

Q
14

なぜ、一般台所用洗剤を使っちゃいけないの？

A 泡が多量に発生し、異常や故障の原因となるためです。
必ず、「食器洗い乾燥機専用洗剤」をご使用ください。

発泡性の高い一般の台所用洗剤を少量でもご使用になると、食洗機の強い噴射によって庫内が泡でいっぱいになり、水漏れセンサーが働いて運転を停止したり、洗浄ノズルが泡を吸い込んで回転不良を起こし、洗い上がりが悪くなるなど、異常や故障の原因になります。台所用洗剤で洗った食器をセットする場合は、よくすすいでからセットしてください。



食器洗い乾燥機専用洗剤

〈粉末タイプ〉

フィニッシュパワー&ピュア
(800 g入り)
オープン価格



〈ジェルタイプ〉

チャーミークリスタ
本体・詰め替え用セット
(480 g入り) (420 g入り)
希望小売価格1,200円(税抜)



間違っって台所用洗剤を使い、泡が多量に発生してしまったら…

台所用洗剤を少量でも使用したり、食器に付いた台所用洗剤を洗い流さないまま運転すると、泡が多量に発生し、故障の原因になる恐れがあります。

解決方法 (機種によって異なります。)

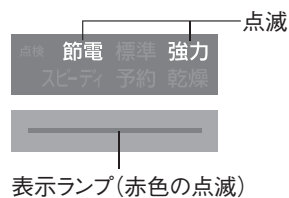
- 1時間以上放置した後、「スピーディ」(または「少量」)コースを2~3回繰り返して運転してください。

間違っって台所用洗剤を使い、センサーが働いて運転を停止した場合

台所用洗剤によって泡が多量に発生すると、水漏れセンサーが異常を検知し、ブザーが鳴って運転が停止する場合があります。このとき、以下の運転コース表示がそれぞれ点滅します。

NP-45KD8A/KD8W/KS8W NP-45MD8/MS8シリーズ	表示ランプが「赤色点滅」+「節電」と「強力」が点滅
NP-45MC6T	
NP-45VD7S/VS7S	「節電」と「強力」が点滅
NP-45RD7/RS7シリーズ	
NP-P60V1シリーズ	「パワフル」と「スピーディ」が点滅

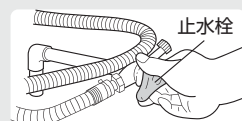
【K8/M8シリーズの場合】



解決方法

止水栓が家屋の水道の元栓を閉めてください。

水漏れの恐れがあるため、至急設置された販売店にご連絡ください。
※止水栓は、収納キャビネットの奥または下部にあります。



プレーカーは切らないでください。

※水漏れ時はポンプを稼働し、強制的に排水します。

知っつく! 周辺情報

食器洗い乾燥機専用洗剤と 一般台所用洗剤のちがい

汚れを落とす主成分がちがう!……酵素or界面活性剤?

主に、泡(=界面活性剤)の力で汚れを落とすのが一般台所用洗剤。
食洗機専用洗剤(フィニッシュの場合)は、酵素の力と弱アルカリの成分によりデンプン質やタンパク質などのガンコな汚れを分解します。界面活性剤は泡立ちを抑えるため、わずかしか含んでいません。

液性がちがう!……弱アルカリ性or中性?

市販の洗剤には家庭用品品質表示法に基づいたラベルが貼られており、必ず液性として、「酸性、弱酸性、中性、弱アルカリ性、アルカリ性」のいずれかが表示されています。一般台所用洗剤は中性で、手洗いに向いています。食洗機専用洗剤は、酵素の働きを最大限に生かすため弱アルカリ性の液性となっています。そのため手洗いには不向きですが、中性に比べて高い洗浄性があります。

成分表示ラベルに注目

〈食洗機専用洗剤〉

品名	台所用合成洗剤
用途	食器・調理用具用(食器洗い乾燥機・自動食器洗い機専用)
液性	弱アルカリ性
成分	成分:界面活性剤(1%) ポリオキシアルキレンアルキルエーテル)、アルカリ剤(炭酸塩) 再付着防止剤、漂白剤、水軟化剤(クエン酸塩)、漂白活性剤、酵素

〈一般台所用洗剤〉

品名/台所用合成洗剤	用途/野菜・果物・食器・調理用具用	液性/中性	成分/界面活性剤(44%) 脂肪酸アルカノールアミド、ポリオキシエチレンアルキルエーテル、アルキルアミドプロピルベタイン)、安定剤
正味量/270mL 使用量の目安/水1Lに対して0.75 mL (料理用小さじ1杯は約5 mL)			

性質の違いを比較してみると

	台所用洗剤	食洗機専用洗剤
界面活性剤	44 % 多量の泡で汚れを落とします。	1 % 少ない泡立ちでも清潔に洗い上げます。
液性	中性 洗浄性は手洗いに適しています。	弱アルカリ性 中性に比べて洗浄性は高いが手洗いには不向きです。 (機械洗いに適しています。)
漂白剤	なし	あり

ご注意

ビルトイン食器洗い乾燥機に「重曹」を使用すると、成分が固まり、動作不良や排水不良など故障の原因になります。絶対にご使用にならないでください。

ものしりキーワード

【界面活性剤】 …かいめんかっせいざい

「界面」とは「混じり合わない性質のものが接している境界面」のこと。その界面で両者が混じり合うよう作用するもの、それが界面活性剤です。界面活性剤はさまざまな種類があり色々な用途で使われていますが、その代表例が水と油の界面にはたらきかけて汚れを落とすはたらき。界面活性剤の分子は水とくっつきやすい成分と、油などにくっつきやすい成分からできているため、汚れの主要原因である油分を引き離し取り込んでしまうわけです。このため一般の台所用洗剤、洗濯洗剤、シャンプーなどには、界面活性剤が使われています。

【酵素】 …こうそ

酵素とは、体内で起きる化学変化の進行を助ける特殊なタンパク質の総称です。体内でつくられるとともに、自然界にも広く存在しています。体内で起きる化学反応とは、例えば、食べたものが消化・吸収され、骨や筋肉になったりエネルギーになったり、また不要なものが排出されたりといった、生きていくための営みの一つひとつを指しています。1種類の化学変化にはそれを助ける1種類の酵素が存在しており、その特定の酵素の性質が洗剤にも活用されています。不溶性のタンパク質や脂質など界面活性剤のはたらきだけでは落としにくい汚れを、酵素を使って分解し、効果的に除去しているわけです。また、酵素は微量で大きな効果があり、安全性が高いという特長があります。なお、タンパク質が主成分のため、高温にさらされるとはたらきが発揮されません。

【重曹】 …じゅうそう

炭酸水素ナトリウム(NaHCO₃)の別名重碳酸ソーダを略して重曹と呼ばれる。消化剤、医薬品、入浴剤や食品添加剤など幅広く利用されている弱アルカリ性の粉末。最近ではECOブームで食器の茶渋落とし、油汚れや焦げ落としに利用されていますが、界面活性剤を含んだ洗剤ほどの洗浄力はありません。また水溶液は加熱すると「炭酸ナトリウム」「二酸化炭素」「水」の3つの物質に急速に分解する性質を持つ。

Q
15

ジェルタイプ洗剤(例:チャーミークリスタ)の使い方は？

A 基本的な使い方は粉末タイプと同じです。
指定分量を指定された洗剤投入場所に入れてください。

「バイオパワー除菌」機能付の食洗機は、専用洗剤入れに入れないと、その効果が薄れてしまいます。



専用洗剤入れ

Q
16

ジェルタイプと粉末タイプとでは性能に違いがあるのですか？

A 粉末タイプが「弱アルカリ性」であるのに対して、ジェルタイプは「中性」という大きな違いがあります。

それぞれにメリット、デメリットがありますのでお客様に適したタイプをお選びください。

	《ジェルタイプ》 チャーミークリスタ	《粉末タイプ》 フィニッシュ パワー&ピュア
液性	中性	弱アルカリ性
成分特性	くすみ除去成分配合	漂白剤／再付着防止剤配合
メリット	水分中のミネラルに作用してくすみを除去	ガンコな油汚れに対して洗浄能力を発揮
特長	溶解スピードが速く除菌性能を確保	洗剤ケース内で確実に酵素と漂白成分が活性化。さらに活性酸素の力で除菌

Q
17

洗剤を使用せずに運転してもいいですか？

A 必ず専用洗剤をご使用ください。

汚れの少ない食器などを洗う場合に、洗剤なしでお使いいただいているケースもあるようですが、お湯だけではすべての汚れを十分に洗浄できません。洗い上がりに十分ご満足いただくためにも、酵素配合の食洗機専用洗剤を必ずお使いください。

Q
18

食洗機専用洗剤ならどれでもいいの？

A 洗剤のメーカーによって、配合成分や特長(香りや液性など)が様々ですが、「食器洗い乾燥機用」と明記された洗剤であれば、どれを選んでいただいてもかまいません。

パナソニックは、製品の開発・設計のための洗浄試験には、すべて「フィニッシュ」を使用して洗浄性能を検証しています。その性能と実績から、食洗機メーカーとしては粉末タイプの「フィニッシュ」をおすすめしています。

また、成分表示がない洗剤や、酵素成分が含まれていない洗剤は、食洗機の性能が十分に発揮できない恐れがありますので、避けていただいた方がいいでしょう。

【食洗機同梱の洗剤サンプル】
〈粉末タイプ〉 〈ジェルタイプ〉



フィニッシュ



チャーミークリスタ

Q
19

なぜ洗剤は投入口に入れないとダメなの？

A 十分な洗浄効果が得られないためです。

洗剤投入口の下は、プール状になっています。最初の行程でタンクに入ってきた水(お湯)がそこに溜まって、洗剤が溶ける仕組みになっています。必ず投入口から洗剤を入れないと、ブレイク洗浄のための濃い洗浄液を作ることができず、洗い上がりに影響することになります。

洗剤投入口がある機種(RD7/RS7シリーズ以外)は、必ず投入口に専用洗剤(粉末タイプ&ジェルタイプ)を入れてください。

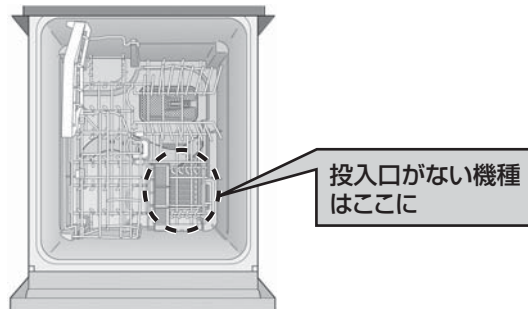


Q
20

洗剤投入口のない機種は、どこに洗剤を入れればいいのか？

A 粉末タイプもジェルタイプも、小物カゴとヒーターとの近傍に、できるだけ食器にかからないように入れてください。

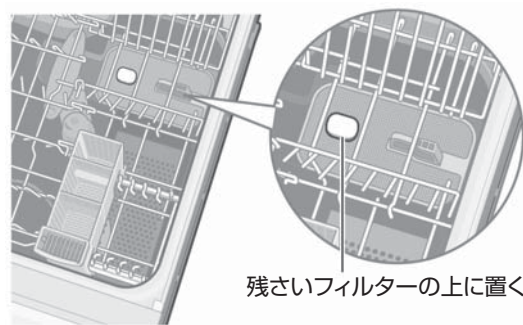
残さいフィルターの周辺に洗剤を入れると、最初の行程で排水と一緒に流れてしまう恐れがありますのでご注意ください。この時溶け残りの原因になりますので、伏せて置いた食器の底面のくぼみや大物調理器具の天面に、専用洗剤がかからないように入れてください。



Q
21

タブレットタイプの洗剤はどこに入れればいいのか？

A 洗剤投入口があるなしにかかわらず、タブレットタイプの洗剤をお使いの際は必ず残さいフィルターの上に置いてください。



Q
22

洗剤は1箱でどれくらい使えますか？

A 通常の使用で、NP-45MS8シリーズの場合、約2ヵ月以上使えます。

※1日2回運転した場合

ミドル(約5人分/40点)タイプの場合、1回当たりの標準使用量は約5gなので、600g入りの詰め替え用専用洗剤なら、約120回およそ2ヵ月使えます。

■各機種の洗剤標準使用量 ※1日2回使用した場合

タイプ	機種	1回の使用量	洗剤1箱の使用回数/日数
ディープ (約6人分/44点)	NP-45KD8A/KD8W	8.0 g	約75回/約37日分
	NP-45MD8シリーズ		
	NP-45VD7S		
	NP-45RD7シリーズ		
ミドル (約5人分/40点)	NP-45MC6T	5.0 g	約120回/約60日分
	NP-45KS8W		
	NP-45MS8シリーズ		
ワイド	NP-45VS7S	9.0 g	約66回/約33日分
	NP-45RS7シリーズ		
	NP-P60V1シリーズ		

Q
23

洗剤の使用量は守らないといけないの？

A

食器点数の多少に関係なく、通常は決められた量を入れてください。

油汚れが特に多い場合などは、少し多め(通常の約2倍)に入れることをお勧めします。洗剤の弱アルカリ成分が増える分、洗浄力が高まります。また洗浄中の食器表面に強い皮膜をつくり、油分の再付着を防ぎます。お使いの水質が「硬水」の場合にも、洗剤を多めにご使用になることで、乾燥後の水滴跡(ウォータースポット)を緩和することができます。

Q
24

「専用洗剤」や「庫内クリーナー」はどこで買えるの？

A

電器店、スーパー、電器量販店、薬店、ホームセンター等で販売しています。または、パナソニックグループのショッピングサイト「パナソニック ストア」からもお求めになれます。(https://jp.store.panasonic.com/)

■推奨品 食器洗い乾燥機専用洗剤〈粉末タイプ〉

フィニッシュパワー&ピュア
(800 g入)

N-RFE80
オープン価格
(営業扱い)



■フィニッシュパワー&ピュア

詰め替え用(600 g入)

N-RFE60

オープン価格
(サービスパーツ扱い)



■食器洗い乾燥機専用洗剤

〈ジェルタイプ〉
チャーミークリスタ
本体・詰め替え用セット
(480 g入) (420 g入)

N-LCB2

希望小売価格 1,200円(税抜)〈営業扱い〉



■チャーミークリスタ

詰め替え用(420 g入)

2回目からの詰め替え用をご購入いただくとお得です。

ANPLC42B

希望小売価格600円(税抜)
(サービスパーツ扱い)

■庫内クリーナー

N-P300
(150 g×2袋入)
希望小売価格1,000円
(税抜)

(サービスパーツ扱い)

N-P150

(150 g×1袋入)
希望小売価格600円
(税抜)

(サービスパーツ扱い)



Q
25

「庫内クリーナー(N-P300/P150)」はどんな時に使うの？

A

庫内についた白い汚れや、色のつきやすい食品による汚れにご使用ください。

庫内クリーナー「庫内のよごれとり」は、水道水のミネラル分による白い汚れや、トマトソースやカレーなど色のつきやすい食品による色移りを緩和します。



塩素系洗浄剤と混ぜて使用しないでください。
塩素ガスが発生するおそれがあり、危険です。

成分	有機酸(95%)、ビタミンC
液性	酸性
用途	食器洗い乾燥機庫内の洗浄
使用量の目安	約6人分より小さい機種150g(1袋) 10人用300g(2袋)
使用方法	①食器を取り出し、残さいフィルターを掃除して元どおりセットする。 ②標準コースで約5分運転し、「一時停止」ボタンを押して運転を一時停止します。 ③フタを開け、庫内クリーナーを直接庫内に入れ、フタを閉めます。 (洗剤入れのある機種でも洗剤入れに入れずに直接庫内にいれます。) ④「スタート」ボタンを押して終了するまで運転します。 ⑤水の当たりにくい部分に白い汚れが残る場合には運転終了30分以降にスポンジ等で軽くこすると落ちます。