図のねじを回して、上下に微調整する。



## ●小引出しの前板がそろわないとき

### 傾き調整

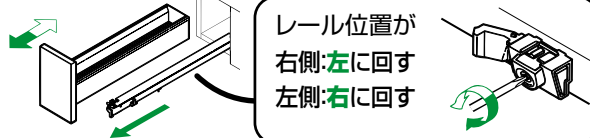
レールのレバーを回す。



小引出しが閉まりにくい場合や出しにくい場合は、  
前後調整をしてください。

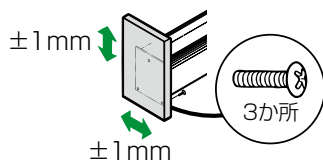
- ① 小引出しを外す。
- ② レールのねじを回して調整する。

± 2mm



### 扉位置の調整

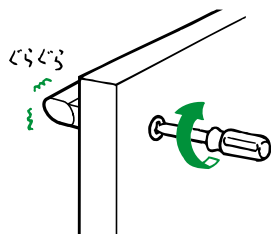
扉を固定しているねじを  
ゆるめて調整する。



### ダンパー付き扉の場合

## ●取っ手ががたつくとき

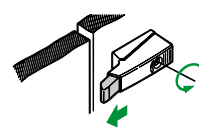
プラスドライバーで、扉裏面の  
ねじを固く締め付ける。



## ●扉が閉まらない、閉まるスピードを変えたいとき

ねじを回してダンパーの調整をする。

- 閉まるスピードを早くしたい (扉が閉まらない)    ■閉まるスピードを遅くしたい



●扉・引き出しの調整方法については、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ

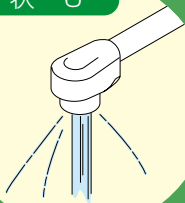
動画を見る



QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る





# 水栓の水の出が悪い！ 横に飛び散る！



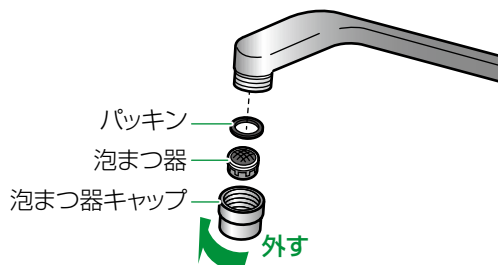
チェック! 1

吐水口の**散水板**にごみが付着していませんか？

吐水口を分解して**お手入れ**してください。

## ● 泡まつ吐水の場合

- 1 吐水口の泡まつ器キャップを矢印の方向に回して、泡まつ器を取り外す。  
泡まつ器を取り外す際に、パッキンをなくさないようにしてください。
- 2 泡まつ器を先の細い歯ブラシなどで水洗いする。
- 3 逆の手順で取り付ける。



● 泡まつ吐水のお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



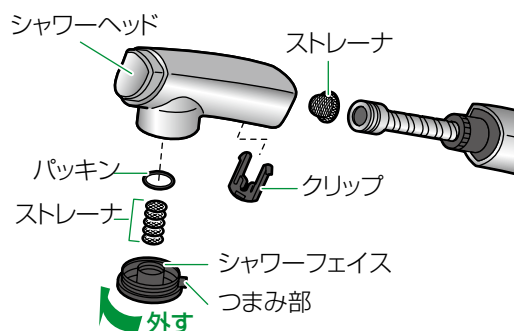
QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る



## ● サラサラシャワーの場合 ※ストレーナの枚数は商品によって異なります。

- 1 ドライバーなどでクリップを外す。
- 2 シャワーヘッドを外し、ストレーナを取り外す。
- 3 シャワーフェイスを外し、ストレーナを取り外す。
- 4 シャワーフェイス、ストレーナを先の細い歯ブラシなどで水洗いする。
- 5 逆の手順で取り付ける。  
※シャワーフェイスを取り付ける際、約 2 回回し、つまみ部が後ろで止まる位置まで締めてください。  
締め過ぎないでください。破損するおそれがあります。



● サラサラシャワーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る

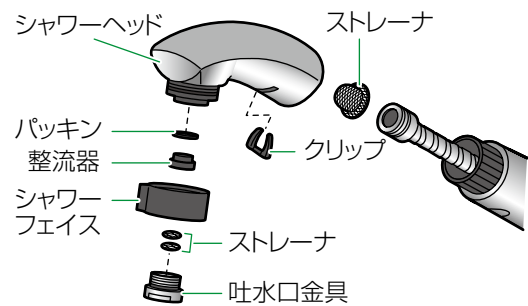


次ページへつづく⇒

● **ハンドシャワーの場合** ※ストレーナの枚数は商品によって異なります。

- 1 シャワーヘッドを引き出し、ラジオペンチなどでクリップを取り外す。
- 2 シャワーヘッドを外し、ストレーナを取り外す。
- 3 吐水口金具を工具で外し、シャワーフェイス、整流器、ストレーナを取り外す。
- 4 シャワーフェイス、ストレーナ、整流器を先の細い歯ブラシなどで水洗いする。
- 5 逆の手順で取り付け。

※パッキンにごみの付着やよじれがないか確認してください。  
 ※シャワーフェイスを取り付ける際、凸部を前面にして取り付けてください。



● **ハンドシャワーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。**

クリックで  
WEB サイトへ



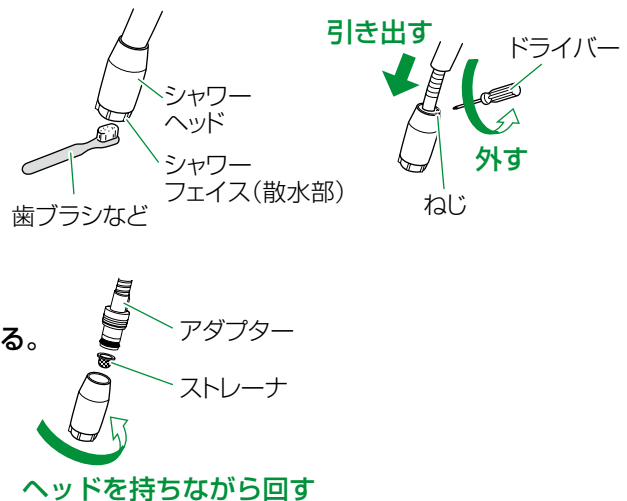
QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る



● **グースネック水栓の場合** ※ストレーナの枚数は商品によって異なります。

- 1 シャワーヘッドのシャワーフェイス（散水部）を歯ブラシなどで清掃する。
- 2 シャワーヘッドを吐水口から外す。
- 3 シャワーヘッド裏側のねじをドライバーで外す。
- 4 シャワーヘッドを持ちながら、アダプターを回して、ストレーナを取り外す。
- 5 ストレーナを先の細い歯ブラシなどで水洗いする。
- 6 逆の手順で取り付け。



**日常のお手入れが大切です。**

**日常** 水拭きする。

**月1度** 水あかはメラミンスポンジで落とし、細部の汚れは歯ブラシなどで落とす。

**3か月～1年に1度** 浄水器は、浄水カートリッジを交換する。

使用する  
道具・洗剤



プラスドライバー



マイナスドライバー

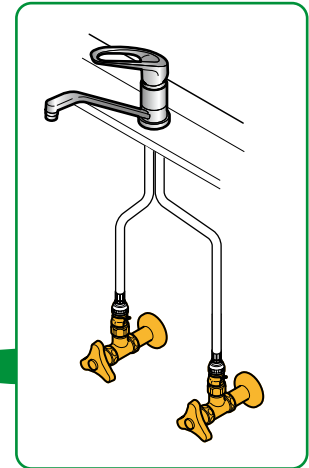
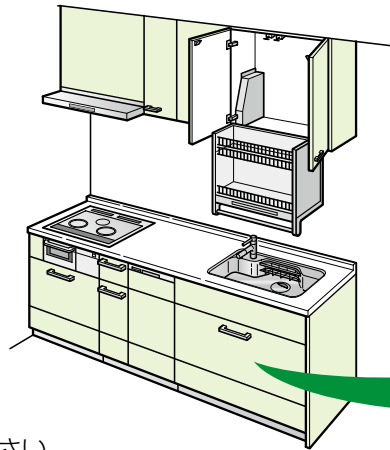
チェック!2

止水栓は十分に開いていますか？

止水栓を開けてください。

止水栓の位置

シンク下の引出し・扉を開けた奥にあります。



水が少ない場合

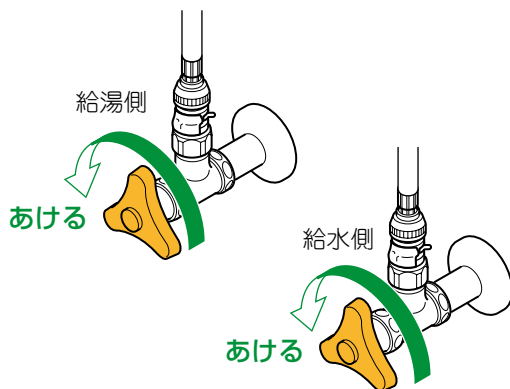
水側の止水栓を「あける」側へ回してください。

湯が少ない場合

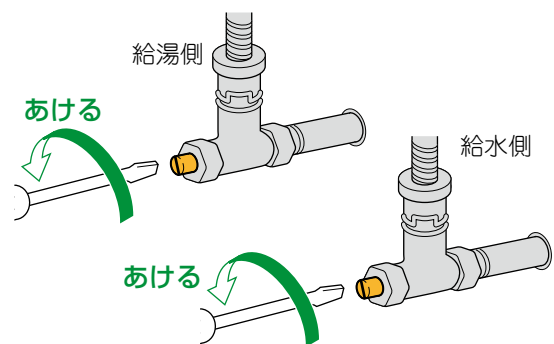
湯側の止水栓を「あける」側へ回してください。

●水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。  
(詳細については、取扱説明書をご確認ください。)

●ハンドル式止水栓の場合



●ドライバー式止水栓の場合



使用する  
道具・洗剤



マイナスドライバー



水栓の止水がよくない！  
水がポタポタと落ちる！  
(しばらくすると止まる)



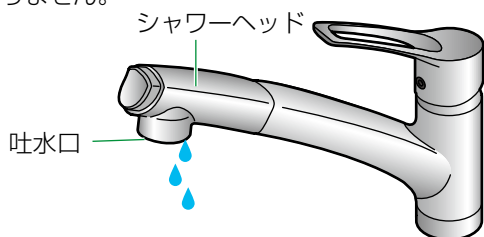
チェック！

シャワーホース・散水板の**残留水**の可能性あります。

異常ではありません。

### シャワー水栓の場合

止水したときに、シャワーヘッド、吐水口から水滴が落ちることがありますが、これは、シャワーホース・散水板の残留水です。  
異常ではありません。



### センサー水栓の場合

他所の水栓などを使用するとシャワーヘッドから水滴が落ちることがあります。これは水栓本体にかかる圧力を逃がすため、異常ではありません。

### 浄水器付き水栓の場合

洗浄器用水栓はレバーハンドルで止水しても、止水するまでに若干の時間を要します。  
これは本体の残圧によるもので止水不良ではありません。

### 還元水素水(アルカリ整水器)の場合

「元止め方式」(下記参照)を採用しているため、次の現象が起こることがありますが、異常ではありません。

- 止水／通水スイッチを押して水を止めても、すぐには水が止まらず、吐水口と排水口から「ポタポタ」と水が落ちる。  
この現象は、水温が低い場合（冬期や地下水使用）やカートリッジ内部に空気が入り込んだ場合に起こりやすくなります。  
・ 自動洗浄運転中および洗浄運転後は、電気分解による泡が発生するために、水栓内に残っている水が押し出されます。  
・ 水圧が高い場合にも起こりやすくなります。その場合は、販売店(工事店)にご相談ください。

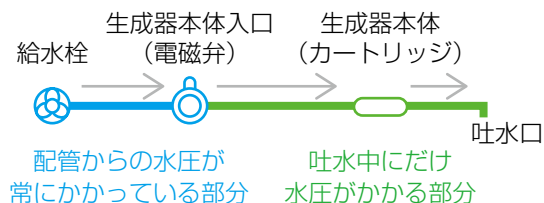
- 使用当初に比べ、水ぎれが悪くなる。  
使用するにつれて、カートリッジが目詰まりしたためです。 気になる場合、カートリッジを交換すると、止水時の水ぎれは使用当初の状態に戻ります。



#### ●元止め方式とは…

吐水中にだけ整水器本体(カートリッジ)に水圧がかかる方式

お客様が不在のときなどに漏水事故で過大な損害が発生することを防止する方式です。







# スリム・トリプルセンサー水栓の センサー反応がよくない！



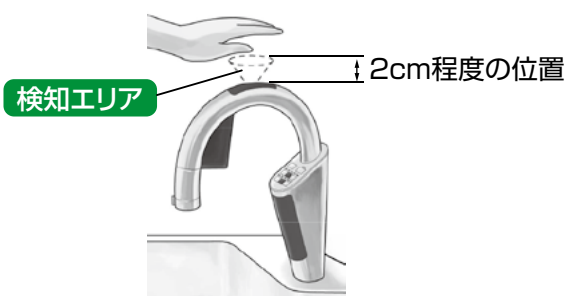
## チェック！

- ①センサーの検知範囲に障害物を置いていませんか？
- ②センサー部に洗剤や汚れがついていませんか？

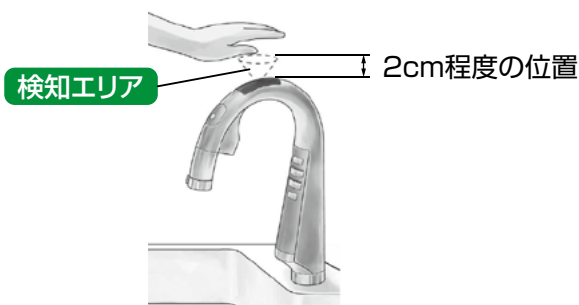
センサーの検知範囲内に手を出していますか？  
**0.2秒程度、手をかざしてください。**  
速すぎると反応しません。

### ●上センサーの検知範囲

トリプルセンサー(品番：S01E10TUA)

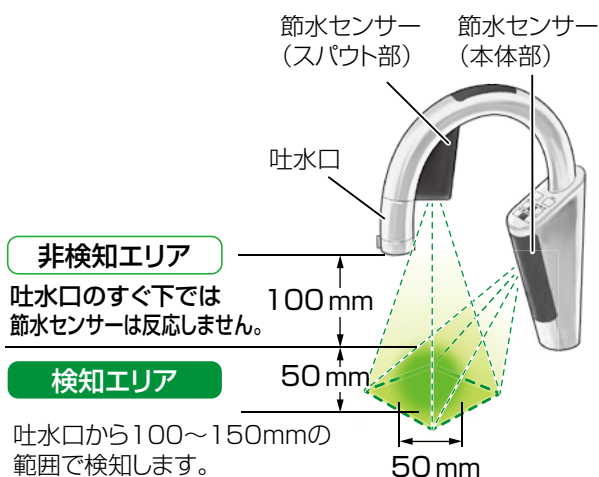


スリムセンサー(品番 O1FPSWTEA/B)

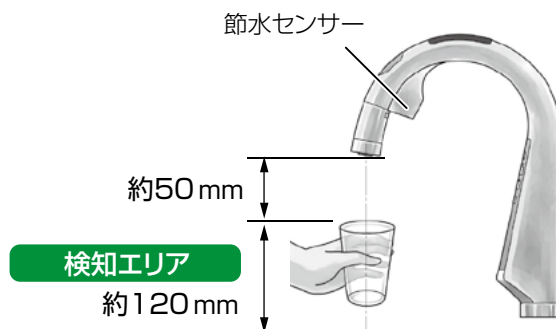


### ●節水センサーの検知範囲

トリプルセンサー(品番：S01E10TUA)



スリムセンサー(品番 O1FPSWTEA/B)



それでも改善しない場合は… [次ページへつづく⇒](#)

●トリプルセンサー(品番：S01E10TUA) の場合、感度を調整する。

- 停電時や電源プラグを抜いた場合には、直前の設定が記憶されます。
- 10秒間操作しない状態が続くと自動的に電源が切れます。

1 電源を切る



5 感度を調整後、切／入ボタンを押す

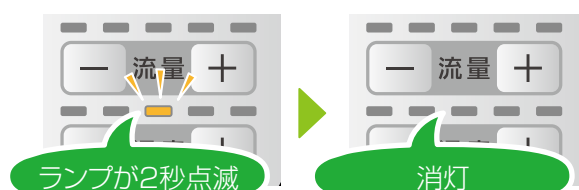


2 節水ボタンと温度調整ボタン「-」を同時に 5 秒以上長押しする



同時に5秒以上長押し

6 温度表示ランプが、調整したレベルの位置で約 2 秒点滅した後、消灯したことを確認する



ランプが2秒点滅

消灯

3 温度表示ランプが点灯したことを確認する  
※出荷時の設定はレベル3になっています。



ランプが点灯

4 温度調整ボタンを押して、節水センサーの感度を調整する

レベル3(出荷時設定)



感度を下げる

感度を上げる

こんなときは？

- 節水モード使用時に  
洗い物をかざしても  
センサーの反応が悪い！

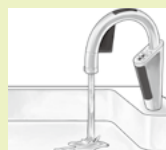
感度を上げる



※感度を上げすぎると節水モード使用時に水が止まらなくなることがあります。

- 節水モード使用時に  
吐水が止まらない！

感度を下げる



※感度を下げすぎると節水モード使用時に水が出たり、止まったりを繰り返すおそれがあります。

- 照明器具の種類、部屋の明るさによって、節水センサーの感度が異なることがあります。
- 感度は、操作パネルで調整することができます。取扱説明書の内容をご確認のうえ、必要に応じて感度調整を行ってください。
- 停電時や電源プラグを抜いた場合は、直前の設定が記憶されます。

- 不用意に節水センサーの感度を上げない  
( 節水モード使用時に、水が止まらなくなる原因 )
- スリムセンサー (品番 01FPSWTEA/B) の場合  
感度調整はお客様ではできません。  
修理依頼をしてください。



# レンジフード操作時に ピーと音がして動かない！



チェック！

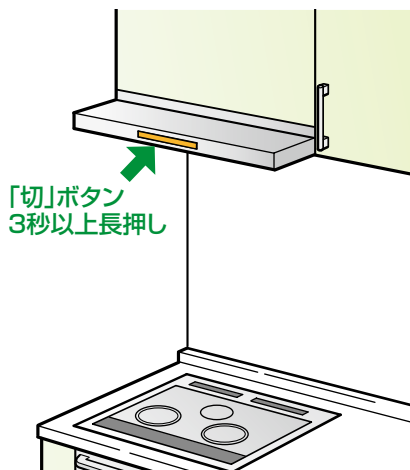
チャイルドロックが働いている可能性があります。

チャイルドロックを**解除**してください。

**解説** ロック状態で風量ボタンや照明ボタンを押すと、「ピーピーピーピー」という音がして、ロック状態をお知らせします。

## ● ロックを解除

- 1 「切」ボタンを 3 秒以上長押しする。  
「ピー」と音がして、ロックが解除されます。  
※ファン停止時のみロック設定が可能です。  
※スイッチロック状態のときは、本体設定スイッチを操作しても、フードは動きません。



## ● ロックを設定

- 1 「切」ボタンを 3 秒以上長押しする。  
「ピー」と音がしてスイッチがロックされます。

# レンジフード運転時、カラカラ音がする！



チェック！

取り付けが不十分の可能性があります。

ファンを取り外し付け直してください。

## ⚠ 注意

- 電源スイッチを切り、各部が冷めてからお手入れする  
けが、やけどのおそれがあります。

使用する  
道具・洗剤

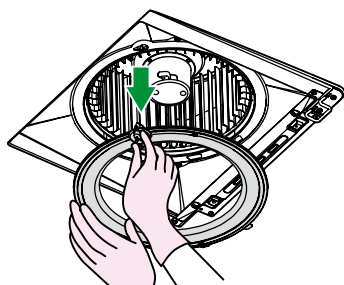


厚手の  
ゴム手袋

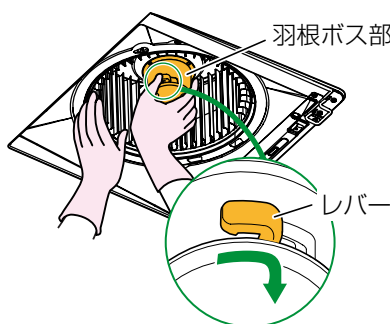
### さっとれるファンの場合

#### ● 取り外し

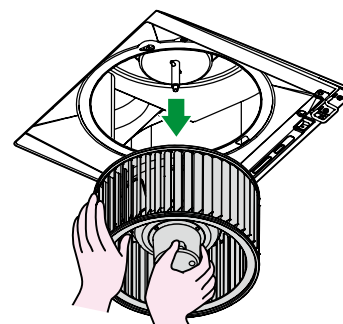
- 1 ツマミを『ゆるむ』の方向に回し、オリフィスを外す。



- 2 羽根ボス部のレバーを矢印の方向に押しながら外す。

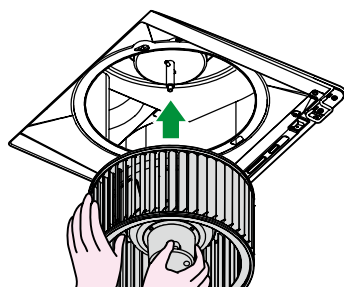


- 3 羽根は手で支え、落下しないようにゆっくり外す。

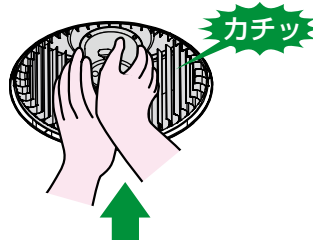


#### ● 取り付け

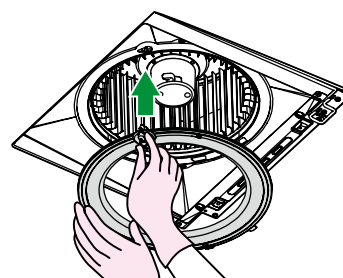
- 1 羽根は手で支え、落下しないようにゆっくり取り付ける。



- 2 カチッとなるまで奥まで差し込む。  
外れないことを確認してください。



- 3 ツマミを「しめる」の方向に回し、オリフィスを取り付ける。

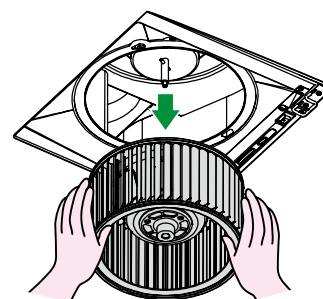
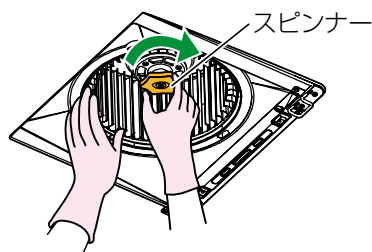
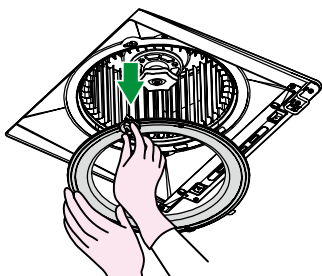


次ページへつづく⇒

さっとれるファンなしの場合

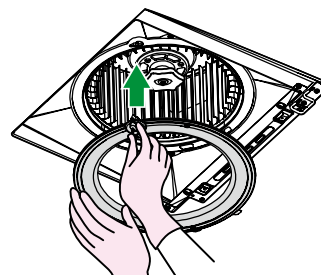
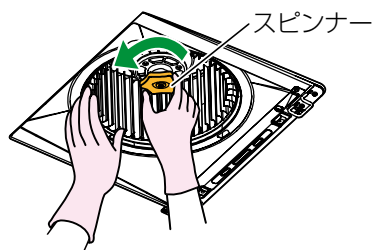
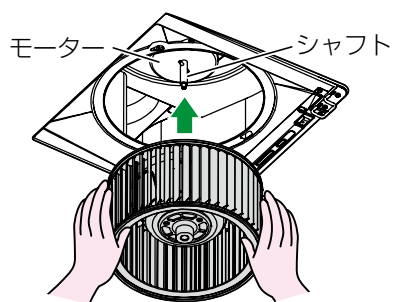
● 取り外し

- 1 ツマミを『ゆるむ』の方向に回し、オリフィスを外す。
- 2 羽根ボス部のレバーを矢印の方向に押しながら外す。
- 3 羽根は手で支え、落下ないようにゆっくり外す。



● 取り付け

- 1 羽根は手で支え、落下ないようにゆっくり取り付ける。
- 2 スピンナーを左回り(反時計回り)に回して羽根を取付ける。
- 3 ツマミを「しめる」の方向に回し、オリフィスを取り付ける。



●レンジフードの羽根の外し方(固くて外れないとき)の動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る





# ファンキレイフードの音が大きい！ (品番：20BHWZ)



**低回転モード**に切り替えてご使用ください。

## ●標準モードと低回転モードについて

### 標準モード

高速回転フィルターが高速で回転し、内部の油汚れを低減させます。  
※初期設定は標準モードに設定されています。

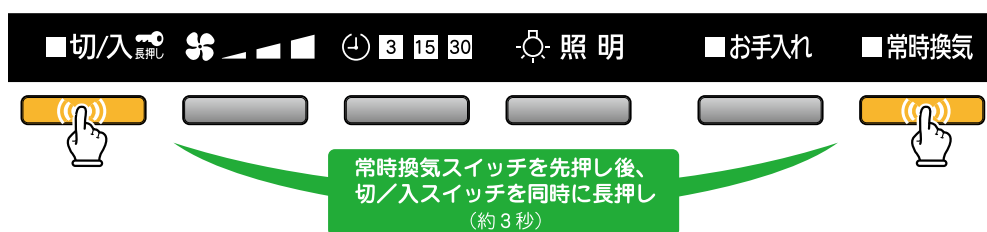
### 低回転モード

高速回転フィルターの回転数が低下します。  
運転中の音が気になる場合、切り替えてご使用ください。

※回転モードを切り替えると内部が汚れやすくなるためファンのお手入れ時期が短くなります。  
※低回転モードでご使用いただく場合、低回転フィルターのお手入れは5年に1回程度の目安となります。  
(標準モードは10年に1回程度目安)

## ●回転モードの切り替え方法

- 1 切／入スイッチを押し、レンジフードの運転を停止する
- 2 常時換気スイッチを先に押しながら、切／入スイッチを長押し(約3秒間)する  
回転モードが切り替わります。



切／入スイッチを押すたびにモードが切り替わります。  
※ 設定切り替え後、表示ランプの点滅中は操作できません。





# IH プレートの 汚れが落ちない！

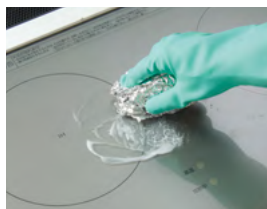


チェック！

ガンコな**焦げ付き汚れ**の可能性があります。

クリームクレンザーで**お手入れ**してください。

- 1 クリームクレンザーを適量たらし、アルミホイルまたは、食品用ラップを丸めてこする。  
※表面が結晶化ガラスなので傷の心配はいりません。
- 2 水拭き後、から拭きする。  
※タワシ、磨き粉、スポンジのナイロン面、シンナー、ベンジンは使わないでください。



日常のお手入れが大切です。

【IHクッキングヒーター】

**日常** 使用後、すぐに汚れを拭き取る。

- 1 固く絞った布できれいに拭き取る。
- 2 トッププレートや吸・排気パネルの下の油污れは、お湯で薄めた台所用洗剤(中性)を含ませたスポンジや布でやさしく拭き取る。
- 3 水ぶき後、から拭きする。
- 4 操作部は、乾いた柔らかい布で汚れをやさしく拭き取る。



**！ 注意**

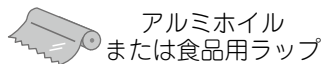
- 電源スイッチを切り、各部が冷めてからお手入れする  
やけどのおそれがあります。

**月1度** こびりついた汚れをアルミホイルでこすり落とす。

【グリル】

**がんこな汚れ** 焼き網や受け皿の焦げ付きは、つけ置き洗い。  
ガラス扉の油污れは湿布法で落とす。

使用する  
道具・洗剤





IH プレートの電源が入らない！  
操作スイッチの反応が遅い！



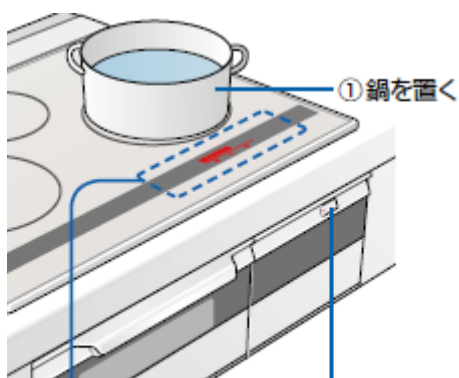
チェック！

誤って押しても簡単に電源が入らない仕様です。

しっかり、ゆっくり押してください。

● 電源スイッチ

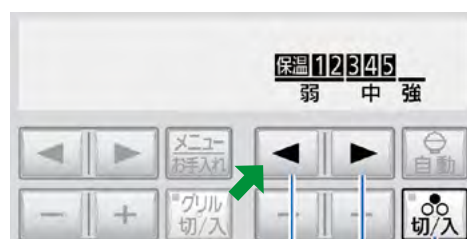
- 1 少し長めにゆっくり押す。



電源スイッチは、  
少し長めに押す

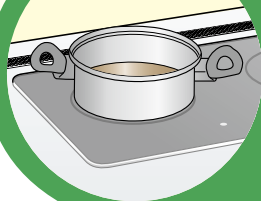
● 操作スイッチ

- 1 しっかり、ゆっくり押す。



しっかり、ゆっくり押す

- 指サック・傷テープをしていると、操作できないことがあります。
- 片方の手で鍋の取っ手を持っていると、操作できないことがあります。



# IH コンロの火力が弱い！



## チェック！

温度の自動調節機能により、**一時的に火力が弱くなっている**可能性があります。

**異常ではありません。**

### IH ヒーターの火力感がなくなる

#### 温度過昇防止

- 予熱時間が長すぎたときなど、鍋底の温度が上がりすぎると、自動的に火力が弱くなります。  
(火力表示は変わらない)  
温度が下がると自動的に火力は強くなります。

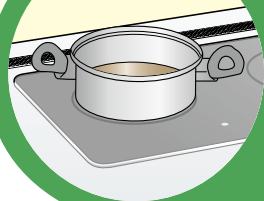
- 土鍋など、IHヒーターが高温になる鍋を使っていますか？  
市販の土鍋は「IH用」と表示されていても、使用しないでください。

複数のヒーターを同時に使うと火力が弱くなる・火力表示が下がる・火力が上がらない

- 総消費電力を超えないように、自動的に火力を制限しているためです。

■ 3つのIHを同時に使うとき、総消費電力を超えないようにするため、次のようにIHヒーターの火力を制限します。

- 火力表示はそのまま、火力を弱くする
- 自動的に火力を1～数段階下げる
- 火力が上げられない  
高火力が必要なときは、できるだけ同時使用を避けるか、他のヒーターの火力を弱めてください。



# IHコンロの左右で加熱にムラがある！



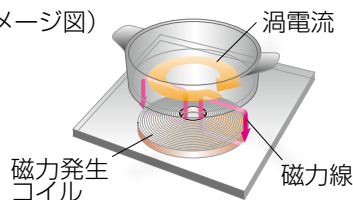
## チェック！

ご使用の鍋の材質・形状・大きさが、**IH対応に対応していない**可能性があります。  
鍋によっては熱がうまく伝わらず、加熱のムラの原因となります。

## IH対応の器具を使用してください。

●IH加熱(電磁誘導加熱)は、鍋自体を発熱させて加熱します。

(イメージ図)



磁力発生コイルに電気が流れ、磁力線が発生

磁力線の変化により鍋に渦電流が発生

電流が鍋の電気抵抗で熱に変わり、鍋が発熱

●適正な鍋をご使用でないと、鍋に熱がうまく伝わらず加熱のムラの原因になります。

### 使えます！



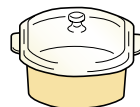
鉄・ホーロー・ステンレス

- ステンレス(特に多層鍋)は鍋によって火力が弱くなったり、加熱できないものがあります。
- ホーロー鍋は、空焼き・焦げ付きを避ける。(溶けて焼き付き、トッププレートが損傷します)

### 使えません！



アルミ・銅・多層鍋  
(底は磁石が付かない非磁性ステンレスで、間にアルミや銅を挟んだもの)



耐熱ガラス



土鍋

- 市販の土鍋は、「IH用」と表示されていても使わない。(故障したり、火力が弱くなり調理できません)



平らで、トッププレートに密着する

### 底の形



丸い

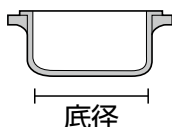


脚がある



反りがある

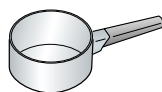
- 反りの目安として約3mm以上のものは使わない。(安全機能が正しく働かない、火力が弱くなる、加熱できないことがあります。)



12~26cm

底径

### 大きさ(底径)



12cm未満

- 異常検知機能が働いて、火力が弱くなる、加熱できないことがあります。

- 底が薄すぎるものは、空焼き・強火の加熱で反ることがあります。
- 底面にホーロー加工した魚焼器は使えません。(ホーローが溶けて焼き付き、トッププレートが損傷します)
- 自動湯沸かし: 鍋の材質・反りの大きさ・底の厚さなどに条件があります。(湯沸かしに使える鍋 P.14)
- 揚げ物: 鍋の種類・材質・底の形や大きさなどによっては、油温がずれる・予熱時間が長い・異常を検知して加熱できないものがあります。→ マークの鍋をお勧めします。



# 人造大理石カウンターに傷がついた！



クリームクレンザーで**お手入れ**してください。

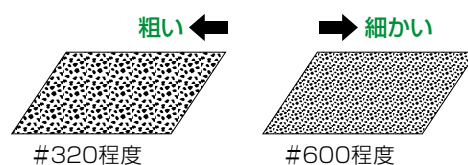
※グラリオ・フリオ・シーザーストーン・クォーツカウンターは研磨できません。

① 目の粗いサンドペーパー（＃320）で傷をなくす。

② 細かいサンドペーパーやナイロンタワシで仕上げる。（＃600 程度まで）

③ クリームクレンザーで磨き、水拭きする。

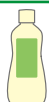
（サンドペーパーやクリームクレンザーを使用すると光沢が変わる場合があります。）



使用する  
道具・洗剤



サンドペーパー



クリーム  
クレンザー

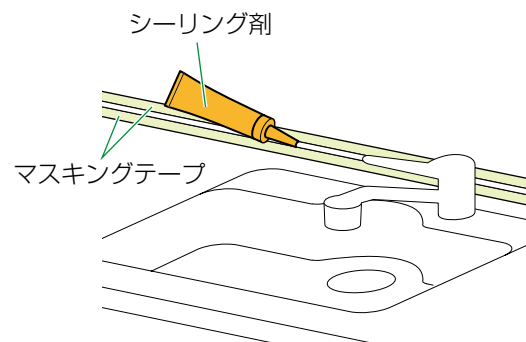


## シーリング部が汚れてきた！

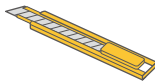


### シーリングしなおしてください。

- 1 シーリング部をカッターナイフなどできれいに削り取る。
- 2 マスキングテープを貼る。
- 3 市販の防カビ用シリコンシーリング剤を塗布する。



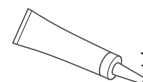
使用する  
道具・洗剤



カッター  
ナイフ

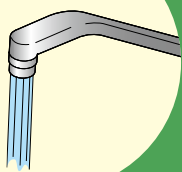


マスキング  
テープ



市販の  
シーリング剤

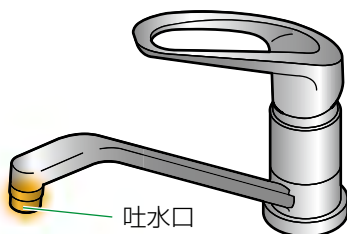




# 水がぽたぽた漏れる



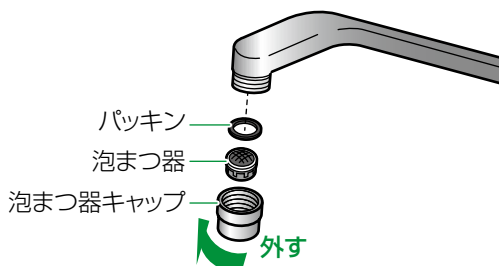
## 混合水栓タイプ



### チェック! 1

吐水口の泡まつ器、吐水口金具などに**ごみが詰まっています**ませんか？

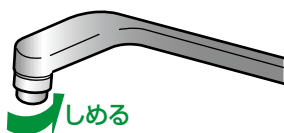
泡沫器、吐水口金具などを**お手入れ**してください。



### チェック! 2

吐水口金具が**緩んで**いませんか？

吐水口金具を**締めて**ください。



### チェック! 3

**パッキンがなくなって**いませんか？

**修理依頼**してください。(有償)

パナソニックの修理ご相談窓口へご依頼の場合は品番をご連絡ください。(取扱説明書に記載)

修理ご相談窓口



●泡まつ吐水のお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ

動画を見る



動画を見る

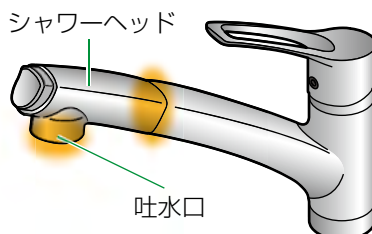
QR コードを  
読み取って  
アクセス



使用する  
道具・洗剤



### シャワー混合水栓タイプ

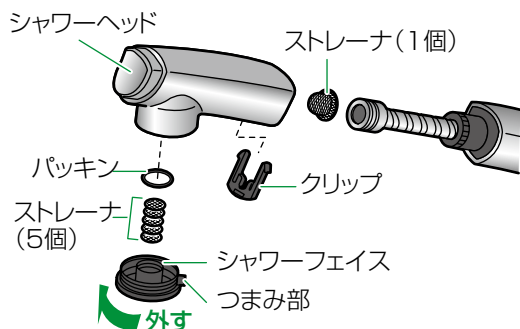


チェック！

吐水口の散水板、ストレーナ、整流器などにごみが詰まっていますか？

散水板、ストレーナ、整流器などをお手入れしてください。

※しばらくして水垂れが止まる場合は、シャワーヘッド内の残水垂れです。  
異常ではありません。



●サラサラシャワーのお手入れについては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで  
WEB サイトへ



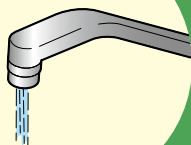
動画を見る



QR コードを  
読み取って  
アクセス

動画を見る





湯側や水側を全開にした  
ら湯水が出ない・出が悪い！



チェック！

湯側・水側の**止水栓**が閉まっていますか？

**止水栓を十分に開いてください。**

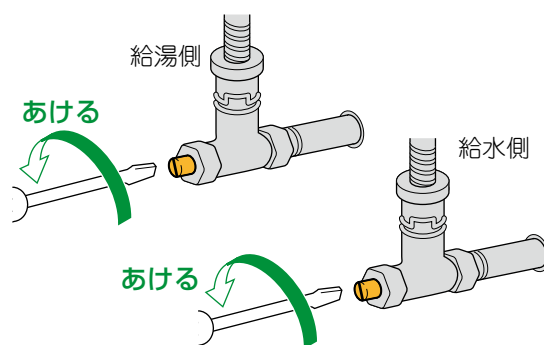
**水が少ない場合**

水側の止水栓を「あける」側へ回してください。

**湯が少ない場合**

湯側の止水栓を「あける」側へ回してください。

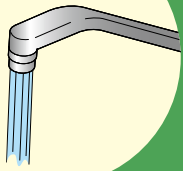
●水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。  
(詳細については、取扱説明書をご確認ください。)



使用する  
道具・洗剤



マイナスドライバー



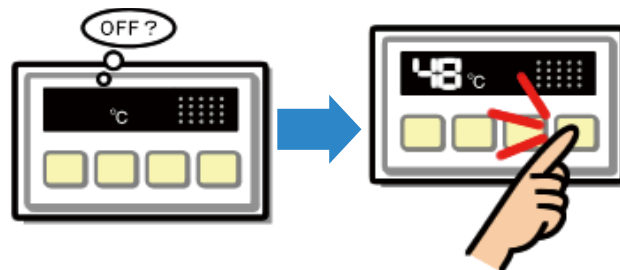
湯側を全開にしても  
温度が上がらない！



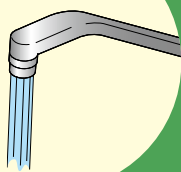
チェック！

給湯器の電源は入っていますか？  
温度設定値が必要な温度より低くありませんか？

給湯器の電源を入れ、  
給湯器の温度設定値を約 $10^{\circ}\text{C}$ 高くしてください。



症状 21



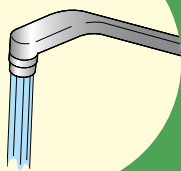
湯側を全開にしても  
最初に水が出る・湯になるまで  
時間がかかる！



**異常ではありません。**しばらく待ってください。

解説 給湯器から蛇口までの配管内の水が出てくるため、湯が出るまで時間がかかります。

症状 22



温度調節がしづらい！



チェック! 1

出しは**じめだけ**ではありませんか？

**異常ではありません。**しばらく待ってください。

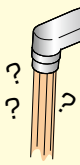
解説 給湯器から蛇口までの配管内の水が出てくるためです。  
しばらくすると安定し、温度調節可能になります。

チェック! 2

洗面化粧台以外に、浴室やキッチンの水栓、食器洗浄機などを  
**同時に使用**していませんか？

**異常ではありません。**  
他の水栓や食器洗浄機などと同時使用しないでください。

解説 給水・給湯の圧力が変動するため、各水栓の吐水温度が安定しないことがあります。



水側を全開にすると湯が出る！  
湯側を全開にすると水が出る！



チェック！

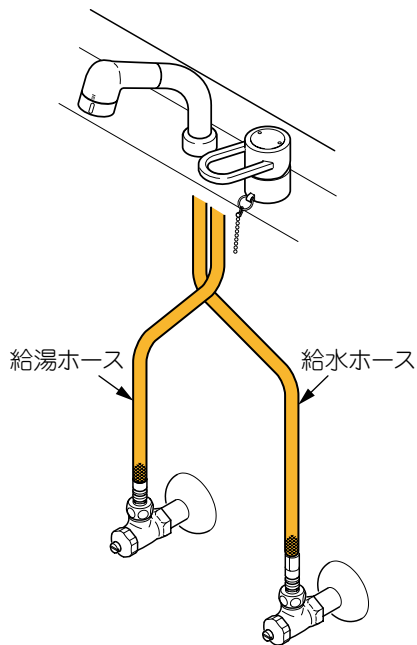
給水・給湯の配管が逆に接続されていませんか？

誤施工です。

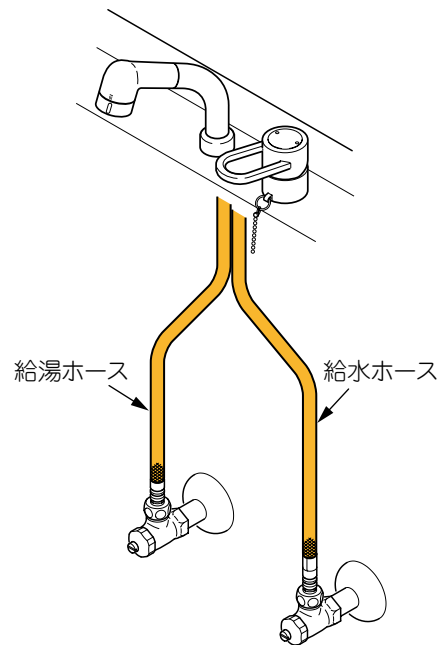
住宅メーカー、工務店など物件購入先へご連絡ください。



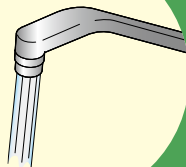
間違った施工



正しい施工







湯水が白くにごる！

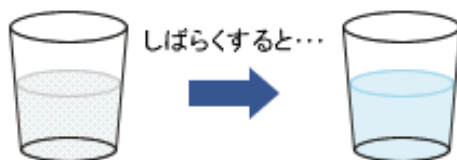


チェック！

しばらくするとにごりが消えますか？  
(浮遊物や沈殿物もない)

異常ではありません。

解 説 白濁の正体は細かな空気（気泡）です。





水を止めたとき  
「ドン」と音ができる。  
吐水を絞ったとき  
「シャー」と音ができる。



チェック!

水圧が高いまたは、流量が多いことが考えられます。

止水栓で流量を絞ることで音を小さくできます。

※無音にはできません。

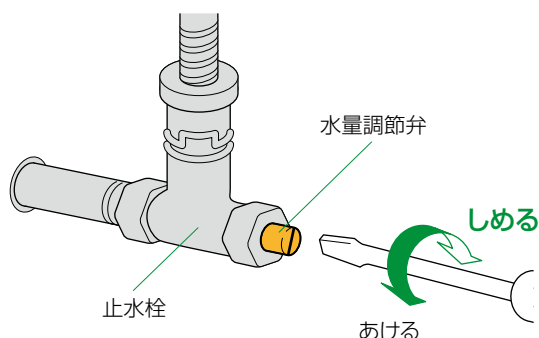
ウォーターハンマーという現象です。

解説 ウォーターハンマーとは、水栓を急に閉めたときにその配管の上流側の圧力が上昇し、その圧力が圧力波となって配管内を往復するという、給水配管での現象です。

### 1 止水栓で流量を絞る。

マイナスドライバーで止水栓の水量調節弁を「しめる」側へ回して調整してください。

※水側と湯側の吐水量をほぼ同じにしてください。  
(詳しくは、取扱説明書をご確認ください。)

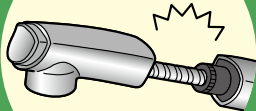


※上記修理方法でも音ができる場合は、お買い求めの販売店・工事店、管理会社や販売代理店へご相談ください。

使用する  
道具・洗剤



マイナスドライバー



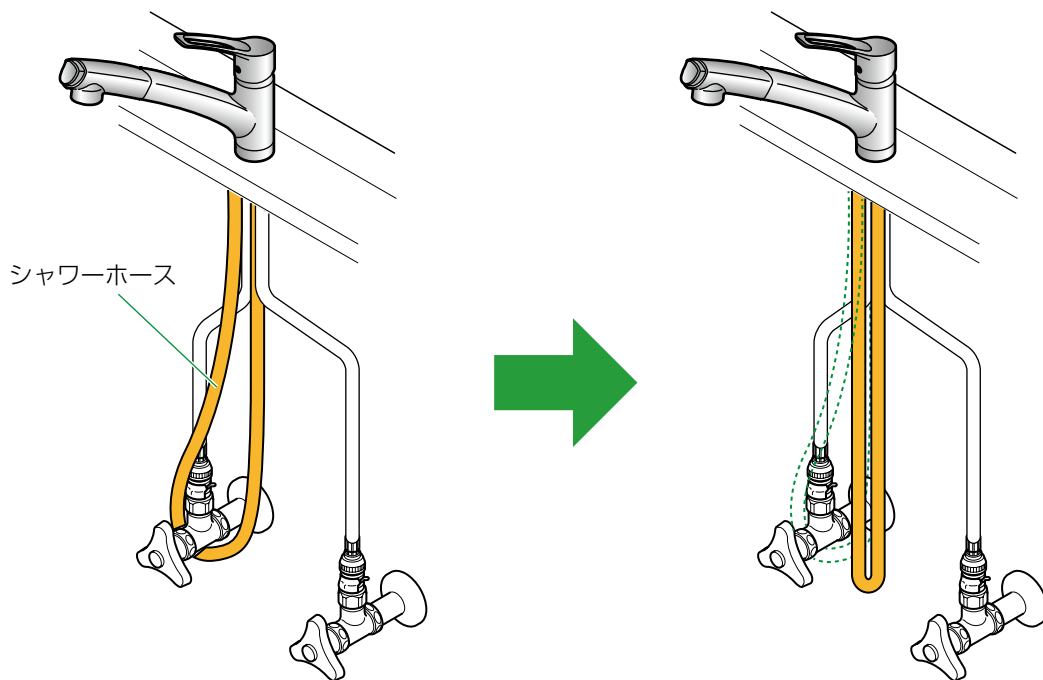
ホースが引き出せない！  
収納できない！



チェック！

シャワーホースが止水栓や収納物などに**引っ掛か**っていませんか？

**引っ掛かりを取り**  
シャワーホースの動きをよくしてください。



商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

sumai.panasonic.jp

## ■ 住宅設備・建材商品ご相談窓口

【受付時間】 365日／9:00～18:00

商品の  
お問い合わせ

個人のお客様



0120-878-093

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6780-5779

※携帯電話からも  
ご利用になれます。

法人のお客様



0120-187-150

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6904-7270

※携帯電話からも  
ご利用になれます。

パナソニック 住まい サポート

検索

https://sumai.panasonic.jp/support/

● FAX 0120-872-460

## ■ 修理ご相談窓口

【受付時間】 月～土／9:00～19:00 日・祝日・年末年始／9:00～18:00

修理のご用命



0120-872-150

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6906-1090

※携帯電話からも  
ご利用になれます。

sumai.panasonic.jp/support/repair/

## ■ ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

【受付時間】 月～金／9:00～18:00 土・日・祝日／9:00～17:00

消耗品・交換部品・  
後付パーツの  
ご用命



0120-055-802

●左記番号がご利用  
いただけない場合

06-6906-1224

※携帯電話からも  
ご利用になれます。

ハイ・パーツショップ

検索

https://sumai.panasonic.jp/parts/

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社と誤認させて、電話勧誘したり、強引に販売する住宅設備・建材の訪問販売業者にご注意ください。

訪問販売や電話勧誘販売は消費者保護を目的とした法律※の適用を受けます。 ●特定商取引法（旧訪問販売法）※ ●消費者契約法（消費者と事業者が結んだ契約全てが対象です）※

### 【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

ホームページも  
ご活用ください。

「住まいの設備と建材 サポート」 <https://sumai.panasonic.jp/support/>

「ハイ・パーツショップ」 <https://sumai.panasonic.jp/parts/>

「パナソニック 住まいの設備と建材サイト」 <https://sumai.panasonic.jp/>

## 保証とアフターサービスについて 詳しくは、商品同梱の取扱説明書をご確認ください。

### 保証について

保証期間は、お引き渡し日より2年間、ただし電気部分（電気機器・ガス機器など）は、お引き渡し後1年間です。

●消耗部品（照明のランプ、バッキンなど）は除く。

### 補修部品の保有期間

補修部品の保有期間は生産打ち切り後7年です。

ただし、一部の機器、機能においては7年未満のものがありますので、各機器の取扱説明書をご覧ください。

同一品が供給できない場合は、保有期間内においても代替品となる場合がありますのでご了承ください。

### 修理を依頼される時

修理など、アフターサービスをご依頼される場合は、システムキッチンをお買い上げの販売店または工事店、もしくは上記の修理ご相談窓口にお問い合わせください。

### 保証期間内の修理について

保証の規定にしたがって修理させていただきます。

### 保証期間経過後の修理について

修理により機能が維持できる場合は、有償にて承ります。

（修理料金：部品代＋技術料＋出張料）

### 修理をご依頼の際、 連絡していただきたい内容

- ・お名前、おところ、お電話番号
- ・商品名（各取扱説明書表紙に記載）、品番（取扱説明書で品番表示位置をご確認ください）
- ・取り付け年月日
- ・不具合箇所、不具合内容（詳しく）

## ■発行

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社  
水廻りシステム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地  
© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2023

本書からの無断の複製はかたくお断りします。  
この資料の記載内容は2022年4月現在のものです。