

消費者庁及び太陽光発電協会が発表した「住宅用太陽光発電システムから発生した火災事故等」について

平素は、パナソニック製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2019年1月28日に消費者庁及び太陽光発電協会（JPEA）が発表した「住宅用太陽光発電システムから発生した火災事故等」※に関して、弊社の製品について以下の通りご説明させていただきます。

記

1)弊社が販売した住宅用太陽光発電システムについて

①モジュールについて

今回消費者庁が火災事故再発防止策を発表した「鋼板等なし型」の住宅用太陽光発電システムは、2010年以降弊社が販売したパナソニックブランドの製品にはありません。

なお、2009年以前に松下電工、パナソニック電工及び三洋電機が販売した製品の一部に「鋼板等なし型」がありますが、弊社にてリスクアセスメントを実施し、品質や安全上の問題はないと考えております。

②パワーコンディショナについて

機器内部での発煙・発火のケースはありますが、弊社パワーコンディショナは金属の筐体（きょうたい）で覆われており、家屋等への延焼の事例はありません。

③ケーブルについて

弊社の製品で発煙・発火を含む火災の事例はありません。

2)点検について

- ・今回消費者庁が火災事故再発防止策で発表した応急点検対象の「鋼板等なし型」については、今後、行政諸機関のガイドラインに従い、改めて当ホームページにてお知らせさせていただきます。

3)お問い合わせ窓口

- ・本件に関するお問い合わせやご質問は、以下の窓口にご連絡頂きますようお願いいたします。

パナソニック 住宅用発電システムご相談窓口 電話番号：フリーダイヤル（無料）0120-870-075 受付時間：9:00～18:00（2月28日まで毎日） 9:00～18:00（3月1日以降、土曜日、日曜日・祝日を除く） 電話番号はおかけ間違いのないようお願いします。
--

※太陽光発電協会（JPEA）の発表内容については、以下のURLをご参照下さい。

太陽光発電協会 ホームページ：<http://www.jpea.gr.jp/topics/190128.html>

個人情報のお取り扱いについて

当社は、ご連絡いただきました個人情報を法令等により開示を求められた場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供することはありません