



“ほっと”温かい  
ここで良かった…  
心に寄り添う思い

泊って“ほっと”任せて“ほっと”

パナソニック エイジフリーのショートステイ

2F ショートステイ  
(短期入所生活介護)

1フロア10部屋のユニット型  
で、見守りしやすい設計。快適  
な動線、整った設備でゆったり  
とお過ごしいただけます。

※2フロア（合計20床）

1F デイサービス  
(通所介護)

入浴やアクティビティ、機能訓  
練など、さまざまなサービスを  
お楽しみください。

AM脳トレ/PM集団体操

# 頭と身体を動かす 目中活動



全20床夏・冬快適全個室、トイレ・エアコン完備

▶ 完全個室対応

プライバシーへの配慮  
/介護度の高い方でも安心の

入浴設備



## カラオケ、脳トレ+集団体操で、いきいきしたひと時を



10時に脳トレ・14時に集団体操を実施する事で、他のお客様との交流の場を提供いたします！

# 運動・活動のご紹介

次ページ「お部屋」のご紹介



日々に刺激と潤いを  
趣味活動

特別なお食事など「泊まる」だけではなく、お客様  
が繋がれる活動の場をご提供いたします。

毎月、製作レクでは玄関の展示物を作成  
10月の製作物は十五夜お月さん  
みんなで作りました！

# 快適をお約束する充実した設備と個室



病室のような真っ白な部屋ではなく、落ち着いたモダンな配色のお部屋をご用意しております。

※お客様の状況に応じてセンサーマットを使用させて頂く場合がございます。

(数量に限りがございますので、転倒の危険性が高い方を優先してご案内させて頂きますので、ご希望に添えない場合がございます)



すべての居室にトイレがついております。  
「共有のトイレは使用したくない。」  
「夜、トイレに行く回数が多いから不安」という方もご安心ください。

※ベッドからトイレまでの距離は、2~4m程度となっております。

# 居室とユニットのご紹介

次ページ「入浴・お食事」のご紹介



## 見守りを行き届かせる/2階ア20床のユニット型

2階に合計20部屋お部屋があり、1ユニット10部屋の2ユニットで運営しています。  
全居室に、洗面台・お手洗いの設置がございます。  
それぞれのマニに対応したお部屋のご用意がございます。ご予約時にご相談ください。

### 居室内設備

- ・エアコン
- ・TV
- ・チェスト
- ・加湿付空気清浄機
- ・洗面台
- ・お手洗い
- ・安全足元照明
- ・ナースコール

※冷蔵のお薬などは、冷蔵庫でのお預かりが可能です。  
お気軽にご相談ください。

## どんな介護状態にも対応できる プライバシーに配慮した 機械浴/個浴

機械浴（1F）では車いすや寝たきりの方でも安心したご入浴が可能です。浴槽をまたげる方は個浴でプライバシーの保護をモットーに実施させていただいております。必ずスタッフがお手伝いをさせていただきます。



# 入浴設備/お食事のご紹介

次ページ「1日の流れ」のご紹介

## 専属管理栄養士×エイジフリーが考える食事のお楽しみ



管理栄養士作成の栄養バランスの整った献立を、施設内の厨房にて調理し温かいままご提供いたします。季節を感じ取れる美味しいお食事をお楽しみください。



# 1日の過ごし方

一例となります。お客様のペースでお過ごしいただけます。



## チェックイン

ご自宅まで送迎車にてお迎えに上がります。

## 各種お食事 朝食・昼食・夕食

お客様同士の交流の場として、旬の食事をお楽しみください。



## ご入浴 (個浴/機械浴)

スタッフの適切な介助で安心してご入浴ください。



※原則3日に1回の入浴となります。

## 運動(1日2回) レクリエーション

お身体の状態に合わせて運動や体操にご参加いただけます。また日中活動として様々なレクリエーションをご用意しております。



## 喫茶・静養

お好みのお飲み物とお茶菓子で、ゆったりくつろぎの時間です。



## 就寝

定期的にスタッフが巡回しますので夜間のお手洗いも安心してご利用いただけます。



## 起床・体調確認

スタッフや看護師による体調確認で笑顔の一日が始まります。



## チェックアウト

またのご利用お待ちしております。



※写真はイメージです。

# ご準備いただくもの

## ①お薬・お薬情報



- 処方箋またはお薬手帳(最新のお薬内容)
- 処方されている内服薬、外用薬(軟膏、湿布、目薬等)  
※恐れ入りますが、内服薬は一回の服用分を小袋に分け、ご準備頂き、宿泊期間分をお持ち願います。  
←薬は薬局で1包化して頂くようお願い致します。

お客様記載欄	
最終排便日	月 日 ( )
最終入浴日	月 日 ( )
※契約時に伺いました緊急連絡先に変更がある場合の記入	
ご家族名(既納)	性別
電話番号	( ) -
ご希望・ご連絡事項	

## ②連絡表

- お客様記載欄に、最近のご体調、ご家族からの連絡事項最終排便日、持参物欄にご記入願います。  
連絡表はお薬と処方箋またはお薬手帳と共にお持ち願います。

## ③着替え

- 上着、ズボン、肌着、靴下、寝間着など必要分お持ち願います。  
尿パット・紙パンツ・紙オムツはセンターにてご用意しております。  
汚染(失敗)の多い方は着替えを多めにお願い致します。

## ④上履き

- かかとがあり、滑りづらい靴をご準備願います。  
センター内は外履きと区別しておりますのでご了承願います。  
スリッパは滑りやすい為ご遠慮ください。

## ⑤洗面用具(他)

- 顔拭きタオル(数枚)、歯ブラシ、歯磨き粉、うがいカップ・入浴後の衣類入れ
- 男性の方は髭剃り(電気シェーバー)をお持ち願います。
- 義歯ご利用の方は義歯ケースや義歯洗浄剤等をお持ち願います。  
入浴で使用するバスタオルはセンターで用意しております。  
必要な方は、目覚まし時計・BOXティッシュ・配茶用カップや水筒等お持ちください。

## ⑥シルバーカー

- 普段使用されているものをお持ち願います。
- 雑誌・本・新聞・趣味の物(必要な方)



お持ち頂くものには、お名前をご記入願います。記載が無い場合は、持ち主を特定できず返却できないことがございますので、ご協力願います。

**現金、貴重品(保険証、診察券等)はお持ち頂かないようお願い致します。**

# ご利用前によくあるご質問 Q&A集

## ご利用前にご確認ください～ショートステイできること&できないこと～



### 送迎時間帯は決まっているの？

朝のお迎えは、8:45～11:00の間、夕方のお送りは、14:00～17:00の間となります。当社指定のお時間での送迎となりますので、お客様のご希望のお時間での送迎は承りかねます。



### 利用中はどのように付き添ってもらえるの？

居室内や共同生活スペースでお客様に自由に過ごしていただくことを基本にし、お客様の心身の状態等に合わせ、日常生活上のお手伝いや機能訓練等を提供させていただきます。お客様のプライベートな空間である居室では、スタッフの付き添いはございません。お客様よりコールをいただいた際や巡回時に訪室し、必要な日常生活のお手伝いをいたします。  
特に夜間の時間帯は、お客様最大20名につき、スタッフ1名で対応させていただくことから、コールをいただいても、他のお客様の介助中や緊急を要する対応をしている場合は、ご対応をお待たせすることがございます。予めご了承願います。



### 体調に急変が…救急隊は要請してもらえるの？

お客様の体調に急変があった際は、緊急連絡先のご家族にご連絡を差し上げ、必要に応じて救急隊を要請させていただきます。  
ご指定の医療機関がございましたら、事前にスタッフまでお申し出ください。なお、お客様の容体や医療機関の状況等により、必ずしもご希望の医療機関へ搬送されるとは限りません。予めご了承願います。



### 持参した薬についてはどう管理されているの？

お客様ご本人での管理を希望される場合を除き、基本的にはスタッフがお預かりし、服薬の見守りや服薬を介助するお手伝いをさせていただきます。



### おやつ等の持参はできるの？

センターでもご提供しております。居室でお召し上がりになられているご様子を見守りできることから、お持ち込みいただかないようご依頼しております。ただし、アルコール類、生もの、飲み込みにくい食べ物（お餅・カステラ等）を除き、ご相談させていただきますので予めスタッフへお申し出ください。  
なお、持参した食べ物を他のお客様やスタッフにお配りすることはご遠慮ください。



### 入浴はどの位の頻度でできるの？

1週間に2回以上（3日に1回程度）のご入浴となります。  
事前に健康管理を行い、お客様の体調によっては、特別浴や部分浴、清拭への変更、または入浴を見合わせていただく場合がございます。



### 衣類やタオル類の洗濯はしてもらえるの？頻度は？

基本的にはご家族の方にお願いしております。  
お着替え等は枚数に余裕を持ってご持参願います。ただし、ご利用の期間やご事情により対応をご相談させていただきますので、事前にお申し出ください。なお、お客様のご希望の曜日・頻度での対応が困難な場合もございますので、予めご了承願います。



### 利用期間中の面会は可能なの？

可能です。  
ただし、防犯やスタッフの対応上の都合から、可能な限り日中（午前9時～午後5時）にお願いいたします。



### 利用期間中は喫煙できる？

健康面への配慮から、基本的にはご遠慮いただいており、居室は全て禁煙でございます。  
ただし、デイサービスとの共有スペースに喫煙所を設置しているセンターでは、スタッフが同行できる時間帯に限り、喫煙所で喫煙していただけます。



### 利用期間中に外出は可能なの？外出する場合、付き添いはしてくれるの？

お客様単独での外出はご遠慮いただいております。  
外出時はご家族での付き添いをお願いいたします。また、スタッフはお客様の個人的な理由による外出への付き添い及び送迎には対応いたしかねます。予めご了承願います。



### 利用期間中に、マッサージや歯科・往診等は可能なの？

可能です。  
ただし、介護保険サービスを利用中、医療保険が適用されない場合がございますので、事前にご相談願います。



### 携帯電話・スマートフォンの持ち込みは可能なの？

携帯電話等の情報端末については紛失や破損を防止するため、控えていただくようお願いしておりますが、ご持参なさる場合は予めお申し出ください。なお、他のお客様への配慮から、ご使用は原則としてご本人の居室に限らせていただいております。



### 利用代金はいつ支払うの？

ご利用月の翌月中旬頃に、請求書をお送りいたします。同月27日（金融機関が休業日の場合、翌営業日）にご指定口座より引き落としてお支払いいただきます。

\*ご質問は中面でもご紹介しています。



ご不明な点が  
ございましたら  
お気軽にスタッフへ  
ご相談ください。



## パナソニックの エイジフリー

パナソニック エイジフリー ケアセンター 岐阜西部・ショートステイ

TEL 058-268-2322

FAX 058-268-2335

〒500-8264 岐阜県岐阜市西部辰新1-15