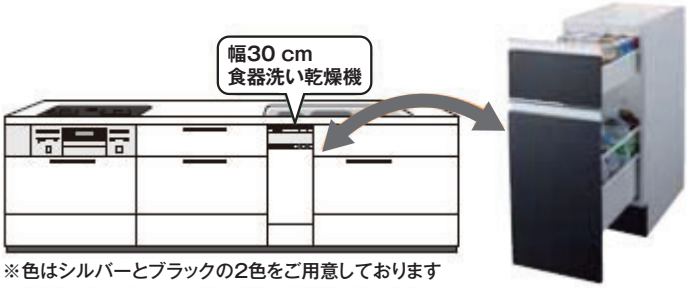
Q17 幅30 cmビルトイン食洗機の買替え対象機種は？

A 買替え対象機種はございません。対象品（下記品番一覧）をお持ちのお客様で食器洗い乾燥機のスペースをキッチン用品などの収納スペースとしてご検討のお客様には、別途「幅30 cm収納キャビネット」を有償で購入頂くことが可能です。



※色はシルバーとブラックの2色をご用意しております

対象品番一覧		
NP-3000BP	SW-3000	KNMW030
NP-3000BW	MSW-3011	KNMW035
NP-3000BW（フロアータイプ）	TDW-3000BP	KNMW036
	TDW-3000BPN	NP-3000BP-O
NP-U30A1P1	MA-D301	NP-3000BW-O
38-405	BDW-530UP	NP-U30A1P1AA
CWFM-301S		
CWFM-30A	BMW30	

■弊社修理部より、対象製品と収納キャビネットとの交換を、**有償**で実施させていただきます。
■キャビネット交換費用は、下記の通りです。
・**交換セット価格 50,710円**（税込・工事代含む）
〔キャビネット希望小売価格 39,600円（税込）／交換工事費 11,110円（税込）〕をご負担いただきます。
■交換所要時間は、約1時間（設置状況により多少異なります。）

（本ページの情報は2021年8月現在のものです。）

Q18 「ドアが閉まりにくい」「ハンドル（レバー）がガタつく」症状があるのですが？

A 「ドアが閉まりにくい、ハンドル（レバー）がガタつく症状」は故障です。
故障状態のままご使用になると、内部配線に力が加わり、まれに臭いや煙が発生することがあり、場合によっては発火に至る可能性があります。
下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。（対象機種品番は上記Q17参照）

対象製品を設置されているお客様へ　下記フリーダイヤルまでご連絡ください。
（幅30 cmビルトイン食器洗い乾燥機専用）
（携帯電話・PHSからもご利用できます）
0120-870-662
〔受付時間：9時～17時（土曜日、日曜日、祝日を除く）〕

修理のご案内

■弊社修理部門より、対象製品のドアやハンドル（レバー）の状態を、**無償**で確認させていただきます。
■故障の場合は、ドアの交換（**有償**）をお願いさせていただきます。
・修理代・部品代として2,090円（税込）のみご負担をお願いいたします。
・修理所要時間：約1時間（設置状況により多少異なります。）
■その他（ドアハンドル故障以外）の修理をご要望の場合、その費用はお客様負担となります。

製品品番表示位置

前面操作パネル
ドアを開いた吸気フィルターの下面
（正面から見えないので下からのぞいてください）